



Rapport sur le changement 2026

Données sur le changement d'assurance
de base obligatoire en Suisse

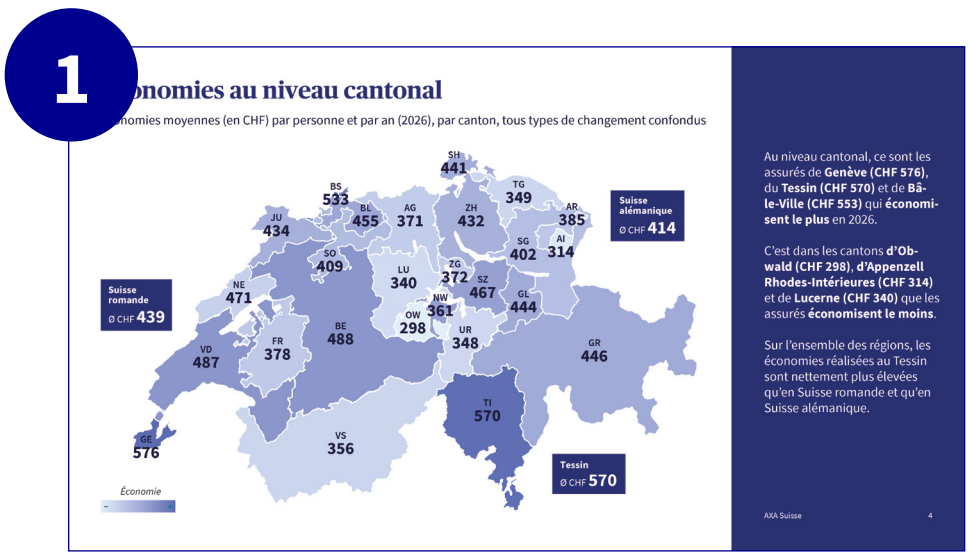
Winterthur, janvier 2026



Principaux points à retenir sur le changement

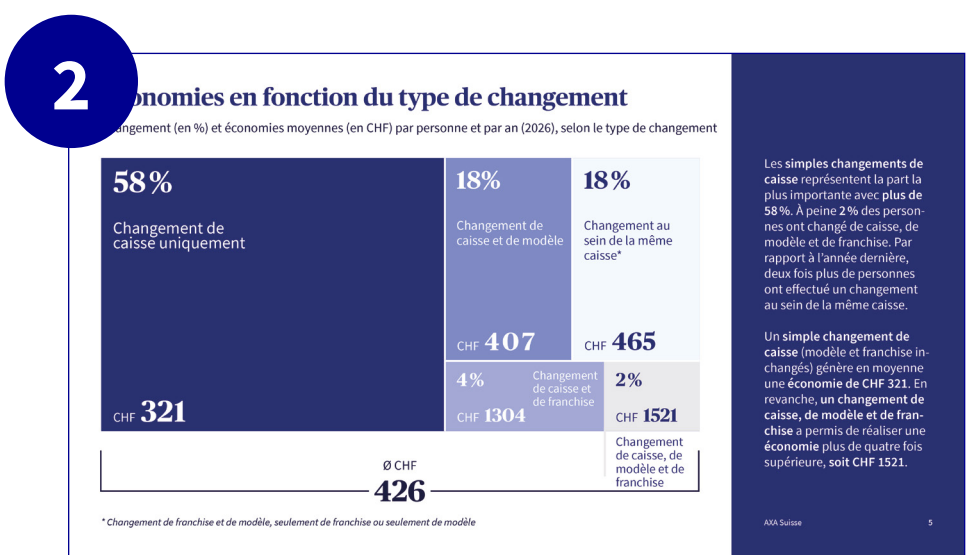


Que nous apprend le rapport d'AXA?



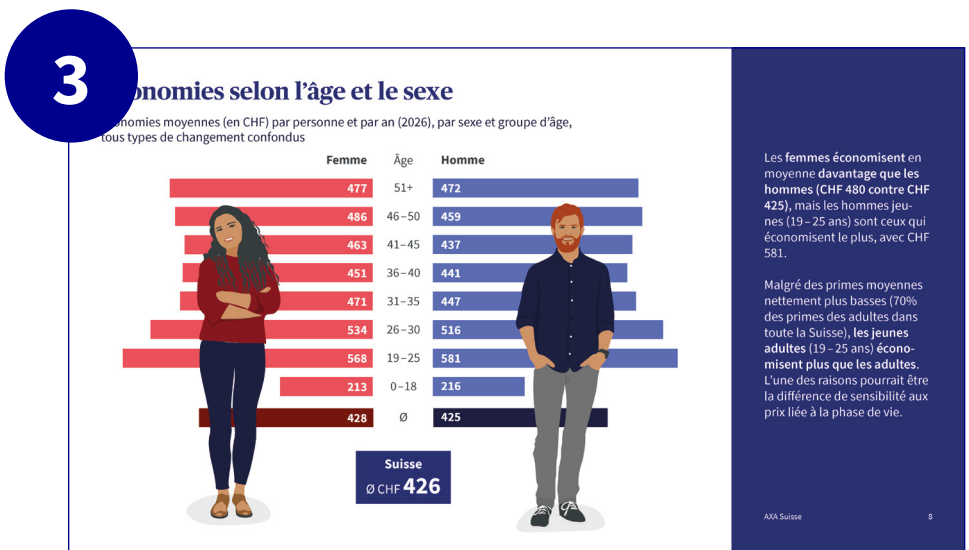
Quelles sont les différences cantonales en termes d'économies?

Page 4



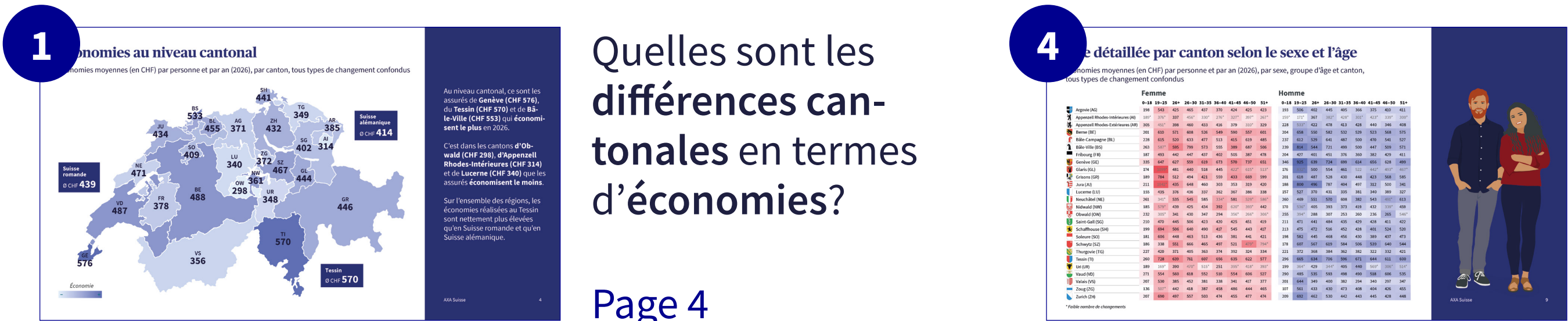
Quelles économies selon le type de changement?

Page 5 – 7



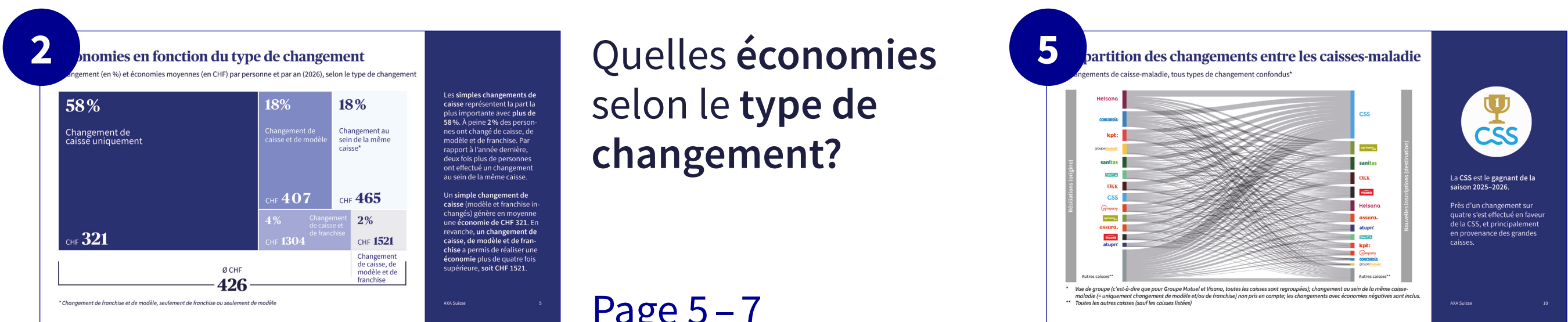
Comment les économies sont-elles réparties par sexe et par groupe d'âge?

Page 8



Quel groupe d'âge de quel canton économise le plus?

Page 9



Comment se présentent les mouvements entre les caisses-maladie?

Page 10



Comment les franchises et les modèles évoluent-ils?

Page 11

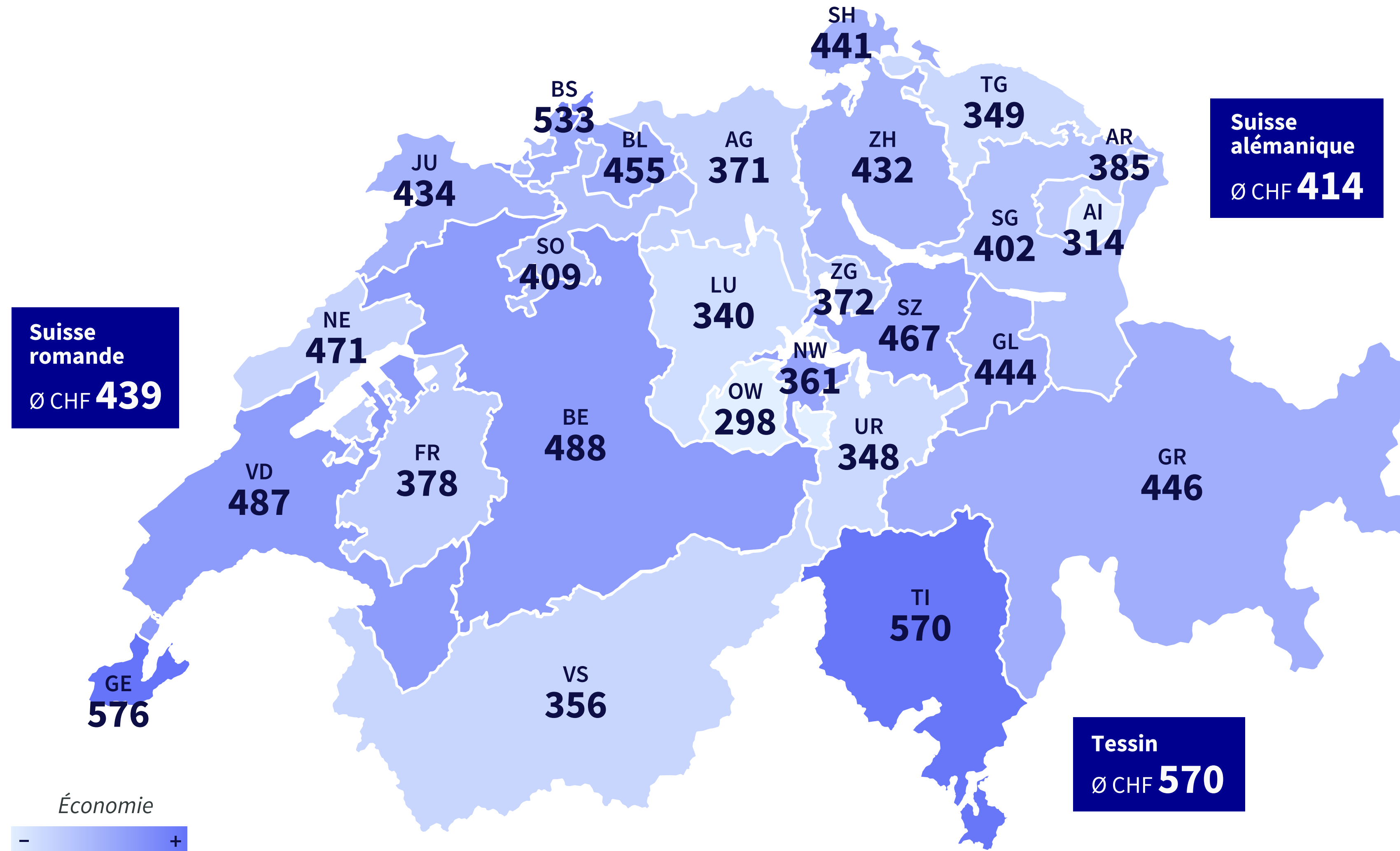
Le rapport d'AXA sur le changement d'assurance de base fournit des informations sur les mouvements effectifs dans l'assurance de base obligatoire selon la LAMal.

L'étude repose sur plus de 54 000 cas de changement d'assurance de base effectués à l'automne 2025 et ayant induit des économies de primes pour l'année 2026.

Un changement d'assurance en 2026 permet d'économiser en moyenne CHF 426 par personne (contre CHF 456 en 2025), ce qui équivaut à un total de CHF 23 millions.

Économies au niveau cantonal

Économies moyennes (en CHF) par personne et par an (2026), par canton, tous types de changement confondus



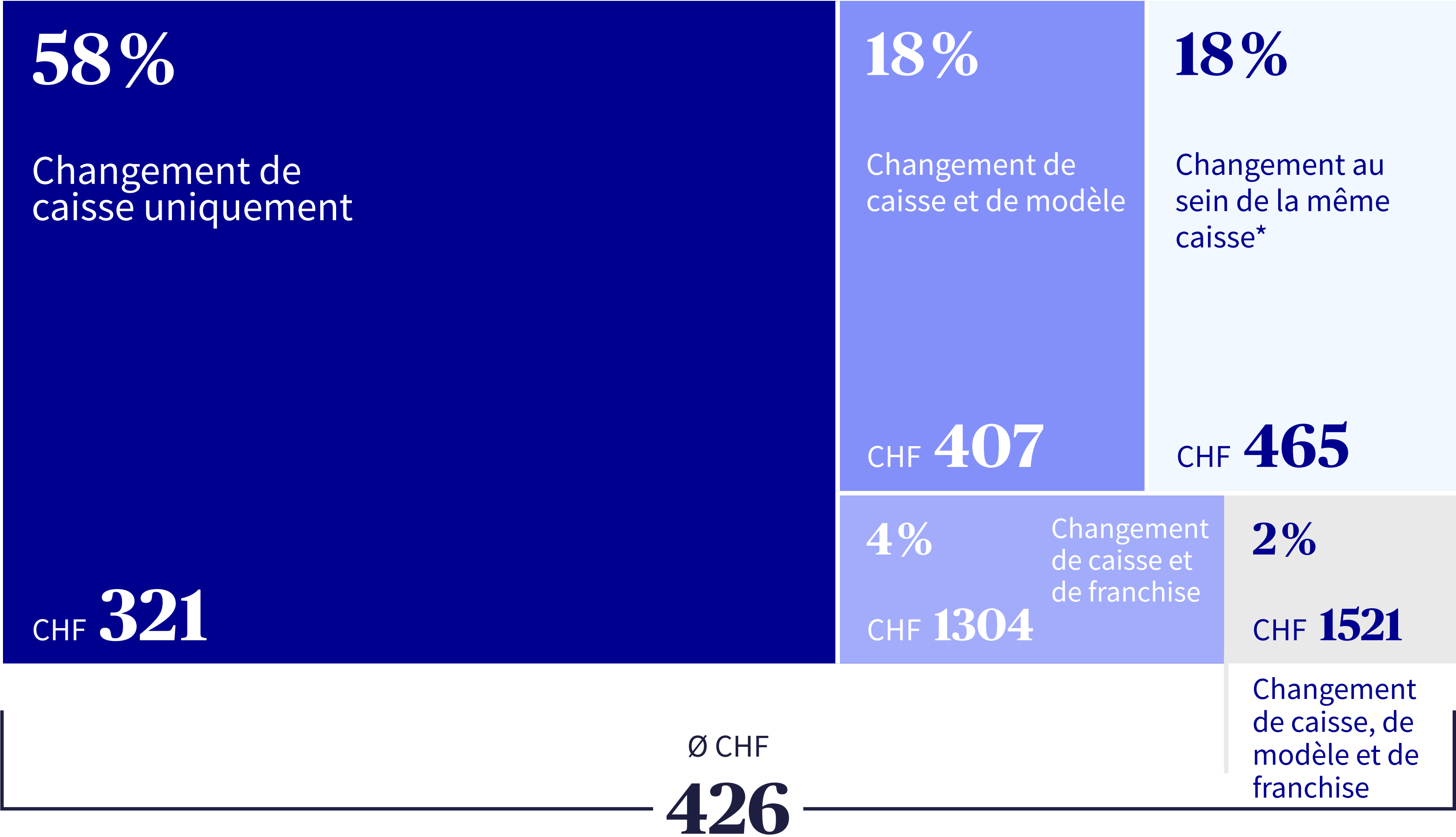
Au niveau cantonal, ce sont les assurés de **Genève (CHF 576)**, du **Tessin (CHF 570)** et de **Bâle-Ville (CHF 533)** qui **économisent le plus** en 2026.

C'est dans les cantons **d'Obwald (CHF 298)**, **d'Appenzell Rhodes-Intérieures (CHF 314)** et de **Lucerne (CHF 340)** que les assurés **économisent le moins.**

Sur l'ensemble des régions, les **économies** réalisées au **Tessin** sont nettement plus élevées qu'en Suisse romande et qu'en Suisse alémanique.

Économies en fonction du type de changement

Changement (en %) et économies moyennes (en CHF) par personne et par an (2026), selon le type de changement



Les **simples changements de caisse** représentent la part la plus importante avec **plus de 58 %**. À peine **2 %** des personnes ont changé de caisse, de modèle et de franchise. Par rapport à l'année dernière, deux fois plus de personnes ont effectué un changement au sein de la même caisse.

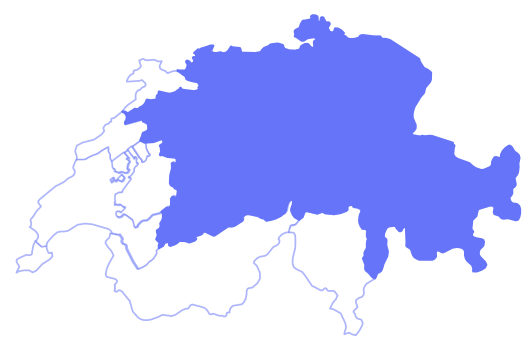
Un **simple changement de caisse** (modèle et franchise inchangés) a généré en moyenne une **économie de CHF 321**. En revanche, un **changement de caisse, de modèle et de franchise** a permis de réaliser une **économie plus de quatre fois supérieure, soit CHF 1521**.

* Changement de franchise et de modèle, seulement de franchise ou seulement de modèle

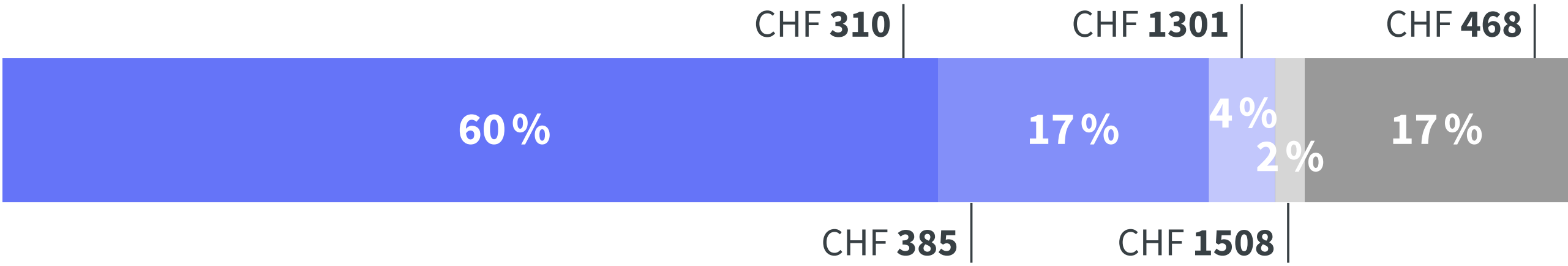
Type de changement par région

Changement (en %) et économies moyennes (en CHF) par personne et par an (2026), selon le type de changement

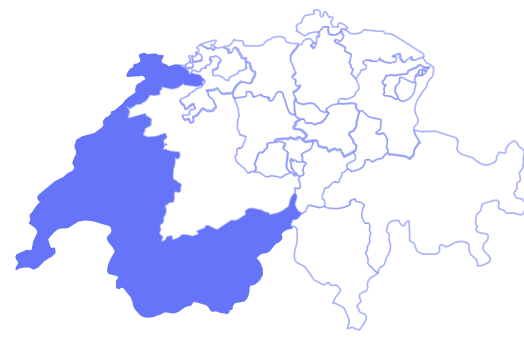
Suisse alémanique



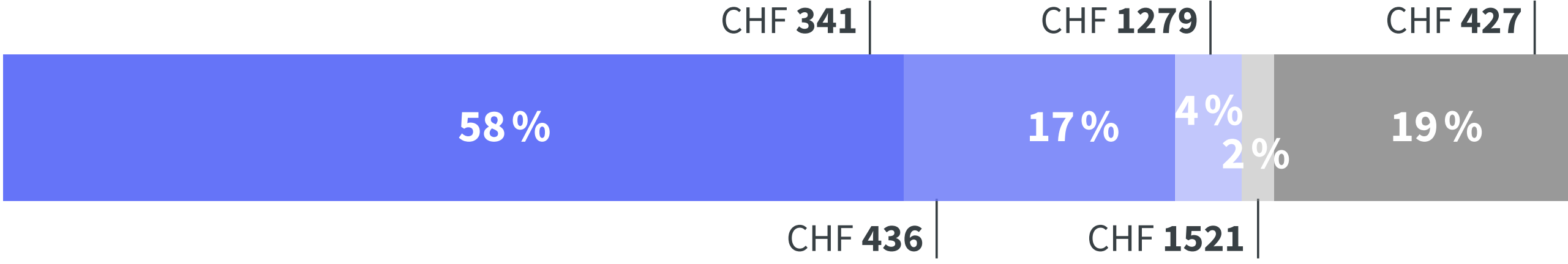
Ø CHF
414



Suisse romande



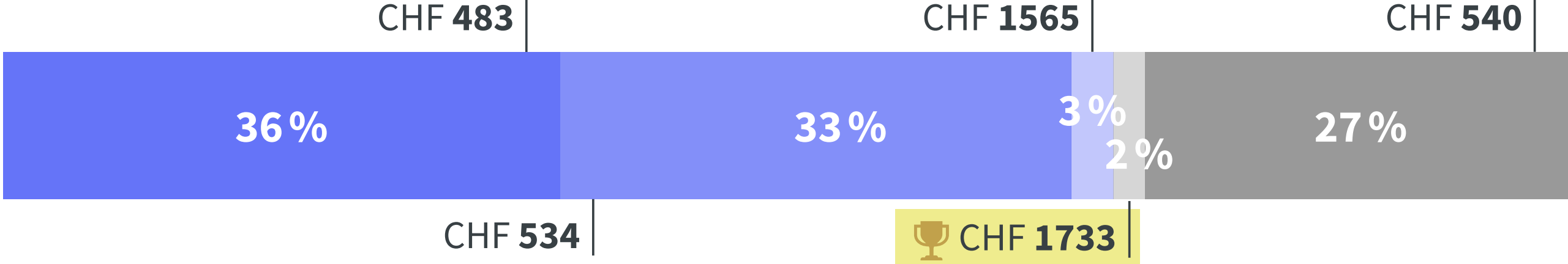
Ø CHF
439



Tessin



Ø CHF
570



- Changement de caisse uniquement
- Changement de caisse et de modèle
- Changement de caisse et de franchise
- Changement de caisse, de modèle et de franchise
- Changement au sein de la même caisse*

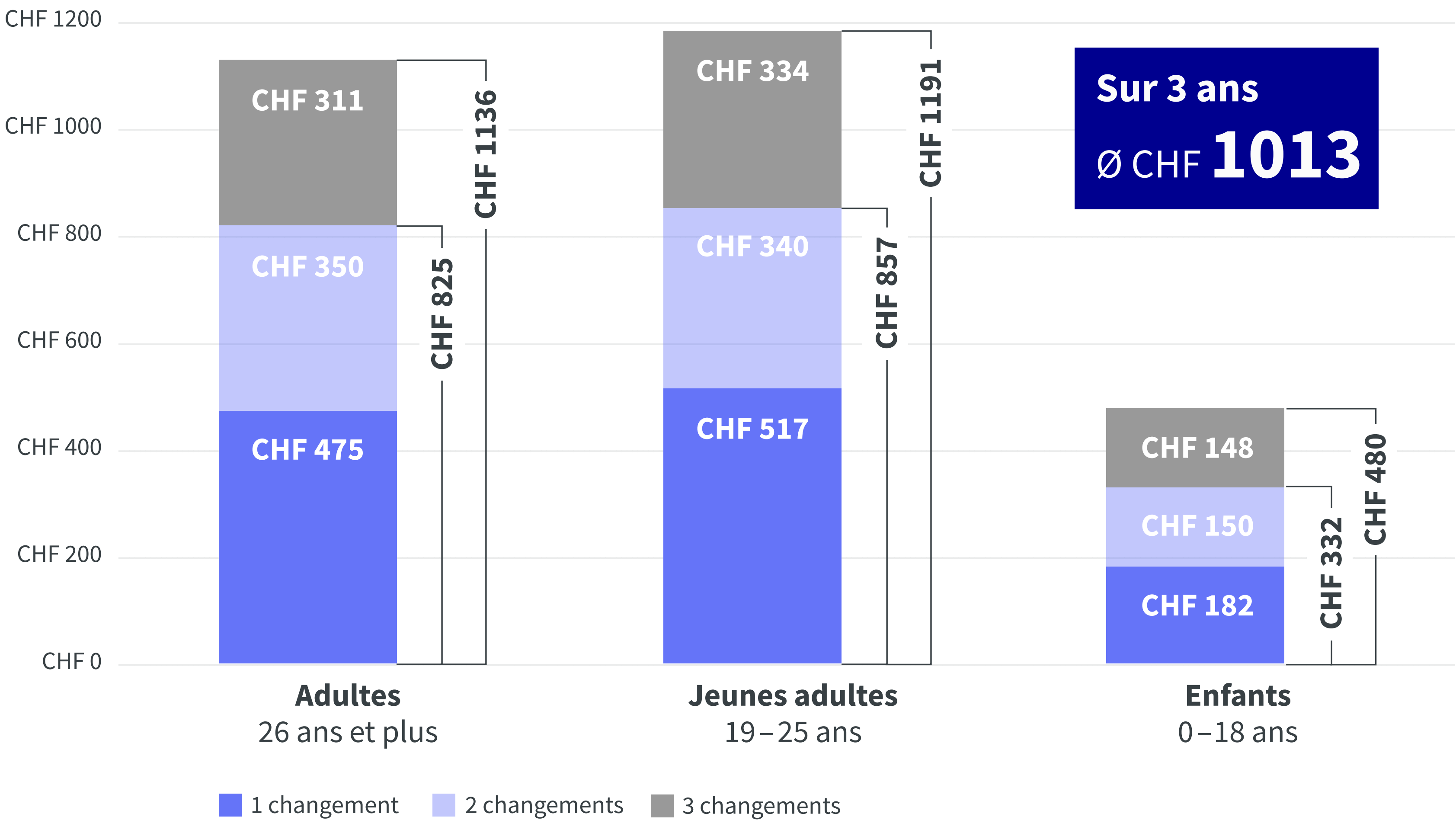
Les types de changement varient d'une région à l'autre. La **Suisse romande** et la Suisse alémanique affichent une répartition similaire des optimisations et ont donc pu économiser plus ou moins la même somme. Au Tessin, les optimisations ont été nettement plus nombreuses.

Les Tessinois sont plus souvent passés à un autre modèle lorsqu'ils ont changé de caisse. C'est l'une des raisons pour laquelle ils réalisent en moyenne plus d'économies qu'en Suisse alémanique. C'est en **changeant de caisse, de modèle et de franchise** que les Tessinois ont économisé le plus.

* Changement de franchise et de modèle, seulement de franchise ou seulement de modèle

Évolution des économies pour trois changements

Économies moyennes (en CHF) par personne, en fonction du nombre de changements



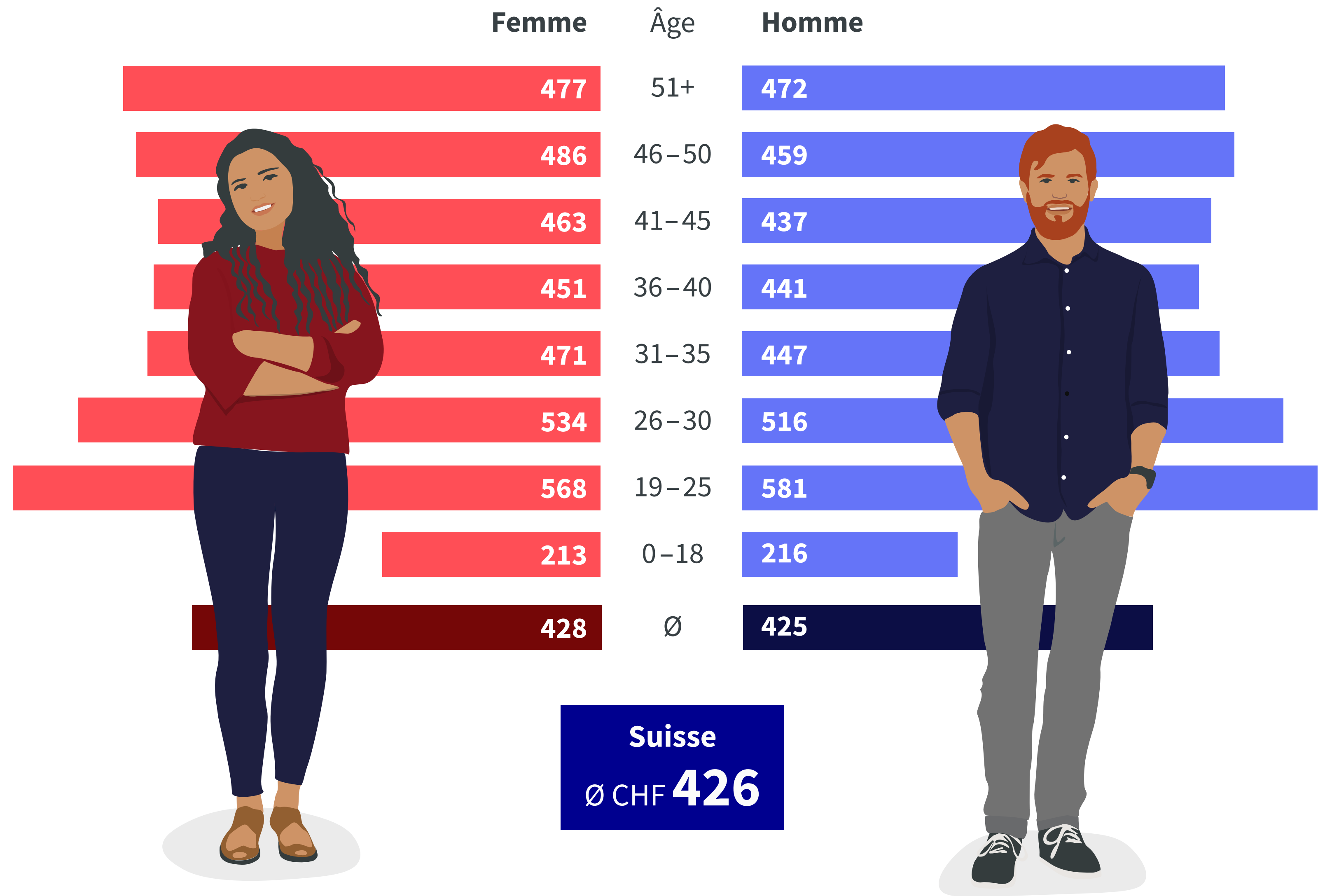
Les économies réalisées lors du premier changement sont plus importantes que celles réalisées par la suite. Lors du deuxième changement, il est encore possible d'atteindre en moyenne près de 75% des économies initiales. Et même pour le troisième, ce taux est encore d'environ 70% en moyenne.

En moyenne, les personnes qui changent d'assurance ont économisé CHF 1013 sur les trois dernières années. Les adultes ont même pu économiser CHF 1136, et une famille de quatre personnes a durablement allégé son budget de CHF 3232.

Base de données: seules sont prises en compte les personnes entrées dans l'assurance en 2023, dont le contrat était encore valable fin 2025, et ayant donc eu la possibilité de changer trois ans de suite.

Économies selon l'âge et le sexe

Économies moyennes (en CHF) par personne et par an (2026), par sexe et groupe d'âge, tous types de changement confondus





























Les femmes économisent en moyenne davantage que les hommes (CHF 428 contre CHF 425), mais les hommes jeunes (19 – 25 ans) sont ceux qui économisent le plus, avec CHF 581.

Malgré des primes moyennes nettement plus basses (70% des primes des adultes dans toute la Suisse), les jeunes adultes (19 – 25 ans) économisent plus que les adultes. L'une des raisons pourrait être la différence de sensibilité aux prix liée à la phase de vie.

Vue détaillée par canton selon le sexe et l'âge

Économies moyennes (en CHF) par personne et par an (2026), par sexe, groupe d'âge et canton, tous types de changement confondus

		Femme								
		0-18	19-25	26+	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51+
	Argovie (AG)	198	543	425	465	437	370	424	425	423
	Appenzell Rhodes-Intérieures (AI)	189*	376*	337	456*	330*	276*	327*	397*	267*
	Appenzell Rhodes-Extérieures (AR)	305	451*	398	460	433	416	379	310*	329
	Berne (BE)	201	610	571	608	526	549	590	557	601
	Bâle-Campagne (BL)	228	615	520	633	477	513	415	619	485
	Bâle-Ville (BS)	263	587*	595	799	573	555	389	687	506
	Fribourg (FR)	187	493	442	447	437	402	505	387	478
	Genève (GE)	335	647	627	559	619	673	570	737	651
	Glaris (GL)	174	1099*	481	440	518	445	422*	615*	513*
	Grisons (GR)	189	784	512	494	421	559	433	669	599
	Jura (JU)	211	1042*	435	648	460	303	353	319	420
	Lucerne (LU)	155	435	376	436	337	362	367	386	338
	Neuchâtel (NE)	261	341*	535	545	585	334*	581	529*	586*
	Nidwald (NW)	185	579*	439	425	434	392	620*	393*	442
	Obwald (OW)	232	305*	341	430	347	294	356*	266*	306*
	Saint-Gall (SG)	210	470	445	506	423	420	425	451	419
	Schaffhouse (SH)	199	694	506	640	490	417	545	443	417
	Soleure (SO)	181	606	448	463	513	436	381	441	421
	Schwytz (SZ)	186	338	551	666	465	497	521	479*	794*
	Thurgovie (TG)	227	420	371	405	363	374	392	324	334
	Tessin (TI)	260	728	639	761	607	656	635	622	577
	Uri (UR)	189	169*	390	470*	515*	251	395*	418*	393*
	Vaud (VD)	271	554	560	618	552	510	554	606	527
	Valais (VS)	207	530	385	452	381	338	341	417	377
	Zoug (ZG)	136	507*	442	418	387	458	486	444	465
	Zurich (ZH)	207	690	497	557	503	474	455	477	474

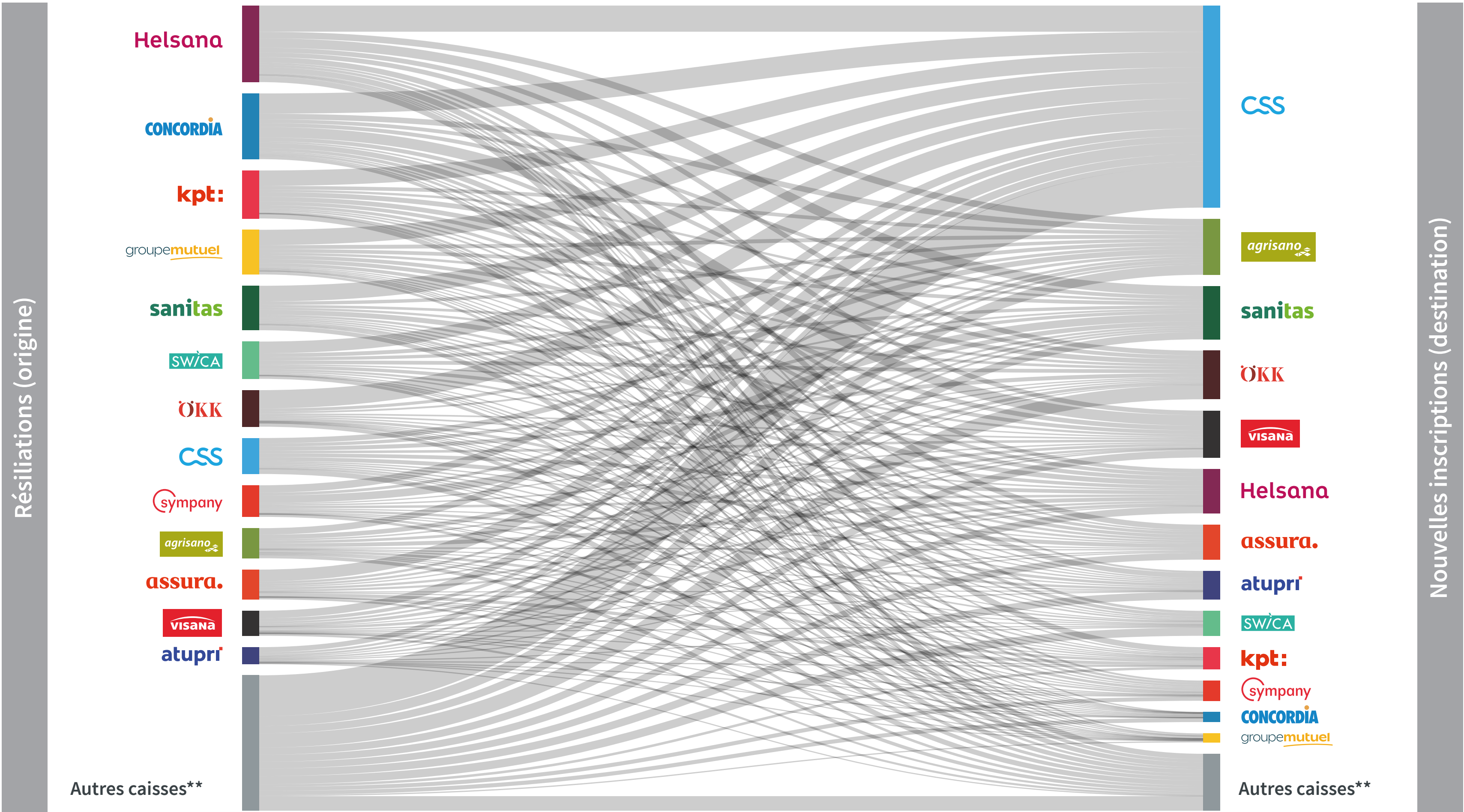
		Homme								
		0-18	19-25	26+	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51+
		193	506	402	445	405	366	375	410	411
		159*	171*	367	382*	428*	301*	423*	339*	300*
		228	533*	422	478	413	428	440	346	408
		204	658	550	582	532	529	523	568	575
		237	612	529	641	487	500	470	541	527
		239	814	544	721	499	500	447	509	571
		204	427	401	451	376	360	382	429	411
		346	925	639	724	699	614	656	628	499
		176	832*	500	554	461	522	442*	493*	467*
		201	618	487	528	430	448	423	568	585
		188	800	496	787	404	497	312	500	341
		157	527	370	431	335	381	340	389	327
		260	469	551	570	608	382	543	491*	613
		170	536*	405	393	373	419	432	339*	459
		255	394*	288	307	253	260	236	265	546*
		211	471	441	484	435	429	428	411	422
		213	475	472	516	452	428	401	524	520
		198	582	445	468	456	430	389	437	473
		178	607	567	619	584	506	539	640	544
		221	372	368	384	362	382	322	332	421
		296	665	634	706	596	671	644	611	600
		199	364*	429	344*	405	440	569*	306*	514*
		290	485	535	593	498	490	518	606	535
		201	644	349	400	382	294	340	297	347
		107	561	433	430	473	408	404	426	455
		209	692	462	530	442	443	445	428	448



* Faible nombre de changements

Répartition des changements entre les caisses-maladie

Changements de caisse-maladie, tous types de changement confondus*



* Vue de groupe (c'est-à-dire que pour Groupe Mutuel et Visana, toutes les caisses sont regroupées); changement au sein de la même caisse-maladie (= uniquement changement de modèle et/ou de franchise) non pris en compte; les changements avec économies négatives sont inclus.

** Toutes les autres caisses

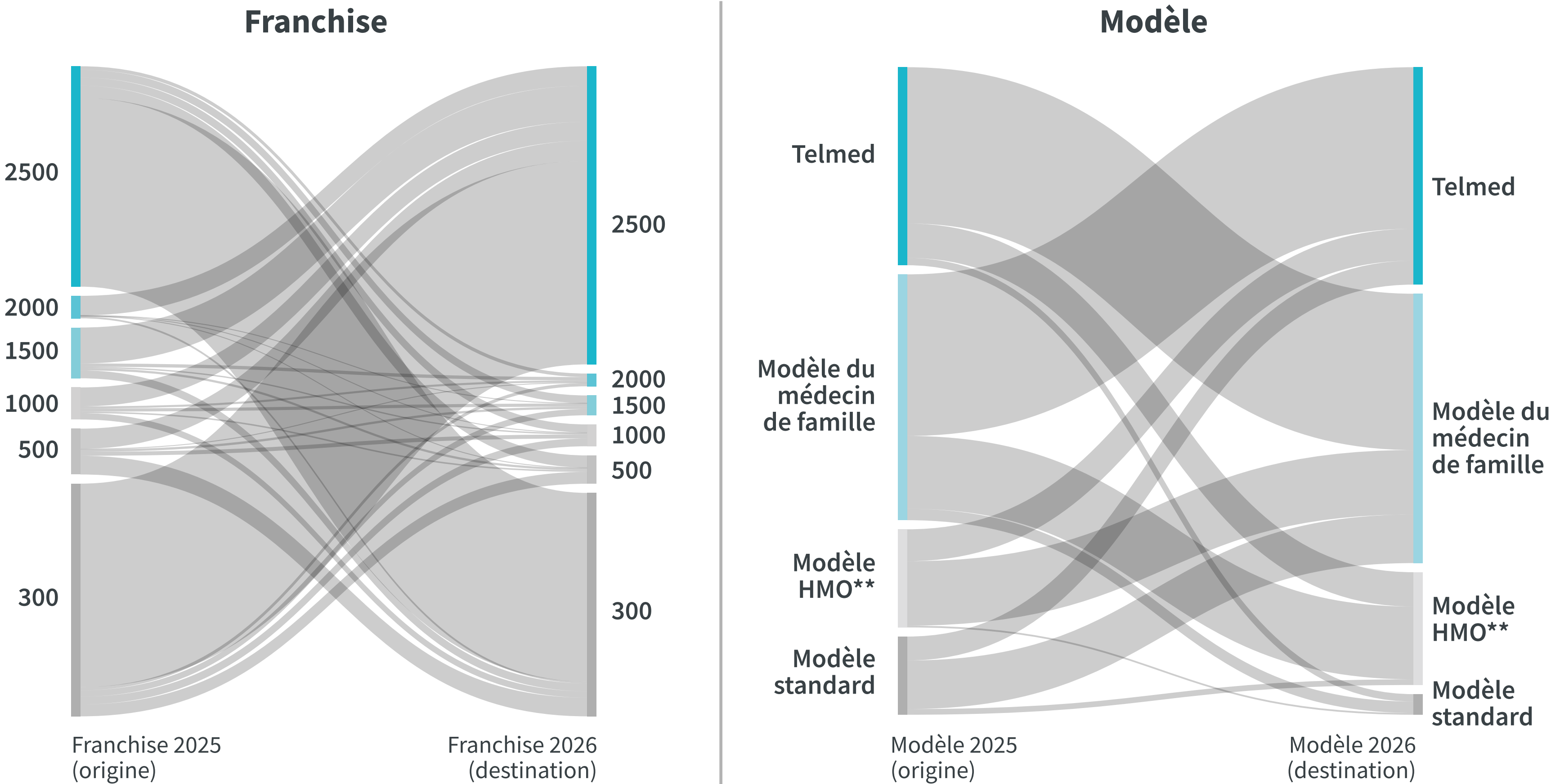


La CSS est la gagnante de la saison 2025–2026.

Près d'un changement sur quatre s'est effectué en faveur de la CSS, et principalement en provenance des grandes caisses.

Changements de franchise et de modèle

Changements de franchise et de modèle (enfants de 0 à 18 ans exclus), tous types de changement confondus*

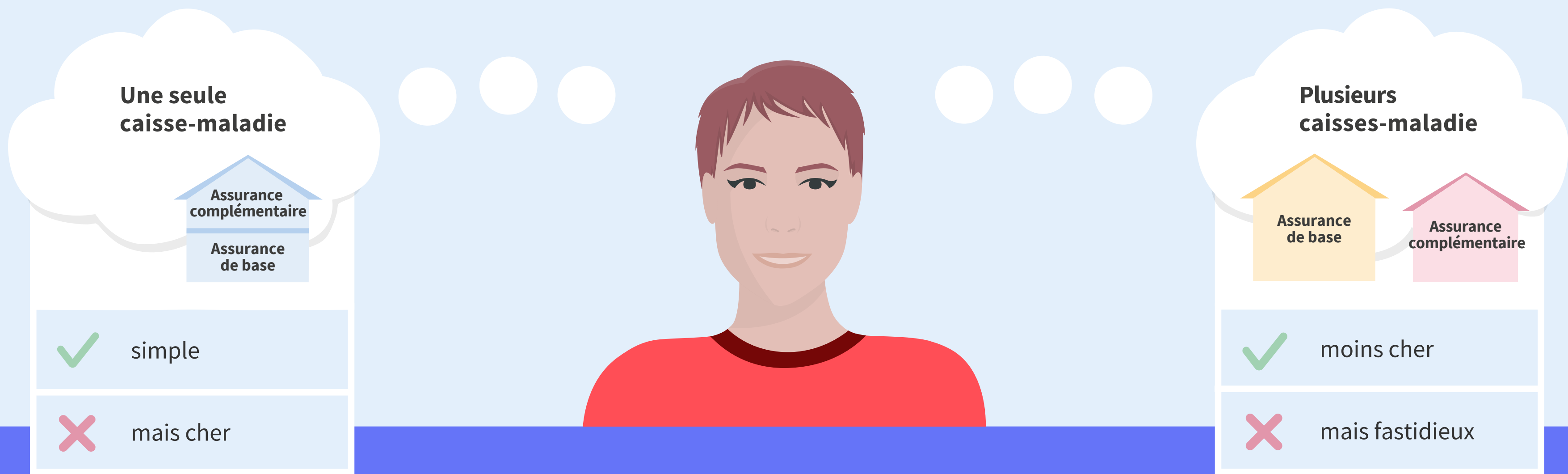


La tendance se poursuit: les franchises de CHF 2500 et de CHF 300 sont les plus appréciées. Les modèles Telmed et Médecin de famille sont les plus fréquemment choisis.

* Seuls les changements de franchise ou de modèle sont pris en compte, y c. les changements avec économies négatives

** Cabinet de groupe ou réseau de médecins

Préférez-vous faire des économies de temps ou d'argent?



AXA vous permet les deux



✓ Simple –

grâce à notre service de transmission des factures

Nous nous occupons de toutes les démarches administratives. Il vous suffit de nous envoyer toutes vos factures de médecin. Nous les transmettons ensuite à la caisse-maladie compétente.

✓ Avantageux –

grâce à notre service de changement d'assurance de base

Nous trouvons chaque année pour vous l'assureur de base le plus avantageux et nous nous occupons des formalités liées au changement. Vous pouvez économiser en moyenne environ CHF 500 par an.



Comment fonctionne le modèle AXA?

Économiser de l'argent là où la loi prévoit le même catalogue de prestations: AXA ne propose pas sa propre assurance de base, mais se charge chaque année, à la demande des clientes et des clients, du changement d'assurance de base, de manière neutre et sans percevoir de commissions. La cliente ou le client choisit l'assureur, le modèle et la franchise.

Couverture en fonction des préférences individuelles: dans l'assurance complémentaire, nos clientes et clients sélectionnent les produits qui leur conviennent le mieux et misent sur la qualité supérieure (n° 1 du classement VZ cinq années de suite).



media@axa.ch
Téléphone +41 58 215 22 22



Winterthur, janvier 2026