

Verkehrsunfall? Jetzt cool bleiben!

Diese Checkliste wird Ihnen helfen.

1. Fahrzeug anhalten

- Schalten Sie die Warnblinker und das Abblendlicht ein.
- Lenken Sie Ihr Fahrzeug auf der Autobahn wenn immer möglich sofort auf den Pannestreifen.
- Ziehen Sie immer eine Warnweste an.
- Bringen Sie sich ausserhalb der Fahrbahn in Sicherheit.

2. Überblick verschaffen

- Sind Sie unverletzt? Geht es Ihnen gut?
- Wie viele Fahrzeuge sind am Unfall beteiligt? Merken Sie sich Art und Lage der Fahrzeuge.
- Gibt es Verletzte?
- Besteht Brand- oder Explosionsgefahr, gibt es gefährliche Güter?

3. Unfallstelle absichern

- Stellen Sie ein Pannendreieck auf, und zwar mindestens 50 m vor der Unfallstelle – wenn schnell gefahren wird, mindestens 100 m davor.
- Verändern Sie die Lage an der Unfallstelle nur zum Schutz von Verletzten oder zur Sicherung des Verkehrs. Ansonsten ist dies nicht erlaubt.
- Betreten Sie die Fahrbahn nicht mehr.

4. Nothilfe leisten

- Bringen Sie Verletzte aus der Gefahrenzone.
- Leisten Sie Erste Hilfe. Nutzen Sie dabei die Autoapotheke.

5. Rettungsdienste alarmieren

- Rufen Sie die Polizei 117, die Sanität 144 oder bei Brand die Feuerwehr 118 an. Im EU-Ausland gilt einheitlich Notruf 112.
- Geben Sie Ihren genauen Standort an. Autobahn: Nummer, Fahrtrichtung, Kilometer, letzte Ein- oder Ausfahrt).

6. Verletzte betreuen

- Betreuen Sie verletzte Personen, beobachten Sie sie und unterhalten Sie sich mit ihnen.

7. Schaden am Fahrzeug dokumentieren

- Wenn möglich, fotografieren Sie die beschädigten Fahrzeuge von allen Seiten. Bringen Sie sich und andere bei diesem Versuch jedoch niemals in Gefahr!

8. Autoschaden melden

- Wurden Sie selbst in den Unfall verwickelt, dann melden Sie den Schaden möglichst zuerst der AXA. Online, in Ihrem myAXA-Portal oder in der myAXA-App erledigen Sie Ihre Schadenmeldung mit wenigen Klicks. Wir stehen Ihnen gerne auch telefonisch unter 0800 809 809 zur Verfügung und begleiten Sie bei allen Schritten.

So füllen Sie das

Europäische Unfallprotokoll aus:

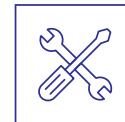
- Wählen Sie verständliche Formulierungen.
- Anerkennen Sie nie die alleinige Schuld.
- Halten Sie Namen und Adressen von Zeugen fest.
- Unterschrift auf der Vorderseite nicht vergessen.
- Im Zweifelsfall oder wenn Ihnen die involvierten Personen Schwierigkeiten machen, bestehen Sie darauf, die Polizei zu rufen.

Schaden melden bei der AXA.

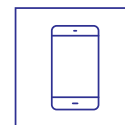
So einfach geht's:



Rufen Sie uns sofort an:
0800 809 809 oder aus dem Ausland +41 58 218 11 00.
Wir beraten Sie direkt am Telefon zum weiteren Vorgehen. Sie erhalten dabei alle wichtigen Informationen: zur Versicherungsdeckung, Schadenbehebung und zu unseren Serviceleistungen.



Gern organisieren und koordinieren wir für Sie die Reparatur. Sie profitieren so vom ausgezeichneten Partner-Netzwerk der AXA mit exklusiven Serviceleistungen und Garantien.



Im Kundenportal myAXA finden Sie jederzeit alle wichtigen Unterlagen zur Schadenregulierung, Ihre Verträge und vieles mehr.

Wenn Sie diese Dinge vergessen, drohen im Ausland Geldstrafen:

- CH-Kleber anbringen:
in Italien Strafe bis EUR 400.–
- Warnweste für Mitreisende:
in Österreich Strafe bis EUR 150.–
- Ersatz-Glühbirnen:
in Frankreich Strafe bis EUR 180.–
- Pneu-Profiltiefe und -Druck nicht korrekt:
in Deutschland Strafe bis EUR 200.–
- Geschwindigkeitsregeln beachten:
in der EU verschärfte Strafen

