



Condizioni Generali di Assicurazione (CGA)

# Assicurazione biglietti

Edizione 10.2024

# Indice

---

L'essenziale in breve	3
-----------------------	---

## **Parte A** **Condizioni quadro del contratto di assicurazione**

---

A1	Estensione del contratto	4
A2	Validità territoriale	4
A3	Durata del contratto	4
A4	Disdetta del contratto	4
A5	Premi	4
A6	Franchigia	4
A7	Obblighi di diligenza e altri obblighi	4
A8	Obblighi d'informazione	4
A9	Sinistro	4
A10	Assicurazione multipla	4
A11	Principato del Liechtenstein	5
A12	Diritto applicabile e foro competente	5
A13	Sanzioni	5

## **Parte B** **Assicurazione biglietti**

---

B1	Eventi assicurati	6
B2	Eventi assicurati	6
B3	Prestazioni assicurate	6

# L'essenziale in breve

La presente panoramica fornisce un'informazione sintetica ai sensi dell'art. 3 della Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA) circa il contenuto essenziale del contratto assicurativo. A seguito della stipulazione del contratto di assicurazione, in capo alle parti maturano diritti e obblighi specifici, segnatamente sulla base della proposta, della polizza, delle condizioni di assicurazione e delle vigenti disposizioni di legge.

## Chi è la compagnia di assicurazione?

La compagnia di assicurazione è AXA Assicurazioni SA, General-Guisan-Strasse 40, 8401 Winterthur (di seguito indicata come «AXA»), società anonima con sede a Winterthur e affiliata del Gruppo AXA.

## Che cos'è assicurato?

L'assicurazione copre i biglietti d'ingresso ad es. a concerti e festival, eventi sportivi (da spettatore o partecipante attivo), spettacoli teatrali, operistici, musicali, di comedy, di ballo, esposizioni e fiere nonché musei, cinema e parchi di divertimento. Sono assicurate le spese di annullamento dovute a eventi non previsti

## Quali rischi e danni sono assicurati?

L'assicurazione copre le spese di annullamento in seguito a malattia, infortunio o decesso della persona assicurata o di una persona vicina o di un animale domestico.

## Cosa non è coperto tra l'altro dall'assicurazione?

L'assicurazione non copre tra l'altro gli abbonamenti settimanali, stagionali o annuali di qualsiasi tipo nonché biglietti di ingresso non riguardanti direttamente lei in quanto persona assicurata. Ulteriori esclusioni sono previste dalle disposizioni B2 e B3.

## Quali prestazioni sono erogate da AXA?

Indennizziamo il prezzo dei biglietti pagato per le manifestazioni ai sensi della disposizione B2 entro i limiti delle prestazioni indicate nella polizza. Il nostro indennizzo viene corrisposto a integrazione dei rimborsi già ricevuti (in via sussidiaria). I rimborsi da parte di terzi prevalgono sulla presente assicurazione. Nel corso dell'intera durata dell'assicurazione, AXA rimborsa al massimo 2 biglietti.

## A quanto ammonta il premio e quando è dovuto?

L'assicurazione biglietti è gratuita.

## Quali sono i principali obblighi a carico dello stipulante?

In caso di sinistro deve richiedere il rimborso a chi ha organizzato l'evento, dopodiché il sinistro deve essere immediatamente notificato ad AXA.

## Quando deve essere presentata la notifica di sinistro?

I sinistri devono esserci notificati al più tardi entro 90 giorni dalla scadenza del contratto. La notifica deve avvenire esclusivamente tramite l'app myAXA NEO.

## Quando inizia e quando finisce l'assicurazione?

L'assicurazione decorre a partire dalla data indicata nella polizza. L'assicurazione è valida per la durata indicata nella polizza. Il contratto di assicurazione si estingue automaticamente alla data indicata nella polizza e non deve essere disdetto in modo esplicito. L'assicurazione non può essere prolungata.

## Come si può esercitare il diritto di revoca?

Lo stipulante può revocare il contratto con AXA entro 14 giorni dal momento in cui l'ha accettato. Questo termine è considerato come rispettato se la revoca viene comunicata ad AXA entro l'ultimo giorno del termine utile per iscritto o in altra forma testuale (ad es. e-mail).

La revoca comporta l'obbligo di rimborso delle prestazioni già percepite.

## Informazioni particolari per il Principato del Liechtenstein

Con la consegna o l'invio della proposta, il proponente è vincolato per due settimane alla stessa ai fini della stipulazione di un contratto di assicurazione. Se si rende necessaria una visita medica, questo periodo si estende a quattro settimane.

Qualora AXA violi l'obbligo di informazione ai sensi della legge del Principato del Liechtenstein in materia di contratti assicurativi e di vigilanza in ambito assicurativo, lei gode di un diritto di recesso di quattro settimane a partire dal momento del recapito della polizza.

L'autorità di sorveglianza di competenza è l'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA, 3000 Berna.

## Quali dati sono utilizzati in quale modo da AXA?

Utilizziamo i dati in conformità con le disposizioni di legge applicabili. Maggiori informazioni a riguardo sono disponibili all'indirizzo [AXA.ch/protezione-dati](https://www.axa.ch/protezione-dati)

# Condizioni Generali di Assicurazione (CGA)

## Parte A

### Condizioni quadro del contratto di assicurazione

#### A1 Estensione del contratto

Le assicurazioni effettivamente stipulate sono riportate nella polizza. La polizza e le presenti Condizioni Generali di Assicurazione (CGA) forniscono indicazioni circa l'estensione della copertura assicurativa. L'assicurazione copre gli eventi che si verificano nel corso del contratto, la cui durata è riportata nella polizza.

#### A2 Validità territoriale

L'assicurazione è operante per stipulanti domiciliati in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein nonché per manifestazioni in questi due Stati.

#### A3 Durata del contratto

Il contratto di assicurazione decorre dalla data indicata nella polizza e ha validità per una durata di due anni. La copertura si estingue alla scadenza della durata assicurativa e non può essere prolungata. AXA ha la facoltà di rifiutare la proposta. Una copertura assicurativa provvisoria eventualmente in essere si estingue dopo tre giorni dal momento in cui il proponente ha ricevuto la notifica di rifiuto.

#### A4 Disdetta del contratto

##### A4.1 Disdetta in caso di sinistro

Dopo un sinistro per il quale versiamo delle prestazioni, il contratto può essere disdetto in uno dei seguenti modi:

- da parte sua: al più tardi entro 14 giorni da quando è venuto/a a conoscenza dell'erogazione della prestazione; la copertura assicurativa cessa dopo 14 giorni dal momento in cui AXA riceve la disdetta
- da parte nostra: al più tardi all'atto dell'erogazione della prestazione; la copertura assicurativa cessa dopo 14 giorni dal momento in cui lei riceve la disdetta.

#### A5 Premi

L'assicurazione biglietti è gratuita.

#### A6 Franchigia

In caso di sinistro non viene applicata alcuna franchigia.

#### A7 Obblighi di diligenza e altri obblighi

**A7.1 Obblighi di diligenza e altri obblighi in caso di sinistro**  
Fa stato quanto indicato alla disposizione A8.

#### A8 Obblighi d'informazione

##### A8.1 Comunicazione con AXA

Lo stipulante deve indirizzare tutte le comunicazioni alla sede di AXA o alla sua rappresentanza competente.

##### A8.2 Sinistro

Fa stato quanto indicato alla disposizione A9.

##### A8.3 Assicurazione multipla

Fa stato quanto indicato alla disposizione A10.

##### A8.4 Disdetta del contratto

Fa stato quanto indicato alla disposizione A4.

#### A9 Sinistro

In caso di sinistro ha l'obbligo di informare l'organizzatore e a far valere le sue spese. Successivamente, il sinistro deve essere immediatamente notificato ad AXA tramite l'app myAXA NEO. Ci riserviamo la possibilità di richiedere documenti ai fini dell'esame del sinistro, come ad esempio biglietti o attestati medici.

#### A10 Assicurazione multipla

##### A10.1 Obbligo di notifica

Se per le stesse cose assicurate sono in corso o vengono stipulati ulteriori contratti di assicurazione contro gli stessi rischi e per la stessa durata, deve esserne data comunicazione immediata ad AXA.

##### A10.2 Disdetta

AXA può disdire l'assicurazione entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione circa l'assicurazione multipla. Il contratto si estingue dopo quattro settimane da quando lo stipulante ha ricevuto la disdetta. Se per sbaglio ha sottoscritto l'assicurazione più volte, ha la facoltà di disdire il contratto stipulato successivamente. Questo deve avvenire entro quattro settimane dopo la scoperta dell'assicurazione multipla. La disdetta deve essere inviata ad AXA per iscritto o in altra forma testuale (ad es. e-mail). Il contratto si estingue nel momento in cui AXA riceve la disdetta.

## **A11 Principato del Liechtenstein**

---

Se in qualità di stipulante ha il suo domicilio o la sua sede nel Principato del Liechtenstein, i rinvii alle disposizioni di legge svizzere contenuti nella documentazione contrattuale di assicurazione si riferiscono alle corrispondenti disposizioni di legge del Liechtenstein.

## **A12 Diritto applicabile e foro competente**

---

### **A12.1 Diritto applicabile**

Il presente contratto sottostà al diritto svizzero. Per i contratti che sottostanno al diritto del Principato del Liechtenstein, le disposizioni imperative di tale Paese sono preminenti in caso di deroga alle presenti Condizioni Generali di Assicurazione (CGA).

### **A12.2 Foro competente**

In caso di controversie derivanti dal contratto di assicurazione sono competenti esclusivamente i tribunali ordinari svizzeri e, in caso di domicilio o sede nel Principato del Liechtenstein, esclusivamente i tribunali ordinari di tale Paese.

## **A13 Sanzioni**

---

AXA non fornirà copertura assicurativa, pagamenti di sinistri o altre prestazioni nella misura in cui la fornitura di tali prestazioni esporrebbe AXA a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi di qualsiasi risoluzione delle Nazioni Unite o qualsiasi sanzione, legge o regolamento di carattere economico o commerciale dell'Unione europea, del Regno Unito, degli Stati Uniti d'America o della Svizzera.

## Parte B

# Assicurazione biglietti

### B1 Eventi assicurati

---

L'assicurazione copre le spese per i biglietti per manifestazioni alle quali non è possibile partecipare a seguito di un evento assicurato.

I seguenti eventi sono coperti dall'assicurazione:

- lei subisce un infortunio, si ammala o muore.
- una persona a lei vicina subisce un infortunio, si ammala o muore.
- il suo animale domestico subisce un infortunio, si ammala o muore.

### B2 Eventia assicurati

---

L'assicurazione copre i biglietti.

Sono considerati biglietti i biglietti singoli o le tasse per eventi, manifestazioni, musei, cinema e parchi di divertimento, come ad esempio:

- concerti e festival
- eventi sportivi (da spettatore o partecipante attivo)
- spettacoli teatrali, operistici, musicali, di comedy, di ballo
- esposizioni e fiere

#### L'assicurazione non copre:

- abbonamenti (settimanali, stagionali o annuali) di qualsiasi tipo (ad es. skipass)
- biglietti per mezzi di trasporto pubblici (ad es. ferrovie, funicolari, sciovie)
- i sinistri che non ci vengono notificati entro 90 giorni dalla scadenza del contratto

### B3 Prestazioni assicurate

---

Viene indennizzato il prezzo pagato per l'acquisto di un biglietto. L'indennizzo massimo per evento nonché il numero di sinistri assicurati nel corso della durata contrattuale sono indicati nella polizza.

L'assicurazione biglietti risarcisce a complemento di tutti i rimborsi di altre istanze. I rimborsi dell'organizzatore, del punto vendita e di eventuali altre assicurazioni prevalgono sul presente contratto di assicurazione. Viene indennizzato il biglietto d'ingresso previsto per la persona assicurata.

AXA paga al massimo due sinistri per l'intera durata del contratto.

#### L'assicurazione non copre:

- biglietti acquistati da lei e destinati ad altre persone (massimo 1 biglietto per evento);
- eventi che al momento della stipulazione dell'assicurazione o all'atto della prenotazione del biglietto si sono già verificati;
- eventi, di cui avrebbe dovuto ragionevolmente prevedere la sopravvenienza.



## **Notificare un sinistro?**

È possibile notificare un sinistro online, in modo semplice e rapido, all'indirizzo:

**[AXA.ch/dichiarazione-sinistro](https://www.axa.ch/dichiarazione-sinistro)**

AXA  
General-Guisan-Strasse 40  
Casella postale 357  
8401 Winterthur  
AXA Assicurazioni SA

AXA.ch  
[myAXA.ch](https://www.myAXA.ch) (portale clienti)