



# Disposizioni in materia di protezione dei dati AXA.ch

Versione febbraio 2019

## Svizzera

### Premessa

Le seguenti disposizioni in materia di protezione dei dati forniscono informazioni su come AXA tratta i dati personali. I dati personali sono singoli dati che possono essere attribuiti a una persona fisica determinata o determinabile. Per trattamento si intende qualsiasi gestione dei dati personali – con o senza l'ausilio di procedure automatiche –, come ad esempio raccolta, archiviazione, uso, comunicazione o cancellazione di dati.

Va tenuto presente che per diversi motivi – ad esempio in seguito all'ampliamento della nostra offerta o all'implementazione di nuove tecnologie – potrebbe essere necessario modificare le presenti disposizioni. Si raccomanda pertanto di controllare regolarmente le disposizioni sulla protezione dei dati sul nostro sito web per restare aggiornati su eventuali cambiamenti. Ultimo aggiornamento delle disposizioni in materia di protezione dei dati: febbraio 2019.

### Chi è responsabile del trattamento dei dati?

Responsabili del trattamento dei dati sono le seguenti società AXA:

- Per il trattamento generale dei dati nonché per il trattamento dei dati relativi alle assicurazioni di cose:  
AXA Assicurazioni SA, General-Guisan-Strasse 40, 8400 Winterthur
  - Per il trattamento dei dati relativi alle assicurazioni sulla vita:  
AXA Vita SA, General-Guisan-Strasse 40, 8400 Winterthur
  - Per il trattamento dei dati relativi alle assicurazioni di protezione giuridica:  
AXA-ARAG Protezione giuridica SA, Affolternstrasse 42, 8050 Zurigo
- Di seguito i responsabili verranno denominati collettivamente AXA.

## Domande e risposte sulla protezione dei dati in generale

### In virtù di quale base vengono trattati i miei dati?

I dati personali vengono trattati conformemente alle disposizioni di legge – ossia le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati nonché la Legge sul contratto di assicurazione – e, se necessario, sulla base del vostro consenso.

### Come vengono ottenuti i dati?

Elaboriamo sia dati ottenuti direttamente da voi che dati ottenuti da terzi. Tra questi figurano non da ultimo i seguenti dati personali da voi messi a disposizione:

- Indicazioni circa la vostra persona e informazioni di contatto
- Indicazioni circa persone terze
- Dati finanziari e di incasso
- Ulteriori dati di identificazione
- Dati generali provenienti da proposte e contratti
- Dati rilevanti a seconda del prodotto assicurativo considerato

Elaboriamo inoltre anche i dati ottenuti da terzi come segue:

- Richiesta a terzi (uffici pubblici, società di finanziamento, ecc.) dei dati necessari ai fini della stipulazione o dell'esecuzione di contratti
- Richiesta di dati a fornitori di dati e aziende specializzate nella vendita di indirizzi e/o a gestori di siti terzi e network online al fine di offrirvi il miglior servizio possibile, prestarvi una consulenza ottimale e garantire la correttezza dei dati

### Con quali finalità AXA tratta i miei dati?

I dati personali che ci fornite voi direttamente o che riceviamo in maniera legale da imprese del Gruppo AXA, dai partner contrattuali (ad es. intermediari assicurativi) o da altre parti terze possono essere da noi trattati con le seguenti finalità:

#### • Esecuzione del contratto di assicurazione

La stipulazione e l'esecuzione del contratto di assicurazione non sono possibili senza il trattamento dei vostri dati personali.

Quando richiedete una copertura assicurativa ci comunicate i vostri dati personali; questi ci servono per valutare il rischio di cui ci facciamo carico e per stipulare e poi applicare il contratto, ad esempio per allestire una polizza o una fattura. Anche in caso di sinistro siete tenuti a trasmettere delle informazioni senza le quali non potremmo verificare se è subentrato un caso di prestazione e l'ammontare del danno. Contestualmente all'esame del rischio e al trattamento del sinistro può anche succedere che chiediamo il vostro consenso, ad es. per sollevare il medico dall'obbligo di riservatezza. Se nella proposta non date il consenso richiesto, o lo date solo parzialmente, il contratto può non essere stipulabile.

Ai fini dell'esecuzione del contratto assicurativo questo trattamento è ammesso sulla scorta di disposizioni di legge e del vostro consenso.

- **Scambio di informazioni all'interno di AXA**

Nel quadro dell'adempimento del contratto, allo scopo di snellire il lavoro amministrativo le società del Gruppo AXA che operano in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein si garantiscono reciprocamente accesso ai dati di seguito indicati (esclusi dati particolarmente sensibili). Questo trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di assicurazione nonché al perseguimento di legittimi interessi di AXA. La lista delle società del Gruppo può essere richiesta all'incaricato della protezione dei dati AXA.

- **Esame della solvibilità**

Possiamo rivolgerci ad operatori esterni per ottenere informazioni in materia di solvibilità al fine di valutare la vostra affidabilità creditizia. Questo trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali nonché al perseguimento di legittimi interessi di AXA.

- **Adempimento di obblighi giuridici e lotta alle frodi**

I vostri dati vengono trattati anche al fine di individuare, prevenire e combattere la frode assicurativa, il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Questo trattamento è necessario al perseguimento di legittimi interessi di AXA nonché sulla scorta di disposizioni di legge.

- **Rilevamenti statistici**

I dati personali possono essere utilizzati da AXA o da terzi per rilevamenti statistici. Questi rilevamenti possono riguardare diversi ambiti tematici, come la sicurezza stradale, la prevenzione di infortuni nell'economia domestica, l'efficacia di misure antincendio o possibili miglioramenti nell'esecuzione dei contratti. Il trattamento di dati personali a questo scopo è necessario al perseguimento di legittimi interessi di AXA.

- **Marketing diretto**

I dati personali possono essere impiegati da AXA per finalità di marketing diretto. Con questo termine si intendono ad esempio le promozioni commerciali e la pubblicità personalizzata. I dati personali consentono di migliorare le conoscenze dei clienti – o dei potenziali clienti – al fine di informarli su attività, prodotti e servizi e presentare loro delle offerte. I dati personali con finalità di marketing diretto possono essere trasmessi anche ad altre aziende del Gruppo AXA, intermediari assicurativi e aziende collegate ad AXA. Questo trattamento è ammesso in virtù del vostro consenso e del perseguimento di legittimi interessi di AXA.

- **Analisi dei dati**

Per migliorare continuamente i nostri prodotti e servizi analizziamo i dati personali a nostra disposizione. Possiamo combinare tra loro dati storici, attuali e futuri, e usarli, ad esempio, per effettuare delle valutazioni relativamente ai profili di rischio. Questo trattamento è necessario al perseguimento di legittimi interessi di AXA.

### **I miei dati vengono resi accessibili ad altri destinatari?**

I vostri dati personali possono essere trasmessi da AXA ad altre aziende o persone fisiche o resi loro accessibili – ma solo a condizione che la trasmissione e l'accesso siano necessari per una delle finalità sopra menzionate o per il trattamento di un ordine. I destinatari dei dati personali sono infatti legali, periti, medici del lavoro, riassicuratori, coassicuratori, intermediari assicurativi, fornitori di servizi, altre imprese assicurative, mandatari e agenzie di liquidazione dei sinistri. Questi destinatari sono autorizzati a elaborare i vostri dati personali solo se richiesto dalle loro mansioni. Inoltre i dati personali possono essere inviati agli uffici e agli enti preposti se il diritto vigente ne prevede la trasmissione.

### **I miei dati vengono inviati al di fuori dei paesi SEE?**

Trasmettiamo dati personali a destinatari al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) solo se la Commissione dell'UE ha dichiarato idoneo il livello di protezione dei dati di un paese terzo o se sussistono garanzie adeguate di protezione dei dati, come direttive vincolanti interne sulla protezione dei dati del Gruppo AXA, clausole contrattuali standard UE o l'EU-US Privacy Shield.

**I responsabili per il trattamento dei dati hanno sede in Svizzera e i dati vengono trattati prevalentemente in Svizzera. La Svizzera, secondo la Commissione UE, viene considerata paese terzo sicuro con un'adeguata protezione dei dati.**

AXA appartiene al Gruppo AXA. Alcuni processi operativi vengono svolti in unità di servizio e sistemi di elaborazione dati centrali. Se i dati vengono trattati al di fuori dello Spazio economico europeo o della Svizzera, trovano applicazione le Binding Corporate Rules; queste regole aziendali del Gruppo AXA sono state approvate dalle autorità di vigilanza europee sulla protezione dei dati. Le Binding Corporate Rules garantiscono un opportuno livello di protezione dei dati nel trattamento degli stessi da parte di società AXA ubicate al di fuori dell'UE.

### **Per quanto tempo vengono archiviati i miei dati?**

La durata di archiviazione viene stabilita in modo diverso a seconda del caso. AXA adotta i seguenti criteri principali:

- Adempimento dello scopo
  - Condizioni quadro giuridiche
  - Esigenza aziendale
  - Tutela degli interessi della persona, ad es. cliente, visitatore della nostra pagina web, potenziali nuovi clienti
  - Considerazione dei processi interni e interdipendenza dei dati
- Al termine della durata stabilita di archiviazione i vostri dati personali vengono cancellati.

AXA archivia i dati personali ricevuti per l'allestimento di un'offerta o di una proposta per cinque anni a partire dalla data di creazione anche nel caso in cui la stipula dell'assicurazione non venga perfezionata. AXA utilizza questi dati allo scopo di migliorare prodotti e offerte nonché per poter fornire al proponente ulteriori raccomandazioni di prodotti su misura.

Nell'ambito del contratto assicurativo archiviamo i vostri dati personali per tutta la durata della relazione contrattuale o di liquidazione del danno conformemente ai termini di conservazione prescritti dalla legge. Il periodo di conservazione dopo lo scadere del termine è di 10 anni e può essere prolungato se vengono invocati, esercitati o difesi dei diritti.

### **Quali diritti mi spettano?**

Se AXA tratta i vostri dati personali, vi spettano i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso**

Potete chiederci che vi confermiamo se trattiamo dati personali vostri. In tal caso avete diritto di ricevere maggiori informazioni su questi dati, ad esempio di quali categorie di dati si tratta e con che finalità vengono trattati.

- **Diritto di rettifica**

Se abbiamo archiviato dati personali vostri non corretti potete richiedere che li rettifichiamo o integriamo.

- **Diritto di cancellazione e limitazione del trattamento**

Potete richiedere che i vostri dati personali vengano cancellati o che il loro trattamento sia limitato. In determinate circostanze non possiamo dar corso a questa richiesta. Non possiamo cancellare i dati ad esempio quando il trattamento dei dati è necessario a fini aziendali o il periodo di conservazione previsto dalla legge non è ancora scaduto.

- **Diritto di opposizione**

Avete il diritto di rifiutare il trattamento dei dati e la profilazione per finalità di marketing diretto.

### A chi mi posso rivolgere presso AXA?

Potete inviare richieste sul trattamento dei dati **per iscritto e allegando una copia del passaporto o della carta d'identità** all'incaricato della protezione dei dati:

#### Incaricato della protezione dei dati per le assicurazioni cose e vita

- **Lettera:**  
Incaricato della protezione dei dati AXA  
AXA Assicurazioni SA / AXA Vita SA  
IT Risk, Security & Compliance  
Pionierstrasse 3  
CH-8400 Winterthur
- **E-mail:** datenschutzanliegen@axa.ch (non criptato)

#### Incaricato della protezione dei dati per l'assicurazione di protezione giuridica

- **Lettera:**  
Incaricato della protezione dei dati AXA-ARAG  
AXA-ARAG Protezione giuridica SA  
Legal, Compliance & Risk Management  
Affolternstrasse 42  
CH-8050 Zurigo
- **E-mail:** info@axa-arag.ch (non criptato)

#### Posso anche rivolgermi direttamente a un'autorità di vigilanza?

Se ritenete che AXA non rispetti le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati, vi consigliamo di rivolgervi prima a uno degli incaricati della protezione dei dati di AXA sopra indicati. È però possibile presentare un reclamo anche direttamente presso l'autorità di vigilanza sulla protezione dei dati:

Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza  
Feldeggweg 1  
CH-3003 Berna

# UE e SEE (in special modo Liechtenstein)

### Premessa

Le seguenti disposizioni in materia di protezione dei dati forniscono informazioni su come AXA tratta i dati personali. I dati personali sono singoli dati che possono essere attribuiti a una persona fisica determinata o determinabile. Per trattamento si intende qualsiasi gestione dei dati personali – con o senza l'ausilio di procedure automatiche – ad esempio raccolta, archiviazione, uso, comunicazione o cancellazione di dati.

Va tenuto presente che per diversi motivi – ad esempio in seguito all'ampliamento della nostra offerta o all'implementazione di nuove tecnologie – potrebbe essere necessario modificare le presenti disposizioni. Si raccomanda pertanto di controllare regolarmente le disposizioni sulla protezione dei dati sul nostro sito web per restare aggiornati su eventuali cambiamenti. Ultimo aggiornamento delle disposizioni in materia di protezione dei dati: febbraio 2019.

### Chi è responsabile del trattamento dei dati?

Responsabili del trattamento dei dati delle succursali **AXA Assicurazioni SA / AXA Vita SA** e **AXA-ARAG Protezione giuridica SA** nella Landstrasse 60 a Vaduz sono le seguenti società AXA:

- Per il trattamento generale dei dati nonché per il trattamento dei dati relativi alle assicurazioni di cose: AXA Assicurazioni SA, General-Guisan-Strasse 40, 8400 Winterthur
- Per il trattamento dei dati relativi alle assicurazioni sulla vita: AXA Vita SA, General-Guisan-Strasse 40, 8400 Winterthur
- Per il trattamento dei dati relativi alle assicurazioni di protezione giuridica: AXA-ARAG Protezione giuridica SA, Affolternstrasse 42, 8050 Zurigo

Responsabile del trattamento dei dati di «**Rofenberg**» **Fondazione di previdenza per il personale** (Landstrasse 60, Vaduz) e di **AXA Fondazione previdenza aziendale, Principato del Liechtenstein**, (Städtle 36, Vaduz), è la seguente società AXA:

- c/o AXA Vita SA, Landstrasse 60, 9490 Vaduz

Di seguito i responsabili verranno denominati collettivamente AXA.

# Domande e risposte sulla protezione dei dati in generale

## In virtù di quale base vengono trattati i miei dati?

I dati personali vengono trattati conformemente alle disposizioni applicabili, ossia alle disposizioni in materia di protezione dei dati nonché alla Legge sul contratto di assicurazione e, se necessario, in seguito al vostro consenso.

## Come vengono ottenuti i dati?

Elaboriamo sia dati ottenuti direttamente da voi che dati ottenuti da terzi.

Tra questi figurano non da ultimo i seguenti dati personali da voi messi a disposizione:

- Indicazioni circa la vostra persona e informazioni di contatto
- Indicazioni circa persone terze
- Dati finanziari e di incasso
- Ulteriori dati di identificazione
- Dati generali provenienti da proposte e contratti
- Dati rilevanti a seconda del prodotto assicurativo considerato

Elaboriamo inoltre anche i dati ottenuti da terzi come segue:

- Richiesta a terzi (uffici pubblici, società di finanziamento, ecc.) dei dati necessari ai fini della stipulazione o dell'esecuzione di contratti
- Richiesta di dati a fornitori di dati e aziende specializzate nella vendita di indirizzi e/o a gestori di siti terzi e network online al fine di offrirvi il miglior servizio possibile, prestarvi una consulenza ottimale e garantire la correttezza dei dati.

## Con quali finalità AXA tratta i miei dati?

I dati personali che ci fornite voi direttamente o che riceviamo in maniera legale da imprese del Gruppo AXA, dai partner contrattuali (ad es. intermediari assicurativi) o da altre parti terze possono essere da noi trattati con le seguenti finalità:

### • Esecuzione del contratto di assicurazione

**La stipulazione e l'esecuzione del contratto d'assicurazione non sono possibili senza il trattamento dei vostri dati personali.** Quando richiedete una copertura assicurativa ci comunicate i vostri dati personali; questi ci servono per valutare il rischio di cui ci facciamo carico e per stipulare e poi applicare il contratto, ad esempio per allestire una polizza o una fattura. Anche in caso di sinistro siete tenuti a trasmettere delle informazioni senza le quali non potremmo verificare se è subentrato un caso di prestazione e l'ammontare del danno. Contestualmente all'esame del rischio e al trattamento del sinistro può anche succedere che chiediamo il vostro consenso, ad es. per sollevare il medico dall'obbligo di riservatezza. Se nella proposta non date il consenso richiesto, o lo date solo parzialmente, il contratto può non essere stipulabile.

Il trattamento è ammesso ai fini dell'esecuzione del contratto assicurativo ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b RGPD, delle disposizioni di legge ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c RGPD nonché del vostro consenso come da art. 6 par. 1 lett. a RGPD.

### • Scambio di informazioni all'interno di AXA

Nel quadro dell'adempimento del contratto, allo scopo di snellire il lavoro amministrativo le società del Gruppo AXA che operano in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein si garantiscono reciprocamente accesso ai dati di base del cliente e ai dati di base del contratto (esclusi dati particolarmente sensibili). Il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto assicurativo ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b RGPD, nonché al perseguimento di legittimi interessi di AXA come da art. 6 par. 1 lett. f RGPD. La lista delle società del Gruppo può essere richiesta all'incaricato della protezione dei dati AXA.

### • Esame della solvibilità

Possiamo rivolgerci ad operatori esterni per ottenere informazioni in materia di solvibilità al fine di valutare la vostra affidabi-

lità creditizia. Il trattamento è necessario all'esecuzione delle misure precontrattuali ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b RGPD, nonché al perseguimento di legittimi interessi di AXA come da art. 6 par. 1 lett. f RGPD.

### • Adempimento di obblighi giuridici e lotta alle frodi

I vostri dati vengono trattati anche al fine di individuare, prevenire e combattere la frode assicurativa, il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Il trattamento è necessario al perseguimento di legittimi interessi di AXA ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f RGPD e delle disposizioni di legge come da art. 6 par. 1 lett. c RGPD.

### • Rilevamenti statistici

I dati personali possono essere utilizzati da AXA o da terzi per rilevamenti statistici. Questi rilevamenti possono riguardare diversi ambiti tematici, come la sicurezza stradale, la prevenzione di infortuni nell'economia domestica, l'efficacia di misure antincendio o possibili miglioramenti nell'esecuzione dei contratti. Il trattamento dei dati personali a questo scopo è necessario al perseguimento di legittimi interessi di AXA ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f RGPD.

### • Marketing diretto

I dati personali possono essere impiegati da AXA per finalità di marketing diretto. Con questo termine si intendono ad esempio le promozioni commerciali e la pubblicità personalizzata. I dati personali consentono di migliorare le conoscenze dei clienti – o dei potenziali clienti – al fine di informarli su attività, prodotti e servizi e presentare loro delle offerte. I dati personali con finalità di marketing diretto possono essere trasmessi anche ad altre aziende del Gruppo AXA, intermediari assicurativi e aziende collegate ad AXA. Il trattamento è ammesso sulla base del vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a RGPD, nonché ai fini del perseguimento di legittimi interessi di AXA come da art. 6 par. 1 lett. f RGPD.

### • Analisi dei dati

Per migliorare continuamente i nostri prodotti e servizi analizziamo i dati personali a nostra disposizione. Possiamo combinare tra loro dati storici, attuali e futuri, e usarli, ad esempio, per effettuare delle valutazioni relativamente ai profili di rischio. Il trattamento è necessario al perseguimento di legittimi interessi di AXA ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f RGPD.

## U miei dati vengono resi accessibili ad altri destinatari?

I vostri dati personali possono essere trasmessi da AXA ad altre aziende o persone fisiche o resi loro accessibili – ma solo a condizione che la trasmissione e l'accesso siano necessari per una delle finalità sopra menzionate o per il trattamento di un ordine.

I destinatari dei dati personali sono infatti legali, periti, medici del lavoro, riassicuratori, coassicuratori, intermediari assicurativi, fornitori di servizi, altre imprese assicurative, mandatarie e agenzie di liquidazione dei sinistri. Questi destinatari sono autorizzati a elaborare i vostri dati personali solo se richiesto dalle loro mansioni. Inoltre i dati personali possono essere inviati agli uffici e agli enti preposti se il diritto vigente ne prevede la trasmissione.

## U miei dati vengono inviati al di fuori dei paesi SEE?

Trasmettiamo dati personali a destinatari al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) solo se la Commissione dell'UE ha dichiarato idoneo il livello di protezione dei dati di un paese terzo o se sussistono garanzie adeguate di protezione dei dati, come direttive vincolanti interne sulla protezione dei dati del Gruppo AXA, clausole contrattuali standard UE o l'EU-US Privacy Shield.

**I responsabili per il trattamento dei dati hanno sede in Svizzera e i dati vengono trattati prevalentemente in Svizzera. La Svizzera,**

**secondo la Commissione UE, viene considerata paese terzo sicuro con un'adeguata protezione dei dati.**

AXA appartiene al Gruppo AXA. Alcuni processi operativi vengono svolti in unità di servizio e sistemi di elaborazione dati centrali. Se i dati vengono trattati al di fuori dello Spazio economico europeo o della Svizzera, trovano applicazione le Binding Corporate Rules; queste regole aziendali del Gruppo AXA sono state approvate dalle autorità di vigilanza europee sulla protezione dei dati. Le Binding Corporate Rules garantiscono un opportuno livello di protezione dei dati nel trattamento degli stessi da parte di società AXA ubicate al di fuori dell'UE.

#### **Per quanto tempo vengono archiviati i miei dati?**

La durata di archiviazione viene stabilita in modo diverso a seconda del caso. AXA adotta i seguenti criteri principali:

- Adempimento dello scopo
- Condizioni quadro giuridiche
- Esigenza aziendale
- Tutela degli interessi della persona, ad es. cliente, visitatore della nostra pagina web, potenziali nuovi clienti
- Considerazione dei processi interni e interdipendenza dei dati

Al termine della durata stabilita di archiviazione i vostri dati personali vengono cancellati.

AXA archivia i dati personali ricevuti per l'allestimento di un'offerta o di una proposta per cinque anni a partire dalla data di creazione anche nel caso in cui la stipula dell'assicurazione non venga perfezionata. AXA utilizza questi dati allo scopo di migliorare prodotti e offerte nonché per poter fornire al proponente ulteriori raccomandazioni di prodotti su misura.

Nell'ambito del contratto assicurativo archiviamo i vostri dati personali per tutta la durata della relazione contrattuale o di liquidazione del danno conformemente ai termini di conservazione prescritti dalla legge. Il periodo di conservazione dopo lo scadere del termine è di 10 anni e può essere prolungato se vengono invocati, esercitati o difesi dei diritti.

#### **Quali diritti mi spettano?**

Se AXA tratta i vostri dati personali, vi spettano i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso**  
Potete chiederci che vi confermiamo se trattiamo dati personali vostri. In tal caso avete diritto di ricevere maggiori informazioni su questi dati, ad esempio di quali categorie di dati si tratta e con che finalità vengono trattati.
- **Diritto di rettifica**  
Se abbiamo archiviato dati personali vostri non corretti, potete richiedere che li rettifichiamo o integriamo.
- **Diritto di cancellazione e limitazione del trattamento**  
Potete richiedere che i vostri dati personali vengano cancellati o che il loro trattamento sia limitato. In determinate circostanze non possiamo dar corso a questa richiesta. Non possiamo cancellare i dati ad esempio quando il trattamento dei dati è necessario a fini aziendali o il periodo di conservazione previsto dalla legge non è ancora scaduto.
- **Diritto alla portabilità dei dati**  
Generalmente avete il diritto di ricevere i dati personali da voi forniti in un formato strutturato, opportuno e leggibile automaticamente.

- **Diritto di opposizione**

Avete il diritto di rifiutare il trattamento dei dati e la profilazione per finalità di marketing diretto.

- **Diritto di opposizione in caso di decisione automatizzata**

In determinate circostanze avete il diritto di rifiutare di essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei dati – compresa la profilazione.

#### **Qual è l'approccio di AXA in merito alle decisioni automatizzate dei singoli casi?**

Per numerosi casi operativi sono possibili decisioni completamente automatizzate dei singoli casi sulla base dei dati disponibili. Se la decisione nei vostri confronti è negativa – con conseguente incremento del premio, rifiuto dell'obbligo di prestazione, comunicazione di disdetta ecc. – vi informiamo che la decisione è stata presa in modalità completamente automatizzata. In tal caso avete il diritto a che una persona fisica esamini personalmente il caso e vi esponga la vostra situazione.

#### **A chi mi posso rivolgere presso AXA?**

Potete inviare richieste sul trattamento dei dati **per iscritto e allegando una copia del passaporto o della carta d'identità** all'incaricato della protezione dei dati:

#### **Incaricato della protezione dei dati per le assicurazioni cose e vita e per le due fondazioni**

- **Lettera:**

Incaricato della protezione dei dati AXA  
AXA Assicurazioni SA / AXA Vita SA  
IT Risk, Security & Compliance  
Pionierstrasse 3  
CH-8400 Winterthur

- **E-mail:** [datenschutzanliegen@axa.li](mailto:datenschutzanliegen@axa.li) (non criptato)

#### **Incaricato della protezione dei dati per l'assicurazione di protezione giuridica**

- **Lettera:**

Incaricato della protezione dei dati AXA-ARAG  
AXA-ARAG Protezione giuridica SA  
Legal, Compliance & Risk Management  
Affolternstrasse 42  
CH-8050 Zurigo

- **E-mail:** [info@axa-arag.ch](mailto:info@axa-arag.ch) (non criptato)

#### **Posso anche rivolgermi direttamente a un'autorità di vigilanza?**

Se ritenete che AXA non rispetti le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati, vi consigliamo di rivolgervi prima a uno degli incaricati della protezione dei dati di AXA sopra indicati.

È però possibile presentare un reclamo anche direttamente presso l'autorità di vigilanza sulla protezione dei dati:

Datenschutzstelle (DSS)  
Städtle 38  
Casella postale 684  
9490 Vaduz

# Indicazioni circa la protezione dei dati nel quadro della visita al nostro sito web

## I miei dati personali sono protetti durante la trasmissione?

AXA adotta opportune misure di sicurezza tecniche e organizzative per tutelare i dati personali da voi trasmessi – contro accessi e manipolazione, cancellazione, modifica, trasmissione o utilizzo illeciti o non autorizzati. Queste misure di sicurezza vengono continuamente adeguate allo sviluppo tecnologico e migliorate. Le nostre pagine web su cui trasmettete i vostri dati personali sono protette dall'accesso di terzi tramite la cosiddetta codifica SSL. È possibile controllare se la connessione ai nostri server AXA è sicura attraverso la barra degli indirizzi del browser: se inizia con **https://**, la connessione è sicura.

Tuttavia vi ricordiamo che in Internet in generale non è possibile garantire la completezza, la riservatezza e la sicurezza dei dati e della loro trasmissione. Non possiamo rispondere della sicurezza dei vostri dati personali durante la trasmissione, ma solo dal momento in cui i dati entrano nei nostri sistemi.

## Posso aprire il sito web di AXA anche in modalità anonima?

Per utilizzare il nostro sito web non occorre alcuna procedura di registrazione o identificazione. Nel corso della fruizione del sito web dobbiamo tuttavia elaborare il vostro indirizzo IP, in modo da abilitare le funzioni del sito e trasmettervi le pagine richieste. Di norma l'elaborazione ha luogo sulla scorta di disposizioni di legge e dei nostri interessi legittimi (ove l'RGPD risulti pertinente, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f RGPD). È nostro interesse legittimo gestire un sito web per finalità pubblicitarie, a scopo di informazione e comunicazione generale nonché al fine di presentare AXA. Laddove visitate il nostro sito web con l'intenzione di stipulare un contratto di assicurazione con noi (ad es. per informarvi circa le condizioni contrattuali) oppure allo scopo di gestire o disdire un

contratto esistente, in deroga a quanto sopra la base giuridica del trattamento dei vostri dati è costituita dall'esecuzione di misure precontrattuali e/o dall'art. 6 par. 1 lett. b RGPD.

Se utilizzate il nostro calcolatore dei premi, i vostri dati verranno archiviati ed elaborati per allestire offerte e polizze. L'inserimento dei dati personali permette di stabilire un collegamento alla vostra persona. Lo stesso vale per l'utilizzo del portale clienti [www.myaxa.ch](http://www.myaxa.ch), dato che per accedervi è necessario registrarsi. La registrazione serve all'identificazione dell'utente – e minimizza il rischio che persone non autorizzate accedano ai dati.

## Sul sito web vengono memorizzati dati sul comportamento degli utenti?

I server web memorizzano automaticamente le pagine visualizzate. Poiché anche in questo caso il vostro indirizzo IP viene memorizzato, anche la cronologia delle visualizzazioni costituisce in via di principio un dato personale. La cronologia delle visualizzazioni viene da noi utilizzata per individuare problemi tecnici come pure per contrastare eventuali attacchi ai nostri sistemi e svolgere gli accertamenti ad essi relativi.

Laddove la cronologia delle visualizzazioni del sito web sia memorizzata, provvediamo inoltre a valutarla al fine di ottimizzare le nostre pagine web. La valutazione di per sé avviene in forma anonima (ossia tramite il riepilogo dei dati di visualizzazione), in modo che i risultati non contengano più alcun riferimento a persone specifiche. Di norma l'elaborazione ha luogo sulla scorta dei nostri interessi legittimi (ove l'RGPD risulti pertinente, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f RGPD). È nostro interesse legittimo proteggere i nostri impianti e sistemi da eventuali attacchi e sviluppare ulteriormente i nostri siti web a fini economici.

## Cookie/Tracking

Sulle pagine Internet di AXA vengono impiegati i cosiddetti cookie. Si tratta di file di dimensioni ridotte che vengono memorizzati sul computer o dispositivo mobile quando visitate o utilizzate una delle nostre pagine Internet. Rimanendo sul nostro sito web acconsentite all'utilizzo di cookie. I cookie memorizzano determinate impostazioni del vostro browser e dati sullo scambio con la pagina Internet attraverso il vostro browser. Quando un cookie viene attivato gli viene assegnato un numero identificativo (ID cookie) attraverso il quale il vostro browser viene identificato e i dati contenuti nel cookie possono essere utilizzati.

I cookie da noi utilizzati sono in prevalenza cookie di sessione temporanei che vengono automaticamente cancellati dal computer o dal dispositivo mobile con la chiusura del browser. Inoltre usiamo cookie persistenti che alla fine della sessione del browser rimangono memorizzati sul computer o sul dispositivo mobile. In base alla loro tipologia, questi cookie persistenti normalmente rimangono sul computer o sul dispositivo mobile dai 30 ai 90 giorni e vengono disattivati automaticamente al termine del periodo programmato.

## Domande e risposte su cookie/tracking

### Perché AXA usa cookie?

I cookie da noi usati servono per abilitare diverse funzioni delle nostre pagine Internet. I cookie, ad esempio, servono a memorizzare le impostazioni di paese e lingua e il carrello da diverse pagine di una sessione Internet.

Grazie ai cookie possiamo inoltre registrare e analizzare la navigazione sulle nostre pagine Internet. In questo modo possiamo strutturare le nostre pagine Internet in modo che siano ancora più facili da usare ed efficienti e renderne la visita il più piacevole possibile. Inoltre possiamo mostrare sulla pagina informazioni in linea con i vostri interessi.

I cookie ci servono anche per ottimizzare la nostra pubblicità. Con i cookie possiamo presentarvi pubblicità e/o prodotti e servizi particolari che, in base alla fruizione delle nostre pagine Internet, potrebbero interessarvi. Il nostro scopo è organizzare la nostra offerta Internet nel modo più positivo possibile e mostrarvi messaggi pubblicitari che corrispondono ai vostri presumibili campi d'interesse.

### Quali cookie utilizza AXA?

#### Utilizziamo

- cookie di sessione, dunque i cookie in generale necessari per la fruizione del nostro sito web. Questi cookie sono necessari ai fini di una corretta navigazione all'interno del sito web e dell'utilizzo di determinate funzioni web come ad es. il nostro calcolatore di tariffa, il modulo di contatto via e-mail o la ricerca di un consulente. Data la possibilità di usufruire in maniera ottimale di diverse aree del nostro sito web, la vostra visita risulta agevolata. Quanto sopra avviene nel quadro del nostro legittimo interesse a gestire un sito web dotato delle funzioni del caso per finalità pubblicitarie, a scopo di informazione e comunicazione generale nonché al fine di presentare AXA. Questi cookie sono in parte indispensabili ai fini del funzionamento del sito web e, qualora vengano disattivati, diviene impossibile sfruttare alcune funzioni;
- cookie persistenti, dunque cookie di funzionamento, cookie di performance o cookie pubblicitari.
  - I cookie di funzionamento (cookie persistenti) ci permettono di impostare il nostro sito web in funzione delle preferenze personali dei nostri utenti, memorizzando i dati immessi e le selezioni effettuate, ad es. la selezione del consulente desiderato per aprire la homepage dell'intermediario, oppure il volume del lettore video. Queste impostazioni valgono soltanto per la visita al nostro sito web e non possono essere riprese da altri siti. Ciò ha lo scopo di permettere una fruizione completa del sito web e un maggiore orientamento alle preferenze personali degli utenti.
  - I cookie di performance (cookie persistenti) ci aiutano a misurare il traffico di dati e le funzioni tecniche del nostro sito web. Ci è così possibile capire quali sono le aree del sito visitate con maggior frequenza e se sulle pagine in questione compaiono dei messaggi di errore. In questo modo rendiamo la fruizione del sito più agevole. Lo scopo del trattamento è pertanto quello di migliorare la qualità del sito web e ottimizzare le caratteristiche tecniche di quest'ultimo.
  - I cookie pubblicitari (cookie persistenti) vengono da noi impiegati per presentare all'utente annunci pubblicitari su misura e per capire con quale frequenza gli appaiano determinati annunci.

L'elaborazione di questi cookie ha luogo sulla scorta dei nostri interessi legittimi e/o, ove l'RGPD risulti pertinente, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f RGPD. È nostro interesse legittimo ricorrere alle tecniche necessarie per migliorare la user experience. In via di principio per l'impiego dei cookie si rende necessario il vostro consenso. Quest'ultimo viene da voi espresso continuando a utilizzare il sito web. Avete la possibilità di disattivare l'utilizzo di cookie all'interno della pagina. A tal proposito vi rimandiamo alla tabella riportata più sotto (vedi domanda «Come si può evitare l'uso di cookie e tool di analisi del web?»).

#### Durata di archiviazione

Questi cookie vengono archiviati per un periodo massimo di un anno (cookie di funzionamento) o di due anni (cookie di performance e pubblicitari). Scaduto tale termine, i cookie si cancellano automaticamente.

#### Quali dati vengono rilevati?

I cookie registrano informazioni sul comportamento dell'utente come data e ora della visita alla nostra pagina Internet, nome della pagina Internet visitata, l'indirizzo IP del dispositivo e il sistema operativo utilizzato. I cookie forniscono ad esempio informazioni sulle pagine Internet visitate e la pagina web da cui siete arrivati alla nostra pagina. Inoltre ci aiutano a individuare i temi ricercati sulle nostre pagine Internet.

### Ci sono anche cookie di parti terze (third party cookies)?

I cookie memorizzati sul vostro computer o sul dispositivo mobile, o altre tecnologie affini, possono derivare anche da altre aziende del Gruppo AXA o da parti terze indipendenti tramite partner pubblicitari o provider Internet.

Questi cookie consentono alle nostre aziende partner di proporvi pubblicità personalizzate e misurarne l'impatto. Anche i cookie delle aziende partner rimangono sul vostro computer o dispositivo mobile per il periodo stabilito dal fornitore terzo e vengono automaticamente disattivati al termine della durata stabilita.

I nostri partner pubblicitari hanno solo accesso ai dati sulla base di un numero identificativo (ID cookie). Si tratta di informazioni sull'utilizzo online, ad es. quali delle nostre pagine Internet avete visitato e di quali contenuti avete usufruito.

Per i clienti AXA che si sono registrati le informazioni sull'utilizzo online possono essere associate a informazioni sull'uso di prodotti e servizi di AXA nonché a dati demografici come gruppo di età, regione di domicilio e sesso e rese utilizzabili per i nostri partner commerciali. I nostri clienti hanno sempre la possibilità di obiettare all'impiego di tali dati da parte di partner pubblicitari cambiando le impostazioni tramite i link delle aziende partner sotto riportati. A tal proposito si rimanda alla tabella qui sotto (vedi domanda «Come si può evitare l'uso di cookie e tool di analisi del web?»).

#### Quali tecnologie di analisi del web e tracking utilizza AXA?

Per ottenere informazioni sull'utilizzo delle nostre pagine Internet e migliorare così la nostra offerta in rete utilizziamo tool di analisi del web. Nella maggior parte dei casi questi tool sono messi a disposizione da fornitori terzi. Normalmente le informazioni sull'uso di una pagina Internet raccolte a questo scopo vengono trasmesse al server della parte terza con l'impiego di cookie. A seconda del fornitore questi server possono trovarsi all'estero.

I dati vengono trasmessi con una forma abbreviata degli indirizzi IP: in questo modo si impedisce l'identificazione dei singoli dispositivi. L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser usando i tool di fornitori terzi non viene collegato ad altri dati di tale fornitore. Il trasferimento di queste informazioni attraverso fornitori terzi si svolge solo sulla base di disposizioni di legge o nel quadro del trattamento dei dati di un ordine. Sulle nostre pagine web facciamo uso anche delle cosiddette tecnologie di retargeting. Queste ci permettono di proporre messaggi pubblicitari agli utenti delle nostre pagine anche quando visitano siti Internet di terzi. La visualizzazione di annunci pubblicitari sulle pagine Internet avviene sulla base dei cookie sul vostro browser, dell'ID del cookie e dell'analisi dell'uso precedente.

Quando usate le nostre pagine web dallo Spazio economico europeo (SEE), per riconoscere il traffico dallo SEE e per gestire l'impiego di tool, ma anche per eliminare errori e ottimizzare le nostre pagine web, adoperiamo esclusivamente i seguenti cookie di fornitori terzi nonché tecnologie di tracking:

- AT Internet
- Adobe Test & Targets
- Google Analytics
- Hotjar

Se volete evitare l'uso di questi tool, potete procedere come descritto nel seguente paragrafo.

#### Come si può evitare l'uso di cookie e tool di analisi del web?

In via di principio, rimanendo sul nostro sito web acconsentite all'utilizzo di cookie.

La maggior parte dei browser Internet accetta i cookie automaticamente. È tuttavia possibile configurare il proprio browser in modo tale da non accettare nessun cookie o chiedere conferma prima di accettare un cookie di una pagina Internet visitata. Si possono anche cancellare i cookie dal computer o dai dispositivi mobili con l'apposita funzione del browser.

Qui sotto trovate una lista delle tecnologie usate con indicazione di fornitori, finalità delle diverse tecnologie e modalità per bloccarne o restringerne l'uso, nonché ulteriori informazioni sui fornitori:

Soluzione / Finalità	Fornitore	Link
Adobe Test & Target / Ottimizzazione del sito web	Adobe Systems Inc. 345 Park Avenue, San Jose 95110-2704, CA, USA	Protezione dei dati Opt-out
AT Internet / Analisi del sito web	AT Internet 85 avenue John Fitzgerald Kennedy, 33700 Mérignac, Francia	Protezione dei dati Opt-out
Capture Media / Pubblicità	Capture Media AG Löwenstrasse 3, 8001 Zurigo	Protezione dei dati Opt-out
DoubleClick / Pubblicità	Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Protezione dei dati Opt-out
Google AdWords Conversion / Pubblicità	Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Protezione dei dati Opt-out
Google Analytics / Analisi del sito web	Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Protezione dei dati Opt-out
Google Dynamic Remarketing / Pubblicità	Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	Protezione dei dati Opt-out
Matomo / Analisi del sito web	Innocraft 150 Willis St, 6011 Wellington, New Zealand	Protezione dei dati Opt-out
Hotjar / Analisi del sito web	Hotjar Ltd. 3 Elia Zammit Street, St Julians 1000, Malta	Protezione dei dati Opt-out

Se decidete di non accettare i nostri cookie o i cookie e i tool delle nostre aziende partner non potrete visualizzare alcune informazioni delle nostre pagine web e usare alcune funzioni.

## Plugin/Pagine di social media

### Informazioni generali

Gestiamo pagine sui seguenti social media:

- Facebook
- Twitter
- Instagram

A noi si affianca il gestore della piattaforma di social media. In quanto ulteriore responsabile, costui sottopone i dati a un trattamento su cui tuttavia possiamo influire solo in misura limitata. Laddove abbiamo modo di esercitare la nostra influenza e parametrizzare il trattamento dei dati, ci adoperiamo, nei limiti delle nostre possibilità, per far sì che il trattamento dei dati da parte del gestore della piattaforma di social media sia rispettoso della protezione dei dati. Su molti fronti non ci è tuttavia dato di influire sul trattamento dei dati da parte del gestore della piattaforma di social media e non sappiamo con precisione quali dati vengano da costui elaborati.

### Scopo del trattamento dei dati e base giuridica:

il trattamento, da parte di AXA, dei dati sulle pagine di social media è finalizzato all'informazione dei clienti circa offerte, prodotti, servizi, promozioni, giochi a premi, temi specifici e novità aziendali, all'interazione con i visitatori delle suddette pagine in relazione a tali temi nonché alla reazione a richieste di chiarimenti, a elogi e a critiche. Laddove il fornitore della piattaforma di social media ce ne dia la possibilità, ci adoperiamo per impostare le nostre pagine di social media nel modo più conforme possibile ai principi di protezione dei dati. Le statistiche messeci a disposizione dal fornitore della piattaforma di social media possono essere da noi influenza-

te solo in misura limitata e non ci è possibile disattivarle. Ci accertiamo tuttavia che non ci vengano messe a disposizione statistiche opzionali supplementari.

### Destinatari:

i dati da voi immessi sulle nostre pagine di social media – ad es. commenti, video, immagini, like, messaggi pubblici, ecc. – sono pubblicati dalla piattaforma di social media e non verranno mai da noi utilizzati o elaborati ad altri scopi. Ci riserviamo solo il diritto di cancellare contenuti illeciti laddove ciò dovesse rivelarsi necessario, ad es. nel caso di post costituenti violazione o illeciti, commenti d'odio, commenti spinti (contenuti a sfondo esplicitamente sessuale) oppure allegati (ad es. immagini o video) che possano violare diritti d'autore, diritti della personalità, leggi penali o principi etici da noi sanciti. Se del caso, condividiamo i vostri contenuti sulla nostra pagina qualora la piattaforma di social media preveda questa funzione e comunichiamo con voi tramite detta piattaforma. La base giuridica è costituita dall'art. 6 par. 1 lett. f RGPD. Il trattamento dei dati ha luogo nell'interesse della nostra attività di pubbliche relazioni e di comunicazione con voi. Laddove vi serviate della piattaforma di social media per sottoporci una richiesta, a seconda della risposta può capitare che veniate rimandati ad altri canali sicuri e in grado di garantire la riservatezza della comunicazione. Le richieste di tipo riservato possono sempre esserci inviate all'indirizzo dei responsabili indicato (vedi domanda «A chi mi posso rivolgere presso AXA?»).

### Durata di archiviazione:

tutti i dati personali da voi fornitici nel quadro di richieste (suggerimenti, elogi o critiche) a mezzo di messaggio sicuro vengono da noi cancellati entro e non oltre 90 giorni dalla nostra risposta finale e/o resi anonimi in maniera sicura. La conservazione dei dati per un periodo di 90 giorni è dovuta al fatto che, pur avendo già ricevuto una risposta, può capitare che ci contattiate nuovamente in merito alla medesima questione. In tal caso dobbiamo poter fare riferimento alla corrispondenza precedente. L'esperienza dimostra che, trascorsi 90 giorni, in genere non ci vengono più chiesti chiarimenti in relazione alle risposte da noi fornite.

Tutti i post da voi pubblicati su questa pagina di social media rimangono nella timeline a tempo indefinito, a meno che non vengano da noi cancellati a seguito di un aggiornamento del tema di fondo, di una violazione della legge o di una violazione delle nostre linee guida, oppure a meno che non provvediate di persona a cancellare detti post.

Per quanto riguarda la cancellazione dei vostri dati da parte del gestore della piattaforma, non abbiamo alcuna possibilità di intervenire. A tal proposito trovano pertanto applicazione a titolo integrativo le disposizioni in materia di protezione dei dati stabilite dal gestore stesso.

### Scopo del trattamento dei dati da parte del gestore della piattaforma di social media:

il gestore della piattaforma di social media ricorre a tecnologie di web tracking. Il web tracking può avere luogo anche a prescindere dal fatto che abbiate effettuato il login alla piattaforma in questione o vi siate registrati. Come innanzi illustrato, non ci è purtroppo possibile influire sui metodi di web tracking utilizzati dalla piattaforma di social media. Non ci è ad es. possibile disattivare il web tracking. Tenete dunque presente che non è da escludere che il fornitore della piattaforma di social media utilizzi i dati del vostro profilo o quelli comportamentali ad es. per valutare le vostre abitudini, relazioni personali, preferenze, ecc. Non ci è possibile influire sul trattamento o trasferimento dei vostri dati da parte del fornitore della piattaforma di social media.

Per maggiori informazioni circa il trattamento dei dati da parte del fornitore della piattaforma di social media e circa ulteriori possibilità di opposizione vi rimandiamo alla dichiarazione sulla protezione dei dati del fornitore.

### Informazione ai sensi dell'art. 26 par. 2 RGPD:

Nei confronti del gestore del servizio di social media sussiste un rapporto come da art. 26, par. 1 RGPD (condivisione della responsabilità). In tale contesto costui gestisce l'intera infrastruttura IT del servizio, definisce disposizioni proprie in materia di protezione dei dati, intrattiene con voi un rapporto di utilizzo (fintanto che siate utenti registrati del servizio di social media) e, insieme a noi, è responsabi-

le della cancellazione dalla pagina di post e contenuti illeciti o inappropriati. Il gestore figura inoltre quale unico responsabile per tutte le questioni riguardanti i dati del vostro profilo utente, al quale la nostra azienda non ha accesso. Il gestore non ha alcuna possibilità di intervenire sul trattamento dei vostri dati da noi effettuato nel quadro della comunicazione con la clientela o di giochi a premi. Qualora intendiate esercitare i vostri diritti di persone interessate relativamente a un determinato trattamento dei dati rispetto al quale abbiamo modo di influire, vi preghiamo di contattarci. Qualora la vostra richiesta (ad es. richiesta di informazioni od opposizione) abbia per oggetto il trattamento dei dati da parte del gestore del network di social media, provvederemo a esaminarla direttamente o, se necessario, a inoltrarla alla piattaforma di social media competente.

Nelle nostre pagine Internet usiamo anche i cosiddetti social plugin. I plugin sono riconoscibili dal logo del relativo social network. Facciamo uso dei suddetti social plugin sulla base dei nostri interessi legittimi (ossia l'ottimizzazione del nostro sito web e la sua impostazione in funzione delle esigenze, fintanto che l'RGPD risulti pertinente ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f RGPD).

### Come e perché AXA usa i social plugin?

Tutti i plugin utilizzati vengono aperti con un doppio clic. I plugin vengono pertanto attivati solo se si clicca sull'icona del fornitore. Se entrate in una pagina del nostro sito Internet che contiene un plugin, il vostro browser genera un collegamento diretto con il server del fornitore. Il contenuto del plugin verrà trasmesso dal fornitore direttamente al vostro browser e integrato nella pagina. Con l'integrazione del plugin alcune informazioni vengono trasmesse al fornitore terzo, che le archivia.

Se non siete registrati sul social network esiste comunque la possibilità che il vostro indirizzo IP venga identificato e memorizzato attraverso il social plugin. Se siete registrati su uno dei social network, i fornitori terzi possono direttamente associare la visita alla nostra pagina Internet al vostro profilo personale nel social network. Se interagite con i plugin, ad es. cliccando sul pulsante «Mi piace», «+1», «Twitter» o «Instagram», anche questa informazione verrà trasmessa direttamente al server del fornitore terzo e qui salvata. Le informazioni vengono inoltre pubblicate nel social network, sull'account Twitter o Instagram e mostrate ai vostri contatti.

Per conoscere le finalità e il campo di applicazione del rilevamento dei dati nonché il loro trattamento e utilizzo da parte di fornitori terzi e i vostri diritti e possibilità d'impostazione a tutela della privacy consultate le indicazioni sulla protezione dei dati del fornitore terzo. Qui trovate una lista dei plugin da noi utilizzati e maggiori informazioni dei singoli fornitori. Siete pregati di prestare particolare attenzione alle avvertenze in materia di protezione dei dati riportate sulle pagine web del rispettivo fornitore:

Soluzione	Fornitore	Link
Facebook	Facebook Inc. 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA	Protezione dei dati Plugin
Instagram	Instagram LLC 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA	Protezione dei dati Plugin
Twitter	Twitter Inc. 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA	Protezione dei dati Plugin

Se volete evitare che Google, Facebook, Twitter o Instagram associino i dati raccolti attraverso il nostro sito Internet al vostro profilo personale nel relativo social network, occorre che prima di visitare la nostra pagina usciate da tale social network. È inoltre possibile bloccare completamente il caricamento dei plugin con i componenti aggiuntivi specifici del vostro browser, ad esempio «NoScript» (<https://noscript.net/>) o «Ghostery» (<https://www.ghostery.com/>).