



myAXA - accéder au portail de prévoyance numérique en quelques étapes

Guide pour les assurés et les assurées d'une caisse de pension

Table des matières

Situation A – vous n’avez pas encore de compte myAXA 2

Première inscription à myAXA

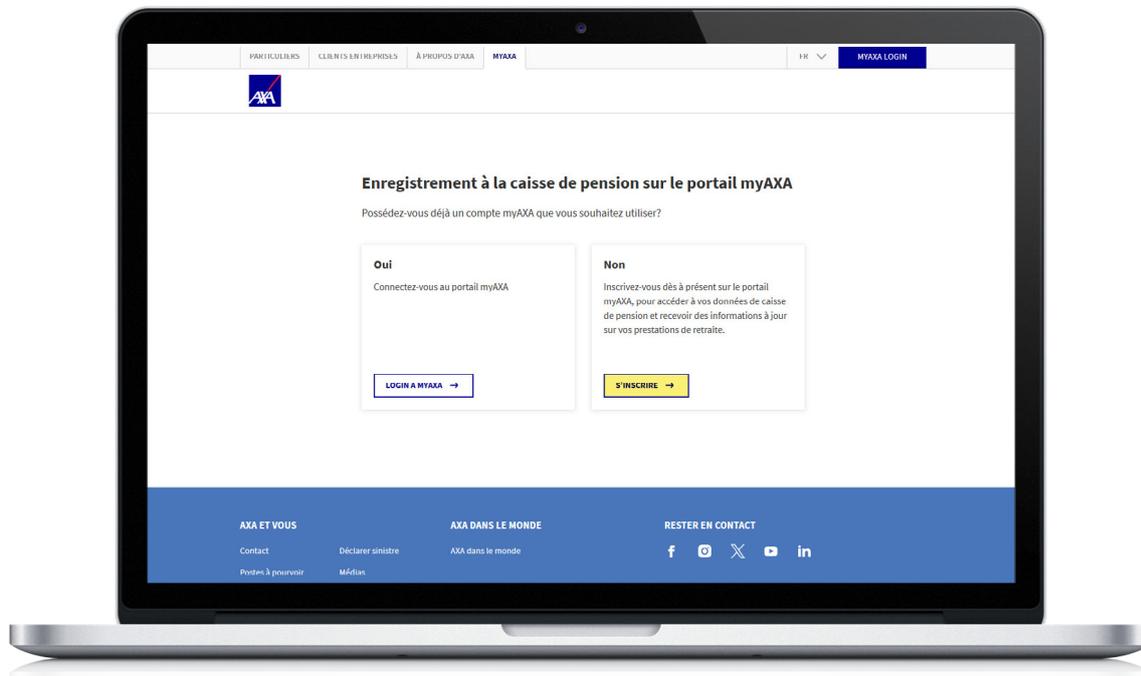
Situation B – vous possédez déjà un compte myAXA 6

Se connecter à myAXA et ajouter une caisse de pension

Situation A – vous n’avez pas encore de compte myAXA

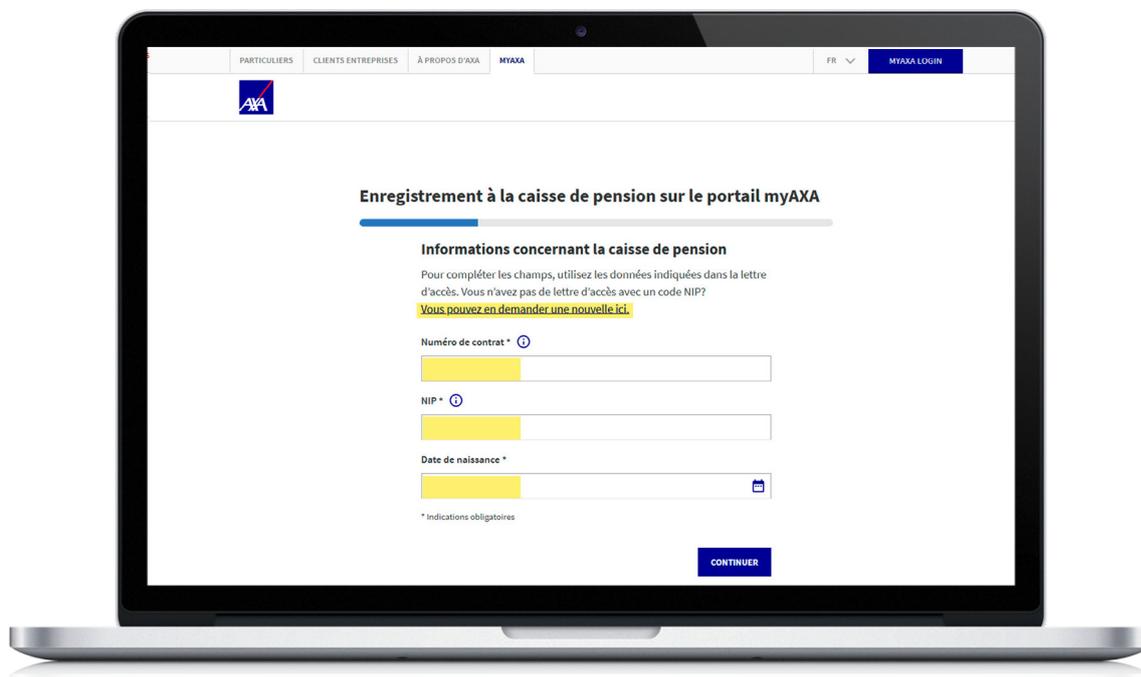
Première inscription à myAXA

Pour vous inscrire, vous avez besoin de la lettre que vous avez reçue d’AXA ou de votre employeur. Elle contient votre code d’accès personnel (NIP). Rendez-vous sur www.axa.ch/myaxa-cp. Cliquez sur le bouton «S’INSCRIRE».



Remplissez les champs du formulaire tels que «Numéro de contrat», «NIP» et «Date de naissance», puis cliquez sur le bouton bleu «CONTINUER».

Remarque: le code NIP fourni dans la lettre est valable 90 jours. Si votre lettre date de plus de trois mois ou si vous ne disposez plus de la lettre avec le code d'accès, vous pouvez directement demander à cette étape une nouvelle lettre avec un nouveau NIP. Pour cela, cliquez sur «Vous pouvez en demander une nouvelle ici».



Lors de la première inscription, vous devez indiquer votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone portable. Pour des raisons de sécurité, l'authentification à deux facteurs est obligatoire pour utiliser le portail myAXA. Vous pouvez choisir de recevoir le code TAN par SMS ou par message vocal sur votre numéro de téléphone portable. Puis cliquez sur le bouton «CONTINUER».

The screenshot shows a laptop displaying the AXA registration page. The page title is "Enregistrement à la caisse de pension sur le portail myAXA". Below the title, there is a progress bar and a section titled "Demander le compte myAXA". The form includes the following fields and options:

- Adresse e-mail ***: A text input field with a yellow highlight.
- Confirmer l'adresse e-mail ***: A text input field with a yellow highlight.
- Mode d'envoi souhaité de TAN ***: Two radio button options:
 - mTAN (recommandé): le code est envoyé par SMS au numéro de téléphone.
 - voiceTAN: le code est envoyé sous forme de message vocal au numéro de téléphone.
- Numéro de téléphone ***: A dropdown menu showing "+41" and a text input field with a yellow highlight.
- Confirmer le numéro de téléphone ***: A dropdown menu showing "+41" and a text input field with a yellow highlight.

At the bottom of the form, there is a small note: "* indications obligatoires". A blue button labeled "CONTINUER" is located at the bottom right of the form area.

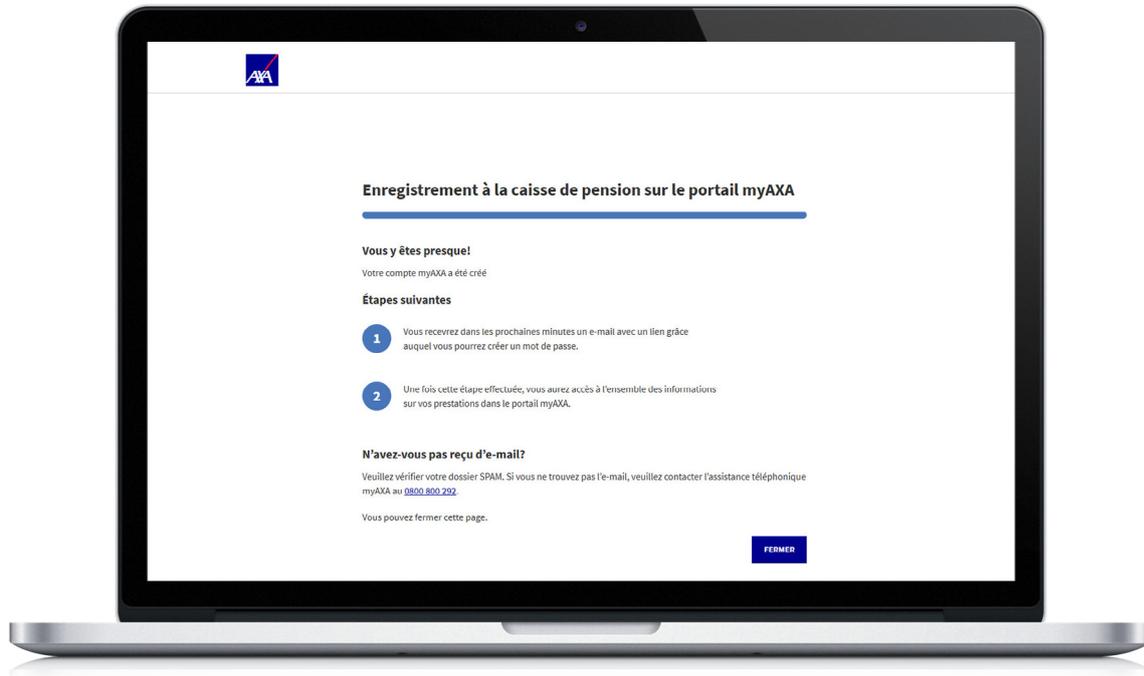
Confirmez ou saisissez votre adresse à des fins d'identification et puis cliquez sur le bouton «CONTINUER».

The screenshot shows a laptop displaying the AXA registration page. The page title is "Vérifier l'adresse et donner son consentement". Below the title, there is a progress bar and a section titled "Vérifier l'adresse et donner son consentement". The page includes the following information and form fields:

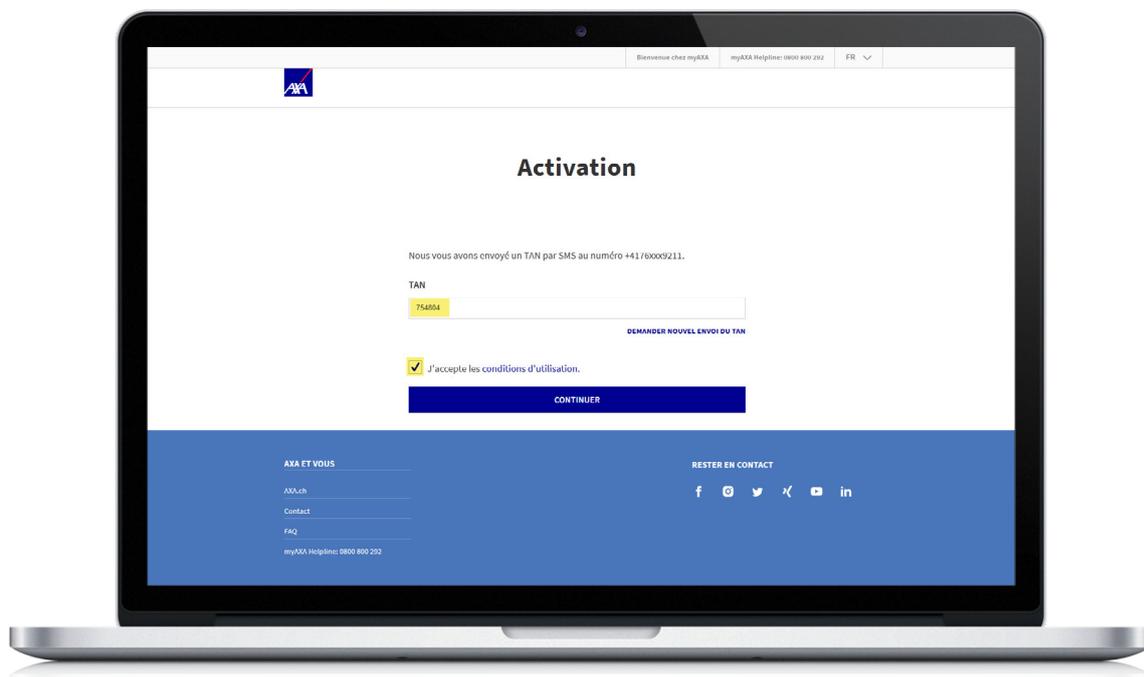
- Veuillez confirmer ou fournir votre adresse à des fins d'identification.**
- Prénom / Nom**: "Max Muster"
- Rue**: A text input field with a yellow highlight.
- N°**: A text input field with a yellow highlight.
- NPA**: A text input field with a yellow highlight.
- Lieu**: A text input field with a yellow highlight.
- Pays**: A dropdown menu showing "Suisse" with a yellow highlight.
- J'accepte qu'AXA Vie SA transmette régulièrement, pour le compte de mon institution de prévoyance, mes données relatives à la prévoyance professionnelle à AXA Assurances SA. Je peux révoquer mon consentement à tout moment sur le portail myAXA.

At the bottom of the form, there are two buttons: "SIE WOLLEN ES GENAUER WISSEN?" and "WEITER".

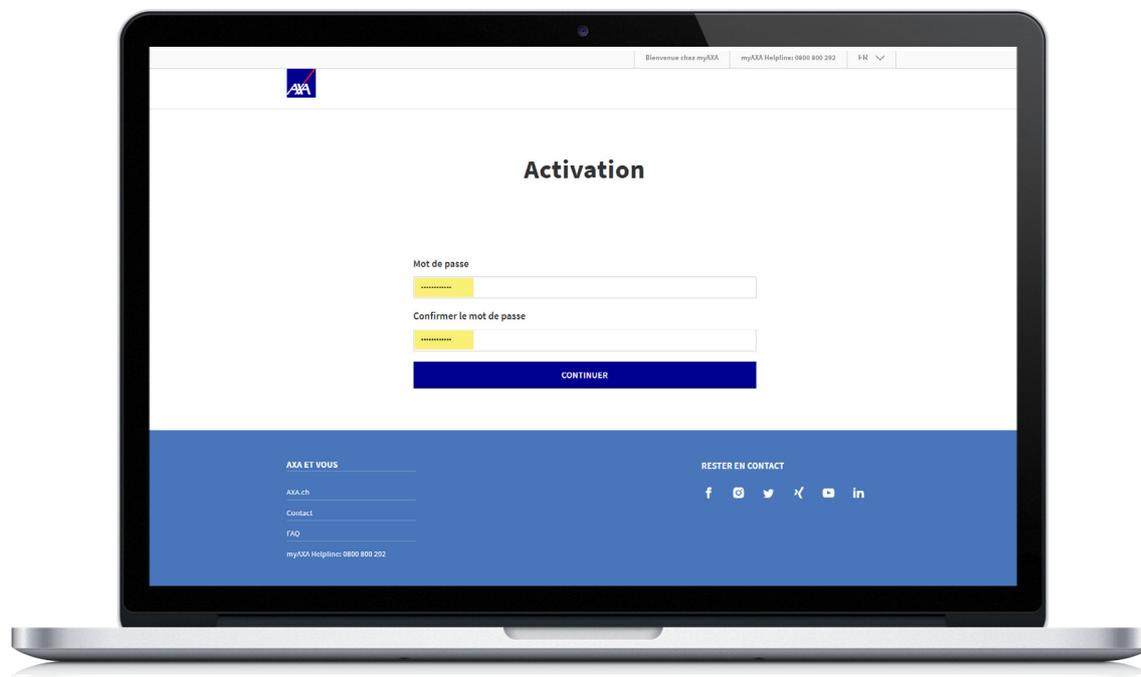
Pour terminer votre inscription sur myAXA, vous devez encore créer un mot de passe. À cet effet, nous vous avons envoyé un message automatique à votre adresse e-mail. Vérifiez votre boîte de réception et cliquez sur le lien fourni.



Dès que vous avez cliqué sur le lien contenu dans l'e-mail, une nouvelle fenêtre s'ouvre. Saisissez ici le code TAN à six chiffres que vous avez reçu par SMS ou message vocal sur votre téléphone portable. Cochez la case «J'accepte les conditions d'utilisation». Puis cliquez sur le bouton bleu «CONTINUER».

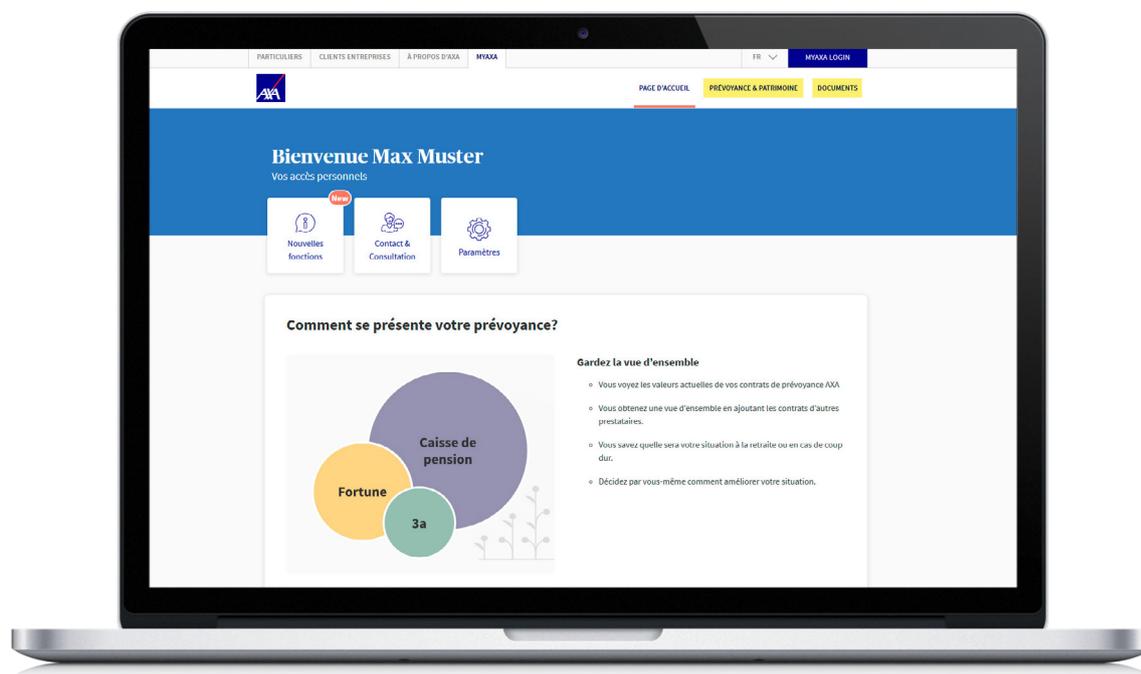


Définissez votre mot de passe personnel. Cliquez sur le bouton bleu «CONTINUER».



Et voilà! Votre inscription est à présent terminée et vous pouvez accéder à vos données de caisse de pension en ligne.

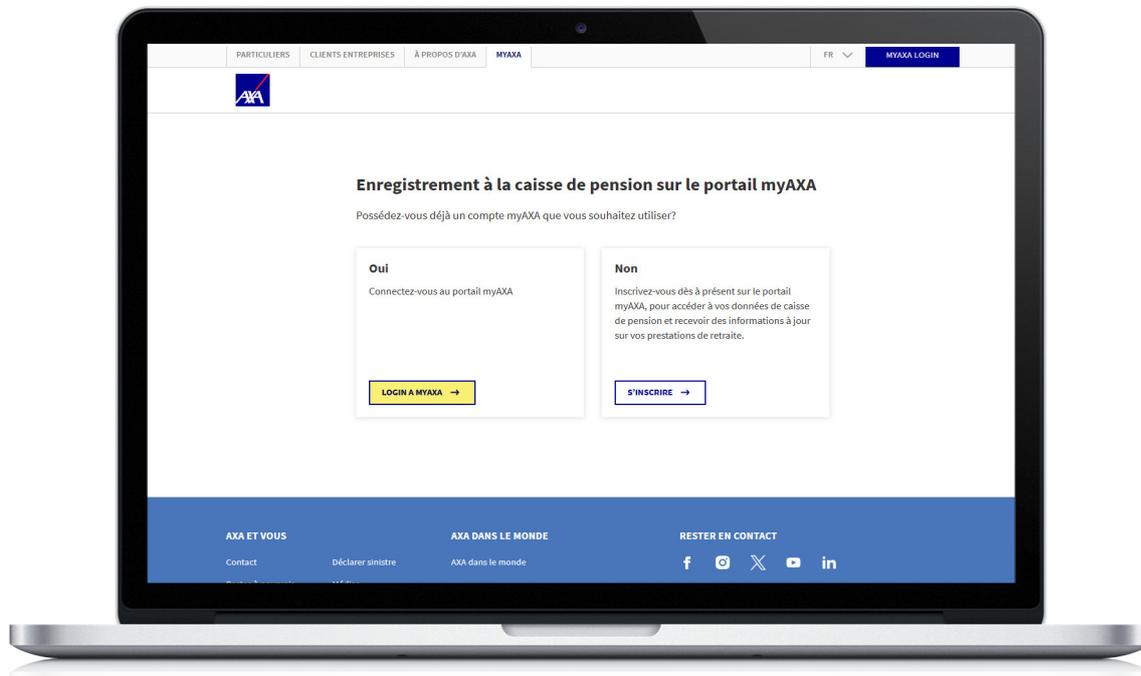
Nous vous souhaitons une bonne visite de notre portail myAXA. Pour avoir un aperçu de votre situation en matière de prévoyance, rendez-vous dans l'onglet «PRÉVOYANCE & PATRIMOINE» du menu. Vous trouverez votre certificat de caisse de pension dans l'onglet «DOCUMENTS».



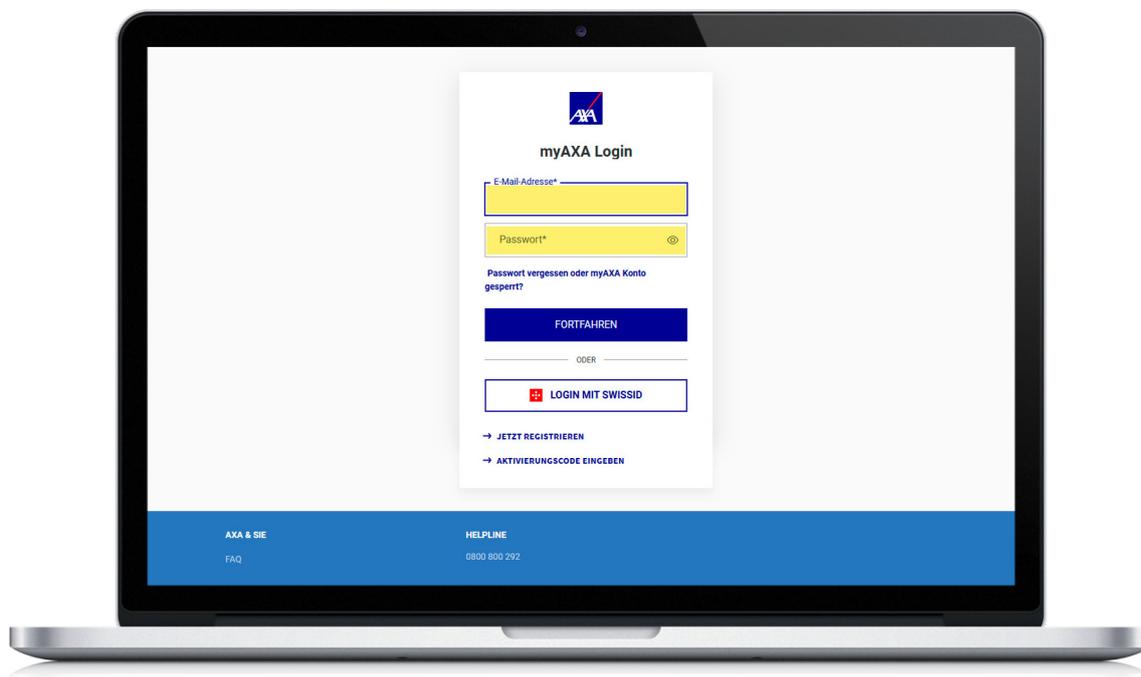
Situation B – vous possédez déjà un compte myAXA

Se connecter à myAXA et ajouter une caisse de pension

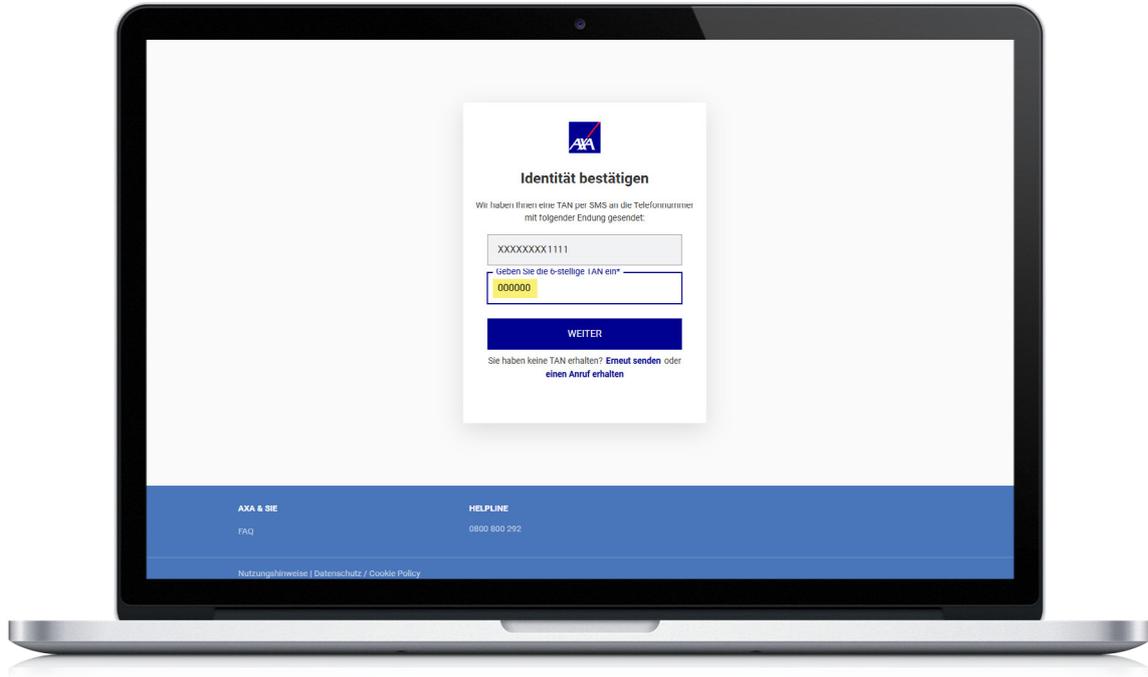
Pour ajouter la caisse de pension à votre compte myAXA, vous avez besoin de la lettre que vous avez reçue de la part d'AXA ou de votre employeur. Elle contient votre code d'accès personnel (NIP). Rendez-vous sur www.axa.ch/myaxa-cp. Cliquez sur le bouton «LOGIN À MYAXA».



Connectez-vous à myAXA comme d'habitude avec votre adresse e-mail et votre mot de passe personnel. Cliquez sur le bouton «FORTFAHREN».

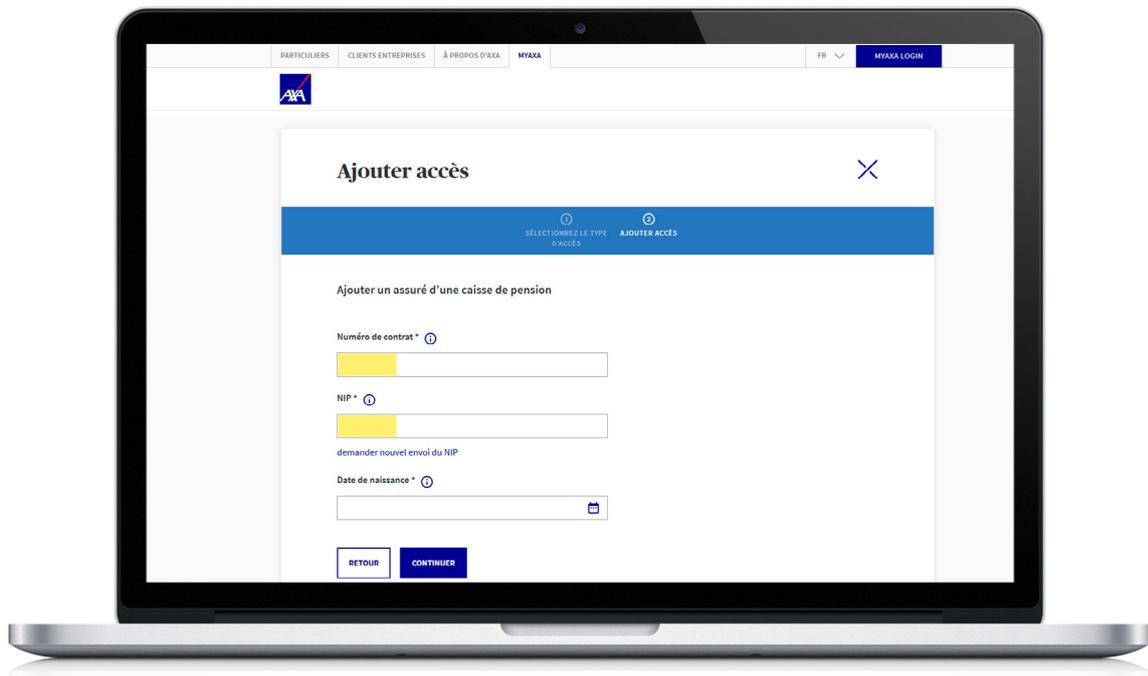


Vous recevrez comme d'habitude un code TAN par SMS ou message vocal sur votre téléphone portable. Saisissez le code TAN à six chiffres.

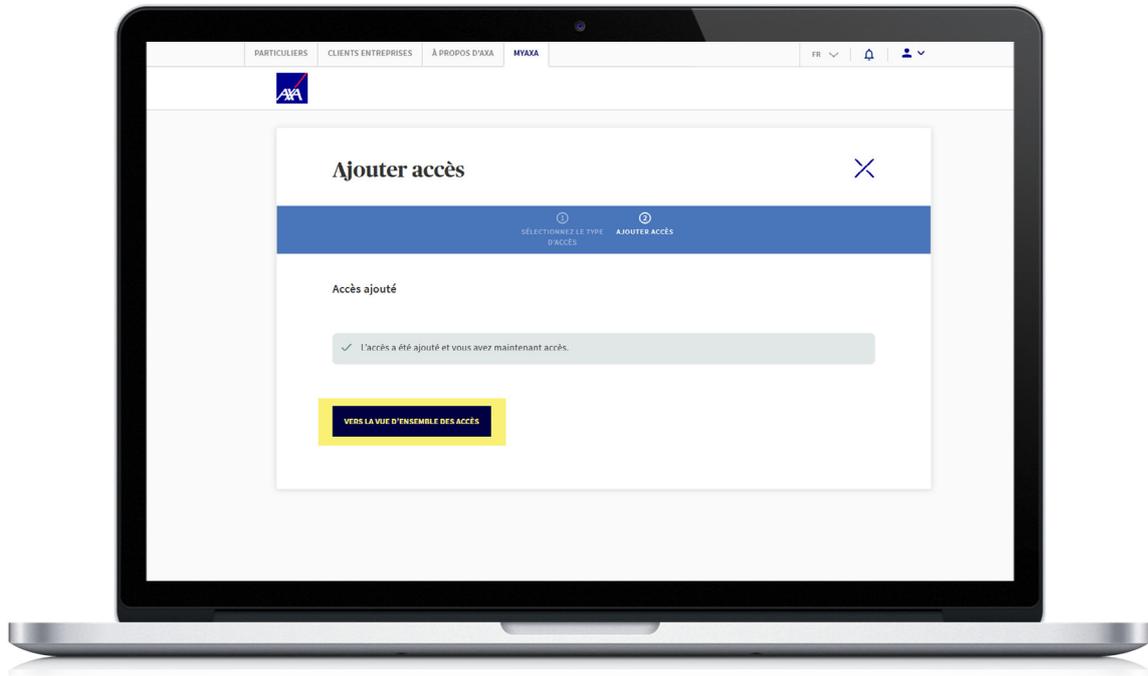


Vous êtes à présent connecté et dans la vue «Ajouter accès». Remplissez les champs du formulaire tels que «Numéro de contrat» et «NIP». Le champ du formulaire «Date de naissance» est prérempli. Cliquez ensuite sur le bouton bleu «CONTINUER».

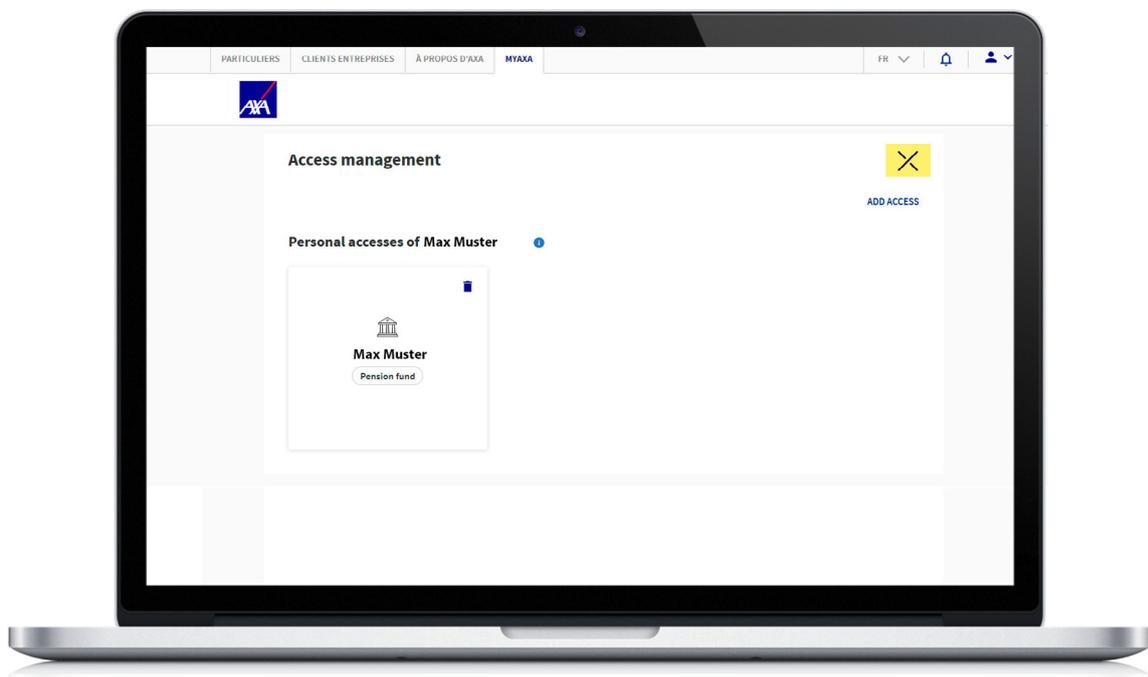
Remarque: le code NIP fourni dans la lettre est valable 90 jours. Si votre lettre date de plus de trois mois ou si vous ne disposez plus de la lettre avec le code d'accès, vous pouvez directement demander à cette étape une nouvelle lettre avec un nouveau NIP. Pour ce faire, cliquez sur le bouton «demander nouvel envoi du NIP».



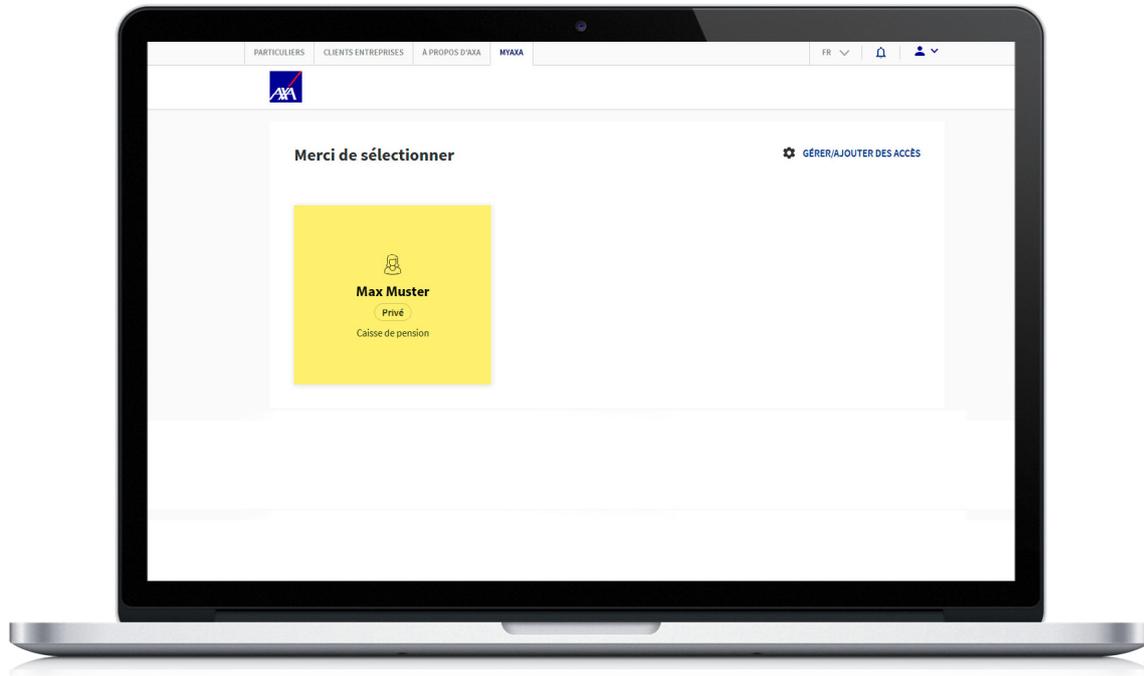
Et voilà! Vous avez ajouté votre caisse de pension. Cliquez sur le bouton bleu «VERS LA VUE D'ENSEMBLE DES ACCÈS».



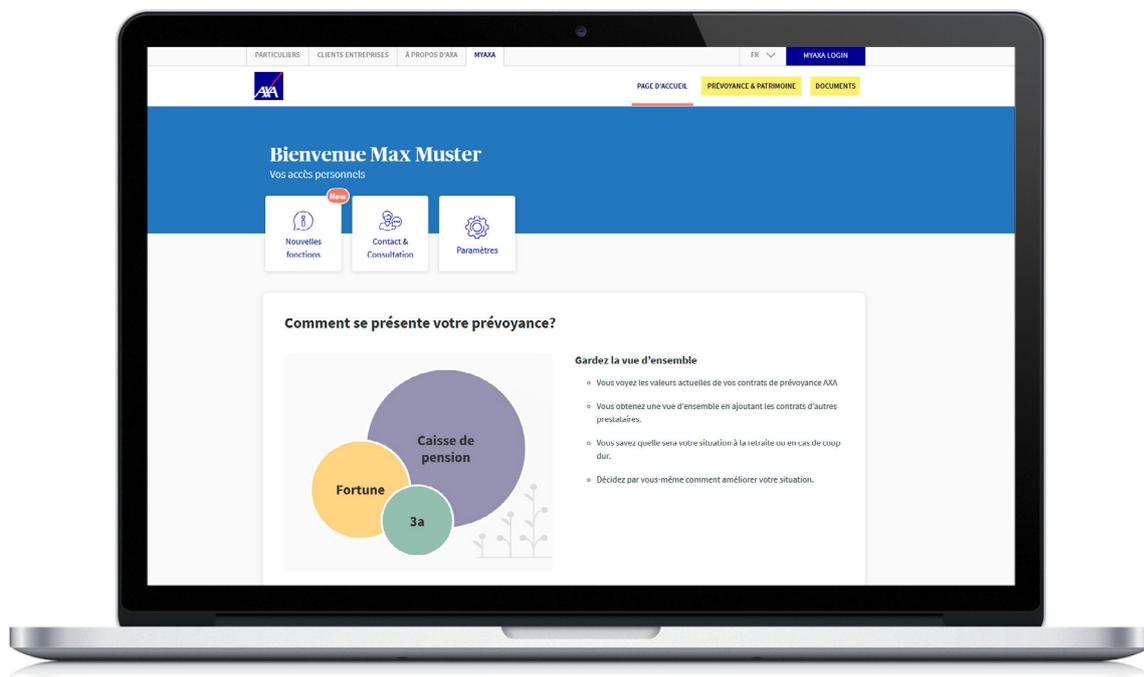
Dans cette vue «Gestion des accès», vous voyez tous vos accès existants, y compris votre caisse de pension. Il suffit de cliquer sur la croix pour fermer cette vue.



Cliquez sur la vignette avec votre nom pour accéder à la page d'accueil de myAXA.



Nous vous souhaitons une bonne visite de notre portail myAXA. Pour avoir un aperçu de votre situation en matière de prévoyance, rendez-vous dans l'onglet «PRÉVOYANCE & PATRIMOINE» du menu. Vous trouverez votre certificat de caisse de pension dans l'onglet «DOCUMENTS».



AXA
General-Guisan-Strasse 40
Case postale 357, 8401 Winterthur
24h/24: 0800 809 810

[AXA Vie SA](#)

Portail clients:
myAXA.ch