

Assurance de choses, de la responsabilité civile et
des voyages d'affaires Professional

Solution modulaire globale pour les entreprises /



Une solution d'assurance sur mesure /

Destiné aux entreprises, Professional est un concept d'assurances individuelles et coordonnées associant clarté, transparence, flexibilité et de réels avantages financiers. La présente brochure définit les risques pouvant être couverts par Professional en fonction des besoins de chaque entreprise.

S'il n'existe pas d'entreprise sans risque, il est tout aussi insensé d'assurer une entreprise contre tous les risques. Le profil de sécurité et le rapport prix-prestations sont en adéquation lorsque les assurances couvrent parfaitement les besoins de sécurité effectifs d'une entreprise. Elaboré par AXA pour les PME, le concept de sécurité Professional cible l'optimum: un système modulable et flexible en assurances de choses, de la responsabilité civile et des voyages d'affaires.

Une offre adaptée aux différentes branches d'activité

Afin de répondre aux besoins des différentes branches, AXA a élaboré des concepts spécifiques, notamment pour les

- médecins
- entreprises de construction
- entreprises de services
- entreprises de fabrication
- entreprises commerciales
- entreprises de l'hôtellerie et de la restauration
- entreprises agricoles
- entreprises de la branche automobile

Considérations générales

L'atout essentiel de Professional est la prise en compte globale de vos besoins de sécurité. Votre conseiller AXA vous aide à identifier les risques, à les réduire ou à les éliminer, à déterminer ceux que vous pouvez assumer vous-même ou la façon dont les assurer. Vous êtes ainsi en mesure de définir la solution Professional qui répond à vos besoins individuels en assurances de choses, de la responsabilité civile et des voyages d'affaires.

Grâce à un contrat de courte durée, vous demeurez flexible et pouvez, à tout moment, modifier vos solutions d'assurance en fonction de vos nouveaux besoins.

Votre concept Professional s'accompagne de plusieurs avantages:

1. suppression des surassurances et des sous-assurances, des lacunes ou chevauchements de couvertures
2. vue d'ensemble
3. rabais de combinaison

Un interlocuteur unique

Avec Professional, vous n'avez affaire qu'à un seul interlocuteur. C'est lui qui vous assiste et vous conseille en matière d'assurances de choses, de la responsabilité civile et des voyages d'affaires.

Assurance de choses Professional /

L'assurance de choses Professional couvre les frais liés à des choses endommagées lors d'un sinistre. Il s'agit non seulement de la valeur des installations endommagées, mais également des pertes de revenus ainsi que des frais de déblaiement et d'élimination des déchets qui en résultent. De plus, vous pouvez compléter votre couverture d'assurance par différents modules, en fonction des besoins spécifiques à votre branche d'activité.

Risques assurables:

- dommages à des choses, telles que marchandises ou installations (y compris celles de tiers), ainsi qu'à des valeurs pécuniaires
- pertes de revenus et autres frais résultant d'un dommage matériel dans votre entreprise, dans celle d'un tiers ou dans les bâtiments utilisés
- frais de déblaiement et d'élimination, créances de débiteurs, effets du personnel et des visiteurs

causés par les événements suivants:

- incendie
- événements naturels
- vol avec effraction et détournement
- dégâts d'eau
- bris de glaces
- autres risques, tels que les actes de malveillance consécutifs à des troubles internes, etc.

Sont également assurés sans surprime:

- les marchandises et installations dans le monde entier, jusqu'à concurrence de 10% de la somme d'assurance
- les frais de déblaiement et d'élimination, les créances de débiteurs, les effets du personnel et des visiteurs jusqu'à 10% de la somme d'assurance pour les marchandises et les installations
- les valeurs pécuniaires, à hauteur de 5000 CHF

Si nécessaire, les sommes d'assurance peuvent être augmentées.

Modules supplémentaires

- Assurance technique: Couverture des dommages aux appareils techniques et aux machines à la suite d'un endommagement, d'une destruction ou d'un vol.
- Assurance de transport: Couverture contre la perte ou l'endommagement des biens transportés.
- Assurance Epidémies: Couverture des pertes d'exploitation résultant d'une mise en quarantaine, de marchandises avariées ou de dommages aux produits réfrigérés ou surgelées.
- Assurance des pertes sur débiteurs: Avez-vous déjà subi des défauts de paiement de la part de vos clients? Cette assurance couvre les pertes que vous devez alors endosser.
- Cyber-assurance: elle permet par exemple de garantir une prise en charge des frais de reconstitution des données ainsi que des frais liés à l'interruption de l'exploitation suite à la perte de données due à un virus; en outre, cette assurance couvre les prétentions justifiées en responsabilité civile et défend l'assuré contre les prétentions injustifiées.

Sommes d'assurance adaptées à la valeur réelle

Après un incendie, si vous deviez racheter vos trois machines les plus chères, que vous coûteraient-elles? Quelle est la valeur de votre stock de marchandises? Avec ce genre de questions, votre conseiller vous aide à dresser un inventaire, afin d'éviter une situation de sous-assurance en cas de sinistre.



Offres spécifiques pour chaque branche

Une protection sur mesure avec nos couvertures spécifiques pour chaque branche:

Médecins

Pour assurer les trousseaux d'urgence contre un endommagement ou une destruction imprévus.

Entreprises de construction

Couverture des choses en circulation avec l'assurance externe, spécialement adaptée aux activités du bâtiment.

Entreprises de services

Possibilité d'assurer en supplément les installations informatiques et de communication contre l'endommagement, la destruction ou le vol.

Entreprises industrielles ou commerciales

Couverture des machines et appareils techniques (p. ex. petites machines de production ou d'emballage) ainsi que des appareils informatiques. Si l'entreprise fabrique des produits alimentaires, le risque Epidémie peut être couvert en supplément. Le module Transport couvre parfaitement les biens transportés.

Hôtellerie et restauration

Peuvent être assurés les effets des hôtes, les distributeurs automatiques ou les automates de jeux. Le module Epidémie couvre le risque d'avarie de marchandises et les dommages aux produits réfrigérés ou surgelés, et constitue une protection financière en cas d'interruption de l'exploitation après une mise en quarantaine.

Entreprises agricoles

Possibilité d'assurer contre les accidents le bétail, les moutons, les chèvres ou les porcs; couverture des dommages liés à la surfermentation du fourrage. L'inventaire des machines agricoles (p. ex. machines et appareils pour travailler les champs) est assuré dans sa totalité, même lors des déplacements. Les activités annexes (vente à la ferme) sont couvertes par l'assurance Pertes d'exploitation.

Entreprises de la branche automobile

Il est recommandé de conclure une assurance Grêle pour les véhicules automobiles parkés en plein air ou sous abri. Les dommages causés par les animaux et les fouines peuvent également être assurés.

Assurance de la responsabilité civile Professional /

L'assurance de la responsabilité civile Professional couvre les frais qui doivent être réglés à des tiers en cas de sinistre causé par votre entreprise et touchant des personnes ou provoquant des dommages matériels. Les risques professionnels, de placement, d'exploitation, de production et ceux liés à l'environnement ainsi que les risques spécifiques à la branche d'activité peuvent ainsi être couverts de manière optimale, votre entreprise profitant en même temps de la protection juridique d'AXA.

Dommmages-intérêts

Indemnisation des prétentions élevées par des tiers à l'encontre de votre entreprise, en vertu de dispositions légales de responsabilité civile, suite à des dommages corporels ou matériels, y compris les pertes pécuniaires et les pertes de revenu qui en résultent.

Protection juridique

Défense contre les prétentions injustifiées ou exagérées.

Risques assurés

- Risques liés aux biens immobiliers:
Risques liés à la propriété et à la possession de biens-fonds, d'immeubles ou d'installations
- Risques d'exploitation/professionnels:
Risques liés aux activités ou omissions au cours de processus d'exploitation ou professionnels
- Risques liés aux produits:
Risques liés à la fabrication, à la livraison et au commerce de produits
- Risques liés à l'environnement:
Risques liés aux biens immobiliers, à l'exploitation, à la profession, ainsi qu'aux produits et constituant un danger pour l'environnement.

Offres spécifiques pour chaque branche

Une protection sur mesure avec nos couvertures spécifiques pour chaque branche:

Médecins

Les dommages causés en tant que locataire et les dommages aux objets confiés (cabinet/bureaux, installations de télécommunication, échantillons de laboratoire, vestiaire du cabinet) ainsi que la perte de clés. En outre, les patients et visiteurs sont couverts contre les accidents survenant dans le cabinet médical.

Entreprises de construction

Couverture des véhicules automobiles sans plaques de contrôle (p. ex. rouleaux compresseurs et bulldozers) ainsi que des dommages aux ouvrages avoisinants ou souterrains. Sont également inclus l'activité d'entrepreneur général ou total, la participation à des communautés de travail (CT) et les préjudices de fortune résultant d'incidents de construction.

Entreprises de services

Sont assurés les dommages aux choses confiées, aux installations de télécommunication, aux bureaux et aux choses se trouvant dans les vestiaires. La perte de clés et les accidents de clients et de visiteurs sont également assurés.

Entreprises industrielles ou commerciales

Couverture de la responsabilité civile dans le monde entier (à l'exception des livraisons directes ou indirectes aux

Etats-Unis ou au Canada). Sont également assurés les exportations faites à l'insu du preneur d'assurance vers le Canada et les Etats-Unis, les frais de rappel de produits, les dommages causés lors du chargement et du déchargement de véhicules ainsi que les voyages d'affaires.

Hôtellerie et restauration

Les effets des hôtes sont assurés. Couverture possible des dommages résultant de l'utilisation de véhicules de clients.

Entreprises agricoles

Couverture des dommages dus à la contamination du lait. Peut également être incluse dans la couverture la responsabilité civile privée.

Entreprises de la branche automobile

Couverture de la responsabilité civile pour les véhicules confiés par des clients (obligatoire en vertu de l'art. 71 de la loi sur la circulation routière). L'assurance inclut également les dommages aux véhicules gardés ou sur lesquels des travaux sont effectués.

Associations

Sont assurés les dommages résultant d'activités statutaires ainsi que de l'organisation et de la conduite de manifestations d'événements annuels, y compris les cantines de fêtes exploitées par le preneur d'assurance et les tentes de fêtes existantes.

Assurance des voyages d'affaires Professional /

L'assurance des voyages d'affaires Professional couvre les conséquences d'événements imprévus, avant ou pendant les voyages d'affaires, et susceptibles d'affecter des personnes, des véhicules ou des bagages.

Assistance

Assistance 24 heures sur 24 en cas de panne, d'accident, etc. en Suisse ou à l'étranger.

■ Assistance aux personnes:

Aide d'urgence en cas d'accident, de maladie ou de tout autre motif grave nécessitant un retour immédiat, une halte intermédiaire ou un autre itinéraire.

■ Assistance automobile:

Dépannage, remorquage, récupération, transport au garage convenu et frais de sauvetage en Suisse; couverture valable dans tous les Etats européens ainsi que dans les Etats riverains et insulaires de la Méditerranée.

Frais d'annulation

Prise en charge des frais d'annulation si le voyage d'affaires ne peut pas être entrepris comme prévu, doit être retardé ou interrompu prématurément.

Dommmages matériels

Aide immédiate et prise en charge des frais de réparation ou de remplacement de bagages perdus.

Protection juridique

En cas de litige, que vous soyez conducteur de votre propre véhicule ou de véhicules de tiers, usager des transports publics ou privés ou simplement piéton, vous et vos collaborateurs pouvez compter, partout en Europe, sur la compétence de nos services juridiques et de nos conseillers sur place. Vous pouvez ainsi vous consacrer en toute tranquillité à vos activités professionnelles.





Le point sur vos avantages /

Un concept d'assurance flexible et adapté à votre branche d'activité

Des modèles d'assurance transparents pour les entrepreneurs. Des solutions d'assurance optimisées pour votre branche d'activité, modulables en fonction de vos besoins.

Des solutions coordonnées

Flexibles et coordonnées, nos solutions s'adaptent à l'évolution de vos besoins en matière de sécurité, sans lacunes ni doubles couvertures, et garantissent une utilisation optimale de vos primes.

Transparence de vos couvertures d'assurance

Un récapitulatif complet de vos assurances, des polices claires et bien structurées, des conditions contractuelles individuelles.

Rabais de combinaison

En souscrivant Professional pour les choses et la responsabilité civile, vous bénéficiez d'un rabais de combinaison de 10%.

Conseil global

Un conseil global, exhaustif et transparent donné par nos spécialistes.

Assistance téléphonique 24 heures sur 24

Assistance immédiate et simple en cas d'urgence, de sinistre ou pour toute question sur votre couverture d'assurance nécessitant une réponse rapide.

Les questions de prévoyance et d'assurance appellent des réponses individuelles.
AXA vous ouvre de nouvelles perspectives et vous propose des solutions adaptées.

Demandez dès maintenant un entretien-conseil sans engagement de votre part.

AXA Winterthur
General-Guisan-Strasse 40
Case postale 357, 8401 Winterthur
24 heures sur 24: 0800 809 809
AXA Assurances SA

www.axa.ch
www.myaxa.ch (portail clients)

