



# Verkehrsunfall? Jetzt cool bleiben!

Diese Checkliste wird Ihnen helfen.

## 1. Fahrzeug anhalten

- Schalten Sie die Warnblinker und das Abblendlicht ein.
- Lenken Sie Ihr Fahrzeug auf der Autobahn wenn immer möglich sofort auf den Pannestreifen.
- Ziehen Sie immer eine Warnweste an.
- Bringen Sie sich ausserhalb der Fahrbahn in Sicherheit.

## 2. Überblick verschaffen

- Sind Sie unverletzt? Geht es Ihnen gut?
- Wie viele Fahrzeuge sind am Unfall beteiligt? Merken Sie sich Art und Lage der Fahrzeuge.
- Gibt es Verletzte?
- Besteht Brand- oder Explosionsgefahr, gibt es gefährliche Güter?

## 3. Unfallstelle absichern

- Stellen Sie ein Pannendreieck auf, und zwar mindestens 50 m vor der Unfallstelle – wenn schnell gefahren wird, mindestens 100 m davor.
- Verändern Sie die Lage an der Unfallstelle nur zum Schutz von Verletzten oder zur Sicherung des Verkehrs. Ansonsten ist dies nicht erlaubt.
- Betreten Sie die Fahrbahn nicht mehr.

## 4. Nothilfe leisten

- Bringen Sie Verletzte aus der Gefahrenzone.
- Leisten Sie Erste Hilfe. Nutzen Sie dabei die Autoapotheke.

## 5. Rettungsdienste alarmieren

- Rufen Sie die Polizei 117, die Sanität 144 oder bei Brand die Feuerwehr 118 an. Im EU-Ausland gilt einheitlich Notruf 112.
- Geben Sie Ihren genauen Standort an. Autobahn: Nummer, Fahrtrichtung, Kilometer, letzte Ein- oder Ausfahrt).

## 6. Verletzte betreuen

- Betreuen Sie verletzte Personen, beobachten Sie sie und unterhalten Sie sich mit ihnen.

## 7. Schaden am Fahrzeug dokumentieren

- Wenn möglich, fotografieren Sie die beschädigten Fahrzeuge von allen Seiten. Bringen Sie sich und andere bei diesem Versuch jedoch niemals in Gefahr! .

## So füllen Sie das Europäische Unfallprotokoll aus:

- Wählen Sie verständliche Formulierungen.
- Anerkennen Sie nie die alleinige Schuld.
- Halten Sie Namen und Adressen von Zeugen fest.
- Unterschrift auf der Vorderseite nicht vergessen.
- Im Zweifelsfall oder wenn Ihnen die involvierten Personen Schwierigkeiten machen, bestehen Sie darauf, die Polizei zu rufen.

## Schaden melden bei der AXA. So einfach geht's:



Rufen Sie uns sofort an: 0800 809 809 oder aus dem Ausland +41 58 218 11 00. Wir beraten Sie direkt am Telefon zum weiteren Vorgehen. Sie erhalten dabei alle wichtigen Informationen: zur Versicherungsdeckung, Schadenbehebung und zu unseren Serviceleistungen.



Gern organisieren und koordinieren wir für Sie die Reparatur. Sie profitieren so vom ausgezeichneten Partner-Netzwerk der AXA mit exklusiven Serviceleistungen und Garantien.



Im Kundenportal myAXA finden Sie jederzeit alle wichtigen Unterlagen zur Schadenregulierung, Ihre Verträge und vieles mehr.

## Wenn Sie diese Dinge vergessen, drohen im Ausland Geldstrafen:

- CH-Kleber anbringen: in Italien Strafe bis EUR 400.–
- Warnweste für Mitreisende: in Österreich Strafe bis EUR 150.–
- Ersatz-Glühbirnen: in Frankreich Strafe bis EUR 180.–
- Pneu-Profiltiefe und -Druck nicht korrekt: in Deutschland Strafe bis EUR 200.–
- Geschwindigkeitsregeln beachten: in der EU verschärfte Strafen

www.axa.ch  
24-Stunden-Telefon:  
0800 809 809  
(aus der Schweiz)  
+41 58 218 11 00  
(aus dem Ausland)  
Kundenportal:  
www.myaxa.ch



Weitere nützliche Tipps und  
Informationen finden Sie unter  
[www.axa.ch/ferien](http://www.axa.ch/ferien)