

# Accesso al conto in qualsiasi momento /

## e-banking – semplice, comodo e sicuro

L'e-banking di bank zweiplus è a vostra disposizione ogni giorno in tutto il mondo. Potete così sbrigare le vostre operazioni bancarie dove e quando lo desiderate, in modo semplice e comodo.

### Comodità e sicurezza

La procedura d'identificazione con il codice SMS è pratica e sicura. Il codice di sicurezza vi viene trasmesso come SMS direttamente sul vostro cellulare o sul telefono della rete fissa. Così potete accedere all'e-banking agevolmente ovunque vi troviate. I dati sono trasmessi tramite Internet in forma codificata. Il numero di contratto, la password e il codice di sicurezza proteggono in modo efficace l'accesso all'e-banking. L'identificazione avviene tramite due canali distinti aumentando la sicurezza.

### Massima semplicità nelle operazioni di pagamento

Conferite i vostri ordini di pagamento indipendentemente dagli orari di apertura bancari:

- trasferimenti da conto a conto e ordini permanenti
- pagamenti bancari in franchi svizzeri o monete estere
- pagamenti all'estero

### 24 ore su 24 e senza spese

L'e-banking consente di accedere in qualunque momento al vostro conto. Vi basta disporre della connessione a Internet e di un telefono cellulare o fisso in grado di ricevere SMS. Naturalmente l'utilizzo dell'e-banking è gratuito. Non pagate spese neppure per ricevere i codici SMS all'interno della Svizzera.

### Pagamenti sicuri con mTan

Avete la possibilità di definire un limite d'importo generalmente valido per tutti i pagamenti dal vostro conto. Per eseguire pagamenti che superano tale limite vi viene richiesta l'autorizzazione mediante SMS. Questo si applica quando il destinatario del pagamento viene registrato per la prima volta. L'SMS contiene i dettagli del pagamento nonché un numero unico (mTan) per l'autorizzazione della transazione. In questo modo si garantisce che il pagamento giunga sicuro al destinatario desiderato.

### Consigli per la vostra sicurezza

- Modificate la vostra password subito dopo averla ricevuta e poi a intervalli regolari.
- Per la password non utilizzate dati personali che possono essere facilmente individuati.
- Verificate la validità della vostra password su [www.datenschutz.ch](http://www.datenschutz.ch).
- Mantenete segreti i vostri codici e la password.
- Utilizzate programmi aggiornati per l'antivirus e i firewall di Internet.

Altri consigli utili in materia di sicurezza nell'e-banking sono riportati su [AXA.ch/prodottibancari](http://AXA.ch/prodottibancari)

# Passo dopo passo nell'e-banking

L'e-banking di bank zweiplus si avvale di un meccanismo di legittimazione su quattro livelli:

- numero d'identificazione individuale dell'utente (user ID)
- password personale
- numero personale del cellulare del cliente
- codice d'accesso unico tramite SMS

## Guida per l'accesso all'e-banking

### Cliente

- 1 Registrare il numero d'identificazione dell'utente e la password

Per verificare la sua autorizzazione all'accesso, immettere i seguenti dati

Identificazione utente:

Password:

Successo | Login mancato | Annulla

- 4 Codice d'accesso SMS (mobile login)\*



- 5 Registrare il codice d'accesso SMS (mobile login)

Per verificare la sua autorizzazione all'accesso, immettere i seguenti dati

Dati personali all'e-banking della bank zweiplus

Per l'autenticazione al sistema, è necessario inserire il codice di accesso da SMS. Se questo codice non è ricevuto, il servizio può essere richiesto al numero 0848 292 111. Si prega di avere il proprio numero di telefono mobile pronto per il messaggio di testo.

login tramite rete mobile:

Successo | Ritorno alla pagina di accesso | Annulla

- 8 Login effettuato con successo



\* I codici d'accesso SMS precedenti vengono sovrascritti.

### Banca

#### Sistema e-banking

- 2 Vengono verificati il numero d'identificazione dell'utente e la password
- 3 Mobile login: il codice d'accesso viene inviato al cliente automaticamente per SMS
- 6 Verifica del mobile login
- 7 Viene concesso l'accesso all'e-banking

Per ogni login (1 e 2) ricevete automaticamente un codice d'accesso trasmesso per SMS (3 e 4). Una volta immesso il codice d'accesso SMS (5 e 6) ricevete l'accesso all'e-banking (7 e 8).

AXA Winterthur  
banking by bank zweiplus  
Bändliweg 20, casella postale, CH-8048 Zürich  
Service Line: 0848 292 111  
info.banking@axa.ch  
AXA.ch/prodottibancari

All'indirizzo AXA.ch/SOM ci trovate anche sulle seguenti piattaforme:



banking by bank zweiplus