



# Incidente stradale? Mantenere la calma!

Questa check-list vi aiuterà.

## 1. Arrestare il veicolo

- Accendere i lampeggiatori di emergenza e gli anabbaglianti
- In autostrada, se possibile portare subito il veicolo sulla corsia di emergenza.
- Indossare sempre un giubbotto ad alta visibilità
- Mettersi in sicurezza al di fuori della carreggiata.

## 2. Farsi un quadro della situazione

- Sono illeso? Sto bene?
- Quanti veicoli sono implicati nell'incidente? Memorizzare tipo e posizione dei veicoli.
- Ci sono feriti?
- C'è pericolo di incendio o esplosione, ci sono merci pericolose?

## 3. Messa in sicurezza del luogo dell'incidente

- Posizionare il triangolo ad almeno 50 metri dal luogo dell'incidente – se si tratta di una strada ad alta velocità, ad almeno 100 metri.
- Modificare la posizione dei veicoli incidentati solo per proteggere eventuali persone ferite o per garantire la sicurezza del traffico. Altrimenti non è permesso.
- In autostrada non tornare più sulla carreggiata.

## 4. Prestare il primo soccorso

- Allontanare i feriti dalla zona di pericolo.
- Prestare il primo soccorso servendosi del kit di pronto soccorso della propria auto.

## 5. Avvertire il servizio di salvataggio

- Chiamare il 117 (polizia), il 144 (pronto soccorso) o, in caso di incendio, il 118 (pompieri). Nei paesi dell'UE viene usato un unico numero per tutte le emergenze: 112.
- Indicare il luogo esatto dell'incidente. Autostrada: numero, direzione, chilometro, ultima entrata/uscita.

## 6. Occuparsi dei feriti

- Assistere le persone ferite, osservarle e parlare con loro.

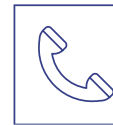
## 7. Documentare i danni ai veicoli

- Fotografare i veicoli danneggiati possibilmente da tutti i lati.

## Come compilare la Relazione d'incidente europea:

- Usare formulazioni comprensibili.
- Mai riconoscere la colpa esclusiva.
- Inserire generalità e recapiti di eventuali testimoni.
- Non dimenticare di apporre la firma sul fronte.
- In caso di dubbi o se sorgono problemi con le persone coinvolte, insistere di chiamare la polizia.

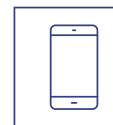
## Notificare il sinistro ad AXA. Ecco come fare:



Chiamateci subito: 0800 809 809 o dall'estero: +41 58 218 11 00. Vi consiglieremo direttamente per telefono su come procedere. Riceverete tutte le principali informazioni sulla copertura assicurativa, sulla riparazione del danno e sui nostri servizi.



Saremo lieti di organizzare e coordinare per voi la riparazione. Beneficerete così dell'eccellente rete di partner di AXA con esclusivi servizi e garanzie.



Sul portale clienti myAXA trovate in qualsiasi momento tutta la principale documentazione sulla liquidazione dei sinistri, i vostri contratti e molto altro.

## Se dimenticate di fare le seguenti cose, all'estero rischiate di essere multati:

- di apporre l'adesivo con la sigla automobilistica internazionale CH: in Italia multa fino a EUR 400.–
- di portare con voi giubbotti ad alta visibilità per gli occupanti: in Austria multa fino a EUR 150.–
- di disporre di lampadine di ricambio: in Francia multa fino a EUR 180.–
- di controllare gli pneumatici (profilo, pressione): in Germania multa fino a EUR 200.–
- di osservare le norme sulla velocità autorizzata: in tutta l'UE inasprimento delle multe

www.axa.ch  
Telefono 24 ore su 24:  
0800 809 809  
(dalla Svizzera)  
+41 58 218 11 00  
(dall'estero)  
Portale clienti:  
www.myaxa.ch



Traovate altri consigli e  
informazioni utili sotto  
[www.axa.ch/vacanze](http://www.axa.ch/vacanze)