

Erfolgsfaktor Arbeitsklima: Am Beispiel Spital Bülach

Herausforderungen des Spitals Bülach

Das Spital Bülach sieht sich zunehmend mit grossen Herausforderungen konfrontiert: 24/7-Betrieb, ansteigende Patientenzahlen, gleichzeitige Bauprojekte und der regionale Hausarztmangel setzen die Belegschaft enorm unter Druck. Die Folgen sind spürbar:

- Steigende Arbeitsbelastung bei knappen Ressourcen
- Fluktuation wertvoller Fachkräfte
- Krankheitsbedingte Ausfälle
- Wachsender Bedarf an Temporärpersonal

Um die Herausforderungen zu meistern, setzt das Spital Bülach auf ein Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) und möchte die Gesundheit, Motivation und Bindung der Mitarbeitenden gezielt stärken. So sollen langfristig Arbeitsqualität, Patientensicherheit und Arbeitgeberattraktivität gesichert werden.

Dabei unterstützt der Arbeitsklima-Kompass der AXA.

Der Ablauf



Zur Click-Demo

Der Arbeitsklima-Kompass

Der Arbeitsklima-Kompass ist ein schnelles und wirkungsvolles Instrument zur Analyse von Belastungen und Ressourcen am Arbeitsplatz.

Statistische Analysen liefern konkrete Handlungsempfehlungen, die Gesundheit, Motivation und Bindung Ihrer Mitarbeitenden stärken.

Individuelle Zugriffsrechte ermöglichen eine zielgerichtete Einbindung der Fach- und Führungskräfte und versorgen sie mit gezielten Informationen über ihre Teams. So ermöglicht der Arbeitsklima-Kompass eine effiziente und nachhaltige Prävention.



Mehr erfahren

Die Entscheidung: Das spricht für den Arbeitsklima-Kompass

Das Spital Bülach setzt auf den Arbeitsklima-Kompass der AXA, weil er eine umfassende, datengestützte Grundlage für die gezielte Weiterentwicklung des Arbeitsumfelds bietet.

Das Instrument ermöglicht:

- ✓ **Tiefgehende Analyse** nach Organisations-einheiten, Tätigkeitsbereichen, Führungsebenen und Altersgruppen
- ✓ **Identifikation** von Risiken, Potenzialen und Ressourcen
- ✓ **Messbare Grundlage** für gezielte Massnahmen
- ✓ **Kontinuierliche Erfolgskontrolle** durch definierte KPI

«Wir begleiten Sie ganzheitlich - mit Expertise, Branchenwissen und Unterstützung während des ganzen Prozesses.»

Stefanie Philipp, BGM-Beraterin AXA WeCare

Die Umsetzung: Partizipativ und transparent

Das Spital Bülach nutzt den Arbeitsklima-Kompass, um fundierte Einblicke in die Arbeitsatmosphäre sowie mögliche psychosoziale Risiken zu gewinnen. Die BGM-Expertinnen und Experten der AXA begleiten Sie während des gesamten Prozesses: Sie unterstützen beim Aufsetzen der Plattform und der Befragungen, helfen bei der Interpretation der Ergebnisse und leiten gemeinsam mit Ihnen daraus konkrete Handlungsempfehlungen und Massnahmen ab.

Auf dieser Grundlage setzt das Spital eine Vielzahl von Massnahmen um, darunter die Einführung flexibler Arbeitszeitmodelle mit optimierter Dienstplanung, die Durchführung von Seminaren zu Stressmanagement, mentaler Gesundheit und Resilienz, gezielte Schulungen für Führungskräfte sowie diverse BGM-Initiativen unter dem Label «Gemeinsam gesund arbeiten».

«Die Einführung wurde von allen positiv aufgenommen, da das Mitarbeiter-Feedback sichtbar umgesetzt wurde.»

**Cécile Bosshard, HR Business Partner
und Fachstelle BGM**

Die Ergebnisse: Messbare Verbesserungen

Nach der Einführung des Arbeitsklima-Kompasses kann das Spital konkrete Erfolge verzeichnen.

Quantitative Verbesserungen:

- Reduzierte krankheitsbedingte Ausfälle
- Stabilisierte Fluktuationsrate
- Weniger Abhängigkeit von Temporärpersonal
- 18 KPI zeigen kontinuierliche positive Entwicklung

Qualitative Veränderungen:

- Erhöhtes Bewusstsein für psychosoziale Risiken
- Offenerere Kommunikationskultur
- Stärkere Handlungsfähigkeit in den Teams
- Verbessertes Arbeitsklima – abteilungsübergreifend

«Ein besonderer Erfolg ist der bewusstere Umgang mit psychosozialen Risiken, der zu mehr Offenheit und Handlungssicherheit geführt hat.»

**Tanja Uhlmann, Leiterin Learning
and Development Spital Bülach**

Das Fazit:

Drei Erfolgsfaktoren für nachhaltigen Wandel

Der Arbeitsklima-Kompass hat die BGM-Arbeit des Spitals Bülach professionalisiert. Anstatt von Vermutungen geleitet zu werden, setzt das Spital nun auf datengestützte Entscheidungen, breite Einbindung und Transparenz.



Datengestützte Entscheidungsgrundlage

Belastbare Fakten statt Bauchgefühl für gezielte Massnahmenplanung



Breite Stakeholder-Einbindung

Von den Mitarbeitenden bis zum Verwaltungsrat – alle ziehen an einem Strang



Transparente Kommunikation und Evaluation

Offener Dialog und messbare Fortschritte schaffen Vertrauen und Erfolg

Möchten Sie erfahren, wie der Arbeitsklima-Kompass auch Ihr Unternehmen voranbringen kann?

Kontaktieren Sie Ihre WeCare-Beraterin oder Ihren WeCare-Berater für ein unverbindliches Gespräch oder schreiben Sie uns eine E-Mail an: arbeitsklima@axa.ch

Wir zeigen Ihnen, wie Sie ein gesundes und motivierendes Arbeitsumfeld und damit den Erfolg Ihres Unternehmens nachhaltig steigern können.