



# Principi dell'osservazione da parte delle assicurazioni sociali

Nell'interesse di tutti i clienti onesti AXA intende continuare a verificare i casi sospetti per scoprire eventuali frodi, a tutela dei pagatori dei premi.

- Nell'ambito delle assicurazioni sociali l'osservazione è uno strumento impiegato con parsimonia, ma molto efficace per impedire le pretese indebite. L'osservazione è, nel rispetto delle nuove disposizioni di legge (art. 43a LPGA), l'ultima risorsa a cui si ricorre qualora, in presenza di fondati sospetti, non sia stato possibile arrivare a un chiarimento mediante gli altri mezzi a disposizione. Se ne deve fare un uso accurato e professionale.
- AXA attribuisce un valore molto elevato alla protezione dei diritti della personalità dei propri assicurati. In ogni occasione occorre valutare se la salvaguardia degli interessi della comunità degli assicurati legittimi o meno un'ingerenza nella sfera privata del singolo. La proporzionalità dell'intervento deve essere garantita sempre e comunque.
- L'intromissione nella vita privata della persona assicurata è giustificata solo se le somme che andrebbero a carico della comunità degli assicurati sono elevate.
- Prima di mettere sotto osservazione qualcuno, diversi specialisti interni di AXA vagliano la fattispecie concreta. Dopo un controllo incrociato la decisione spetta, come finora e oltre i requisiti legali, a due persone con funzione dirigenziale (responsabile del servizio specialistico Lotta contro l'abuso assicurativo e responsabile Servizio giuridico Sinistri Assicurazioni di persone), che devono dare congiuntamente il loro consenso.
- L'osservazione viene svolta da partner esterni selezionati, istruiti e affiancati con estrema meticolosità da AXA. Per ogni incarico vengono definiti in forma scritta gli obiettivi, i requisiti e le restrizioni. I soggetti incaricati si impegnano a rispettare le disposizioni in materia di protezione dei dati e le condizioni quadro legali poste per l'osservazione condotta segretamente.
- I nostri partner esterni (agenzie investigative) devono essere in possesso dei permessi necessari per l'esercizio dell'attività investigativa.
- Un'osservazione può avvenire unicamente quando la persona assicurata si trova in un posto liberamente visibile da un luogo accessibile al pubblico. È vietato filmare la persona assicurata all'interno di spazi privati (appartamento). Le riprese video servono esclusivamente alla raccolta di prove.
- La nuova legge subordina a un'autorizzazione giudiziaria l'impiego di dispositivi di localizzazione durante un'osservazione. AXA accoglie con favore una chiarificazione dell'obbligo di autorizzazione.