



Rapporto di cambio AXA 2026

Uno sguardo al comportamento riguardo al cambio
dell'assicurazione di base obbligatoria in Svizzera

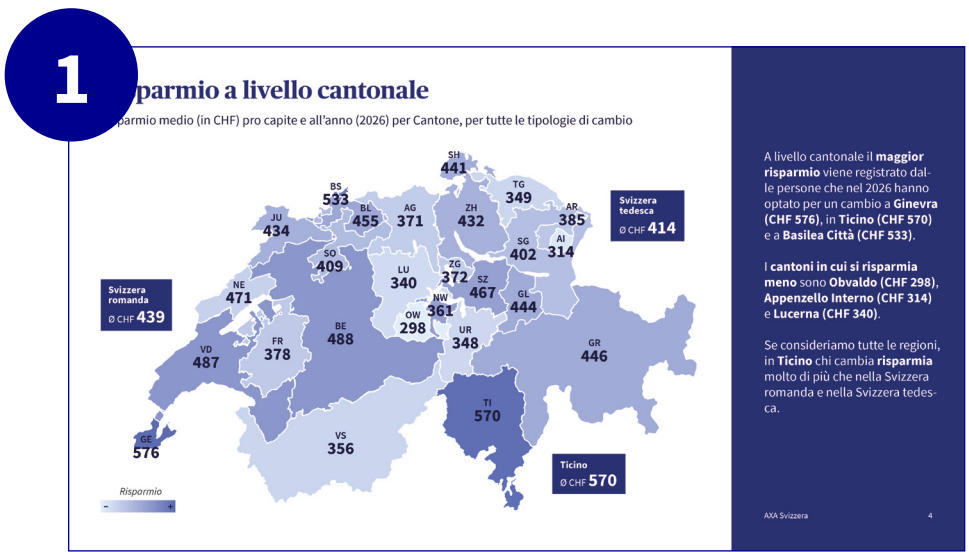
Winterthur, gennaio 2026



Cifre e dati salienti sul comportamento riguardo al cambio di cassa malati

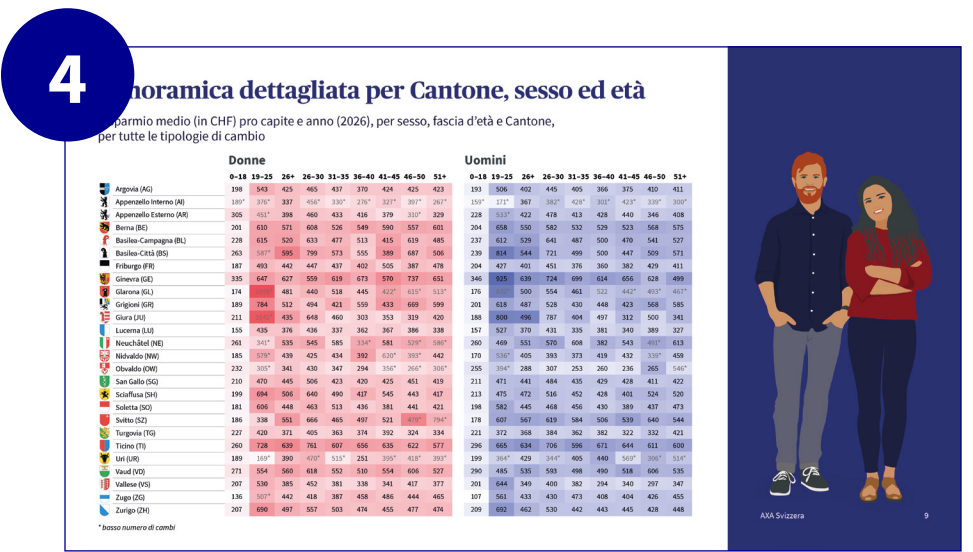


Che cos'è il Rapporto di cambio AXA?



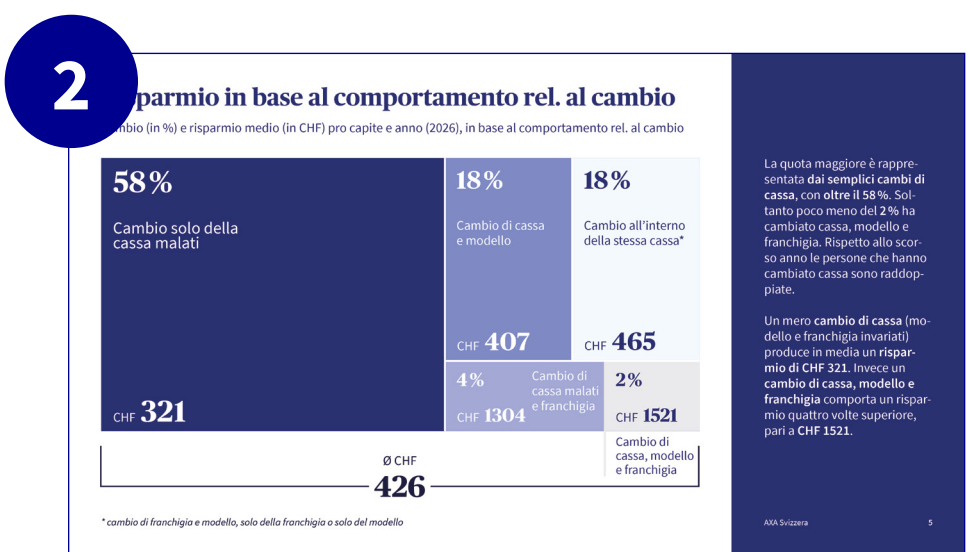
Quali sono le differenze cantonali in termini di risparmi?

Pagina 4



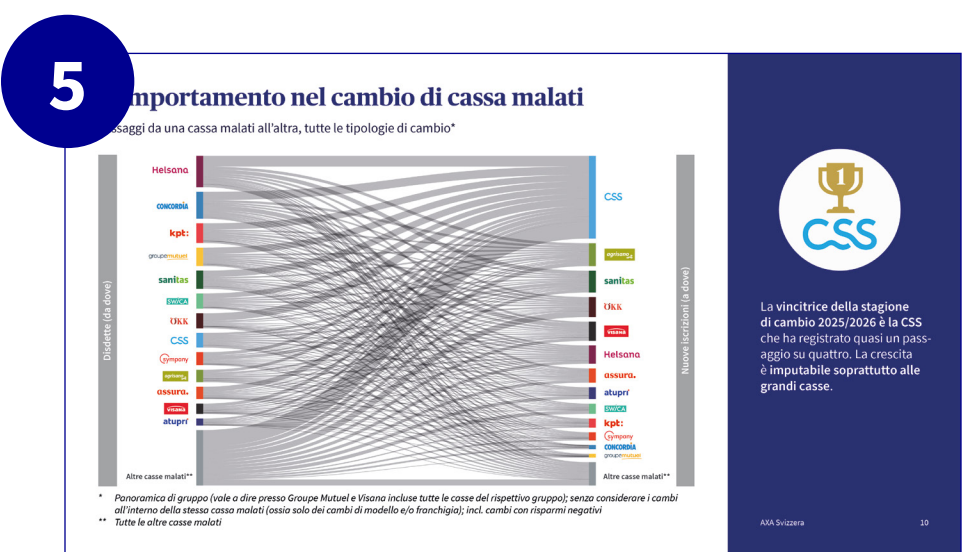
In quale fascia d'età e in quale Cantone si risparmia di più?

Pagina 9



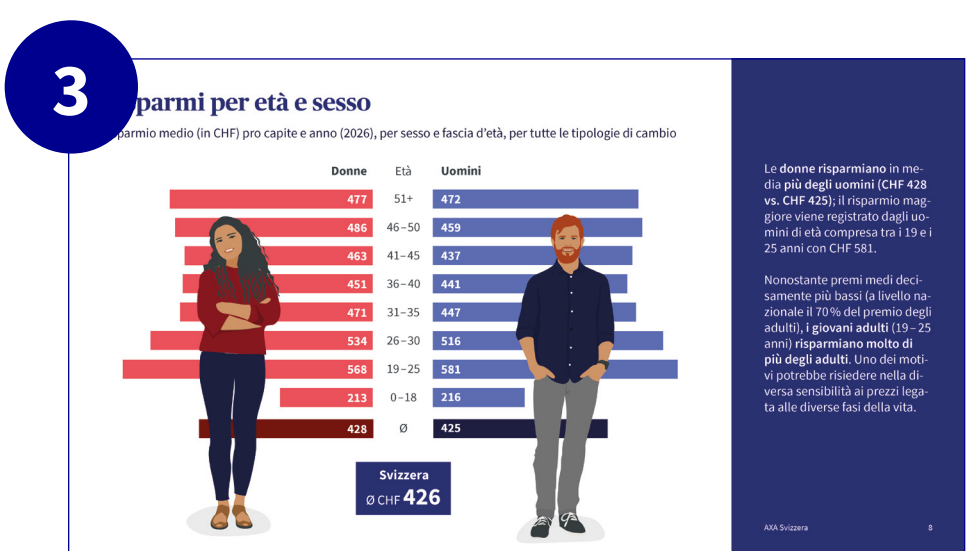
Quanto si risparmia a seconda della tipologia di cambio?

Pagina 5 – 7



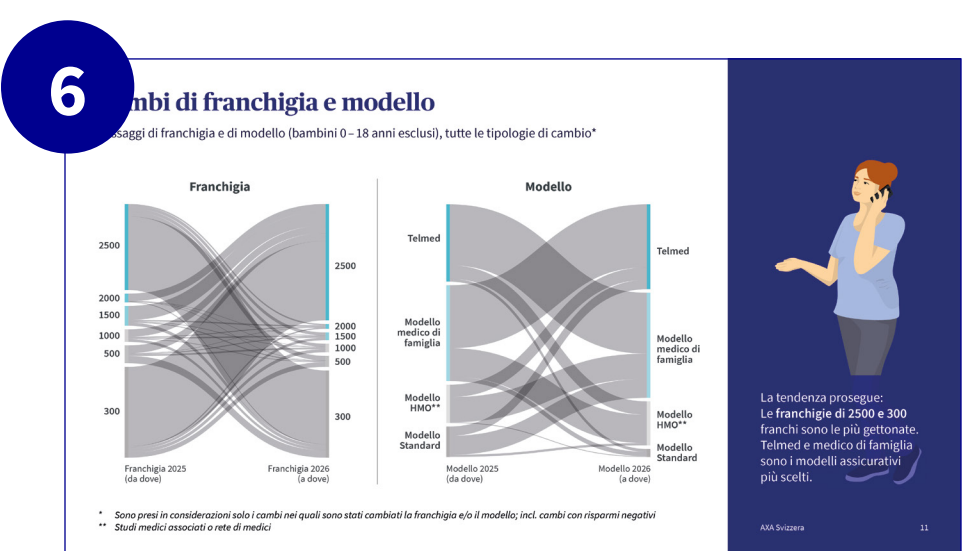
Quali sono i passaggi tra i vari assicuratori malattia?

Pagina 10



Come sono distribuiti i risparmi per sesso e fascia d'età?

Pagina 8



Quali sono i passaggi tra le franchigie e i modelli?

Pagina 11

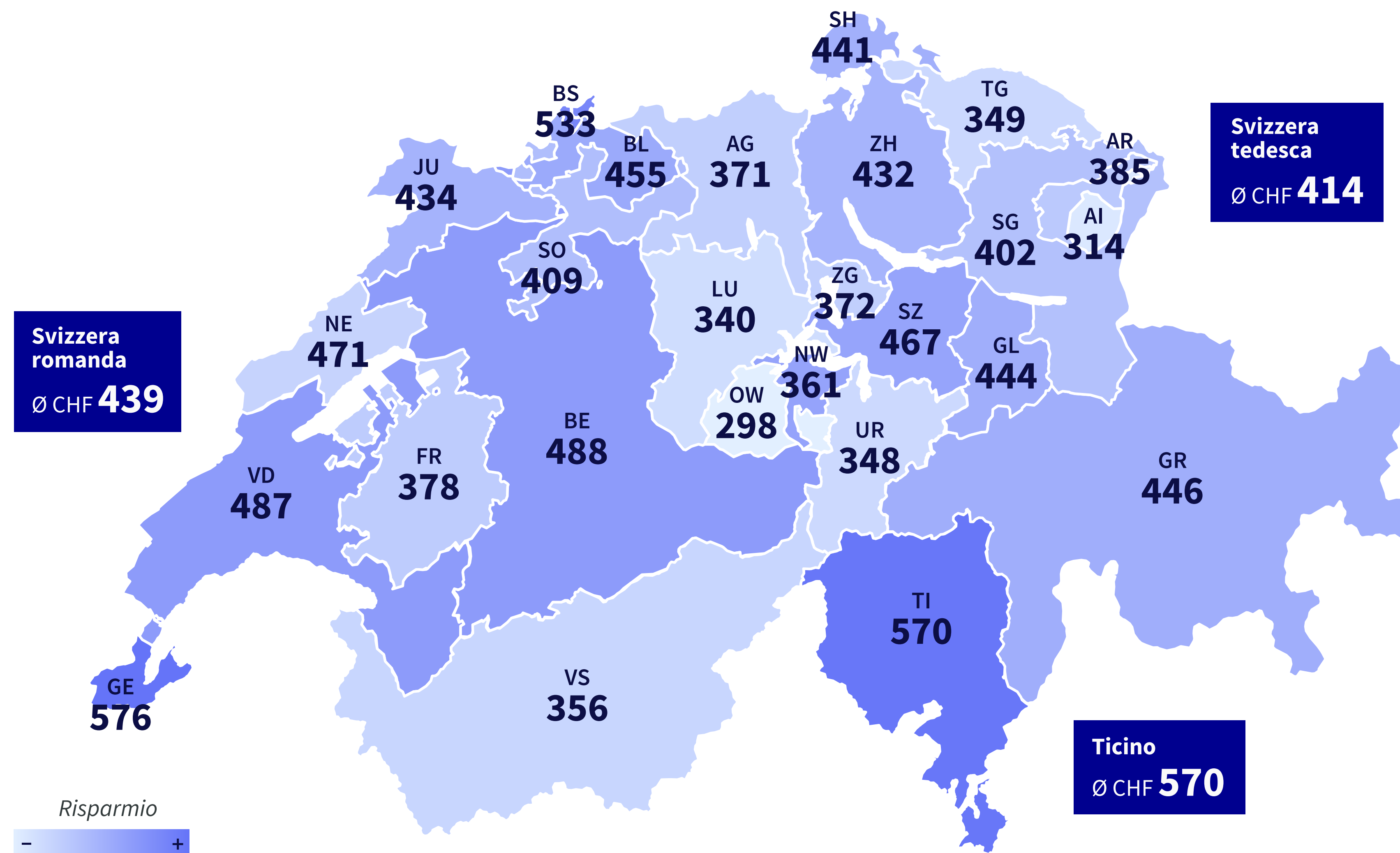
Il rapporto AXA sul cambio di cassa malati fornisce informazioni sul comportamento effettivo circa il cambio nell'assicurazione di base obbligatoria ai sensi della LAMal.

Lo studio si fonda su oltre **54 000 cambi dell'assicurazione di base effettuati nell'autunno 2025** tramite il servizio cambio AXA che hanno permesso di conseguire un risparmio sui premi per il 2026.

Nel 2026 le **persone che hanno optato per un cambio di cassa malati risparmiano in media CHF 426 pro capite** (contro CHF 456 nel 2025) e complessivamente circa CHF 23 milioni.

Risparmio a livello cantonale

Risparmio medio (in CHF) pro capite e all'anno (2026) per Cantone, per tutte le tipologie di cambio



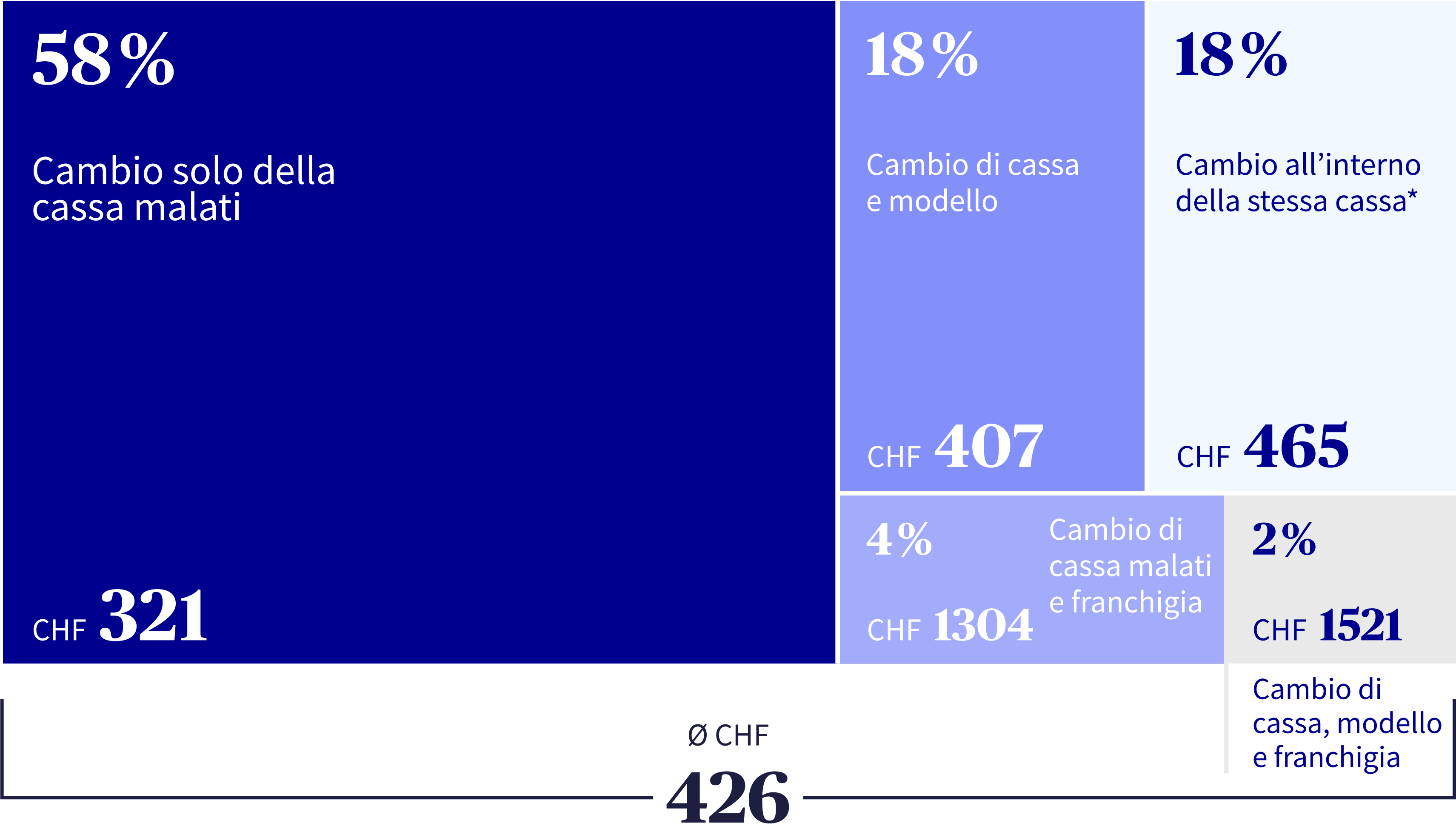
A livello cantonale il **maggior risparmio** viene registrato dalle persone che nel 2026 hanno optato per un cambio a **Ginevra (CHF 576)**, in **Ticino (CHF 570)** e a **Basilea Città (CHF 533)**.

I cantoni in cui si risparmia meno sono **Obvaldo (CHF 298)**, **Appenzello Interno (CHF 314)** e **Lucerna (CHF 340)**.

Se consideriamo tutte le regioni, in **Ticino** chi cambia **risparmia** molto di più che nella Svizzera romanda e nella Svizzera tedesca.

Risparmio in base al comportamento rel. al cambio

Cambio (in %) e risparmio medio (in CHF) pro capite e anno (2026), in base al comportamento rel. al cambio



La quota maggiore è rappresentata dai semplici cambi di cassa, con oltre il 58 %. Sol tanto poco meno del 2 % ha cambiato cassa, modello e franchigia. Rispetto allo scorso anno le persone che hanno cambiato cassa sono raddop piate.

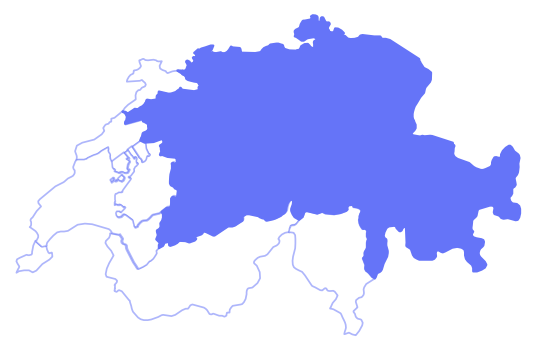
Un mero cambio di cassa (mo dello e franchigia invariati) produce in media un rispar mio di CHF 321. Invece un cambio di cassa, modello e franchigia comporta un rispar mio quattro volte superiore, pari a CHF 1521.

* cambio di franchigia e modello, solo della franchigia o solo del modello

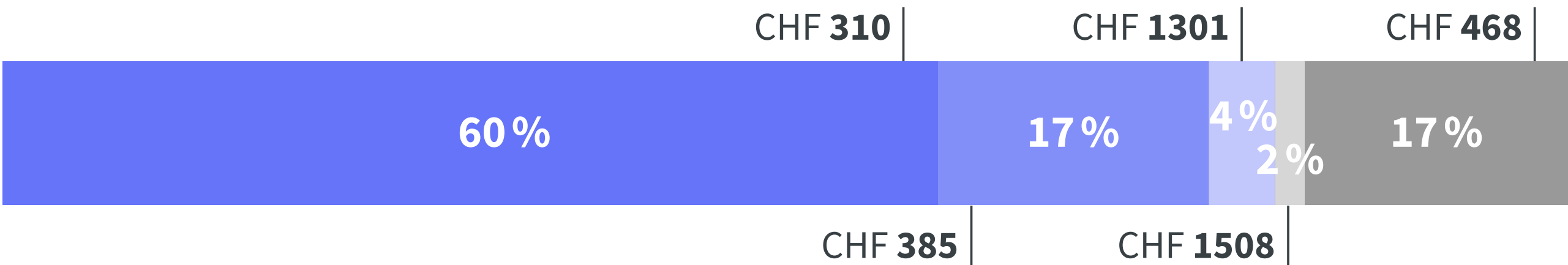
Comportamento in materia di cambio per regione

Cambio (in %) e risparmio medio (in CHF) pro capite e anno (2026),
in base al comportamento in materia di cambio

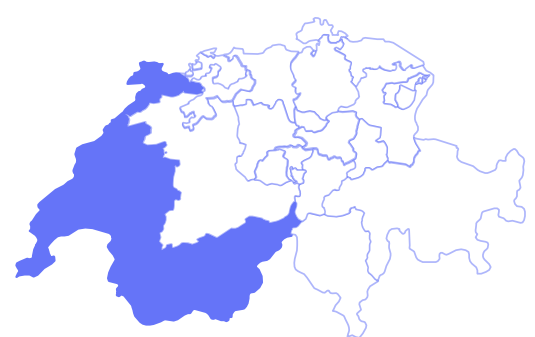
Svizzera tedesca



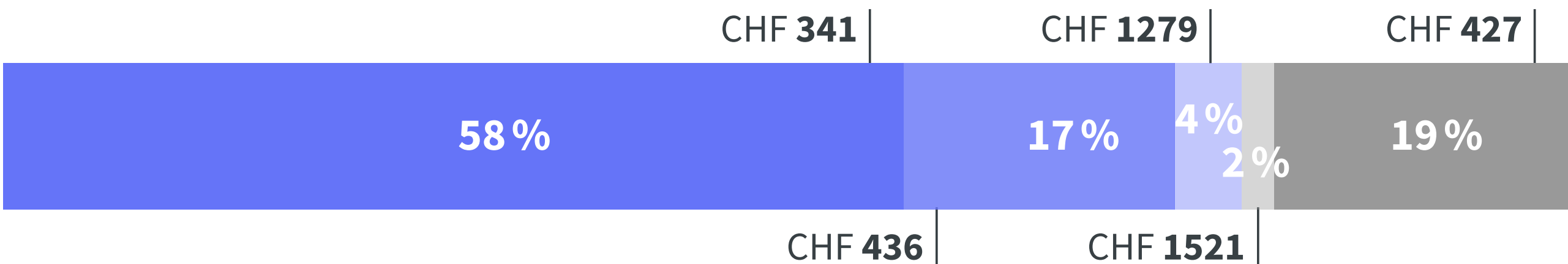
Ø CHF
414



Svizzera romanda



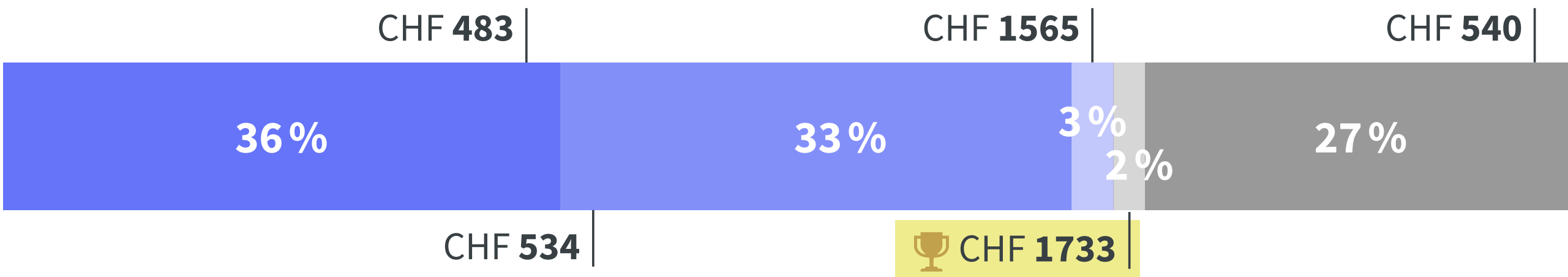
Ø CHF
439



Ticino



Ø CHF
570



- Cambio solo della cassa malati
- Cambio di cassa e modello
- Cambio di cassa malati e franchigia
- Cambio di cassa, modello e franchigia
- Cambio all'interno della stessa cassa*

Il comportamento varia da una regione all'altra. La Svizzera romanda e la Svizzera tedesca presentano una simile distribuzione delle ottimizzazioni e quindi anche i risparmi risultano pressoché identici. In Ticino sono state effettuate nettamente più ottimizzazioni.

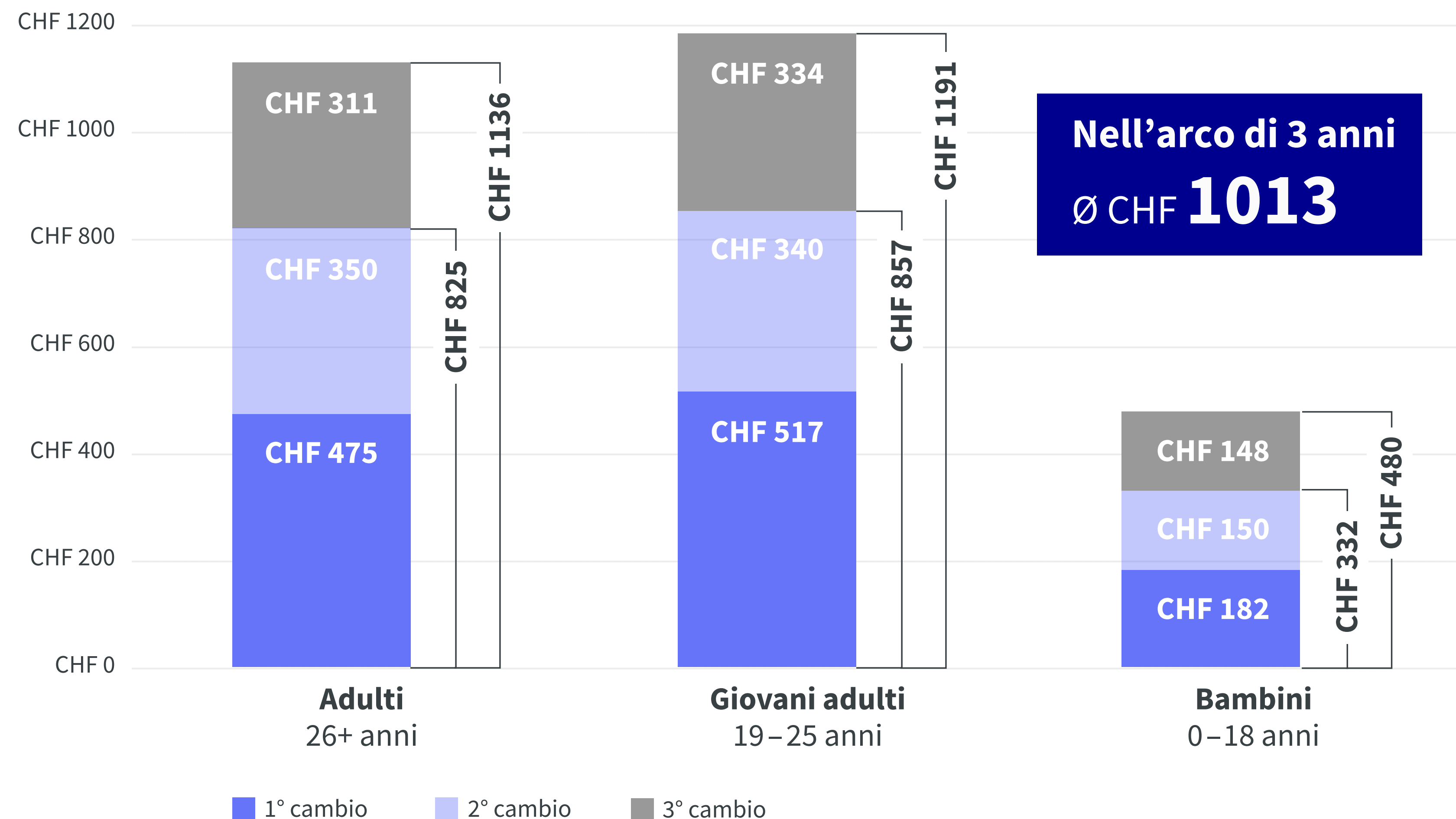
Qui è stato cambiato più spesso anche il modello nell'ambito del cambio di cassa malati. Questa è una delle ragioni del maggiore risparmio medio rispetto alla Svizzera tedesca.

Il cambio di cassa malati e franchigia ha consentito in Ticino il maggior risparmio.

* cambio di franchigia e modello, solo della franchigia o solo del modello

Evoluzione dei risparmi attraverso tre cambi

Risparmio medio (in CHF) pro capite e numero di cambi



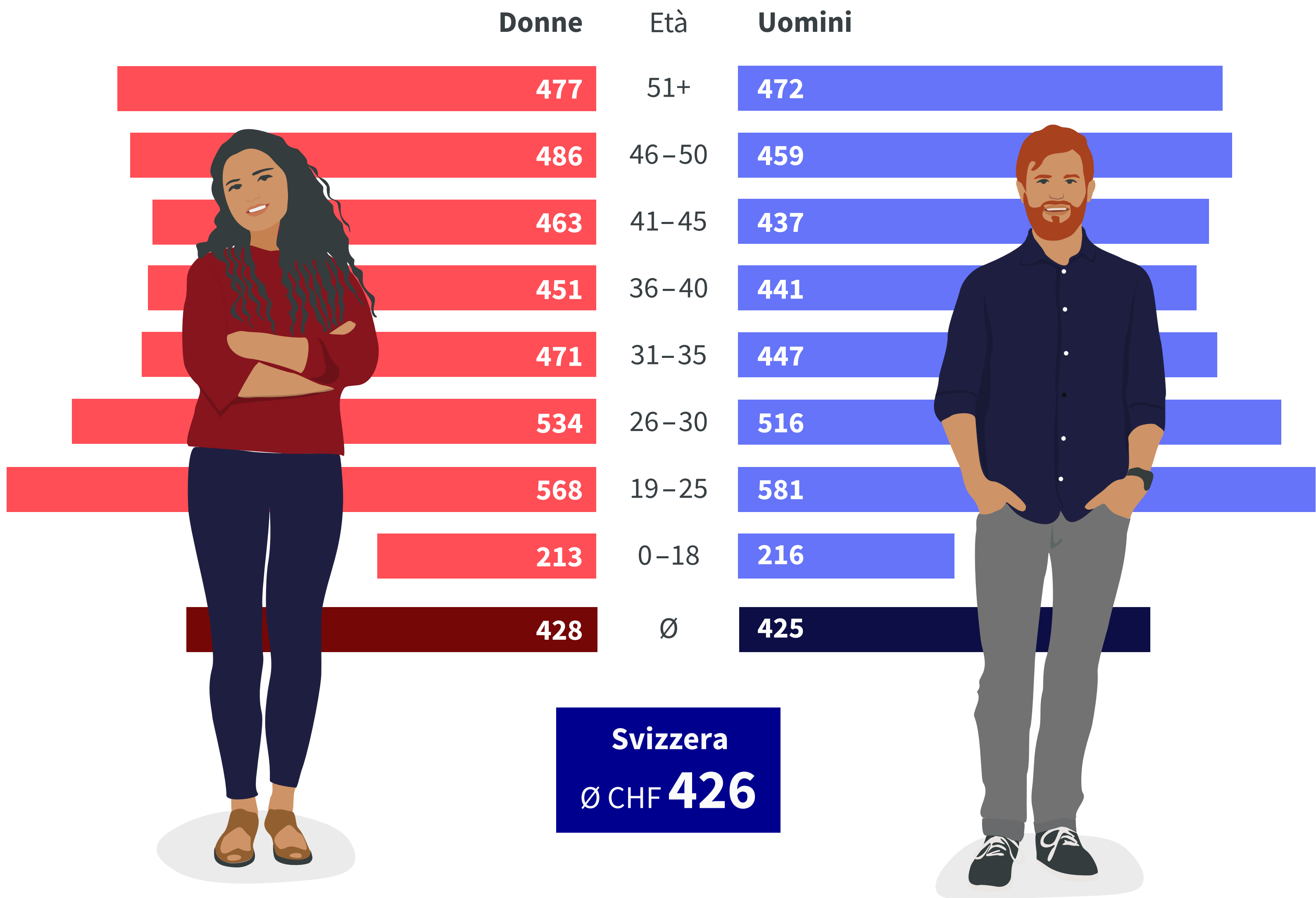
Base di dati: è stata considerata solo la clientela entrata nel 2023 con un contratto valido fino alla fine del 2025 e che quindi aveva la possibilità di effettuare un cambio per ogni anno.

I risparmi realizzati con il primo cambio sono maggiori rispetto a quelli dei cambi successivi. Nel caso di un secondo cambio si riesce ancora a risparmiare in media circa il 75% del primo risparmio. E anche con un terzo cambio si arriva in media a circa il 70%.

In media, negli ultimi tre anni le persone che hanno optato per un cambio di cassa malati hanno risparmiato CHF 1013. Gli adulti hanno potuto risparmiare addirittura CHF 1136 e una famiglia di quattro persone ha potuto in via definitiva sgravare il proprio budget di CHF 3232.

Risparmi per età e sesso

Risparmio medio (in CHF) pro capite e anno (2026), per sesso e fascia d'età, per tutte le tipologie di cambio





























Le **donne risparmiano** in media **più degli uomini** (CHF 428 vs. CHF 425); il risparmio maggiore viene registrato dagli uomini di età compresa tra i 19 e i 25 anni con CHF 581.

Nonostante premi medi decisamente più bassi (a livello nazionale il 70% del premio degli adulti), i **giovani adulti** (19–25 anni) **risparmiano molto di più degli adulti**. Uno dei motivi potrebbe risiedere nella diversa sensibilità ai prezzi legata alle diverse fasi della vita.

Panoramica dettagliata per Cantone, sesso ed età

Risparmio medio (in CHF) pro capite e anno (2026), per sesso, fascia d'età e Cantone, per tutte le tipologie di cambio

		Donne								
		0-18	19-25	26+	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51+
	Argovia (AG)	198	543	425	465	437	370	424	425	423
	Appenzello Interno (AI)	189*	376*	337	456*	330*	276*	327*	397*	267*
	Appenzello Esterno (AR)	305	451*	398	460	433	416	379	310*	329
	Berna (BE)	201	610	571	608	526	549	590	557	601
	Basilea-Campagna (BL)	228	615	520	633	477	513	415	619	485
	Basilea-Città (BS)	263	587*	595	799	573	555	389	687	506
	Friburgo (FR)	187	493	442	447	437	402	505	387	478
	Ginevra (GE)	335	647	627	559	619	673	570	737	651
	Glarona (GL)	174	1099*	481	440	518	445	422*	615*	513*
	Grigioni (GR)	189	784	512	494	421	559	433	669	599
	Giura (JU)	211	1042*	435	648	460	303	353	319	420
	Lucerna (LU)	155	435	376	436	337	362	367	386	338
	Neuchâtel (NE)	261	341*	535	545	585	334*	581	529*	586*
	Nidvaldo (NW)	185	579*	439	425	434	392	620*	393*	442
	Obvaldo (OW)	232	305*	341	430	347	294	356*	266*	306*
	San Gallo (SG)	210	470	445	506	423	420	425	451	419
	Sciaffusa (SH)	199	694	506	640	490	417	545	443	417
	Soletta (SO)	181	606	448	463	513	436	381	441	421
	Svitto (SZ)	186	338	551	666	465	497	521	479*	794*
	Turgovia (TG)	227	420	371	405	363	374	392	324	334
	Ticino (TI)	260	728	639	761	607	656	635	622	577
	Uri (UR)	189	169*	390	470*	515*	251	395*	418*	393*
	Vaud (VD)	271	554	560	618	552	510	554	606	527
	Vallese (VS)	207	530	385	452	381	338	341	417	377
	Zugo (ZG)	136	507*	442	418	387	458	486	444	465
	Zurigo (ZH)	207	690	497	557	503	474	455	477	474

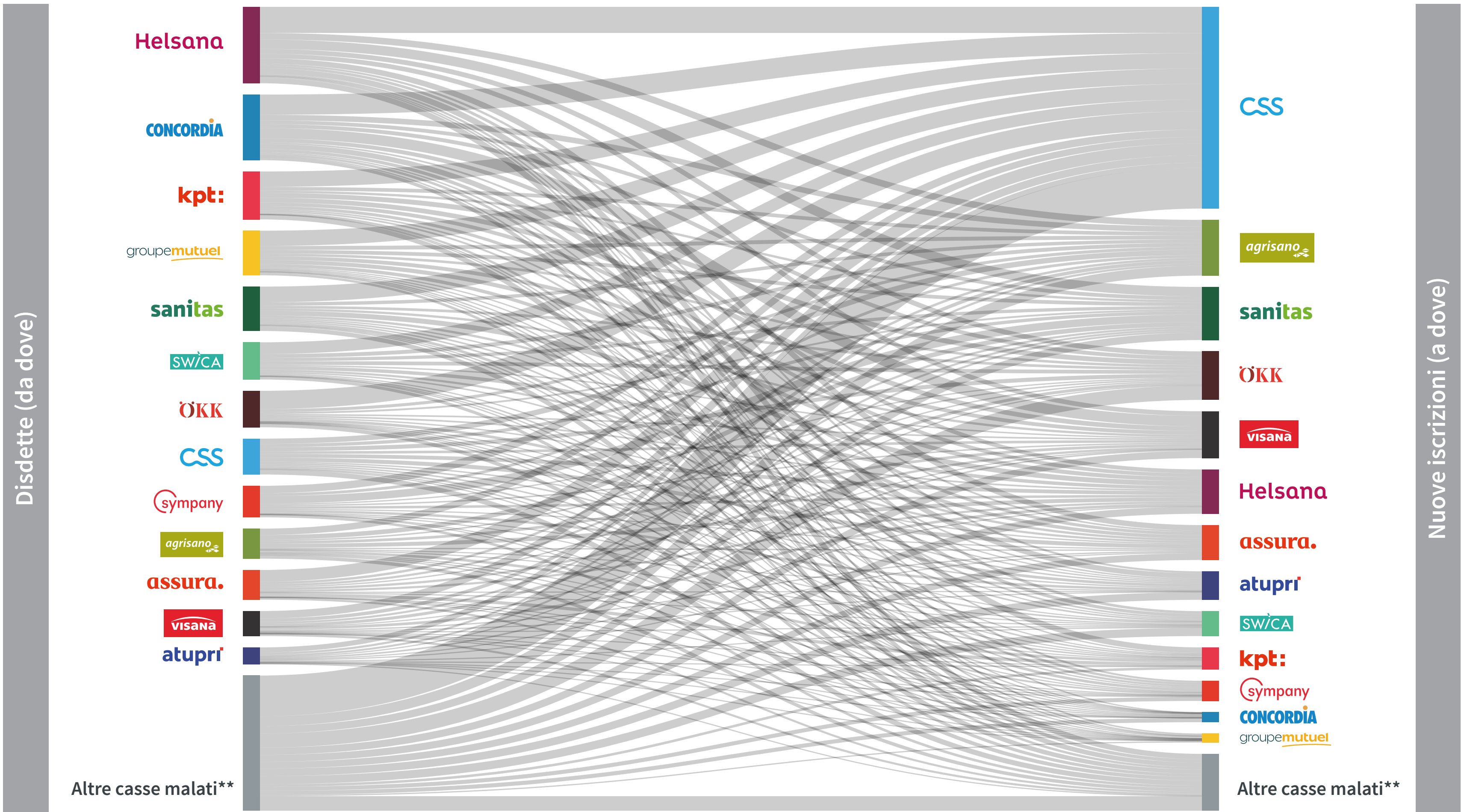
		Uomini								
		0-18	19-25	26+	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51+
		193	506	402	445	405	366	375	410	411
		159*	171*	367	382*	428*	301*	423*	339*	300*
		228	533*	422	478	413	428	440	346	408
		204	658	550	582	532	529	523	568	575
		237	612	529	641	487	500	470	541	527
		239	814	544	721	499	500	447	509	571
		204	427	401	451	376	360	382	429	411
		346	925	639	724	699	614	656	628	499
		176	832*	500	554	461	522	442*	493*	467*
		201	618	487	528	430	448	423	568	585
		188	800	496	787	404	497	312	500	341
		157	527	370	431	335	381	340	389	327
		260	469	551	570	608	382	543	491*	613
		170	536*	405	393	373	419	432	339*	459
		255	394*	288	307	253	260	236	265	546*
		211	471	441	484	435	429	428	411	422
		213	475	472	516	452	428	401	524	520
		198	582	445	468	456	430	389	437	473
		178	607	567	619	584	506	539	640	544
		221	372	368	384	362	382	322	332	421
		296	665	634	706	596	671	644	611	600
		199	364*	429	344*	405	440	569*	306*	514*
		290	485	535	593	498	490	518	606	535
		201	644	349	400	382	294	340	297	347
		107	561	433	430	473	408	404	426	455
		209	692	462	530	442	443	445	428	448

* basso numero di cambi



Comportamento nel cambio di cassa malati

Passaggi da una cassa malati all'altra, tutte le tipologie di cambio*



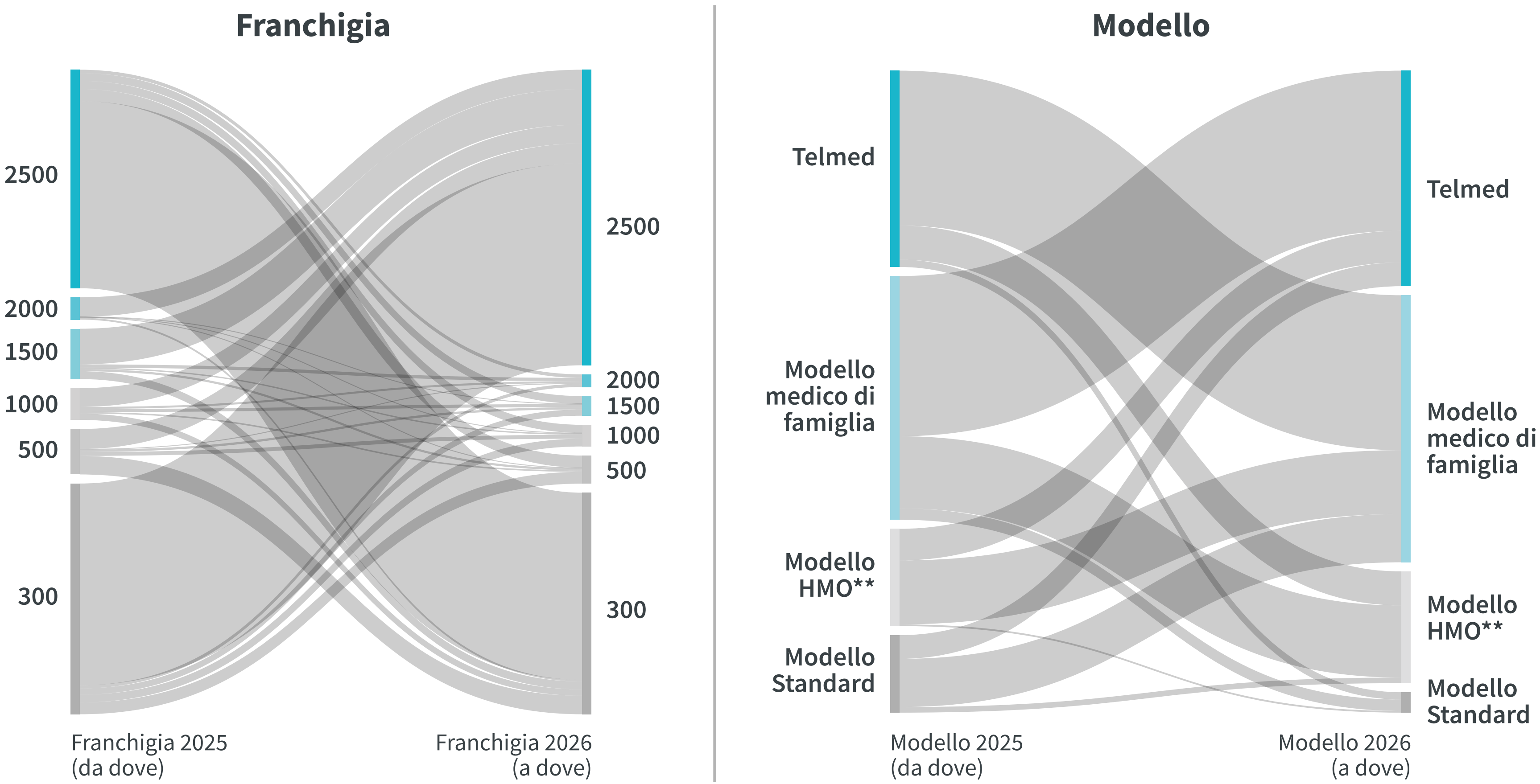
La vincitrice della stagione di cambio 2025/2026 è la CSS che ha registrato quasi un passaggio su quattro. La crescita è imputabile soprattutto alle grandi casse.

* Panoramica di gruppo (vale a dire presso Groupe Mutuel e Visana incluse tutte le casse del rispettivo gruppo); senza considerare i cambi all'interno della stessa cassa malati (ossia solo dei cambi di modello e/o franchigia); incl. cambi con risparmi negativi

** Tutte le altre casse malati

Cambi di franchigia e modello

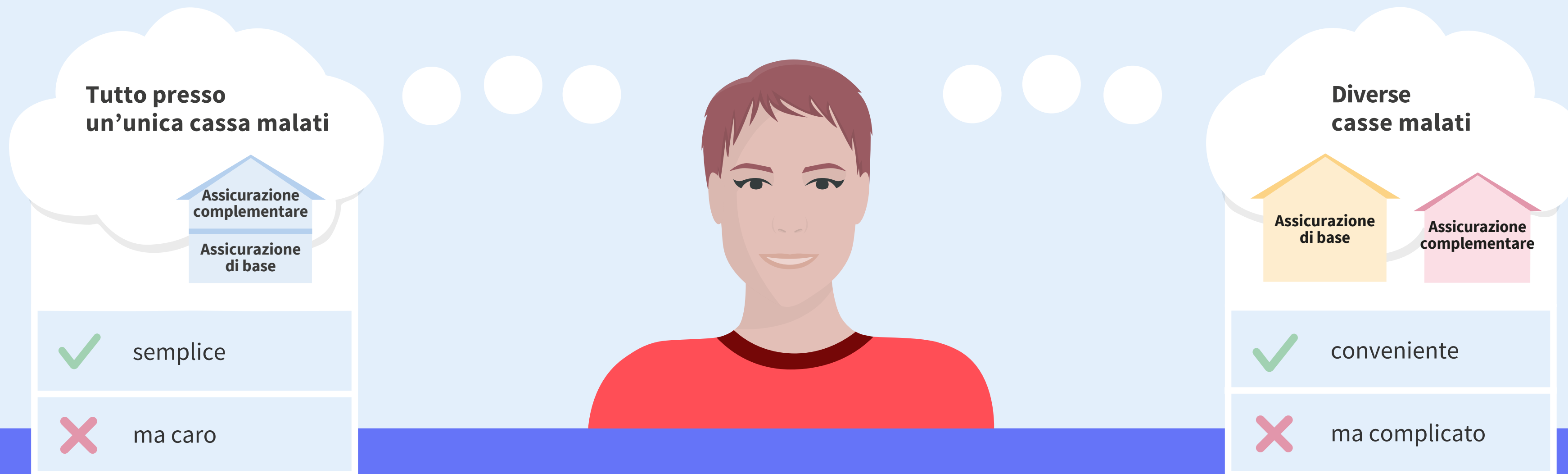
Passaggi di franchigia e di modello (bambini 0 – 18 anni esclusi), tutte le tipologie di cambio*



La tendenza prosegue:
Le franchigie di 2500 e 300 franchi sono le più gettonate. Telmed e medico di famiglia sono i modelli assicurativi più scelti.

* Sono presi in considerazione solo i cambi nei quali sono stati cambiati la franchigia e/o il modello; incl. cambi con risparmi negativi
** Studi medici associati o rete di medici

Cosa preferite risparmiare: tempo o denaro?



AXA vi fa risparmiare entrambi



✓ Semplice – con il nostro servizio gestione fatture

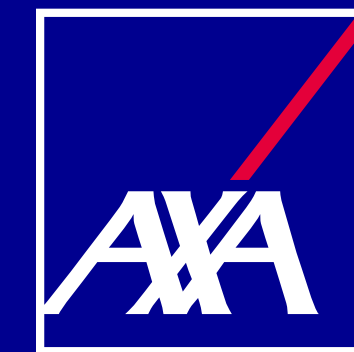
Ci occupiamo delle vostre scartoffie. Inoltrateci tutte le vostre fatture mediche. Le trasmetteremo noi alla cassa malati di competenza.

Assicurazione complementare

Assicurazione di base

✓ Conveniente – con il nostro servizio cambio per l'assicurazione di base

Ogni anno troviamo per voi l'assicurazione di base più conveniente e provvediamo al cambio. In questo modo risparmiate in media CHF 500 all'anno.



Come funziona il modello AXA?

Risparmiare laddove la legge prevede un catalogo delle prestazioni uguale per tutti: AXA non offre un'assicurazione malattie di base, bensì su richiesta della clientela gestisce annualmente un cambio dell'assicurazione di base – in modo neutrale e senza ricevere una provvigione; la/il cliente sceglie la cassa malati, il modello e la franchigia.

Copertura assicurativa secondo le preferenze individuali: nell'assicurazione complementare i nostri clienti scelgono i prodotti che più si addicono alle loro esigenze e puntano sulla massima qualità: per 5 volte di seguito il numero 1 secondo il ranking VZ.



media@axa.ch
Telefono +41 58 215 22 22



Winterthur, gennaio 2026