



Conditions générales d'assurance (CGA)

Conditions générales pour l'assurance des transports de marchandises (CGAT 2006)

Assurance transport

Edition 10.2021

Table des matières

Partie A Etendue de l'assurance

| | | |
|--------|--|---|
| Art. 1 | Objet de l'assurance | 3 |
| Art. 2 | Assurance restreinte | 3 |
| Art. 3 | Cas spéciaux | 3 |
| Art. 4 | Assurance contre tous risques | 3 |
| Art. 5 | Garanties communes à tous les modes d'assurance | 3 |
| Art. 6 | Exclusions communes à tous les modes d'assurance | 3 |
| Art. 7 | Moyens de transport admis | 4 |

Partie B Durée de l'assurance

| | | |
|--------|---------------------|---|
| Art. 8 | Commencement et fin | 5 |
| Art. 9 | Séjours | 5 |

Partie C Valeurs en cause

| | | |
|---------|------------------------|---|
| Art. 10 | Valeur d'assurance | 6 |
| Art. 11 | Valeur de remplacement | 6 |
| Art. 12 | Somme assurée | 6 |
| Art. 13 | Sous-assurance | 6 |
| Art. 14 | Assurance multiple | 6 |

Partie D Communications obligatoires du preneur d'assurance

| | | |
|---------|---|---|
| Art. 15 | Déclarations obligatoires | 7 |
| Art. 16 | Modifications au cours du voyage assuré | 7 |
| Art. 17 | Aggravation du risque | 7 |

Partie E Obligations en cas de sinistre

| | | |
|---------|--|---|
| Art. 18 | Avis de sinistre et mesures de sauvetage | 8 |
| Art. 19 | Sauvegarde des droits de recours | 8 |
| Art. 20 | Constatation des dommages | 8 |

Partie F Détermination du dommage et demande d'indemnité

| | | |
|---------|-----------------------------------|---|
| Art. 21 | Expertise | 9 |
| Art. 22 | Calcul du dommage | 9 |
| Art. 23 | Transfert des droits de propriété | 9 |
| Art. 24 | Demande d'indemnité | 9 |

Partie G Questions juridiques

| | | |
|---------|---|----|
| Art. 25 | Obligation de paiement | 10 |
| Art. 26 | Changement de propriétaire | 10 |
| Art. 27 | Exercice des droits de recours | 10 |
| Art. 28 | Péremption | 10 |
| Art. 29 | Effets des mesures prises par AXA et le commissaire d'avaries | 10 |
| Art. 30 | Droit applicable et for | 10 |
| Art. 31 | Rapport avec la Loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA) | 10 |
| Art. 32 | Communication avec AXA | 10 |

Sont assimilés au preneur d'assurance; l'ayant droit, l'assuré ainsi que les personnes des actes desquelles le preneur d'assurance, l'ayant droit ou l'assuré doit répondre.

Conditions générales d'assurance (CGA)

Partie A

Etendue de l'assurance

Art. 1 Objet de l'assurance

Sont assurés: les risques auxquels les marchandises sont exposées durant le voyage assuré, dans la mesure où certains risques ne sont pas expressément exclus. A défaut de convention, l'assurance est réputée «assurance restreinte» selon l'article 2.

Art. 2 Assurance restreinte

Sont assurées la perte et l'avarie directement consécutives à l'un des événements suivants (qualifiés d'accidents caractérisés):

- naufrage;
- échouement;
- voie d'eau nécessitant la relâche du navire dans un port de refuge;
- jet à la mer et enlèvement par les vagues de colis entiers;
- collision, chute ou bris du moyen de transport;
- déraillement;
- chute d'aéronefs et de véhicules spatiaux ou de parties qui s'en détachent;
- atterrissage forcé et amerrissage forcé;
- écroulement d'ouvrages d'art;
- incendie, explosion, foudre, tremblement de terre, éruption volcanique, inondation, avalanche, glissement de terrain et de neige, éboulement de rochers, raz de marée, ouragan (vitesse du vent supérieure à 100 km à l'heure);
- chute des marchandises pendant le chargement, le transbordement ou le déchargement.

Sont en outre assurés le vol et la disparition de colis entiers (c'est-à-dire marchandise et emballage) ou de chargements entiers.

Art. 3 Cas spéciaux

Sauf convention contraire, ne sont assurées que selon l'article 2, les marchandises:

- non emballées;
- en retour;
- usagées;
- expédiées dans un état avarié;
- non chargées dans un conteneur et chargées en pon-tée au su du preneur d'assurance.

Art. 4 Assurance contre tous risques

Sont assurées: la perte et l'avarie.

Art. 5 Garanties communes à tous les modes d'assurance

Sont également assurés par tous les modes d'assurance:

- a) les contributions aux avaries communes mises à la charge des marchandises assurées, en vertu d'une dispache juridiquement valable, ainsi que les sacrifices de marchandises lors d'avaries communes, le tout sous réserve des exclusions de l'article 6;
- b) dans la mesure où un dommage assuré est survenu ou qu'il est imminent,
 - les frais d'intervention du commissaire d'avaries,
 - les frais exposés pour prévenir ou atténuer le dommage;
- c) lorsqu'un événement assuré est survenu, les frais supplémentaires de transbordement, d'entreposage provisoire et de réexpédition, dans la mesure où le preneur d'assurance a pu considérer ces opérations comme nécessaires, compte tenu des circonstances, ou si elles ont été ordonnées par AXA;
- d) les frais supplémentaires de déchargement, d'entreposage et de transport des marchandises assurées jusqu'au lieu de destination prévu, après la mainlevée du chargement d'un navire ayant été confisqué, retenu ou dévié vers un autre port que le port de destination prévu, ceci parce que les prescriptions de l'«International Safety Management Code» (certificat international de gestion de la sécurité), à l'insu du preneur d'assurance ne sont pas remplies;
- e) perte et avarie qui sont la conséquence de l'insolvabilité ou du retard pour payer du propriétaire, du locataire (charterer) ou de l'exploitant d'un moyen de transport, ou les conséquences d'autres différends d'ordre financier avec les partenaires prénommés, en tant que le preneur d'assurance n'a pas choisi lui-même ces partenaires ou qu'il n'en a pas influencé le choix de façon déterminante.

Art. 6 Exclusions communes à tous les modes d'assurance

- a) Ne sont pas assurées les conséquences:
 - de la confiscation, de l'enlèvement ou de la rétention par un gouvernement, une autorité ou une puissance; l'article 6 e) demeure réservé;
 - du retard dans l'acheminement ou la livraison, quelle qu'en soit la cause;
 - du dol du preneur d'assurance.En cas de faute grave du preneur d'assurance, AXA a le droit de réduire sa prestation proportionnellement au degré de la faute.
- d'une fausse déclaration;
- des infractions aux prescriptions d'importation, d'exportation ou de transit, ainsi qu'à celles relatives au trafic de devises et à la douane;
- des infractions aux prescriptions d'expédition au su du preneur d'assurance.

b) Ne sont pas assurés non plus les dommages attribuables:

- à l'humidité de l'air;
- aux influences de la température;
- à la nature même des marchandises, tels que auto-détérioration, échauffement, inflammation spontanée, freinte de route, déchet, coulage ordinaire;
- à la vermine provenant de la marchandise assurée;
- au conditionnement des marchandises inapproprié au voyage assuré;
- à un emballage inapproprié ou insuffisant;
- à l'arrimage défectueux sur le moyen de transport ou dans le conteneur par le preneur d'assurance;
- à l'usure normale;
- à l'énergie nucléaire et la radioactivité.

Cette exclusion ne s'applique pas aux dommages causés par radioisotope et les installations produisant des rayons ionisants (par exemple à des fins médicales).

- à l'action d'armes chimiques, biologiques, bio-chimiques ou électromagnétiques.

c) Ne sont en outre pas assurés:

- les dommages à l'emballage, à moins que celui-ci n'ait été expressément assuré;
- les prétentions de tiers pour les préjudices causés par les marchandises assurées;
- les dommages indirects, tels que:
 - les dommages qui ne touchent pas directement les marchandises elles-mêmes (par exemple: pertes d'intérêts, différences de cours ou baisses de prix, pertes pour privation d'usage ou d'exploitation);
 - les peines et soins occasionnés par un dommage;
 - les surestaries et les frais d'immobilisation, les suppléments de fret de toute nature, ainsi que les frais, dans la mesure où ils ne sont pas assurés par l'article 5 b), 5 c) ou 5 d).

d) L'assurance ne déploie pas ses effets lorsque, au su du preneur d'assurance:

- les marchandises sont transportées par des moyens de transport (par exemple véhicules, conteneurs ou moyens de manipulation) inappropriés;
- le moyen de transport a emprunté des voies de communication inappropriées ou fermées officiellement à la circulation.

e) Sauf convention contraire, l'assurance ne déploie pas ses effets pour les conséquences d'événements d'ordre politique ou social, tels que:

- guerre;
- événements assimilables à la guerre (par exemple: occupation de territoires étrangers, incidents de frontière);

- guerre civile, révolution, rébellion;
- préparatifs à la guerre ou mesures de guerre;
- explosion ou autres effets de mines, torpilles, bombes ou autres engins de guerre;
- confiscation, réquisition, séquestration, enlèvement ou rétention par un gouvernement, une autorité ou une puissance;
- grèves, lock-outs et troubles de toute nature (par troubles on entend tous les actes violents ou malveillants perpétrés lors d'attroupements, de désordres, de tumultes ou bagarres ainsi que les pillages liés à ces actes);
- terrorisme (est considéré comme terrorisme, tout acte de violence ou toute menace de violence perpétrés pour des motifs politiques, religieux, ethniques, idéologiques ou similaires. L'acte de violence ou la menace de violence est de nature à répandre la peur ou la terreur dans la population ou dans une partie de celle-ci ou à exercer une influence sur un gouvernement ou des organismes d'état).

L'assurance ne déploie pas ses effets non plus lorsqu'il est cependant vraisemblable qu'un dommage, dont la cause ne peut être établie, est consécutif à l'un de ces événements.

Art. 7 Moyens de transport admis

Sauf convention contraire, l'assurance ne déploie ses effets que si les moyens de transport sont officiellement agréés et correspondent aux exigences suivantes:

a) Pour les voyages maritimes:

- navires en acier avec propres machines automotrices, classifiés par un membre ou un membre associé de l'«International Association of Classification Societies» (IACS-liste des membres: voir iacs.org.uk), n'ayant pas plus de 25 ans. Pour les pétroliers, la limite d'âge est fixée à 15 ans et également
- navires ainsi qu'armateurs certifiés selon le code ISM (International Safety Management Code).

b) Pour les voyages par eaux continentales:

- bateaux aptes au transport de marchandises. Si un bateau est classifié par l'Association Internationale du Registre des Bateaux du Rhin (AIR), la preuve de la navigabilité pour le transport de marchandises est réputée fournie.

La couverture d'assurance est néanmoins maintenue lorsque, à l'insu du preneur d'assurance, les exigences indiquées ci-dessus ne sont pas remplies. Dès que ce dernier en a connaissance, il doit en informer AXA.

Partie B

Durée de l'assurance

Art. 8 Commencement et fin

L'assurance commence avec le chargement des marchandises sur le moyen de transport ou dans le conteneur par lequel elles entreprennent le voyage assuré. Elle prend fin, au terme du voyage assuré, avec le déchargement des marchandises du moyen de transport ou du conteneur chez le réceptionnaire.

Lorsqu'il n'est pas fait usage d'un moyen de transport au départ ou à l'arrivée, le voyage assuré commence dès que les marchandises sont remises à la personne chargée de l'immédiate exécution du transport et prend fin avec leur arrivée chez le réceptionnaire.

Art. 9 Séjours

Si les marchandises séjournent pendant la durée de l'assurance, cette dernière est limitée à 30 jours pour chaque séjour. Toutefois, si le séjour est dû à des circonstances sur lesquelles le preneur d'assurance n'a aucune influence, l'assurance est maintenue pour 30 jours supplémentaires.

Aux places intermédiaires, le temps qui s'écoule entre l'arrivée du moyen de transport apportant les marchandises et le départ du moyen de transport par lequel elles continuent le voyage est considéré comme séjour; le jour de l'arrivée et celui du départ sont comptés. L'assurance du risque de séjour peut être modifiée moyennant convention spéciale.

Partie C

Valeurs en cause

Art. 10 Valeur d'assurance

La valeur d'assurance est égale à la valeur des marchandises au lieu et au moment du commencement du voyage assuré, augmentée du fret, de la prime d'assurance et des autres frais jusqu'au lieu de destination. Pour les marchandises commerciales, la valeur ainsi déterminée peut être augmentée du bénéfice espéré de l'acheteur jusqu'à 10 % sans convention spéciale. Les droits de douane et les impôts de consommation peuvent être également assurés moyennant convention spéciale.

Art. 11 Valeur de remplacement

La valeur de remplacement est celle que les marchandises auraient eue, au moment du sinistre, au lieu de destination. Il est admis, jusqu'à preuve du contraire, que la valeur de remplacement correspond à la valeur d'assurance.

Art. 12 Somme assurée

La somme assurée forme la limite des indemnités pour toutes les pertes et avaries, même si ces dernières proviennent de différents événements. En revanche, AXA rembourse les contributions aux avaries communes, selon l'article 5 a), ainsi que les frais, selon l'article 5 b), 5 c) et 5 d), et cela même si le total des indemnités dépasse la somme assurée.

Art. 13 Sous-assurance

Si la somme assurée est inférieure à la valeur de remplacement, l'assurance ne couvre les pertes et avaries, contributions aux avaries communes ou frais que dans la proportion qui existe entre la somme assurée et la valeur de remplacement.

Art. 14 Assurance multiple

Obligation d'annoncer

Si, pour des choses assurées contre le même risque et pour la même période, d'autres contrats d'assurance existent ou sont conclus, il convient d'en informer immédiatement AXA.

Résiliation

AXA peut résilier l'assurance dans les 14 jours à compter de l'avis concernant l'assurance multiple. Le contrat prend fin quatre semaines après la réception de la résiliation par le preneur d'assurance.

Si le preneur d'assurance souscrit par erreur plusieurs assurances, il peut résilier le contrat conclu par la suite. Cette résiliation doit intervenir dans les quatre semaines suivant la constatation de l'assurance multiple. La résiliation doit être adressée à AXA par écrit ou sous toute autre forme textuelle (p. ex. par e-mail). Le contrat prend fin à la réception par AXA de l'avis de résiliation.

Partie D

Communications obligatoires du preneur d'assurance

Art. 15 Déclarations obligatoires

Le preneur d'assurance doit communiquer spontanément à AXA, lors de la conclusion du contrat et pour chaque annonce d'assurance, toutes les circonstances pouvant influencer l'appréciation du risque. La même obligation existe même s'il peut être admis que ces circonstances sont déjà connues d'AXA ou de son représentant.

Lorsque l'assurance est conclue pour compte d'autrui ou par un mandataire du preneur d'assurance, les circonstances connues de l'assuré ou du mandataire, ou celles qui devraient l'être, seront également communiquées à AXA.

Toute réticence, toute supercherie, toute déclaration fautive ou altérée faite sciemment, entraîne la nullité du contrat.

Art. 16 Modifications au cours du voyage assuré

En cas d'escale dans un port intermédiaire, de déviation ou de transbordement non convenus lors de la conclusion du contrat, de même qu'en cas de changements auxquels le transporteur peut procéder en vertu du contrat de transport, les marchandises restent assurées. Le preneur d'assurance est cependant tenu de communiquer ces aggravations du risque à AXA, dès qu'il en a connaissance.

Art. 17 Aggravation du risque

Si le preneur d'assurance provoque une aggravation essentielle du risque, AXA n'est plus liée par le contrat pour l'avenir sauf pour les modifications mentionnées à l'article 16. Toutefois, si une aggravation essentielle du risque est intervenue sans la volonté du preneur d'assurance, ce dernier doit, dès qu'il en a connaissance, l'annoncer à AXA, sinon l'assurance prend fin dès la survenance de l'aggravation du risque.

Partie E

Obligations en cas de sinistre

Art. 18 Avis de sinistre et mesures de sauvetage

Le preneur d'assurance doit annoncer sans délai à AXA tout sinistre dont il a connaissance.

De plus, le preneur d'assurance doit prendre, en cas de sinistre, toute mesure de conservation et de sauvetage des marchandises et veiller à limiter le dommage. AXA peut aussi intervenir elle-même.

En cas d'inobservation de ces obligations, l'indemnité peut être réduite proportionnellement au degré de la faute du preneur d'assurance.

Art. 19 Sauvegarde des droits de recours

Les droits contre des tiers pouvant être rendus responsables du dommage doivent être sauvegardés. En particulier, les mesures suivantes seront prises:

- a) les dommages apparents doivent faire l'objet de réserves écrites envers le transporteur avant la prise de livraison des marchandises;
- b) les dommages non apparents extérieurement et ceux qui sont présumés doivent faire l'objet de réserves juridiquement valables dans les délais légaux et contractuels;
- c) le transporteur doit être convoqué à la constatation contradictoire du dommage.

Le preneur d'assurance répond de tout acte ou omission qui compromet les droits de recours.

Art. 20 Constatation des dommages

- a) En cas de dommage, il faut faire intervenir sans délai, en Suisse AXA, à l'étranger son commissaire d'avaries, pour constater les dommages et prendre les mesures nécessaires;
- b) si les dommages ne sont pas apparents, leur constatation doit être requise dans le délai d'une semaine dès la prise en charge des marchandises par le réceptionnaire;
- c) si AXA n'a pas de commissaire d'avaries, il y a lieu de s'adresser au «Lloyd's Agent» ou, à défaut, à un autre commissaire d'avaries reconnu;
- d) si le dommage s'est produit au cours d'un transport terrestre, maritime, aérien ou par un service de courrier express ou paquets, il y a lieu d'exiger un procès-verbal de l'entreprise de transport;
- e) les frais pour l'intervention du commissaire d'avaries sont payés par celui qui l'a mandaté. AXA les rembourse si et dans la mesure où le dommage est assuré;
- f) si le dommage n'est pas constaté de la manière prescrite, AXA est libérée de toute obligation d'indemniser.

Partie F

Détermination du dommage et demande d'indemnité

Art. 21 Expertise

Si les parties ne peuvent s'entendre sur la cause, la nature et l'étendue du dommage, il y a lieu de faire appel à un expert. Si elles ne peuvent se mettre d'accord sur le choix de l'expert, chaque partie en désignera un. Si les experts ne peuvent s'entendre, ils doivent désigner un arbitre ou le faire désigner par l'autorité compétente. Le rapport d'expertise doit contenir toutes les indications nécessaires pour permettre de déterminer la contribution d'AXA et de calculer le montant du dommage. Chaque partie supporte les frais de son expert. Les frais de l'arbitre sont répartis entre elles par moitié.

Art. 22 Calcul du dommage

En cas d'avarie, la moinsvalue doit être exprimée en pourcent de la valeur à l'état sain. Le montant du dommage est obtenu en appliquant ce pourcentage à la valeur de remplacement. Si un objet endommagé peut être réparé, les frais de réparation serviront de base au calcul du dommage.

Une moins-value après la remise en état n'est pas assurée. AXA ou le commissaire d'avaries peut exiger que la valeur des marchandises avariées soit déterminée par une vente aux enchères publiques.

Si, par suite d'une avarie, les marchandises doivent être vendues en cours de route, le produit net de la vente appartient à l'ayant droit; la différence entre la valeur de remplacement et le produit net constitue le montant du dommage.

En cas de perte, le montant du dommage se calcule sur la valeur de remplacement dans la proportion existant entre la partie perdue et le tout.

AXA ne rembourse pas le fret, les droits de douane et les impôts de consommation ni d'autres frais qui peuvent être économisés par suite du sinistre. De plus, l'indemnité que le preneur d'assurance a reçue de tiers vient en déduction des prestations d'AXA.

Art. 23 Transfert des droits de propriété

Le preneur d'assurance est autorisé, dans les cas suivants, à exiger d'AXA le paiement de la valeur de remplacement moyennant transfert de tous les droits de propriété sur les marchandises et cession des indemnités éventuelles dues par des tiers:

- a) en cas de disparition du moyen de transport. Il y a disparition lorsqu'on est sans nouvelles du moyen de transport pendant 6 mois;
 - b) en cas d'incapacité du navire à naviguer par suite d'un événement assuré selon l'article 2, en tant que la réexpédition n'a pas été possible dans un délai de 6 mois.
- AXA peut – même si elle paie la valeur de remplacement – renoncer au transfert des droits de propriété sur les marchandises.

AXA n'est pas tenue de prendre en charge les marchandises avariées.

Art. 24 Demande d'indemnité

Celui qui présente une demande d'indemnité doit se légitimer au moyen de la police ou du certificat d'assurance. De plus, il doit prouver que les marchandises ont subi, pendant le voyage assuré, un dommage dont AXA répond. A cet effet, tous les documents nécessaires (par exemple factures, lettres de voiture, rapports d'avaries, procèsverbaux, rapports d'expertise) doivent être remis avec le décompte du dommage.

Partie G

Questions juridiques

Art. 25 Obligation de paiement

Le droit à l'indemnité est échu 4 semaines après la remise des documents permettant à AXA de se convaincre du bien-fondé de la prétention. S'il y a doute au sujet de la légitimation de l'ayant droit, AXA peut se libérer de son obligation en consignat l'indemnité conformément à la loi.

En cas d'avarie commune, AXA rembourse le montant de la contribution provisoire contre remise de la quittance originale endossée en blanc.

Art. 26 Changement de propriétaire

Droits et obligations

Si l'objet du contrat d'assurance change de propriétaire, les droits et les obligations découlant du contrat passent au nouveau propriétaire.

Refus

Le nouveau propriétaire peut refuser le transfert du contrat d'assurance par écrit ou sous toute autre forme textuelle (p. ex. par e-mail) dans les 30 jours qui suivent le changement de propriétaire. Dans ce cas, le contrat prend fin de manière rétroactive à la date du changement de propriétaire.

Résiliation

Si le nouveau propriétaire n'a eu connaissance de l'existence du contrat d'assurance qu'après le changement de propriétaire, il peut malgré tout résilier le contrat, par écrit ou sous toute autre forme textuelle (p. ex. par e-mail), dans les 30 jours à compter du moment où il en a eu connaissance, au plus tard cependant 30 jours après la date d'échéance de la prochaine prime annuelle ou partielle qui suit le changement de propriétaire. Le contrat prend fin à la réception de l'avis de résiliation par AXA.

AXA peut résilier le contrat par écrit ou sous toute autre forme textuelle (p. ex. par e-mail) dans les 14 jours après avoir eu connaissance de l'identité de nouveau propriétaire. Le contrat prend alors fin 30 jours après la réception de la résiliation par le nouveau propriétaire.

Art. 27 Exercice des droits de recours

Si, sans le consentement d'AXA, des tiers ont été dégagés de leur responsabilité, le droit à une indemnité tombe. Le preneur d'assurance cède à AXA tous les droits à une indemnité contre des tiers. Cette cession déploie ses effets dès qu'AXA a rempli ses obligations. Sur demande d'AXA, le preneur d'assurance doit signer une déclaration de cession.

AXA peut exiger que le preneur d'assurance fasse valoir ses droits de recours en son propre nom. AXA en supporte les frais. Elle est autorisée à désigner et à instruire l'avocat du preneur d'assurance.

Le preneur d'assurance ne peut, sans le consentement d'AXA, accepter une indemnité offerte par des tiers.

Art. 28 Péremption

Les droits contre AXA s'éteignent si on ne les fait valoir en justice dans les cinq ans qui suivent la survenance du sinistre.

Les prétentions découlant de contributions aux avaries communes s'éteignent si on ne les fait valoir en justice dans l'année qui suit l'achèvement de la dispache.

Art. 29 Effets des mesures prises par AXA et le commissaire d'avaries

Les mesures ordonnées par AXA ou par le commissaire d'avaries pour constater, atténuer ou prévenir un dommage, ou pour sauvegarder ou exercer les droits de recours, n'impliquent pas la reconnaissance d'une obligation d'indemniser.

Art. 30 Droit applicable et for

Droit applicable

Le présent contrat est soumis au droit suisse. Pour les contrats soumis au droit de la Principauté de Liechtenstein, les dispositions impératives du droit liechtensteinois prévalent lorsqu'elles divergent des présentes conditions générales d'assurance (CGA).

For

Sont exclusivement compétents pour juger les litiges relevant du contrat d'assurance les tribunaux ordinaires suisses ou, pour les preneurs d'assurance domiciliés ou ayant leur siège dans la Principauté de Liechtenstein, exclusivement les tribunaux ordinaires liechtensteinois.

Art. 31 Rapport avec la Loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA)

Les articles suivants de la Loi fédérale sur le contrat d'assurance du 2 avril 1908 (dans sa version en vigueur) ne sont pas applicables: art. 3, 3a, 6, 14 al. 2 à 4, 20, 21, 28 à 32, 38, 42, 46, 47, 50, 54.

Les autres dispositions de cette loi ne sont applicables que dans la mesure où les conditions de la police n'y dérogent pas.

Art. 32 Communication avec AXA

Le preneur d'assurance doit adresser toutes ses communications à l'agence compétente ou au siège d'AXA.



Déclarer un sinistre?

Simple et rapide – déclarez votre sinistre en ligne,
à l'adresse:

[AXA.ch/declaration-sinistre](https://www.axa.ch/declaration-sinistre)

AXA
General-Guisan-Strasse 40
Case postale 357
8401 Winterthur
AXA Assurances SA

[AXA.ch](https://www.axa.ch)
[myAXA.ch](https://www.myaxa.ch) (portail clients)