



myAXA - In wenigen Schritten zum digitalen Vorsorgeportal

Anleitung für Versicherte einer Pensionskasse

Inhaltsverzeichnis

Situation A – Sie haben noch kein Konto auf myAXA **2**

Erstmals registrieren für myAXA

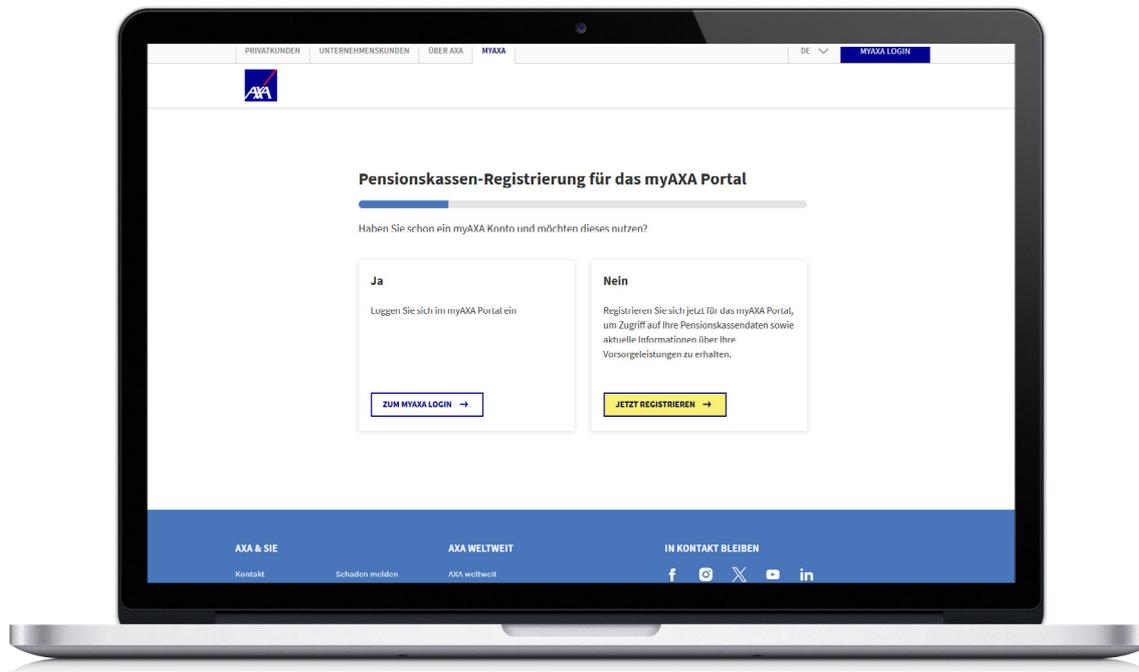
Situation B – Sie haben bereits ein Konto auf myAXA **6**

Anmelden in myAXA und Pensionskasse hinzufügen

Situation A – Sie haben noch kein Konto auf myAXA

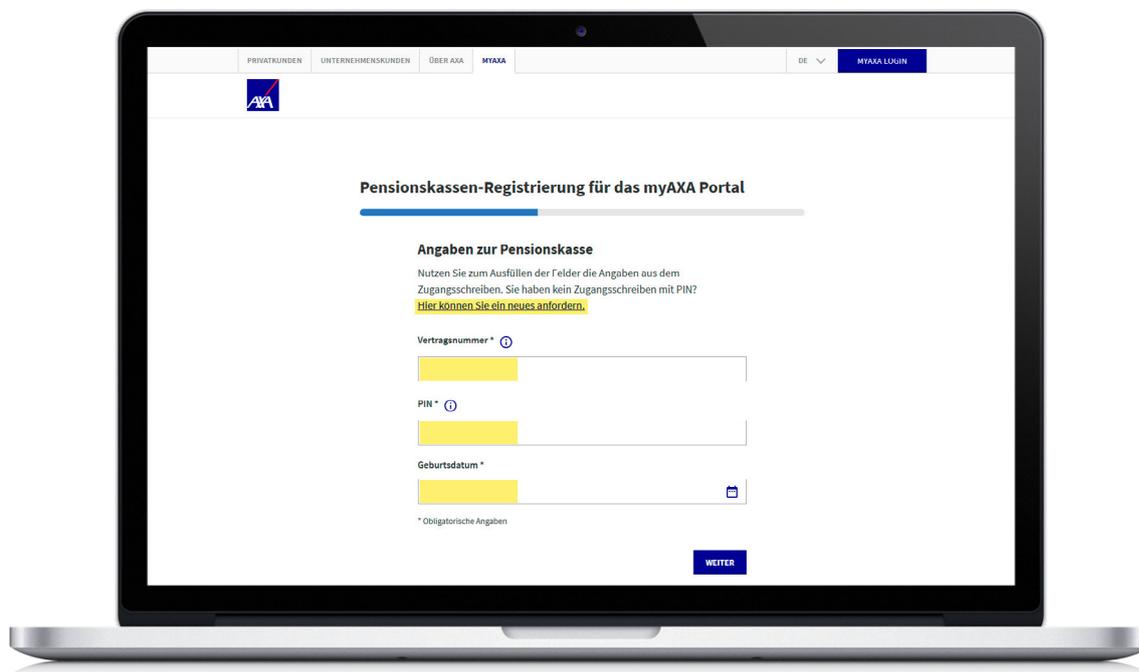
Erstmals registrieren für myAXA

Für die Registrierung benötigen Sie den Brief, den Sie von der AXA oder von Ihrem Arbeitgeber erhalten haben. Darin steht Ihre PIN, ein persönlicher Zugangscodex. Gehen Sie auf **www.axa.ch/myaxa-pk**. Klicken Sie auf den Button «JETZT REGISTRIEREN».



Füllen Sie die Formularfelder wie «Vertragsnummer», «PIN» und «Geburtsdatum» aus und klicken Sie danach auf den blauen Button «WEITER».

Hinweis: Die PIN aus dem Brief ist 90 Tage gültig. Falls Ihr Brief älter als 3 Monate ist oder Sie den Brief mit dem Zugangscodex (PIN) nicht mehr haben, können Sie direkt bei diesem Schritt ein neues Zugangsschreiben mit PIN anfordern. Klicken Sie dazu auf «Hier können Sie ein neues anfordern».



Bei der erstmaligen Registrierung müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Mobiltelefonnummer angeben. Aus Sicherheitsgründen ist für die Nutzung des myAXA Portals die Zwei-Faktor-Authentifizierung zwingend. Sie können wählen, ob Sie die TAN jeweils per SMS oder per Voice-Nachricht an Ihre Mobiltelefonnummer erhalten möchten. Klicken Sie zum Abschluss auf den blauen Button «WEITER».

The screenshot shows a laptop displaying the registration page for the myAXA portal. The page title is "Pensionskassen-Registrierung für das myAXA Portal". The current step is "myAXA Konto anfordern". The form includes the following fields and options:

- E-Mail-Adresse ***: A text input field with a yellow highlight.
- E-Mail-Adresse wiederholen ***: A second text input field with a yellow highlight.
- Gewünschte TAN Versandart ***: Two radio button options: "mTAN (Empfohlen) - Der Code wird als SMS an die Telefonnummer geschickt." (selected) and "voiceTAN - Der Code wird als gesprochene Mitteilung an die Telefonnummer geschickt."
- Telefonnummer ***: A dropdown menu showing "+41" and a text input field with a yellow highlight.
- Telefonnummer wiederholen ***: A second dropdown menu showing "+41" and a text input field with a yellow highlight.

At the bottom right of the form, there is a blue button labeled "WEITER". A small note at the bottom left states "* Obligatorische Angaben".

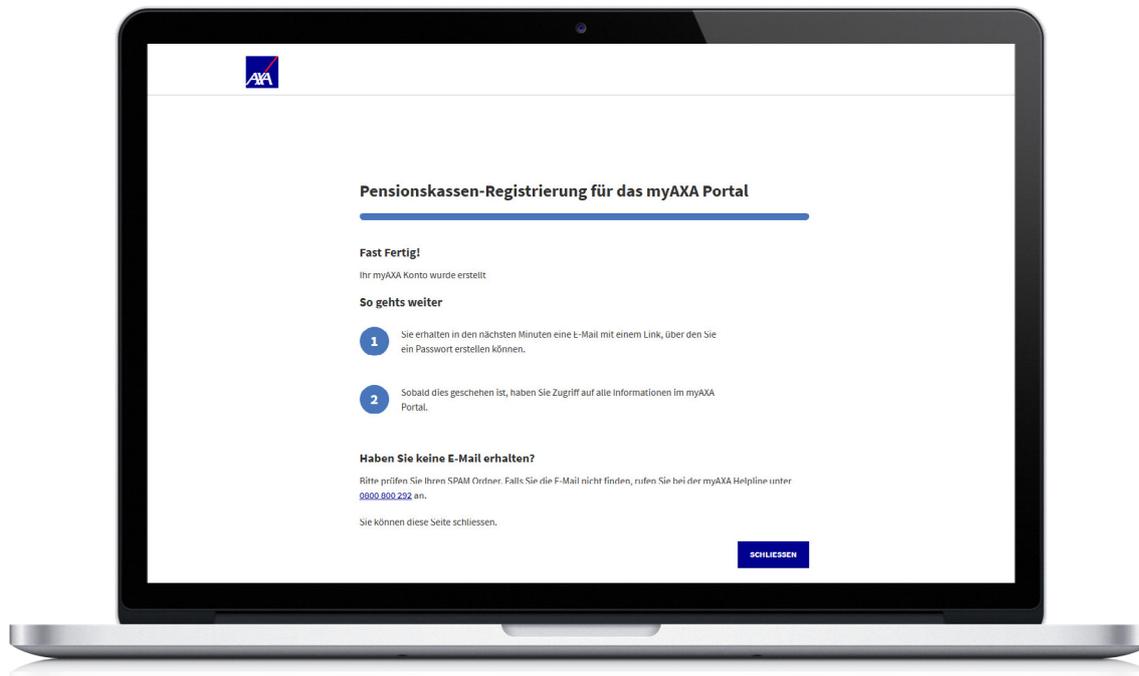
Bitte bestätigen oder erfassen Sie Ihre Adresse zu Identifikationszwecken und klicken Sie danach auf den blauen Button «WEITER».

The screenshot shows the next step of the registration process: "Adresse prüfen und Einwilligung geben". The instructions are: "Bitte bestätigen oder erfassen Sie Ihre Adresse zu Identifikationszwecken." The form includes the following fields and options:

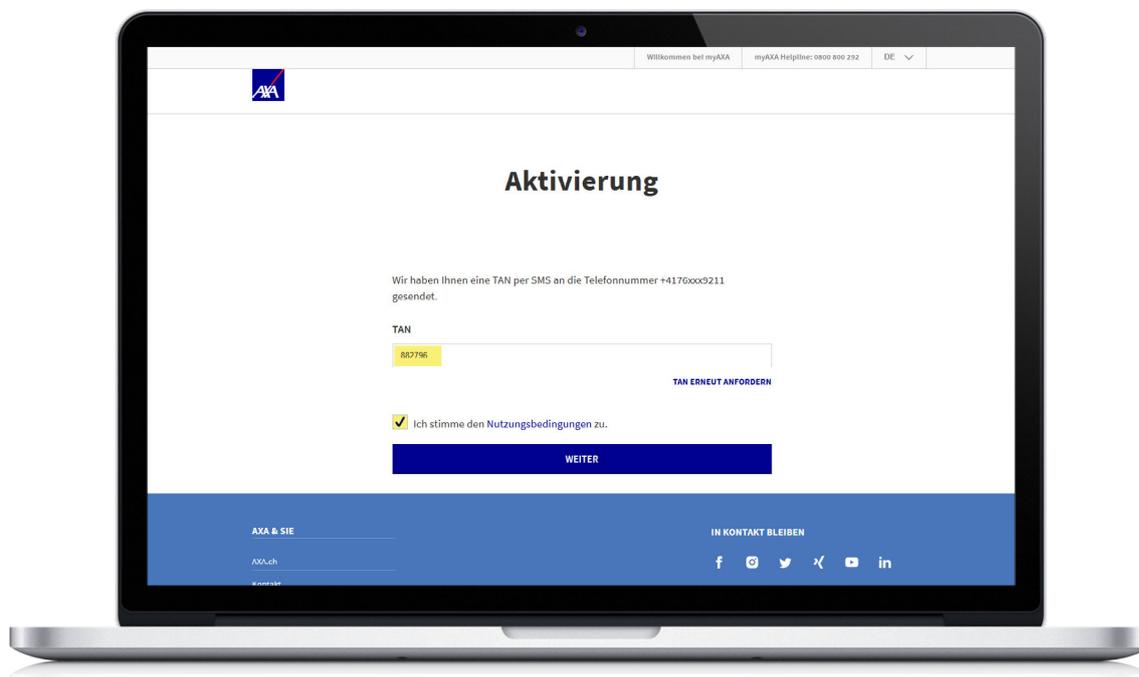
- Vorname / Name**: A text input field with the placeholder "Max Muster".
- Strasse**: A text input field with a yellow highlight.
- Nr.**: A text input field with a yellow highlight.
- PLZ**: A text input field with a yellow highlight.
- Ort**: A text input field with a yellow highlight.
- Land**: A dropdown menu showing "Schweiz" with a yellow highlight.

Below the address fields, there is a checkbox with the text: "Ich willige ein, dass die AXA Leben AG im Auftrag meiner Vorsorgeeinrichtung meine Daten aus der beruflichen Vorsorge der AXA Versicherungen AG laufend befragt, ich kann meine Einwilligung jederzeit auf dem myAXA Portal widerrufen." Below this is a blue button labeled "SIE WOLLEN ES GENAUER WISSEN?" and another blue button labeled "WEITER".

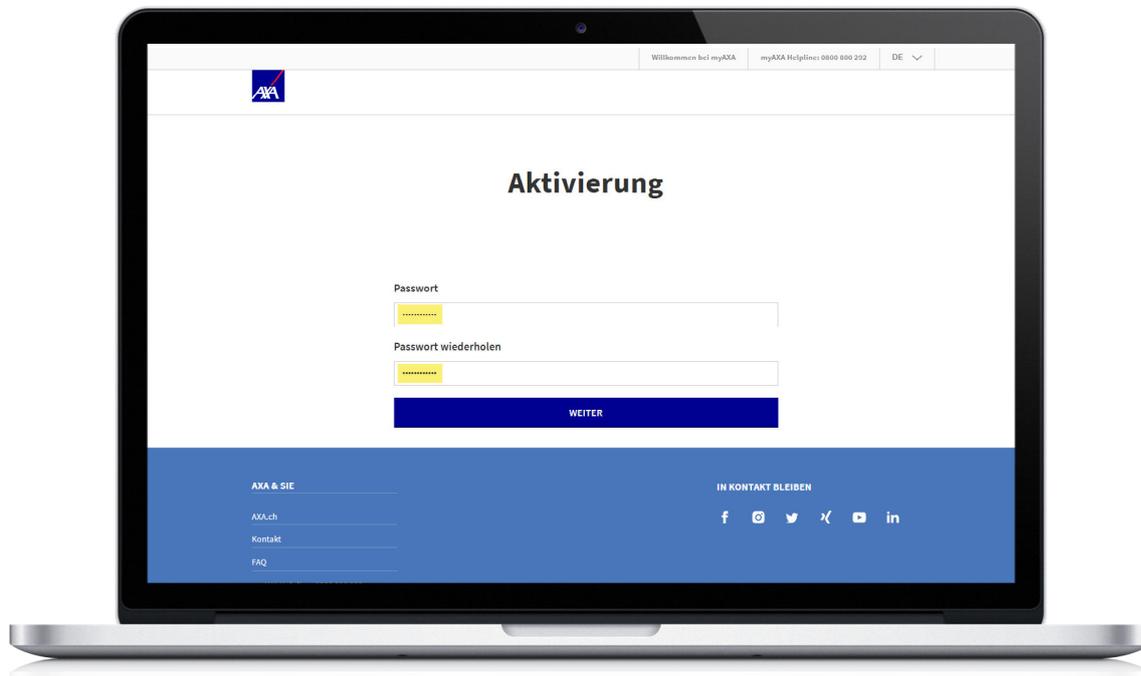
Für den erfolgreichen Abschluss der Registrierung auf myAXA müssen Sie nun noch ein Passwort erstellen. Dazu haben wir Ihnen eine automatisierte Nachricht an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Checken Sie Ihren Posteingang und klicken Sie auf den angegebenen Link.



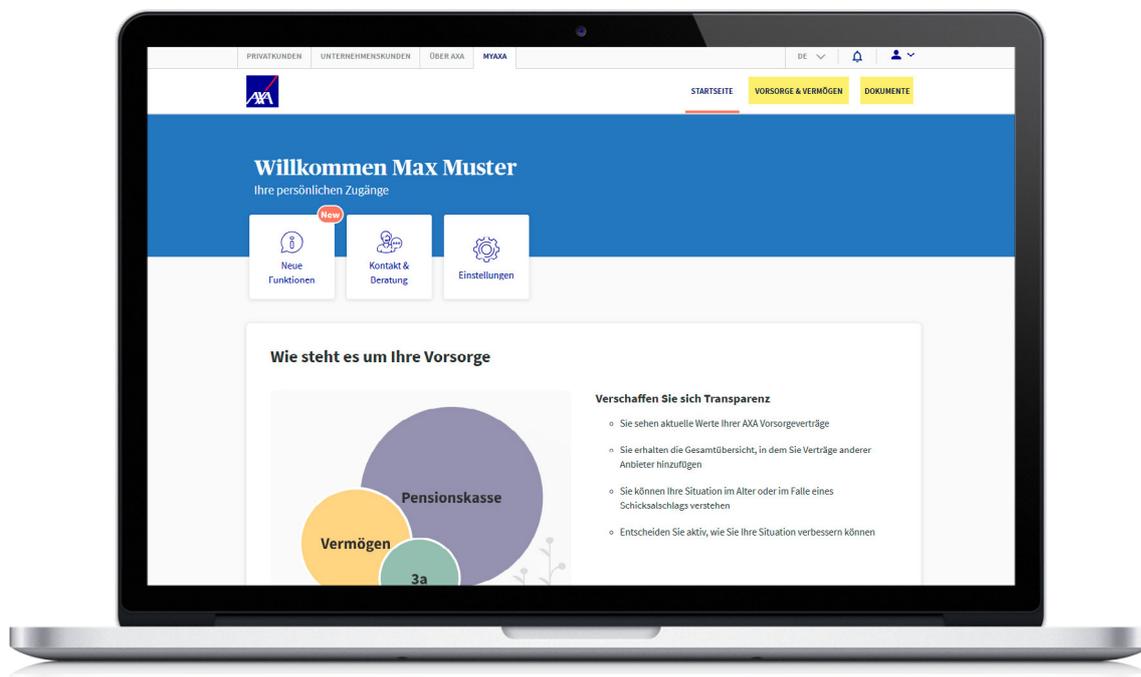
Sobald Sie auf den Link in der E-Mail geklickt haben, öffnet sich ein neues Fenster. Geben Sie hier die 6-stellige TAN ein, die Sie per SMS oder per Voice-Nachricht an Ihre Mobiltelefonnummer erhalten haben. Aktivieren Sie «Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu». Klicken Sie danach auf den blauen Button «WEITER».



Definieren Sie bitte Ihr persönliches Passwort. Klicken Sie auf den blauen Button «WEITER».



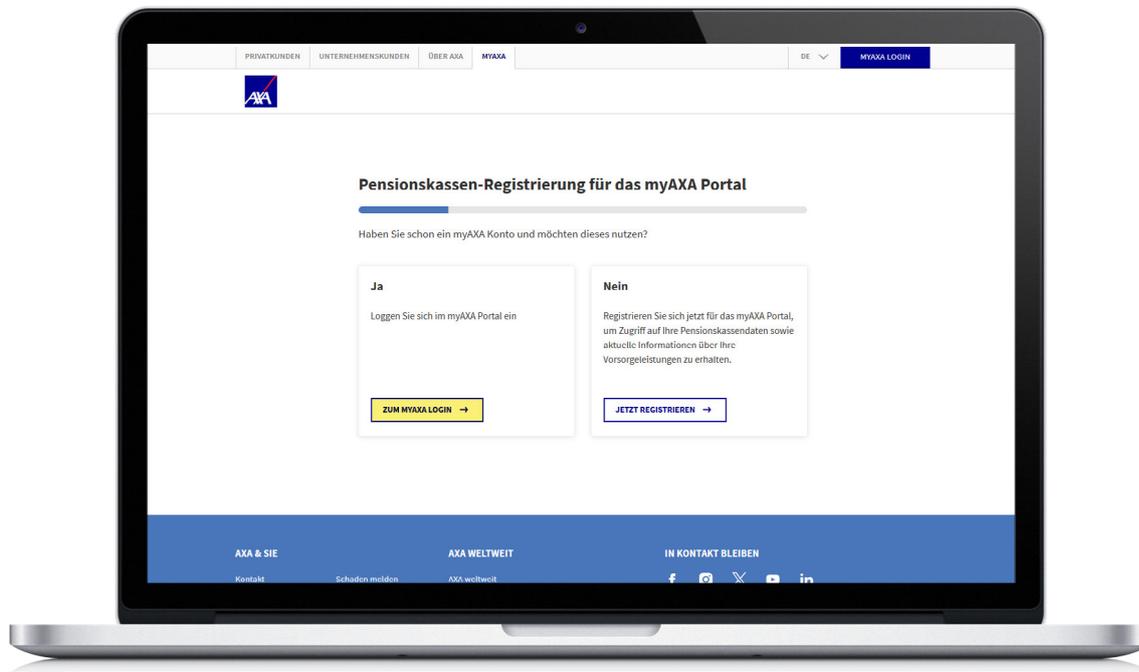
Geschafft! Sie sind nun erfolgreich registriert und können online auf Ihre Pensionskassendaten zugreifen. Nun wünschen wir Ihnen viel Spass beim Entdecken unseres myAXA Portals. Mehr Einblick in Ihre Vorsorge-situation erhalten Sie im Menü unter «VORSORGE & VERMÖGEN». Ihren Pensionskassenausweis finden Sie im Menü unter «DOKUMENTE».



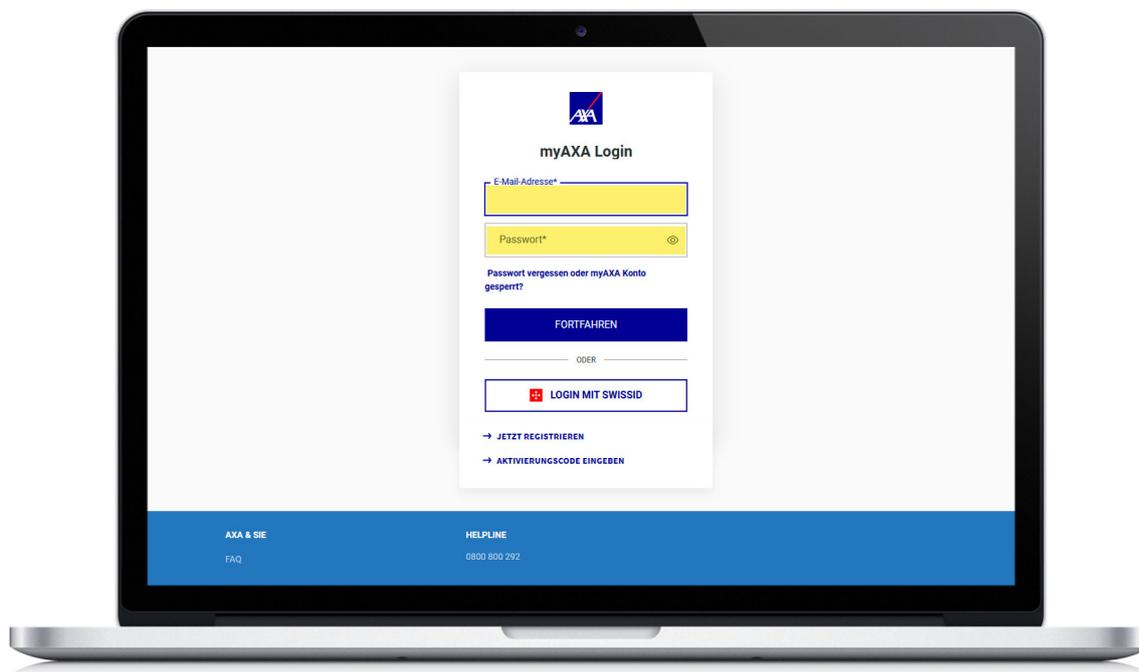
Situation B – Sie haben bereits ein Konto auf myAXA

Anmelden in myAXA und Pensionskasse hinzufügen

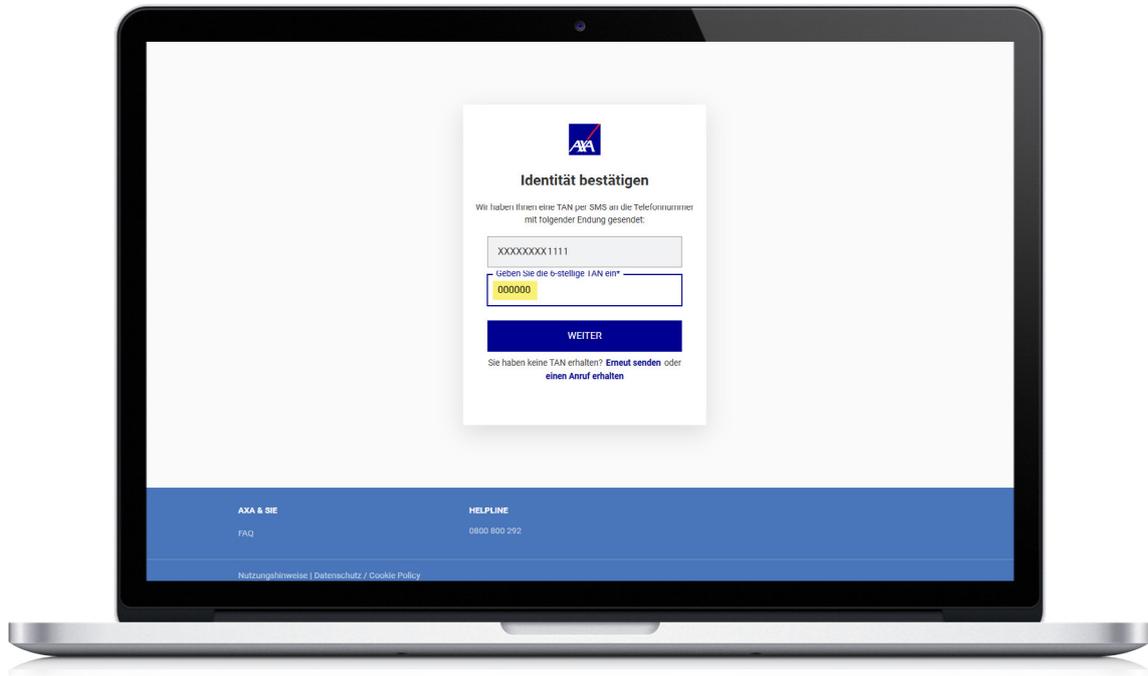
Um die Pensionskasse zu Ihrem myAXA Konto hinzuzufügen, benötigen Sie den Brief, den Sie von der AXA oder von Ihrem Arbeitgeber erhalten haben. Darin steht Ihre PIN, ein persönlicher Zugangscode. Gehen Sie auf www.axa.ch/myaxa-pk. Klicken Sie auf den Button «ZUM MYAXA LOGIN».



Melden Sie sich wie gewohnt mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem persönlichen Passwort in myAXA an. Klicken Sie auf den blauen Button «FORTFAHREN».

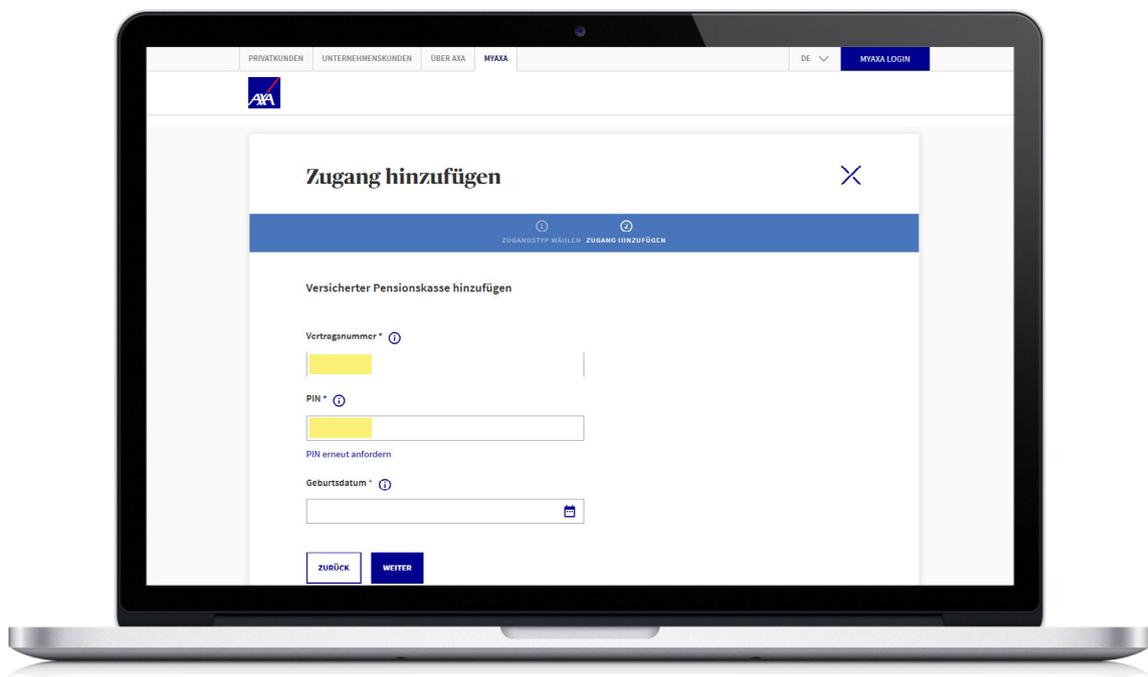


Sie erhalten wie gewohnt eine TAN per SMS oder Voice-Nachricht auf Ihr Mobiltelefon. Geben Sie die 6-stellige TAN ein.

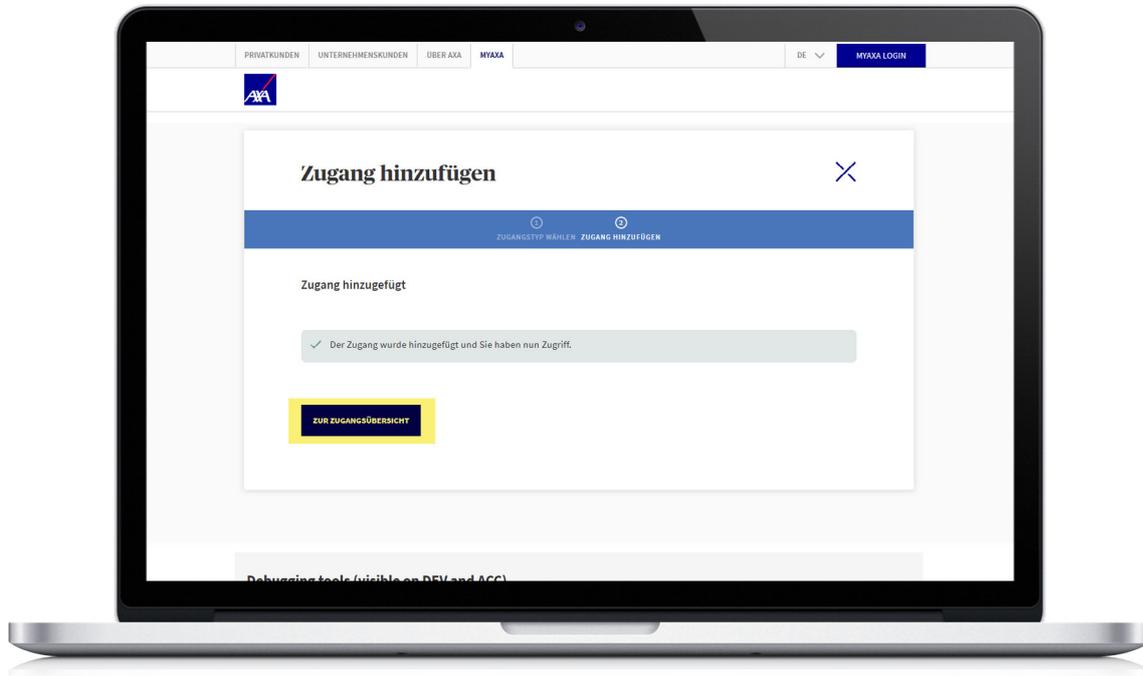


Sie sind nun erfolgreich eingeloggt und in der Ansicht «Zugang hinzufügen». Füllen Sie die Formularfelder wie «Vertragsnummer» und «PIN» aus. Das Formularfeld «Geburtsdatum» ist bereits ausgefüllt. Klicken Sie danach auf den blauen Button «WEITER».

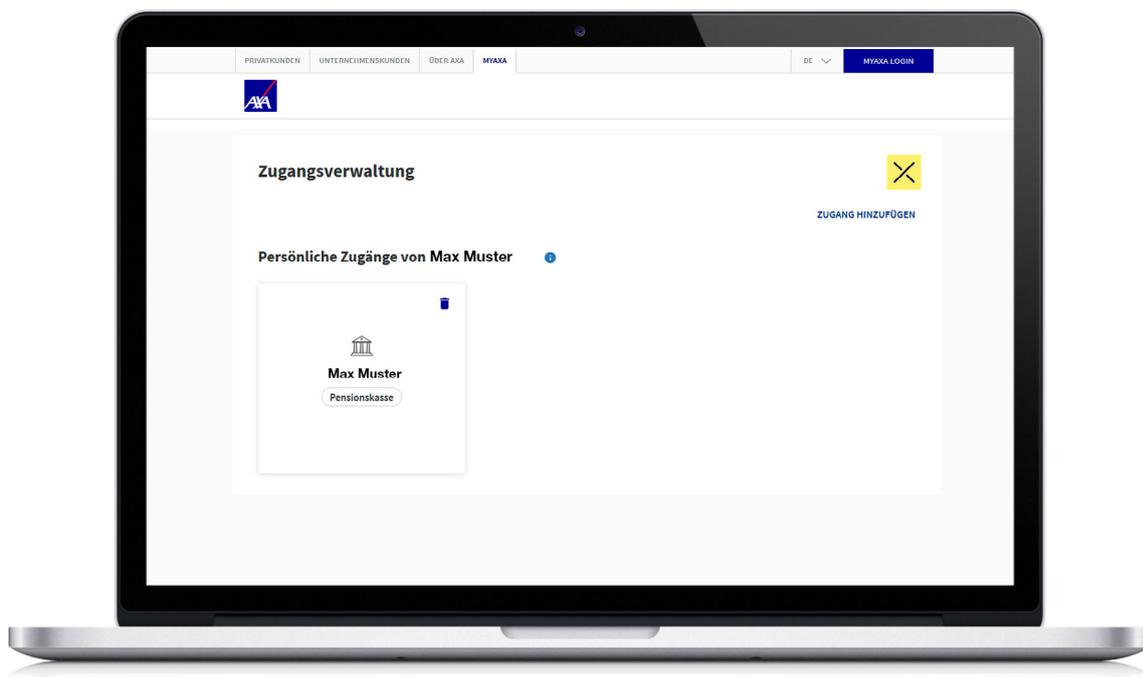
Hinweis: Die PIN aus dem Brief ist 90 Tage gültig. Falls Ihr Brief älter als 3 Monate ist oder Sie den Brief mit dem Zugangscode (PIN) nicht mehr haben, können Sie direkt bei diesem Schritt ein neues Zugangsschreiben mit PIN anfordern. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche «PIN erneut anfordern».



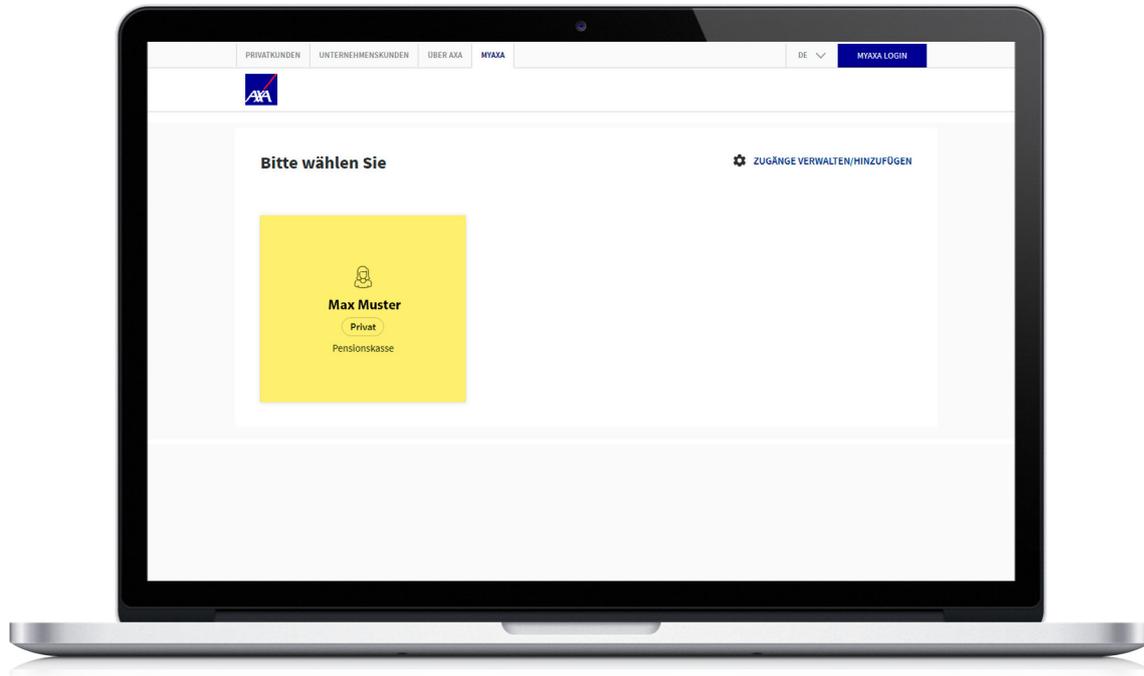
Geschafft! Sie haben Ihre Pensionskasse nun erfolgreich hinzugefügt. Klicken Sie auf den blauen Button «ZUR ZUGANGSÜBERSICHT».



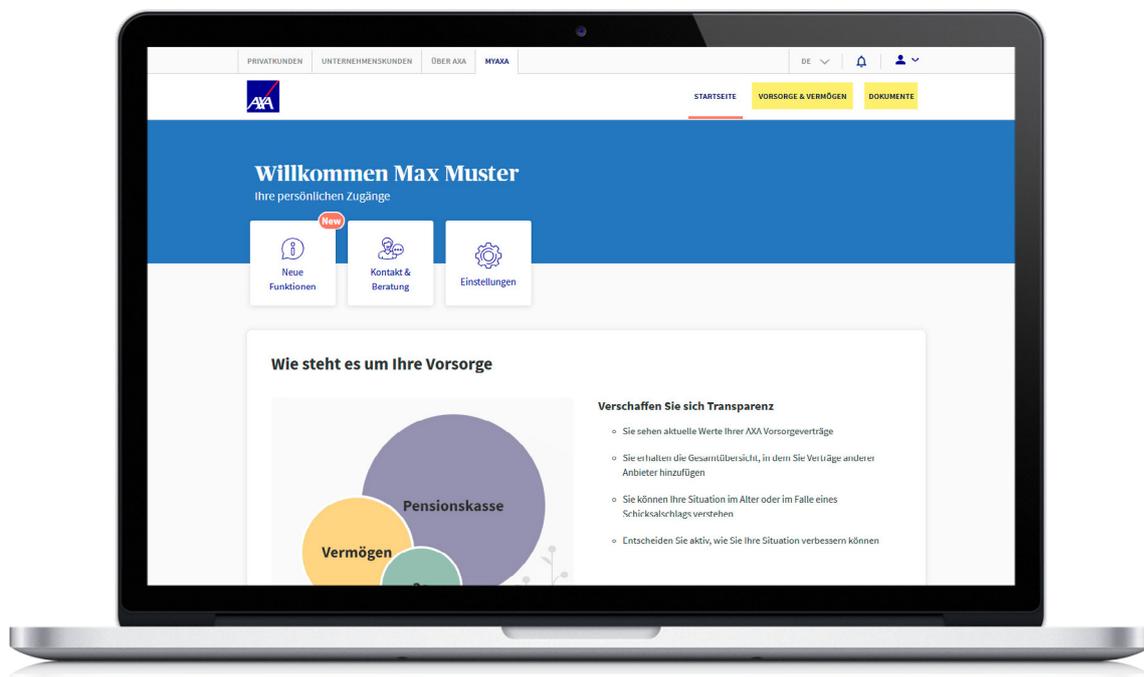
In dieser Ansicht «Zugangsverwaltung» sehen Sie alle Ihre vorhandenen Zugänge inklusive Pensionskasse. Durch das Klicken vom Kreuz schliesst sich diese Ansicht.



Durch das Klicken auf die Schaltfläche mit Ihrem Namen gelangen Sie zur myAXA Startseite.



Nun wünschen wir Ihnen viel Spass beim Entdecken unseres myAXA Portals. Mehr Einblick in Ihre Vorsorge-situation erhalten Sie im Menü unter «VORSORGE & VERMÖGEN». Ihren Pensionskassenausweis finden Sie im Menü unter «DOKUMENTE».



AXA
General-Guisan-Strasse 40
Postfach 357, 8401 Winterthur
24-Stunden-Telefon: 0800 809 810

AXA Leben AG

Kundenportal:
myAXA.ch