

Insieme verso l'obiettivo

Quando un collaboratore si ammala o subisce un infortunio, si trova ad affrontare problematiche impegnative sotto il profilo medico, professionale e sociale, spesso in una situazione di vita estremamente complessa. Il Case Management di AXA aiuta datori di lavoro e dipendenti a ritornare in modo sostenibile e duraturo a una «normale» quotidianità lavorativa e quindi a una vita regolare.

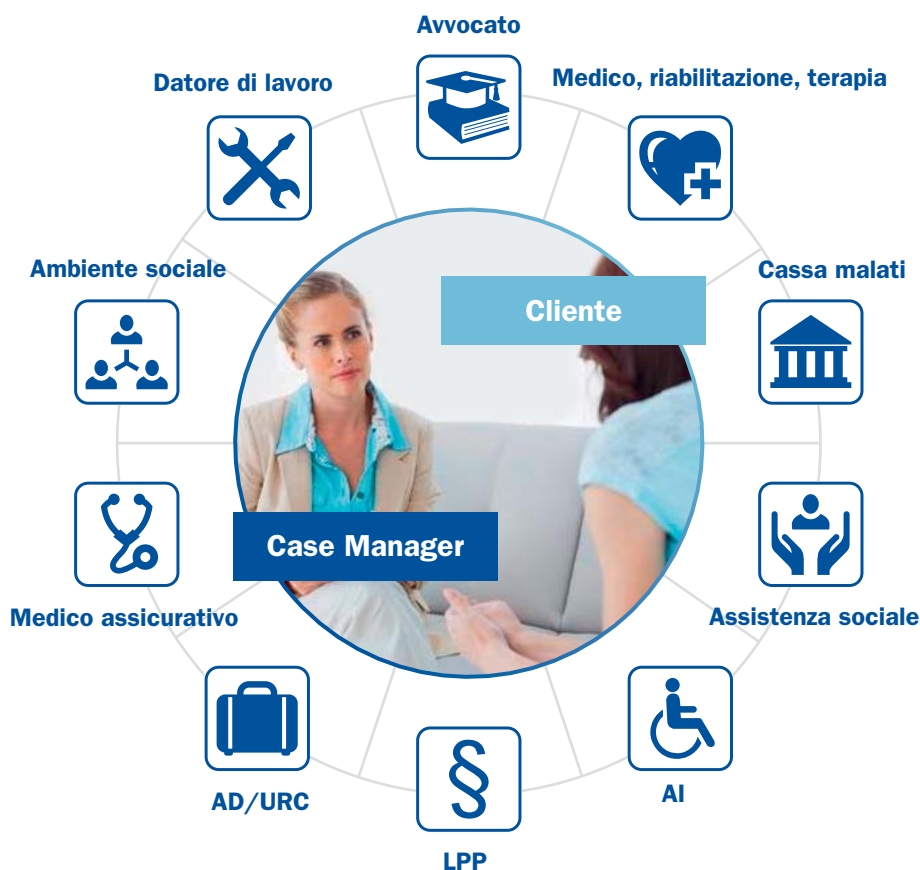
Accompagnamento orientato agli obiettivi

Per le parti coinvolte risulta spesso difficile riconoscere importanti correlazioni all'interno della loro situazione personale e quindi avviare per tempo gli interventi necessari. Con il Case Management di AXA, le prospettive di successo tornano a essere a portata di mano:

- accompagnamento specialistico lungo l'intero processo di riabilitazione e reintegrazione
- coordinamento di tutte le parti coinvolte, in modo trasversale rispetto ai contesti professionali e istituzionali
- chiara formulazione degli obiettivi
- concentrazione di tutte le forze sui passi e sulle tappe successivi

Valore aggiunto per tutti

Un Case Management coronato da successo è una chiara situazione win-win per tutte le parti coinvolte e per l'intero contesto personale e professionale. L'accento viene posto sul miglioramento della qualità di vita della persona interessata (cliente). Il reinserimento duraturo e nel minor tempo possibile nella vita lavorativa costituisce la base per una vita autonoma.



Cogliere le opportunità /

Grazie a moltissime storie di successo, il Case Management di AXA gode già da molto tempo di un ampio riconoscimento. Un approccio orientato ai processi, l'accurato rispetto degli accordi e la documentazione delle singole fasi sono le caratteristiche che attestano la qualità di questa offerta.

Un servizio qualificato

Il Case Management costituisce una competenza chiave all'interno del trattamento del caso da parte di AXA. Tutti i Case Manager vantano una formazione specifica approfondita e certificata a livello di scuola universitaria professionale, nonché di sufficiente esperienza pratica nella gestione di casi complessi. In questo modo è possibile garantire in qualsiasi momento e in via continuativa un elevato standard qualitativo.

Apertura e rispetto

La collaborazione nel quadro di un Case Management avviene nell'ambito di un dialogo chiaro, comprensibile, aperto ma anche critico. Inoltre, viene mostrato il massimo rispetto nei confronti dell'autonomia e dell'autodeterminazione della persona interessata. Perché anche il miglior programma di sostegno non può sostituire la volontà di cambiamento e l'autoreponsabilità.

Punti centrali

Sostegno medico



- Coordinamento delle misure
- Collaborazione con esperti di medicina esterni e interni
- Indicazione di soluzioni alternative

Sostegno professionale



- Mantenimento del posto di lavoro
- Intervento tempestivo
- Ottimizzazione della situazione professionale
- Indicazione di soluzioni alternative
- Organizzazione di una riqualifica professionale

Sostegno sociale



- Analisi delle reti sociali
- Smantellamento delle «vecchie strutture»
- Creazione di una rete di aiuto

Sostegno legale



- Coordinamento tra assicuratori
- Consulenza e aiuto
- Risoluzione di problemi

Requisiti per il Case Management

- Incapacità lavorativa effettiva o imminente
- Necessità di misure di reintegrazione
- Buone prospettive di successo per un processo di riabilitazione e di reintegrazione

Non sussiste alcun diritto alla fruizione di un Case Management di AXA. Per i clienti, i datori di lavoro e AXA, l'offerta ha carattere esclusivamente facoltativo.

Protezione dei dati

Al fine di garantire la massima sicurezza possibile dei dati, le attività vengono gestite mediante un software appositamente sviluppato. Inoltre, l'accesso a tali dati è strettamente riservato ai Case Manager responsabili.

Marchio di qualità SQS

AXA è il primo assicuratore operante in tutti i rami ad aver ricevuto il certificato di qualità SQS «Case Management». La certificazione attesta che AXA rispetta gli elevati standard professionali di «Netzwerk Case Management Schweiz».



Passo dopo passo verso il successo /

Il raggiungimento degli obiettivi intermedi concordati in comune consente di uscire in modo graduale e lineare da una situazione di stallo. Le persone interessate imparano a superare con le proprie forze circostanze difficili e a prendere di nuovo in mano le redini della propria vita.

1	Presa di contatto	
<p>In occasione di un primo colloquio viene presentato il Case Management. In questa sede si fornisce una consulenza circostanziata ai diretti interessati, avviene un intenso scambio di informazioni sui temi rilevanti e sono attuate le necessarie misure urgenti.</p>		
2	Valutazione	
<p>La situazione personale è sottoposta a un'accurata analisi. In tale processo rientrano anche un'analisi dei propri punti di forza e risorse nonché un'autovalutazione e una valutazione di terzi. In questo modo è possibile ottenere una prima impressione circa il fabbisogno di prestazioni di assistenza, al fine di pianificare opportune misure di supporto.</p>		
3	Formulazione degli obiettivi	
<p>Le persone interessate definiscono gli obiettivi per ogni ambito della propria vita. In base al quadro complessivo così acquisito è possibile individuare anche l'obiettivo generale da raggiungere. Ogni traguardo di tappa sul percorso verso la meta finale deve costituire un passo impegnativo e auspicabile sulla via verso il reinserimento nella quotidianità personale e professionale.</p>		
4	Pianificazione	
<p>Gli obiettivi definiti indicano gli ambiti in cui sussiste un chiaro fabbisogno di intervento. In caso di necessità, nel processo vengono coinvolti professionisti esterni attraverso un mandato concreto.</p>		
5	Attuazione	
<p>Il rispetto dei provvedimenti concordati e dei risultati sotto il profilo contenutistico e delle scadenze viene sottoposto a revisione con cadenza regolare. Al fine di raggiungere un'intesa comune tra tutte le parti coinvolte, vengono inoltre effettuati colloqui telefonici, rapporti, visite e incontri di rete.</p>		
6	Conclusione	
<p>Qualora fosse necessario, alla valutazione generale fa seguito la decisione circa le misure a lungo termine, ivi inclusa una valutazione delle possibilità di lavoro in altri ambiti. Se gli obiettivi risultano raggiunti, il programma viene concluso dopo 6 – 12 mesi e tutti i partecipanti vengono «esonerati».</p>		

Le questioni di carattere previdenziale e assicurativo vanno trattate individualmente. AXA vi illustra le opzioni possibili e vi propone soluzioni adeguate.

Richiedete oggi stesso una consulenza non vincolante.

AXA Winterthur
General-Guisan-Strasse 40
Casella postale 357, 8401 Winterthur
24 ore su 24: 0800 809 809
AXA Assicurazioni SA

www.axa.ch
www.myaxa.ch (portale clienti)

