



Ordinazione del pacchetto di servizi

Competenza AXA
Prevenzione e
promozione salute
Casella postale 357
8401 Winterthur
Contatto diretto 0800 888 999
Internet www.axa.ch/salute

Si prega di inviare il modulo debitamente compilato e firmato al seguente indirizzo:
AXA, Prevenzione e promozione salute, casella postale 357, 8401 Winterthur

Nome, cognome: _____
Via, n.: _____
NPA, località: _____
Data di nascita: _____
Proposta n. o polizza n.: _____

Con la presente ordino il pacchetto di servizi gratuito di AXA Assicurazioni SA (di seguito AXA).
Sono compresi i seguenti servizi:

- **Servizio di cambio per l'assicurazione di base:** questo servizio consente di cambiare ogni anno, in autunno, l'assicurazione di base obbligatoria semplicemente e senza onere amministrativo e di risparmiare così denaro. La decisione in merito al cambio spetta in ogni caso alla persona assicurata.
- **Servizio gestione fatture delle casse malati:** sin dall'inizio del contratto di un'assicurazione complementare di AXA, con questo servizio la persona assicurata può inviare ad AXA tutte le fatture per la cassa malati. AXA si occupa della suddivisione tra assicurazione di base e assicurazione complementare e dell'inoltro alla rispettiva cassa malati.
- **Servizio di protezione giuridica:** questo servizio gratuito vi aiuta in caso di controversie con l'assicuratore di base in relazione al servizio cambio o al servizio fatture oppure con un fornitore di prestazioni riconosciuto in relazione a un trattamento medico. Questa prestazione è soggetta a limiti d'importo (cfr. [«Promemoria sul servizio di protezione giuridica»](#)).

Con la presente conferisco ad AXA l'incarico di compiere gli atti giuridici necessari e/o appropriati per i tre servizi summenzionati. AXA può coinvolgere un terzo e trasferire a quest'ultimo tale diritto, purché sia necessario e/o appropriato per garantire il servizio.

In particolare, per conto della persona assicurata, rientra nell'ordine:

- richiedere offerte da assicurazioni di base obbligatorie;
- disdire l'assicurazione di base obbligatoria in corso;
- stipulare nuovi contratti con assicurazioni di base obbligatorie;
- inoltrare le fatture dei fornitori di prestazioni (ad es. medici od ospedali) all'assicurazione di base obbligatoria;
- raccogliere, laddove necessario, informazioni e documenti presso l'assicurazione di base obbligatoria, ad esempio per poter eseguire il cambio entro i termini previsti oppure per poter verificare se l'assicurazione di base obbligatoria ha ottemperato al suo obbligo di pagamento;
- chiedere all'assicurazione di base obbligatoria di effettuare pagamenti a favore della persona assicurata.

Autorizzo altresì AXA al trattamento dei dati in relazione al pacchetto di servizi (servizio gestione fatture e cambio).
Confermo di aver letto le [disposizioni in materia di protezione](#) dei dati e di dichiararmi d'accordo con il suo contenuto.
Confermo altresì di aver compilato in modo completo e veritiero la dichiarazione dello stato di salute per l'assicurazione complementare richiesta.

Il pacchetto di servizi di AXA entra in vigore dal momento in cui l'ordinazione debitamente firmata perviene ad AXA e quest'ultima ha confermato l'ammissione nell'assicurazione complementare. Il pacchetto di servizi può essere disdetto in qualsiasi momento; esso si estingue al più tardi con la disdetta di tutte le assicurazioni complementari presso AXA.

Luogo, data _____ Firma _____ (Se necessario il nome del
(La persona assicurata o il suo rappresentante legale) rappresentante legale in stampatello)