

Fattore di successo Clima di lavoro: sull'esempio dell'ospedale di Bülach

Sfide dell'ospedale di Bülach

L'ospedale di Bülach è chiamato ad affrontare sfide sempre più importanti: operatività 24 ore su 24, 7 giorni su 7, aumento del numero di pazienti, progetti edili e carenza di medici di famiglia a livello regionale che gravano pesantemente sul personale. Le conseguenze sono tangibili:

- crescente carico di lavoro con scarse risorse
- fluttuazione di preziose risorse specializzate
- indisponibilità per malattia
- crescente fabbisogno di personale temporaneo

Per superare queste sfide, l'Ospedale di Bülach punta sul Management della salute in azienda (MSA) e intende rafforzare in modo mirato la salute, la motivazione e la fidelizzazione del proprio personale. Al fine di garantire a lungo termine la qualità del lavoro, la sicurezza dei pazienti e l'attrattiva del datore di lavoro.

Per fare ciò si serve della **Bussola dell'ambiente di lavoro di AXA**.

La procedura:



Click demo
(in tedesco)

La Bussola dell'ambiente di lavoro

La Bussola dell'ambiente di lavoro è uno strumento rapido ed efficace per analizzare oneri e risorse sul posto di lavoro.

Analisi statistiche forniscono indicazioni concrete su come agire per rafforzare la salute, la motivazione e il legame con il vostro personale.

Diritti di accesso individuali consentono un coinvolgimento mirato di specialisti e dirigenti e forniscono loro informazioni specifiche sui loro team. La Bussola dell'ambiente di lavoro consente così una prevenzione efficiente e duratura.



Per saperne di più (in tedesco)

La decisione: ecco perché scegliere questo strumento

L'ospedale di Bülach punta sulla Bussola dell'ambiente di lavoro di AXA perché offre una base completa e supportata da dati per un ulteriore sviluppo mirato dell'ambiente di lavoro.

Lo strumento consente:

- ✓ **analisi approfondite** secondo unità organizzative, campi di attività, livelli dirigenziali e fasce d'età
- ✓ **identificazione** di rischi, potenziali e risorse
- ✓ **basi quantitative** per misure mirate
- ✓ **controllo costante dei risultati** tramite KPI definiti

«Vi affianchiamo in ogni situazione, con competenza, conoscenze settoriali e sostegno durante l'intero processo.»

Stefanie Philipp, consulente MSA di AXA WeCare

Attuazione: partecipazione e trasparenza

L'ospedale di Bülach utilizza la Bussola dell'ambiente di lavoro per acquisire informazioni approfondite sull'ambiente di lavoro e sui possibili rischi psicosociali. Gli esperti MSA di AXA vi affiancano in ogni fase della procedura: vi assistono nell'allestimento della piattaforma e dei sondaggi, nell'interpretazione dei risultati e, insieme a voi, definiscono concrete raccomandazioni operative e le misure che è consigliabile adottare sulla base dei risultati acquisiti.

In questo caso specifico l'ospedale ha attuato una serie di provvedimenti, tra cui l'introduzione di modelli di orario di lavoro flessibili con una pianificazione ottimizzata del servizio, lo svolgimento di seminari sulla gestione dello stress, la salute mentale e la resilienza, corsi di formazione mirati per dirigenti e diverse iniziative MSA all'insegna del marchio «Lavorare insieme per la salute».

«Tutti hanno accolto positivamente l'introduzione di questo strumento, in quanto i feedback del personale hanno avuto riscontri tangibili».

Cécile Bosshard, HR Business Partner e servizio specialistico MSA

I risultati: miglioramenti tangibili

Dopo l'introduzione della Bussola dell'ambiente di lavoro, l'ospedale registra successi concreti.

Miglioramenti quantitativi:

- riduzione delle assenze dovute a malattia
- tasso di fluttuazione stabilizzato
- minore dipendenza dal personale temporaneo
- 18 KPI indicano un costante andamento positivo

Cambiamenti qualitativi:

- maggiore consapevolezza dei rischi psicosociali
- cultura della comunicazione più aperta
- Maggiore capacità d'azione nei team
- miglioramento del clima di lavoro, anche tra i reparti

«Particolarmente efficace è risultato l'approccio più consapevole ai rischi psicosociali che ha portato a una maggiore apertura e sicurezza nell'operato».

Tanja Uhlmann, responsabile Learning and Development Ospedale di Bülach

In sintesi, Tre fattori di successo per un cambiamento sostenibile

La Bussola dell'ambiente di lavoro ha professionalizzato il lavoro di MSA dell'ospedale di Bülach. Invece di essere guidato da supposizioni, l'ospedale punta ora su decisioni basate su dati, ampia partecipazione e trasparenza.



Base decisionale incentrata sui dati

Fatti concreti anziché supposizioni per una pianificazione mirata delle misure



Ampio coinvolgimento degli stakeholder

Dal personale al Consiglio di amministrazione: tutti remano nella stessa direzione



Comunicazione e valutazione trasparenti

Un dialogo aperto e progressi misurabili creano fiducia e successo

Volete scoprire in che modo la Bussola dell'ambiente di lavoro può far progredire anche la vostra azienda?

Contattate il vostro consulente WeCare per un colloquio non vincolante oppure inviateci una e-mail a: arbeitsklima@axa.ch

Vi mostriamo come incrementare in modo duraturo un ambiente lavorativo sano e motivante e quindi il successo della vostra azienda.