



Condizioni Complementari (CC)

«Salute ACTIF» di AXA

Edizione 01.2022

Sommario

Parte A

A1	Qual è lo scopo dell'assicurazione?	3
A2	Per quali prestazioni di medicina complementare è operante una copertura assicurativa?	3
A3	Quali misure di prevenzione sono assunte da AXA?	3
A4	AXA copre anche i costi per i check-up?	3
A5	Quali sono i presupposti generali per una copertura assicurativa?	4
A6	Posso escludere la copertura assicurativa per il rischio di infortunio?	4
A7	AXA si fa carico anche di ulteriori servizi?	4
A8	I premi vengono determinati in base a fasce di età?	4

Condizioni Complementari (CC)

Parte A

A1 Qual è lo scopo dell'assicurazione?

La presente assicurazione eroga contributi in relazione ai costi sostenuti per i trattamenti ambulatoriali di medicina complementare, per le misure di prevenzione e per la promozione della salute.

A2 Per quali prestazioni di medicina complementare è operante una copertura assicurativa?

A2.1 Nell'ambito delle disposizioni di seguito riportate, la presente assicurazione copre i costi relativi ai trattamenti di medicina complementare da parte di medici, naturopati riconosciuti da AXA e persone di cui AXA riconosce l'esercizio di una professione ausiliaria di medicina complementare. AXA si assume esclusivamente i trattamenti effettivamente necessari dal punto di vista medico.

A2.2 AXA gestisce appositi elenchi ai sensi della disposizione G9 delle CGA, nei quali è specificato quali metodi di cura di medicina complementare e quali professionisti di medicina complementare sono riconosciuti oppure non riconosciuti. Tali elenchi possono essere presi in visione presso AXA, oppure è possibile richiedere la consegna di estratti degli stessi.

A2.3 AXA si assume il 75% dei costi per i trattamenti in regime ambulatoriale effettuati secondo metodi di cura di medicina complementare riconosciuti da AXA e da parte di terapisti riconosciuti da AXA, tuttavia fino a concorrenza di un importo massimo di CHF 1000 per anno civile.

A2.4 Per i massaggi medici e altre forme di massaggio, AXA copre il 75% dei costi, tuttavia fino a concorrenza di un importo massimo di CHF 200 per anno civile. Le prestazioni per i massaggi medici e le altre forme di massaggio vengono computate nella somma delle prestazioni per i metodi di cura di medicina complementare ai sensi del precedente capoverso 3.

A2.5 AXA si fa inoltre carico del 75% dei costi degli agenti terapeutici forniti o prescritti dai medici o dai naturopati di cui al capoverso 1, tuttavia fino a concorrenza di un importo massimo di CHF 500 per anno civile.

A2.6 Non sussiste alcun diritto a prestazioni per i seguenti tipi di trattamento:

- astrologia;
- guarigione spirituale e teleterapia;
- pranoterapia;
- magnetopatia;
- ipnosi.

A2.7 AXA non si assume alcuna prestazione in relazione a trattamenti erogati da coniuge, partner registrato, discendenti, genitori nonché partner in concubinato della persona assicurata.

A3 Quali misure di prevenzione sono assunte da AXA?

A3.1 La presente assicurazione copre i costi di seguito riportati per prestazioni di medicina preventiva prescritte o erogate da un medico oppure da un fornitore di prestazioni riconosciuto da AXA:

- visite ginecologiche di prevenzione: tutti i costi;
- corsi di preparazione alla nascita e ginnastica post-parto: 75% dei costi, tuttavia fino a concorrenza di CHF 300 per anno civile;
- screening: 75% dei costi, tuttavia fino a concorrenza di CHF 300 per anno civile.

Per tutte le misure di medicina preventiva di cui alla presente disposizione A3, AXA copre complessivamente un importo massimo di CHF 500 per anno civile.

A3.2 AXA gestisce appositi elenchi ai sensi della disposizione G9 delle CGA, nei quali è specificato quali misure nonché quali programmi e fornitori di prestazioni sono riconosciuti oppure non riconosciuti. Tali elenchi possono essere presi in visione presso AXA, oppure è possibile richiedere la consegna di estratti degli stessi.

A4 AXA copre anche i costi per i check-up?

AXA si fa carico del 75% dei costi per un check-up medico, tuttavia fino a concorrenza dell'importo di CHF 500 nell'arco di tre anni civili.

A5 Quali sono i presupposti generali per una copertura assicurativa?

A5.1 Le prestazioni vengono computate dopo la data del trattamento e/o di esecuzione alle somme di prestazione assicurate per anno civile. I costi sostenuti dopo l'esaurimento del diritto alle prestazioni (tetto massimo di spesa annua) non possono essere riportati all'anno successivo.

A5.2 Le prestazioni della presente assicurazione vengono corrisposte, in conformità alla disposizione C6 delle CGA, esclusivamente a titolo accessorio delle assicurazioni sociali. La parte delle spese coperte da tali assicurazioni e le franchigie e partecipazioni ai costi derivanti dalle stesse non sono assunte dalla presente assicurazione.

A5.3 Le prestazioni di AXA sono determinate sulla scorta dei costi effettivi. Salvo diversamente concordato in modo esplicito nel singolo caso, la copertura di AXA è strettamente limitata alle spese effettivamente sostenute e dimostrabili. La presente assicurazione è un'assicurazione danni.

A6 Posso escludere la copertura assicurativa per il rischio di infortunio?

La copertura assicurativa contro gli infortuni può essere esclusa, con contestuale riconoscimento di una riduzione di premio. In caso di reintegrazione o nuova inclusione della copertura contro gli infortuni, AXA può esigere lo svolgimento di un esame dello stato di salute; la disposizione A5.2 delle CGA trova applicazione per analogia.

A7 AXA si fa carico anche di ulteriori servizi?

A7.1 AXA può erogare prestazioni supplementari per la promozione della salute e per la prevenzione. AXA determina in modo autonomo l'estensione delle prestazioni supplementari di volta in volta erogate. Ai sensi della disposizione G9 delle CGA, AXA gestisce un apposito elenco in cui sono riportate le prestazioni supplementari attualmente coperte.

A7.2 AXA ha facoltà di subordinare la concessione di queste prestazioni a condizioni formulate unilateralmente ed emendabili in qualsiasi momento, nonché di modificare unilateralmente in qualsiasi momento le prestazioni supplementari sulla scorta di motivazioni oggettive.

A7.3 Tale elenco può essere preso in visione presso AXA, oppure è possibile richiedere la consegna di estratti dello stesso.

A8 I premi vengono determinati in base a fasce di età?

Per determinare i premi vengono utilizzate le seguenti fasce di età:

- da 0 a 18 anni
- da 19 a 25 anni
- da 26 a 35 anni
- da 36 a 45 anni
- da 46 a 55 anni
- da 56 a 65 anni
- da 66 a 75 anni
- 76 anni e oltre

Il passaggio a una nuova fascia di età può comportare una modifica dei premi.



AXA
Prevenzione e promozione salute
Casella postale 357
8401 Winterthur
Servizio clienti Prevenzione e promozione salute:
0800 888 999
AXA Assicurazioni SA

[AXA.ch/salute](https://www.axa.ch/salute)
[myAXA.ch/health](https://myaxa.ch/health) (portale per i clienti)