

Questionnaire /

Le présent questionnaire permettra d'établir une offre adaptée à vos besoins.
Toutes vos données seront traitées de manière confidentielle.

Société intéressée

Raison sociale	
Rue	
NPA/Localité	
Personne à contacter	
Téléphone	
Fax	
E-mail	
Site Internet	
Transmis par	

1 Activité commerciale

Secteur économique

- Commerce
- Prestations de services
- Production de série
- Production sur mesure
- Autres:

Description des biens / prestations de services proposés

2 Informations sur le chiffre d'affaires

Tous les chiffres sont indiqués dans la monnaie suivante:

- CHF EUR USD

2.1 Evolution du chiffre d'affaires (en milliers)

Chiffre d'affaires
escompté pour l'an
prochain

Chiffre d'affaires
escompté pour cette
année

Chiffres d'affaires des 3 dernières années

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

2.2 Structure du chiffre d'affaires et délais de paiement

Pays			Chiffre d'affaires de l'année précédente en milliers	Délai de paiement en jours		Nombre de clients
				Standard	maximal	
Suisse	Liechtenstein					
Belgique	Grande-Bretagne	Pays-Bas				
Danemark	Irlande	Norvège				
Allemagne	Islande	Autriche				
Finlande	Luxembourg	Suède				
France	Monaco					
Andorre	Italie	Espagne				
Estonie	Malte	Slovénie				
Grèce	Pologne	République tchèque				
Lettonie	Portugal	Hongrie				
Lituanie	Slovaquie	Chypre				
Australie	Nouvelle-Zélande	Etats-Unis				
Japon	Singapour					
Canada	Taiwan					
Autres pays						
Chiffre d'affaires total						

2.3 Chiffres d'affaires ne pouvant pas être assurés

% de notre chiffre d'affaires total provient de transactions commerciales réalisées avec des particuliers, des sociétés de participations, des collectivités de droit public et de ventes au comptant (paiements d'avance, accréditifs).

3 Débiteurs

3.1 Evolution des débiteurs

Montant total des créances en cours (en milliers) à la fin des 4 derniers trimestres

1 ^{er} trimestre	2 ^e trimestre	3 ^e trimestre	4 ^e trimestre

3.2 Structure des débiteurs

Clients avec créances en cours max.
(particuliers, sociétés de participations et collectivités de droit public non compris)

Créances en cours (en milliers)	jusqu'à 5	entre 5 et 20	entre 20 et 100	entre 100 et 300	plus de 300
Nombre de clients					

3.3 Vos principaux clients

Une liste des 5 à 10 plus gros clients doit être jointe au formulaire. Cette liste doit indiquer l'adresse exacte des clients et le montant maximal des créances en cours pour chaque client. Nous vous prions de joindre également une liste des postes ouverts.

3.4 Pertes sur débiteurs et créances douteuses pour l'année en cours et les 3 dernières années

Année	Nombre total	Montant total (en milliers)	Les 2 principaux cas Client/Pays	Montant (en milliers)
Année en cours				
Dernière année				

4 Gestion des débiteurs

4.1 Nous nous procurons des informations sur nos clients pour apprécier leur solvabilité:

Pour les nouveaux clients: jamais occasionnellement systématiquement pour les commandes à partir de

Pour les acheteurs existants: jamais occasionnellement systématiquement pour les commandes à partir de

Nos sources:

Agences de renseignements Offices des poursuites Autres:

Nous nous procurons informations par an.

4.2 Nous nous procurons les comptes annuels de nos clients:

jamais

parfois, dans les cas suivants:

4.3 Nous fixons des limites de crédit pour nos clients:

oui non

Si oui, les décisions sont prises par:

le service commercial le service financier la direction

4.4 Nous avons recours aux garanties ou sûretés ci-dessous, et ceci dans les cas suivants:

Réserve de propriété dans les cas suivants:

Garanties bancaires dans les cas suivants:

5 Rappels d'échéances et recouvrement

5.1 Notre système de rappel est organisé comme suit:

Procédure	Jours après la date d'échéance originale
1 ^{er} rappel	<input type="text"/>
2 ^e rappel	<input type="text"/>
3 ^e rappel	<input type="text"/>
4 ^e rappel	<input type="text"/>
Téléphone/Visite chez le client	<input type="text"/>
Blocage de la livraison	<input type="text"/>
Engagement de poursuites légales (commandement de payer, bureau de recouvrement, avocat)	<input type="text"/>

5.2 Recouvrement

Nous nous chargeons du processus de recouvrement en Suisse à l'étranger

Le processus de recouvrement est confié à des tiers en Suisse à l'étranger

Nombre de recouvrements/poursuites engagés ces 12 derniers mois

6 Motifs de souscription d'une assurance-crédit auprès d'AXA Winterthur

- L'assureur-crédit précédent n'a pas donné satisfaction.
- Couverture des débiteurs
- Désir de confier à des professionnels la gestion des crédits
- Amélioration des possibilités de financement
- Besoin d'obtenir des informations plus précises sur nos clients

7 Annexes

Liste des 5 à 10 plus gros clients (cf. point 3.3)

Liste des postes ouverts

Nous certifions l'exactitude des déclarations qui précèdent et vous prions, sur cette base, de nous soumettre une offre sans engagement de notre part. Nous prenons note que celle-ci sera présentée sous forme d'une proposition, dont seule la signature nous engagerait à votre égard.

Lieu et date:

Tampon et signature:

Nous déclarons autoriser AXA Assurances SA à se procurer et à traiter les informations nécessaires à l'examen de la proposition et à l'établissement du contrat ainsi qu'à consulter, si besoin, des tiers concernés, en particulier l'assureur précédent, sur le cours des sinistres, afin de réunir tous les renseignements indispensables. Les sociétés du Groupe AXA opérant en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein s'accordent un droit d'accès mutuel aux données contractuelles de base, à des fins de marketing.

AXA Winterthur
Crédit & Cautionnement
Thurgauerstrasse 36/38, case postale 6938, 8050 Zurich
Téléphone 058 215 25 09, fax 044 310 28 76
AXA.ch/credit
AXA Assurances SA

Retrouvez-nous également sur les plates-formes suivantes à l'adresse AXA.ch/SOM:

