



myAXA - portale previdenza digitale in pochi passi

Istruzioni per assicurati di una cassa pensione

Sommario

Situazione A – non dispone ancora di un conto su myAXA 2

Prima registrazione a myAXA

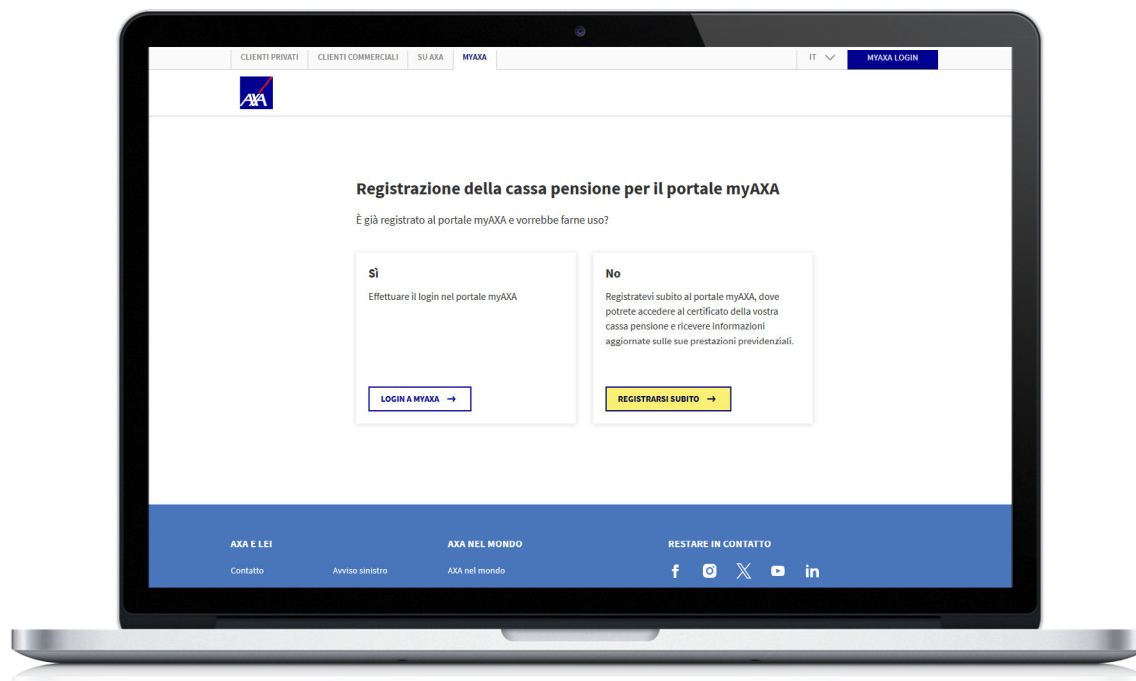
Situazione B – Dispone già di un conto su myAXA 6

Login a myAXA e aggiungere cassa pensione

Situazione A – non dispone ancora di un conto su myAXA

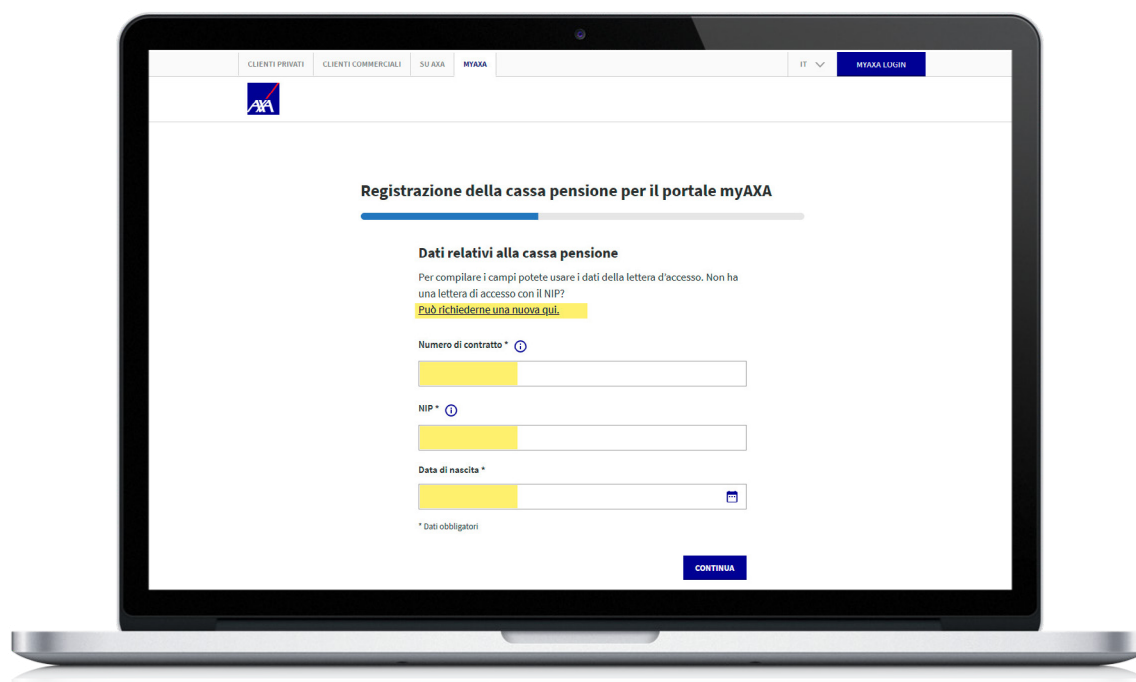
Prima registrazione a myAXA

Per la registrazione ha bisogno della lettera che ha ricevuto da AXA o dal suo datore di lavoro nella quale è riportato il suo NIP, il codice d'accesso personale. Vada su **www.axa.ch/myaxa-cpi**. Clicchi sul pulsante «REGISTRARSI SUBITO».

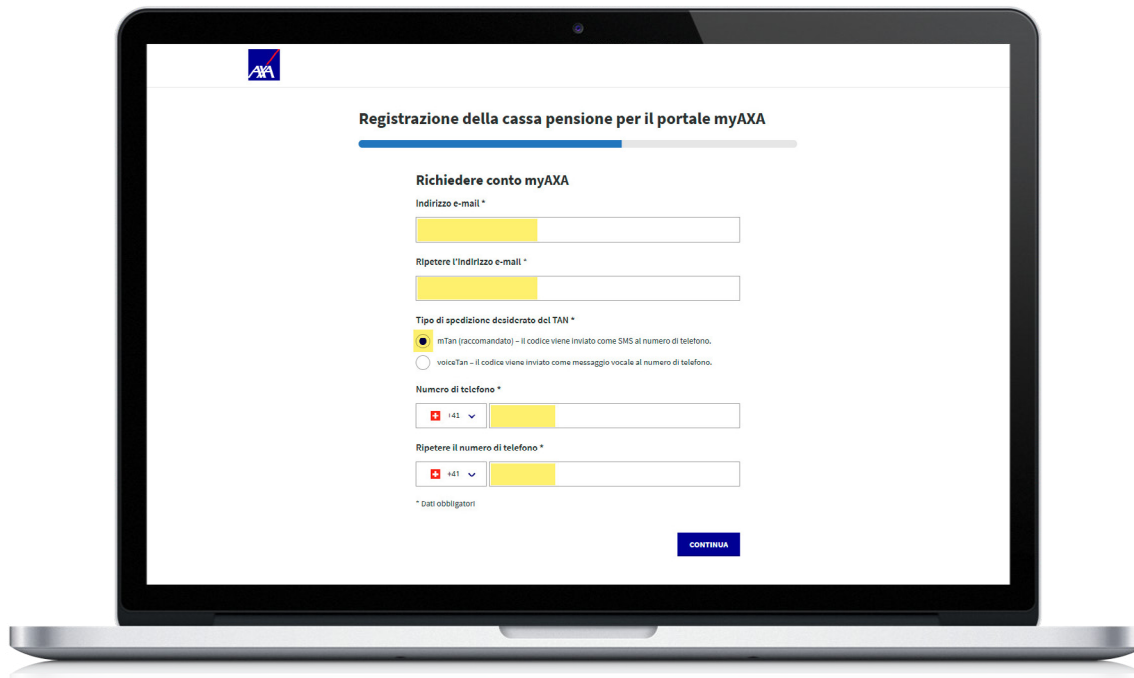


Compili i campi del modulo come «Numero di contratto», «NIP» e «Data di nascita» e clicchi poi sul pulsante blu «CONTINUA».

Nota: il NIP contenuto nella lettera è valido 90 giorni. Se la sua lettera risale a più di 3 mesi fa o non è più in possesso della lettera con il codice di accesso (NIP), può richiederne direttamente uno nuovo. A tale scopo clicchi su «Può richiederne una nuova qui».

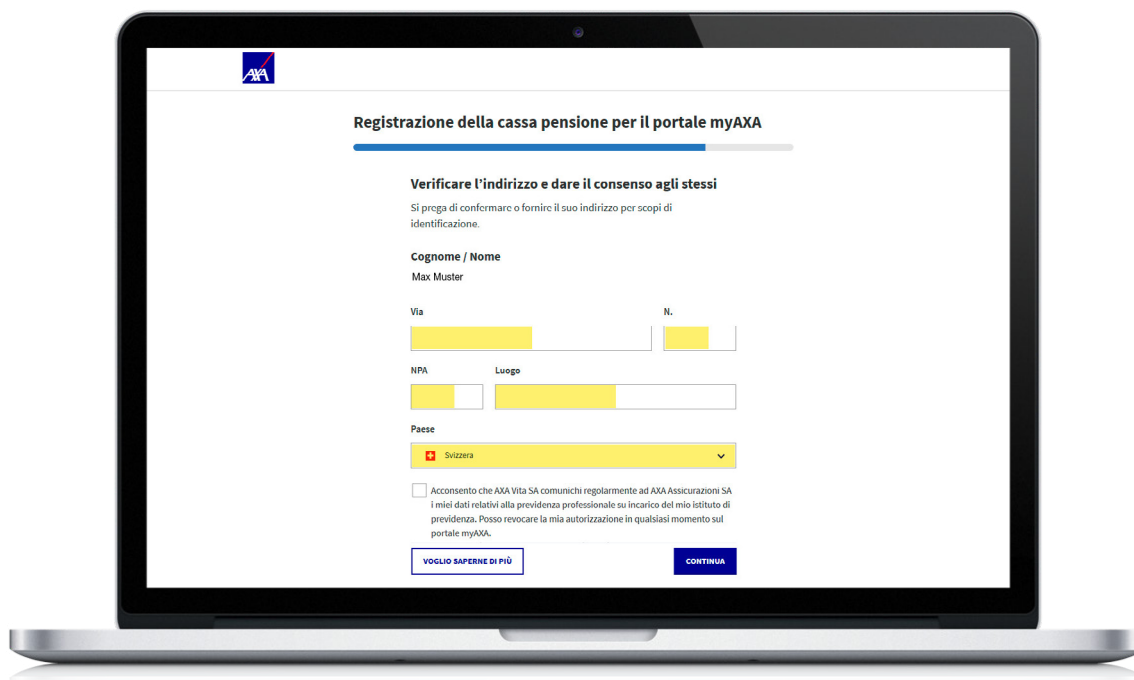


Al momento della prima registrazione deve inserire il suo indirizzo e-mail e il numero di cellulare. Per motivi di sicurezza, per l'utilizzo del portale myAXA è obbligatoria l'autenticazione a due fattori. Può scegliere se ricevere il TAN tramite SMS o messaggio vocale al suo numero di cellulare. Per concludere clicchi sul pulsante blu «CONTINUA».



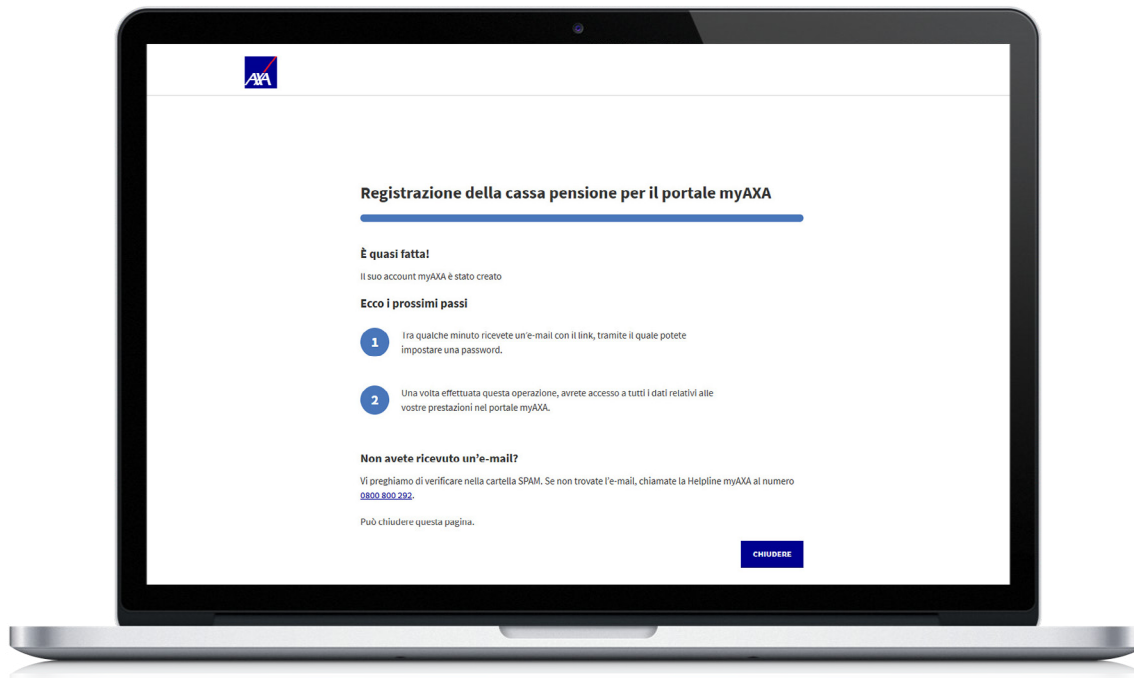
The screenshot shows a laptop displaying the myAXA registration page. The page title is "Registrazione della cassa pensione per il portale myAXA". Below the title is a progress bar. The main heading is "Richiedere conto myAXA". The form includes fields for "Indirizzo e-mail *" and "Ripetere l'indirizzo e-mail *", both with yellow input boxes. Below these is a section for "Tipo di spedizione desiderato del TAN *" with two radio buttons: "mTan (raccomandato) - il codice viene inviato come SMS al numero di telefono." (selected) and "voiceTan - il codice viene inviato come messaggio vocale al numero di telefono." Below this is a section for "Numero di telefono *" with a dropdown menu showing "+41" and a yellow input box. Below that is a section for "Ripetere il numero di telefono *" with another dropdown menu showing "+41" and a yellow input box. At the bottom left, there is a small text "* dati obbligatori". At the bottom right, there is a blue button labeled "CONTINUA".

Confermi o registri il suo indirizzo a scopo di identificazione e clicchi poi sul pulsante blu «CONTINUA».

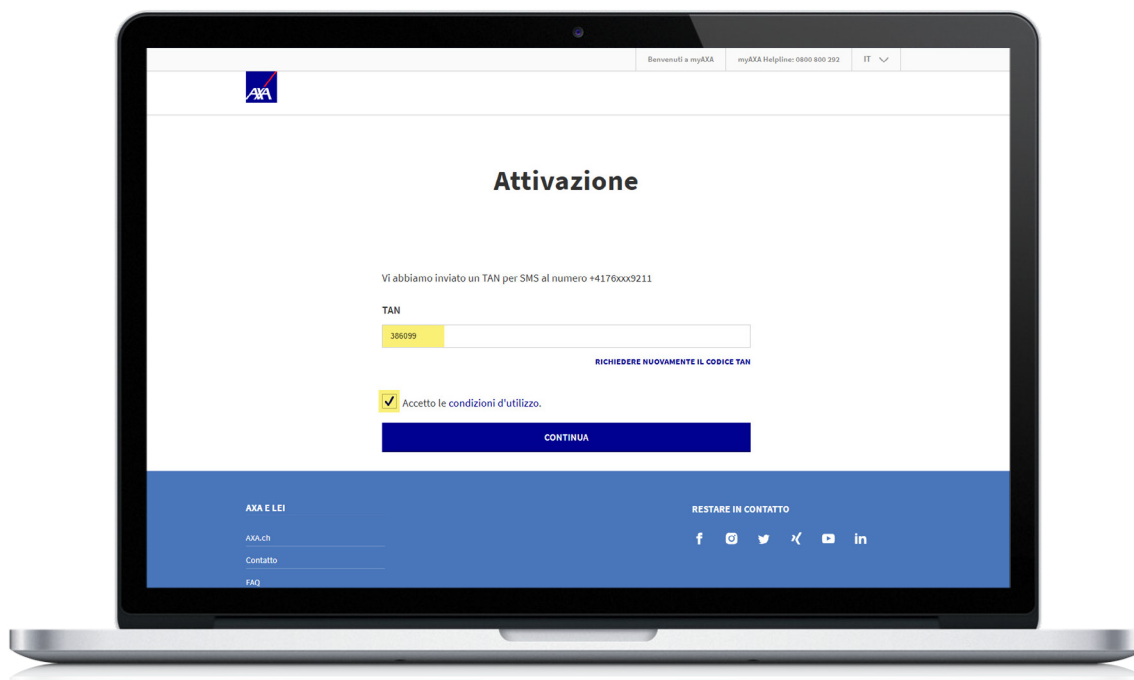


The screenshot shows a laptop displaying the myAXA registration page. The page title is "Registrazione della cassa pensione per il portale myAXA". Below the title is a progress bar. The main heading is "Verificare l'indirizzo e dare il consenso agli stessi". Below the heading is a sub-heading "Si prega di confermare o fornire il suo indirizzo per scopi di identificazione." Below this is a section for "Cognome / Nome" with the text "Max Muster". Below that is a section for "Via" and "N." with yellow input boxes. Below that is a section for "NPA" and "Luogo" with yellow input boxes. Below that is a section for "Paese" with a dropdown menu showing "Svizzera". Below the dropdown menu is a checkbox with the text "Accetto che AXA Vita SA comunichi regolarmente ad AXA Assicurazioni SA i miei dati relativi alla previdenza professionale su incarico del mio istituto di previdenza. Posso revocare la mia autorizzazione in qualsiasi momento sul portale myAXA." Below the checkbox is a blue button labeled "VOGLIO SAPERNE DI PIÙ". At the bottom right, there is a blue button labeled "CONTINUA".

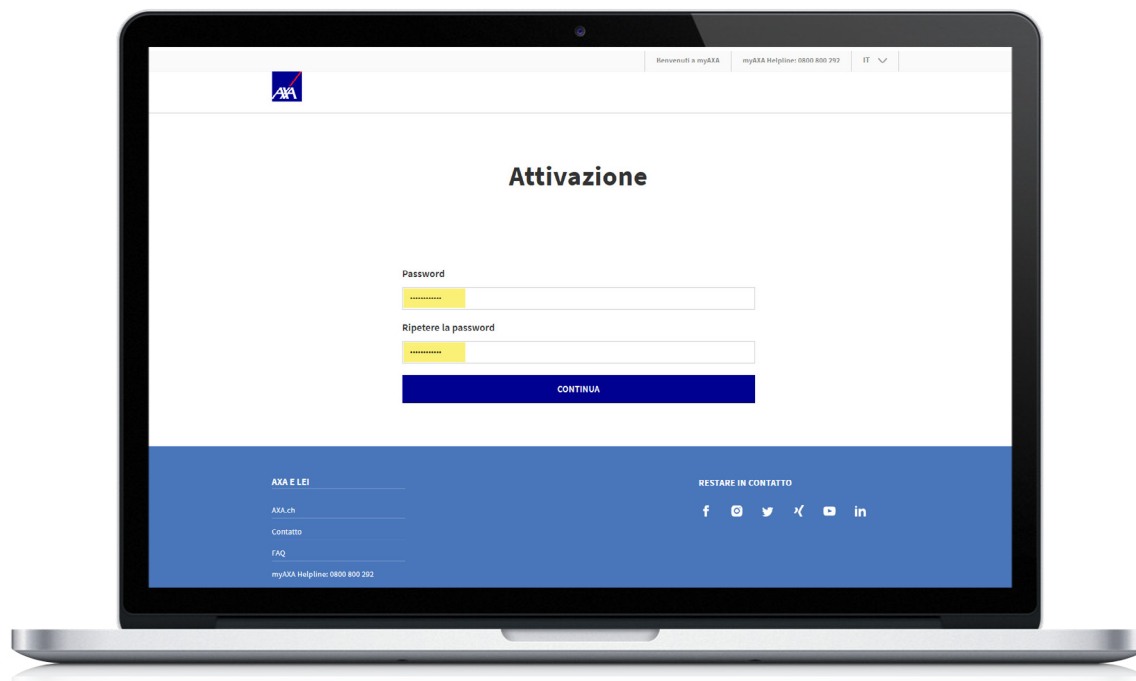
Per concludere con successo la registrazione a myAXA deve ora creare una password. A tale scopo inviamo al suo indirizzo e-mail un messaggio automatico. Controlli la sua posta in arrivo e clicchi sul link indicato.



Dopodiché, si aprirà una nuova finestra. Inserisca qui il TAN a 6 cifre ricevuto via SMS o messaggio vocale al suo numero di cellulare. Spunti la casella «Accetto le condizioni d'utilizzo». Clicchi successivamente sul pulsante «CONTINUA» in basso a destra.

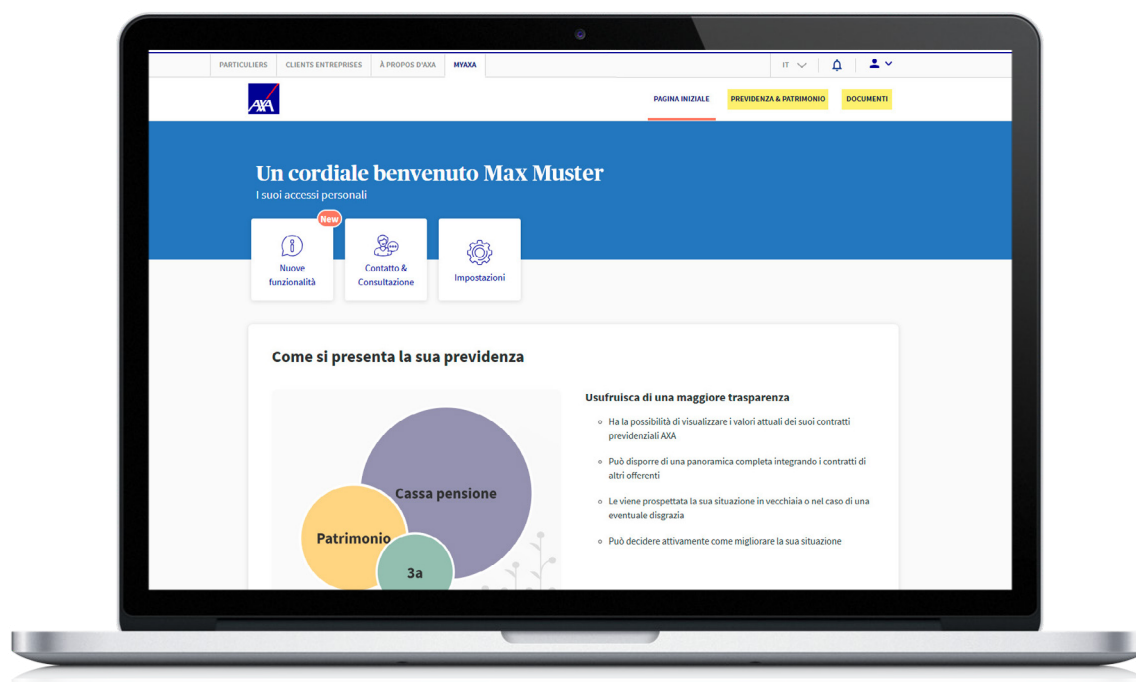


Definisca la sua password personale. Clicchi sul pulsante blu «CONTINUA».



Fatto! Ora può accedere online ai suoi dati della cassa pensione.

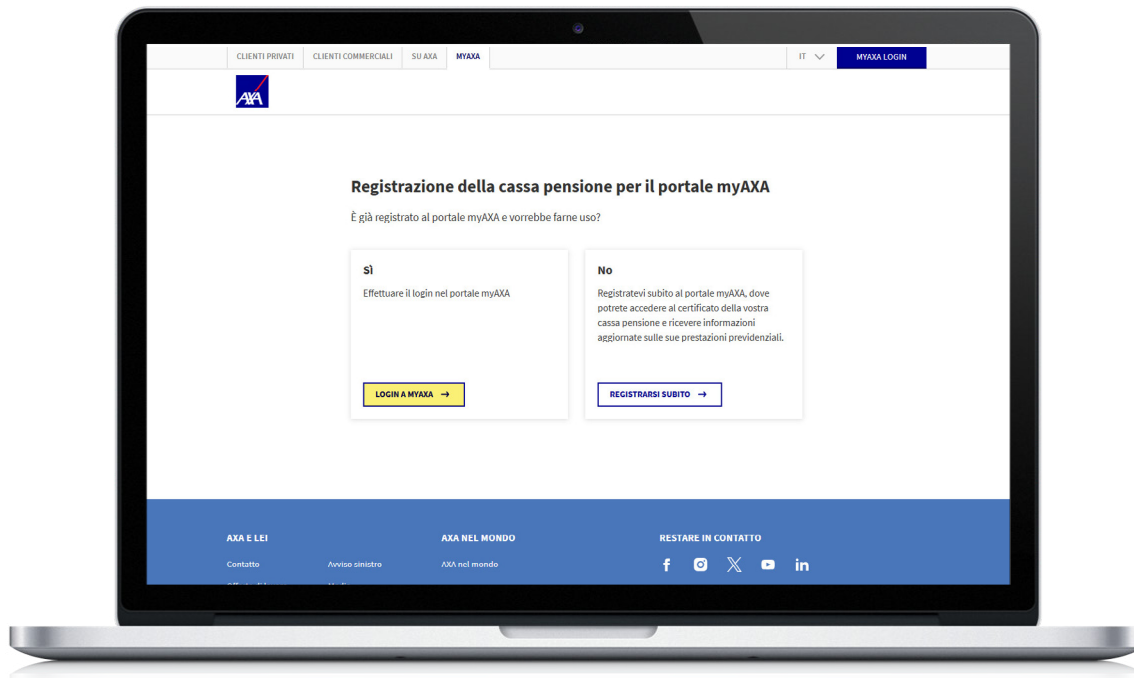
Non ci resta che augurarle buon divertimento alla scoperta del nostro portale myAXA. Maggiori informazioni sulla sua situazione previdenziale sono disponibili nel menu alla voce «PREVIDENZA & PATRIMONIO». Il suo certificato della cassa pensione è disponibile nel menu alla voce «DOCUMENTI».



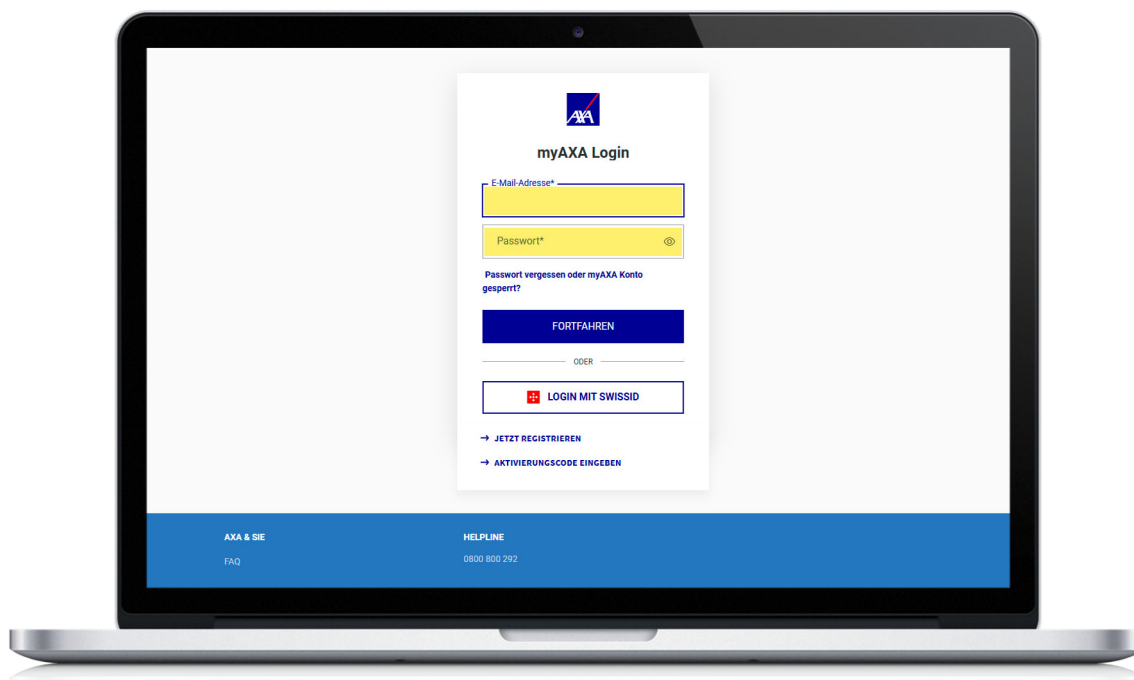
Situazione B – Dispone già di un conto su myAXA

Login a myAXA e aggiungere cassa pensione

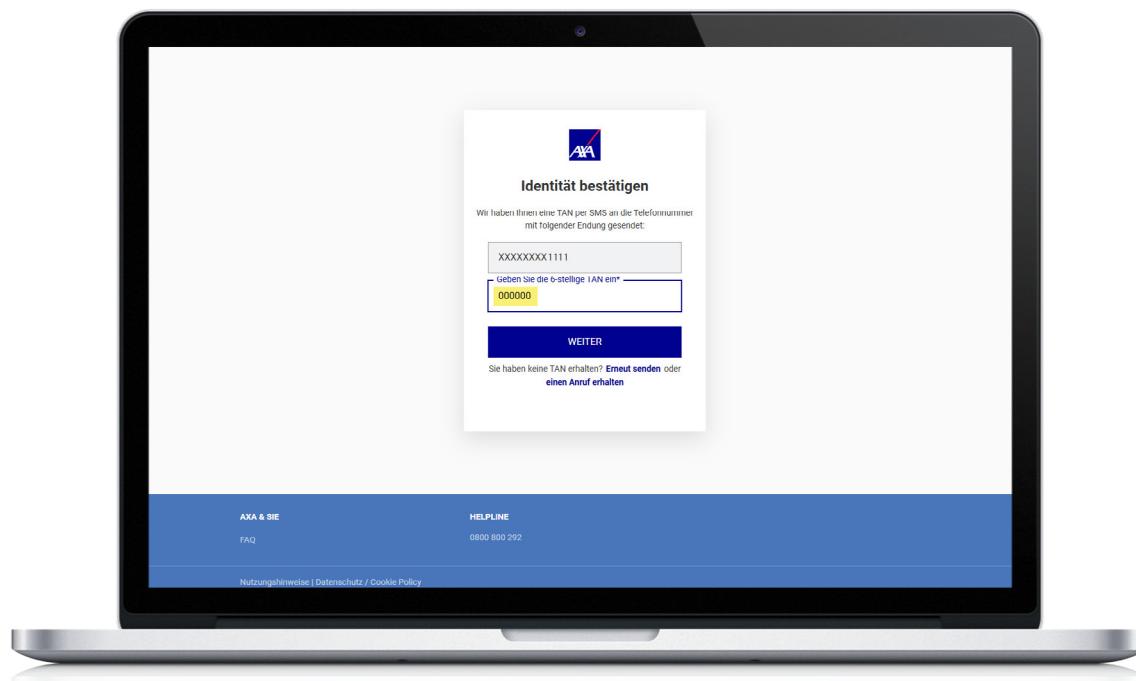
Per aggiungere la cassa pensione al suo conto myAXA ha bisogno della lettera che ha ricevuto da AXA o dal suo datore di lavoro, nella quale è riportato il suo NIP, il codice d'accesso personale. Vada su **www.axa.ch/myaxa-cpi**. Clicchi sul pulsante «LOGIN A MYAXA».



Effettui la registrazione su myAXA con il suo indirizzo e-mail e la password personale. Clicchi sul pulsante blu «FORTFAHREN».

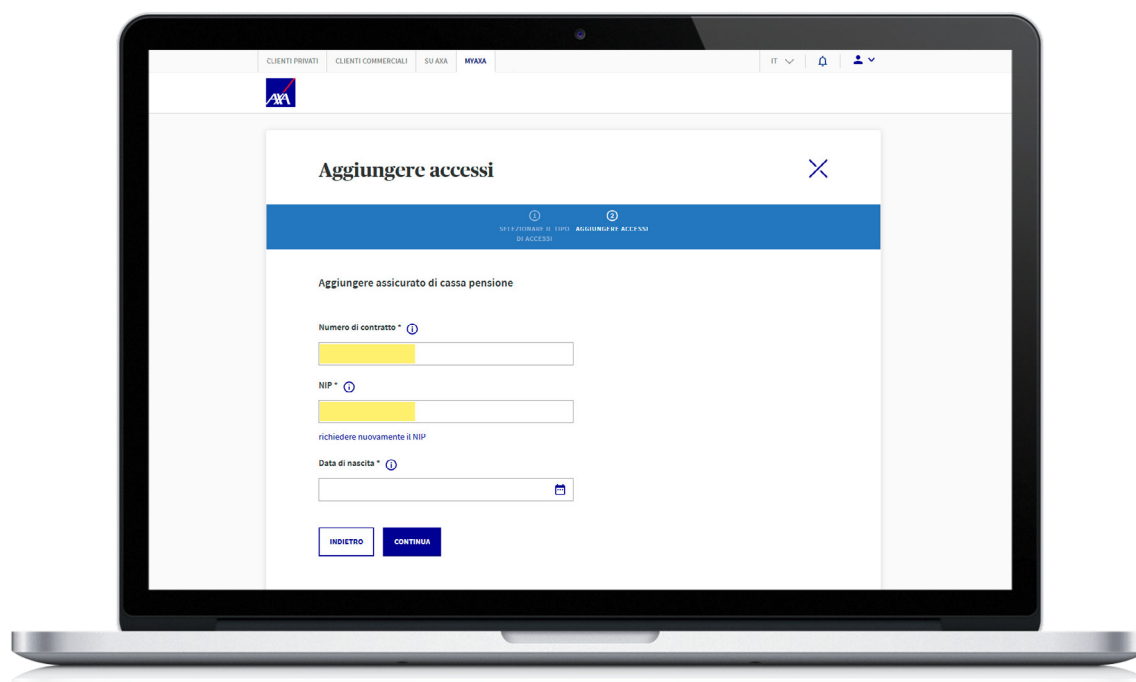


Riceverà come di consueto un codice TAN tramite SMS o messaggio vocale sul suo cellulare. Inserisca le sei cifre del codice TAN ricevuto.

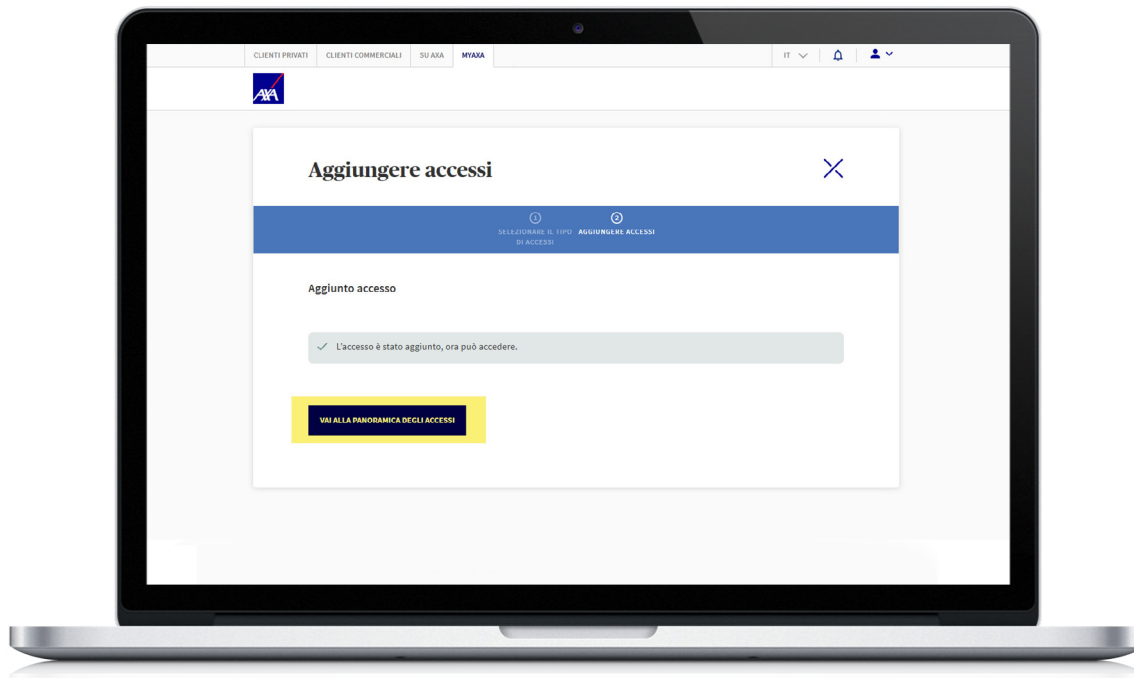


Ora si trova nella schermata «AGGIUNGERE ACCESSI». Compili i campi del modulo come «Numero di contratto» e «PIN». Il campo del modulo «Data di nascita» è già compilato. In seguito clicchi sul pulsante blu «CONTINUA».

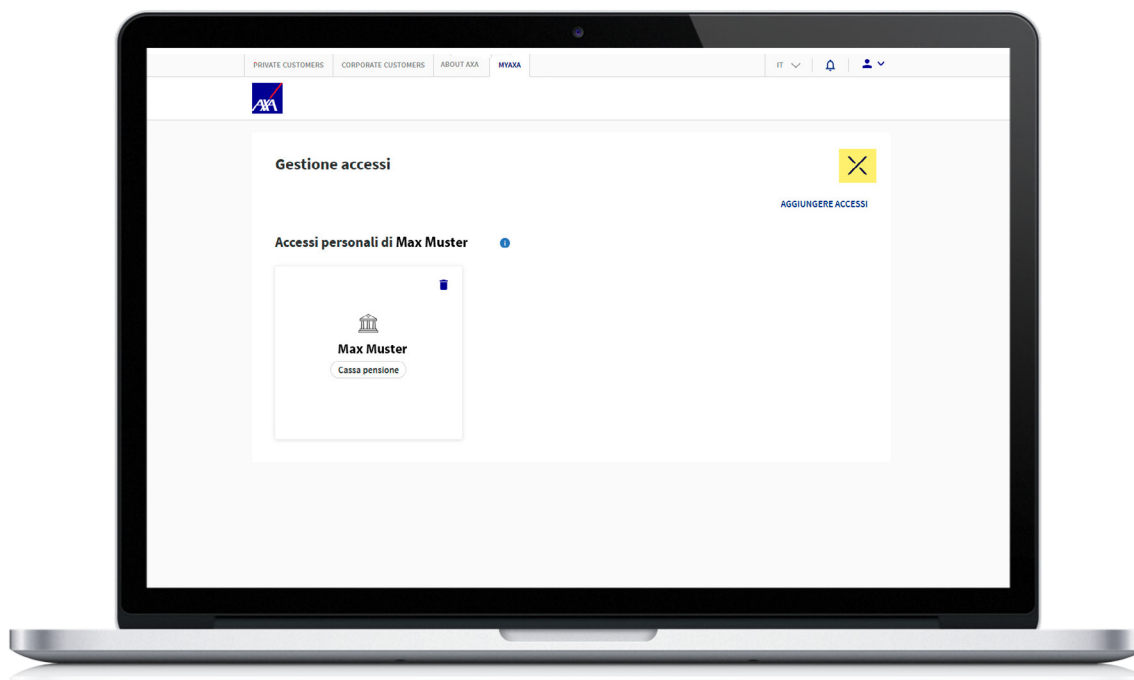
Nota: il NIP contenuto nella lettera è valido 90 giorni. Se la sua lettera risale a più di 3 mesi fa o non è più in possesso della lettera con il codice di accesso (NIP), può richiederne direttamente uno nuovo. A tale scopo clicchi sul pulsante «Richiedere nuovamente il NIP».



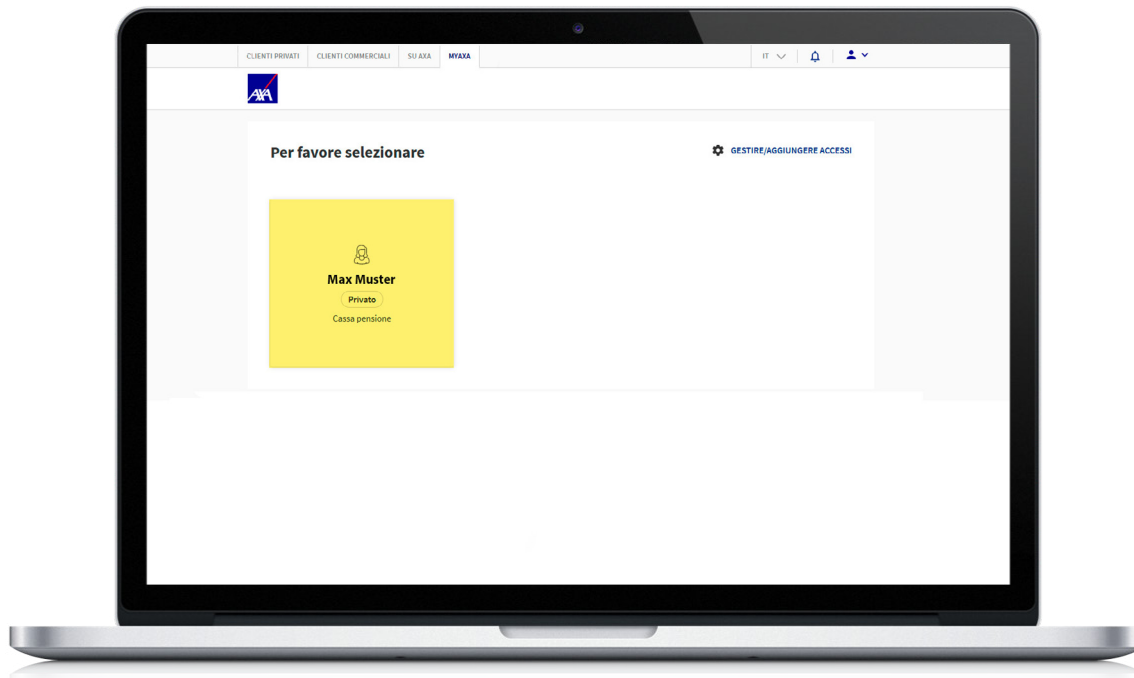
Fatto! Ha ora aggiunto la sua cassa pensione. Clicchi sul pulsante blu «VAI ALLA PANORAMICA DEGLI ACCESSI».



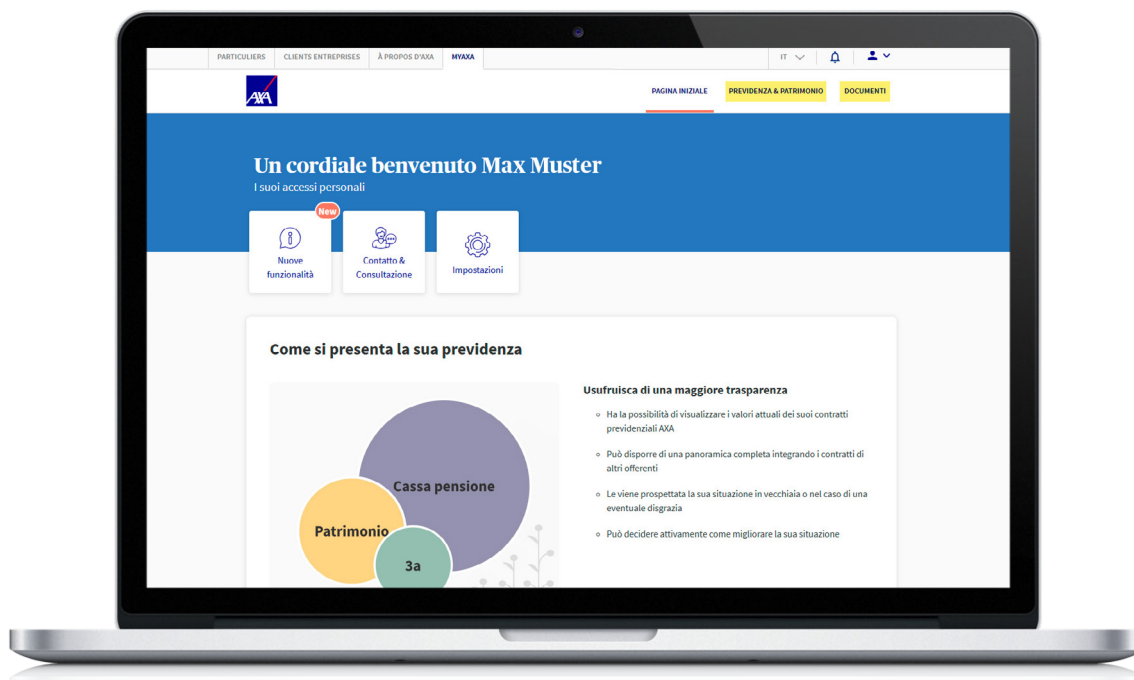
In questa schermata «Gestione accessi» vedrà tutti i suoi accessi disponibili, inclusa la cassa pensione. Clicchi sulla crocetta per chiudere questa schermata.



Cliccando sul pulsante con il suo nome giunge alla pagina iniziale di myAXA.



Non ci resta che augurarle buon divertimento alla scoperta del nostro portale myAXA. Maggiori informazioni sulla sua situazione previdenziale sono disponibili nel menu alla voce «PREVIDENZA & PATRIMONIO». Il suo certificato della cassa pensione è disponibile nel menu alla voce «DOCUMENTI».



AXA
General-Guisan-Strasse 40
Postfach 357, 8401 Winterthur
24-Stunden-Telefon: 0800 809 810
AXA Leben AG

Portale clienti:
myAXA.ch