

# Cosa dovete sapere come dipendente

## È richiesta la vostra partecipazione attiva

Al fine di garantire una gestione ineccepibile delle fatture con tutti i fornitori di prestazioni coinvolti (medici, farmacie, ospedali, ecc.), vi invitiamo a comunicare sempre a tali controparti **il nostro numero di riferimento**.

Se ricevete **direttamente la fattura relativa a un trattamento**, vi invitiamo a inoltrarcela, specificando se avete già provveduto a saldarne l'importo. In caso affermativo, potete comunicarci le vostre coordinate bancarie (IBAN).

In determinate circostanze abbiamo bisogno di **informazioni supplementari**. Se ricevete un questionario a tale riguardo, vi preghiamo di rispedircelo debitamente compilato nel minor tempo possibile.

La vostra collaborazione attiva ci consente di verificare tempestivamente le vostre pretese e pagare le fatture in tempi rapidi.

## Ecco come raggiungerci

Vi preghiamo di inoltrarci i documenti con la seguente modalità:

- per e-mail: [schaden@axa.ch](mailto:schaden@axa.ch), indicando il nostro numero di riferimento nell'oggetto
- per posta: AXA, casella postale 357, 8401 Winterthur, indicando il nostro numero di riferimento nell'oggetto

## Le prestazioni da noi erogate

Medici / specialisti / dentisti / chiropratici:

libera scelta in tutta la Svizzera.

Ospedale:

libera scelta nel reparto comune in Svizzera. Mediante un'assicurazione complementare è stata eventualmente concordata una copertura in regime semiprivato o privato.

Degenza ospedaliera fuori dall'Europa:

i costi per i casi di emergenza sono limitati al doppio di quelli che sarebbero sostenuti in Svizzera per un trattamento analogo.

Spese di viaggio, trasporto e salvataggio:

AXA copre queste prestazioni laddove le stesse risultino necessarie dal punto di vista medico. All'estero trovano applicazione limitazioni specifiche.

Medicina complementare / alternativa:

subordinatamente a determinate condizioni, AXA partecipa ai costi.

Informazioni complete su tutte le prestazioni assicurate sono disponibili nel nostro opuscolo, scaricabile al seguente indirizzo: <https://www.axa.ch/doc/achk5>

## Ecco cosa accade in caso di incapacità lavorativa

In caso di incapacità lavorativa totale, è assicurata un'indennità giornaliera pari all'80% del guadagno assicurato (base AVS) a partire dal terzo giorno.

Il datore di lavoro provvederà a consegnarvi un certificato d'infortunio; presentate tale documento al medico che conferma l'incapacità lavorativa e restituite infine il certificato debitamente compilato al datore di lavoro. L'indennità giornaliera viene da noi corrisposta al datore di lavoro.