

# In caso di sinistro, attenersi alle seguenti indicazioni

## Per i destinatari di merce in caso di un danno di trasporto

### 1. Ispezionare subito la merce al fine di individuare eventuali danni

Già in caso di sospetto, quietanzare la ricezione soltanto con riserva (ad es. sul documento di trasporto), indicando le irregolarità riscontrate e/o il danno presunto. Consiglio: verificate sempre il peso della merce.

### 2. Adottare provvedimenti

Attuate opportune misure al fine di ridurre i danni subiti e di prevenirne di ulteriori.

### 3. Salvaguardia del diritto di rivalsa

- Per i **danni riscontrabili dall'esterno**, deve essere presentata al vettore una riserva scritta (ad es. sul documento di trasporto), prima della ricezione della merce.
- Per i **danni non riscontrabili dall'esterno** nonché per i **danni presunti**, devono essere formulate le debite riserve entro i termini legali e contrattuali prescritti.
- Il vettore deve essere convocato per partecipare alla constatazione in contraddittorio del danno.

In ogni caso, trasmettete all'impresa di trasporto (vettore, speditore, ferrovia, società armatrice, ecc.) una notifica di responsabilità in forma scritta.

Lo stipulante è responsabile per qualsiasi azione od omissione che comprometta il diritto di rivalsa.

### 4. Notificare immediatamente il danno

Mediante il servizio attivo 24 ore su 24 al numero 0800 809 809 oppure sul sito [www.axa.ch/dichiarazione-sinistro](http://www.axa.ch/dichiarazione-sinistro)

### 5. Constatazione del danno / Commissario di avaria

Allo scopo di constatare il danno e adottare gli opportuni provvedimenti è necessario richiedere l'intervento tempestivo di AXA se il danno si verifica in Svizzera, ovvero del commissario d'avaria se il danno si verifica all'estero. [www.axa.ch/commissari-avaria](http://www.axa.ch/commissari-avaria)

### 6. Non modificare lo stato della merce

Lo stato dell'invio / della merce e del relativo imballaggio non deve essere modificato fino all'arrivo del commissario di avaria, a meno che non risultino necessarie misure di salvataggio.

### 7. Documentazione per il trattamento del sinistro

Ad AXA devono essere fatti pervenire i seguenti elementi:

- inventario dettagliato del danno
- fotografie del danno (quadro d'insieme / primi piani dettagliati)
- fattura del fornitore / fattura commerciale
- bollettino di consegna / lettere di vettura / elenco degli imballaggi
- certificato di assicurazione originale
- ordine di spedizione e/o trasporto
- lettera di riserva nei confronti dell'impresa di trasporto
- risposta alla lettera di riserva
- ulteriore corrispondenza concernente il sinistro