



# La vie quotidienne sans soucis

**Votre protection en cas de questions juridiques ou de litiges relatifs à un logement en location ou en propriété, aux affaires de la vie quotidienne (comme vos achats) ainsi qu'aux atteintes à la personnalité.** Dans la vie privée, les situations litigieuses ne sont pas rares: conflits de voisinage, litige avec votre bailleur ou en relation avec votre bien en propriété, ou encore avec un achat de biens ou de services. Pour les cas juridiques dans ce domaine, vous avez besoin d'un partenaire solide à vos côtés, pour vous conseiller et défendre vos droits. Grâce au module «Domicile et vie quotidienne», vous n'avez plus de soucis à vous faire.

## Qu'est-ce qui est assuré?

Quels sont les cas assurés?	Exemples
Différends avec votre bailleur relevant du droit du bail	Nous avons reçu un préavis de résiliation de notre bail au motif que l'immeuble doit être entièrement rénové. Nous souhaitons nous opposer à cette décision.
Différends avec vos colocataires découlant du contrat de bail commun	Je souhaite quitter le logement que j'occupe avec un colocataire, mais ce dernier refuse de résilier le bail.
Différends avec votre sous-locataire relevant du droit du bail	J'ai sous-loué une chambre de mon appartement, et le sous-locataire a arrêté de payer le loyer.
Litiges contractuels en rapport avec des constructions vous appartenant	Nous avons fait établir un devis pour l'agrandissement de notre balcon. Une fois les travaux effectués, la facture est bien plus élevée que ce qui avait été convenu.
Litiges contractuels portant sur la réservation, l'achat ou la vente d'immeubles privés (p. ex. rétractation de l'acheteur, contrats de courtage)	Nous avons mis notre maison en vente. L'agent immobilier prétend qu'il nous a trouvé un acheteur qui s'est désisté par la suite. Il réclame quand même une commission.
Litiges en rapport avec le financement de votre logement (p. ex. crédit à la construction ou prêt hypothécaire)	J'ai résilié un contrat hypothécaire de façon anticipée, et la banque me réclame à présent le paiement d'une pénalité.
Procédure en cas d'opposition à votre projet de construction	Je souhaite faire construire un abri de jardin, mais mon voisin s'oppose à mon projet.
Opposition aux projets de construction de vos voisins directs	Mon voisin prévoit des travaux d'agrandissement de sa maison, qui menacent de me priver de la vue. Je souhaite m'opposer à son projet.
Différends avec vos voisins	La haie de mon voisin est trop haute et me gêne lorsque je sors de mon garage. J'ai demandé à plusieurs reprises qu'elle soit taillée, mais sans succès.
Litiges résultant d'une expropriation par l'État, le canton ou la commune	Je suis propriétaire d'un terrain, et la commune souhaite empiéter sur ma parcelle pour élargir le trottoir.
Litiges portant sur des droits réels relatifs à des immeubles (p. ex. une copropriété par étages) ou des biens meubles (p. ex. du mobilier)	Notre communauté de propriétaires par étages a décidé d'installer un ascenseur. L'un des propriétaires s'oppose à cette décision au motif qu'il s'agit d'un aménagement de luxe.

Quels sont les cas assurés?	Exemples
Différends juridiques avec vos employés de maison vous impliquant en votre qualité d'employeur	Notre aide-ménagère arrive toujours en retard, ce qui bouscule tout notre emploi du temps. Dois-je lui signifier un avertissement avant de la licencier?
Différends juridiques avec les assurances (p. ex. assurance responsabilité civile privée et assurance bâtiments)	Dans l'appartement que nous louons, nous avons par inadvertance endommagé le parquet sur une grande surface. Notre assurance de responsabilité civile refuse de couvrir la totalité du dommage.
Litiges découlant de contrats écrits de prêt, de crédit et de donation	J'ai consenti à un prêt, régi par un contrat de prêt écrit et signé. L'ami à qui j'ai prêté l'argent refuse à présent de me le rendre.
Litiges découlant de contrats liés à votre usage privé (p. ex. courses, achats en ligne, forfaits mobiles et abonnements de fitness, repas au restaurant, visites chez le coiffeur, loisirs)	Je viens d'acheter un ordinateur portable qui ne fonctionne pas. Le vendeur prétend que c'est de ma faute.
Exercice de prétentions extracontractuelles en dommages-intérêts	Notre chien jouait tranquillement avec un autre chien; ils n'étaient pas tenus en laisse. Un troisième chien est arrivé, tenu en laisse par son propriétaire, et a mordu notre chien. Nous souhaitons demander des dommages-intérêts au propriétaire.
Litiges résultant d'une atteinte à votre personnalité (injures, diffamations, calomnies)	Une personne de ma connaissance m'a nommé cité sur son blog et m'a insulté. Je lui ai demandé de supprimer mon nom, mais elle refuse de le faire.
Défense lors de procédures pénales relatives à des infractions par négligence (acte commis «par inadvertance»)	Lors d'un tournoi de hockey, j'ai frappé par inadvertance un adversaire avec ma crosse et l'ai blessé à la tête. Il porte plainte pour lésions corporelles par négligence.
Litiges avec les autorités relatifs à la détention d'animaux domestiques	Nous avons trois chats. L'office vétérinaire nous reproche de ne pas respecter leur bien-être, ce que nous contestons. Nous souhaitons nous défendre contre les conséquences possibles (p. ex. confiscation des animaux).
Litiges en lien avec des violations des droits d'auteur	Ma fille téléchargeait régulièrement de la musique sur son ordinateur depuis Internet. J'ai été horrifié de recevoir la lettre d'un avocat me réclamant des dommages-intérêts à hauteur de plusieurs milliers de francs.

### Couverture complémentaire Bailleur

En plus des cas juridiques précités, cette couverture complémentaire vous assure en votre qualité de bailleur des immeubles indiqués comme mis en location dans la police.



#### **Bon à savoir**

Les litiges en rapport avec des blessures occasionnées lors d'accidents ou des maladies nécessitent la souscription du module «Santé et assurances de personnes».