



# AXA Wechselreport 2025

Einblicke in das Wechselverhalten in der obligatorischen Grundversicherung der Schweiz



# Key Takeaways aus den Erkenntnissen zum Wechselverhalten

CHF **456**

durchschnittliche  
**Wechsler:innen** sparen pro  
Kopf im Jahr 2025

CHF **25** Mio.

**sparen AXA**  
**Wechsler:innen ge-**  
**samthaft** im Jahr 2025



in diesen  
**3 Kantonen sparen**  
**Wechsler:innen** im  
Jahr 2025 **am meisten**



Ø CHF  
**460**

**Frauen sparen**  
**mehr als Männer,**  
**19- bis 25-Jährige**  
sparen **am meisten**

**62%**

der Wechsel waren  
**reine Kassenwechsel,**  
Modell und Franchise  
unverändert



ist die **Gewinnerin**  
der letzten  
Wechselsaison

CHF **2500**

ist die von  
Wechsler:innen am  
**häufigsten gewählte**  
**Franchise**



**Hausarzt Telmed**

sind die von Wechs-  
ler:innen am **häufigsten**  
gewählten **Modelle**



# Was ist der AXA Wechselreport?

**1** **Ersparungen auf kantonaler Ebene**  
 Durchschnittliche Ersparnisse (in CHF) pro Kopf und Jahr (2025), nach Kanton, alle Wechsel

Auf kantonaler Ebene sparen die Wechselrinnen aus GenÈ (CHF 622), dem Tessin (CHF 594) und Waadt (CHF 553) im Jahr 2025 am meisten. Am wenigsten sparen die Wechselrinnen in den Kantonen Nidwalden (CHF 318), Appenzel Innerrhoden (CHF 332) und Obwalden (CHF 332).

Über die Regionen gesehen, sparen Wechselrinnen in der Westschweiz und im Tessin deutlich mehr als in der Deutschschweiz.

AXA Schweiz

Welche kantonalen Unterschiede gibt es bezüglich der Ersparnisse?

Seite 4

**4** **Detaillierte Ansicht Kanton nach Geschlecht und Alter**  
 Durchschnittliche Ersparnisse (in CHF) pro Kopf und Jahr (2025), nach Geschlecht, Altersgruppe und Kanton, alle Wechsel

AXA Schweiz

Welche Altersgruppe aus welchem Kanton spart am meisten?

Seite 9

**2** **Ersparungen nach Wechselverhalten**  
 Wechsel (in %) und durchschnittliche Ersparnisse (in CHF) pro Kopf und Jahr (2025), nach Wechselverhalten

Reine Kassenwechsel machen mit über 62% den grössten Anteil aus. Knapp 9% haben Optimierungen innerhalb der Kasse vorgenommen und nur gut 2% haben Kasse, Modell und Franchise gewechselt.

Ein reiner Kassenwechsel (Modell und Franchise unangetastet) hat im Durchschnitt eine Ersparnis von CHF 344 zur Folge. Klinggen hat ein Wechsel von Kasse, Modell und Franchise zu einer über viermal grösseren Ersparnis von CHF 1530 geführt.

AXA Schweiz

Wie viel sparen Wechsler:innen je nach Art des Wechsels?

Seite 5 – 7

**5** **Wechselverhalten zwischen den Krankenversicherern**  
 Wechselbewegungen zwischen den Krankenversicherern, alle Wechsel\*

Die Agrisano ist die Gewinnerin der Wechselaison 2024/2025.

Die Anzahl Neuanmeldungen bei rheinische Kassen zeigt, dass vermehrt auch zu kleineren Kassen gewechselt wird.

AXA Schweiz

Wie sehen die Wechselbewegungen zwischen den Krankenversicherern aus?

Seite 10

**3** **Ersparungen nach Alter und Geschlecht**  
 Durchschnittliche Ersparnis (in CHF) pro Kopf und Jahr (2025), nach Geschlecht und Altersgruppe, alle Wechsel

Frauen sparen im Schnitt mehr als Männer (CHF 460 vs. CHF 454), am meisten sparen Frauen (19 – 25 Jahre) mit CHF 659.

Junge Erwachsene (19 – 25 Jahre) sparen trotz deutlich höherer Durchschnittsprämien (Schweizweit 73% der Erwachsendenprämie) mehr als Erwachsene. Ein Grund dafür dürfte die lebensphasenbezogene unterschiedliche Preissensibilität sein.

AXA Schweiz

Wie verteilen sich die Ersparnisse auf Geschlecht und Altersgruppe?

Seite 8

**6** **Wechselbewegungen Franchise und Modell**  
 Wechselbewegungen in Bezug auf Franchise und Modell (Kinder von 0 – 18 Jahren ausgeschlossen), alle Wechsel\*

Der Trend setzt sich fort: Die 200er- und 300er-Franchisen sind die beliebtesten, Teilmed und Hausarzt sind die am häufigsten gewählten Versicherungsmodelle.

AXA Schweiz

Wie sehen die Wechselbewegungen zwischen Franchisen und Modellen aus?

Seite 11

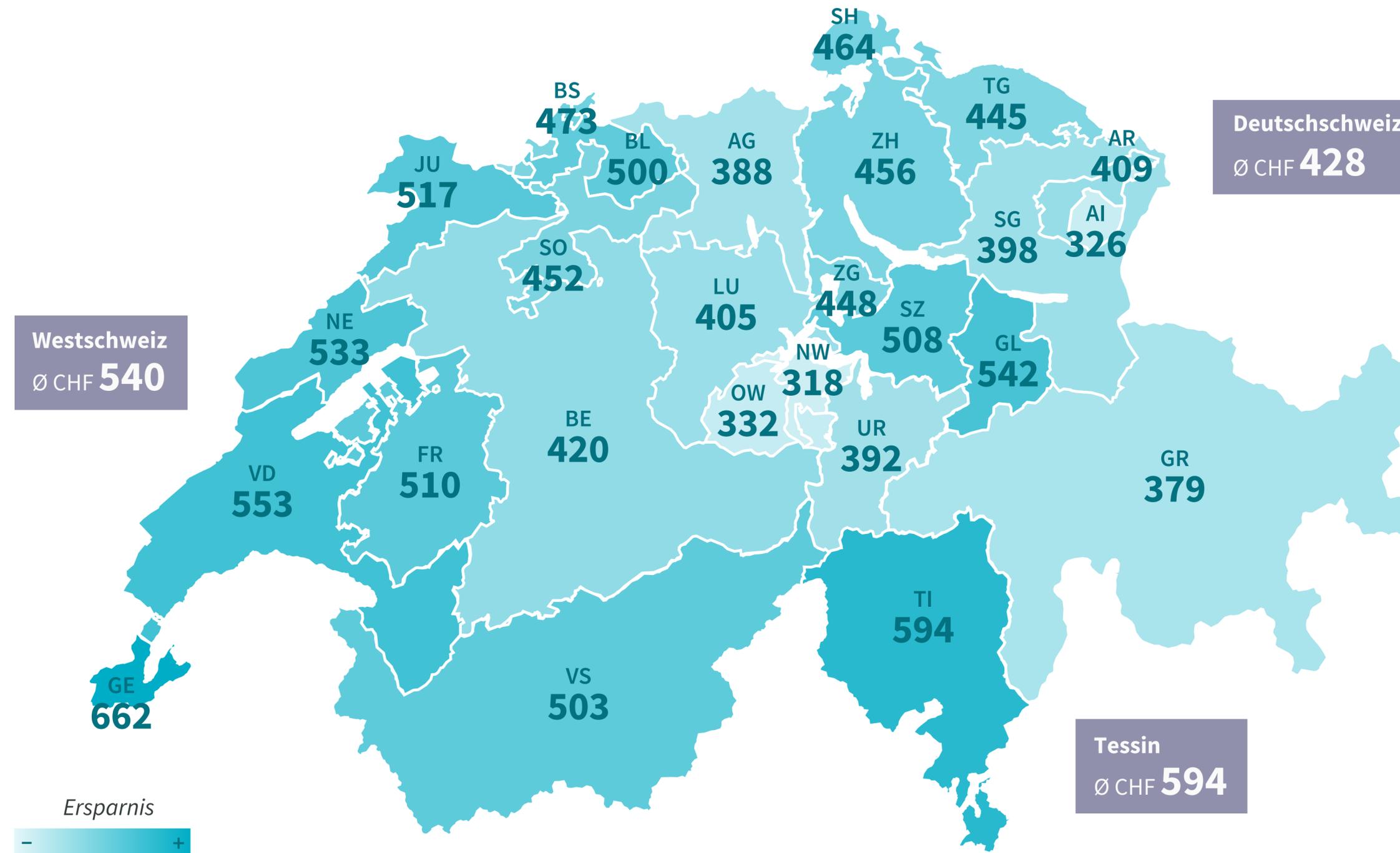
Der AXA Wechselreport liefert Erkenntnisse zum tatsächlichen Wechselverhalten in der obligatorischen Grundversicherung nach KVG.

Grundlage hierfür sind über 54 000 Grundversicherungswechsel, die im Herbst 2024 über den AXA Wechselservice durchgeführt wurden und zu einer Ersparnis in den 2025er-Prämien geführt haben.

Die Wechsler:innen sparen im Jahr 2025 pro Kopf durchschnittlich CHF 456 (vs. CHF 515 im Jahr 2024) und insgesamt ca. CHF 25 Millionen.

# Einsparungen auf kantonaler Ebene

Durchschnittliche Ersparnisse (in CHF) pro Kopf und Jahr (2025), nach Kanton, alle Wechsel



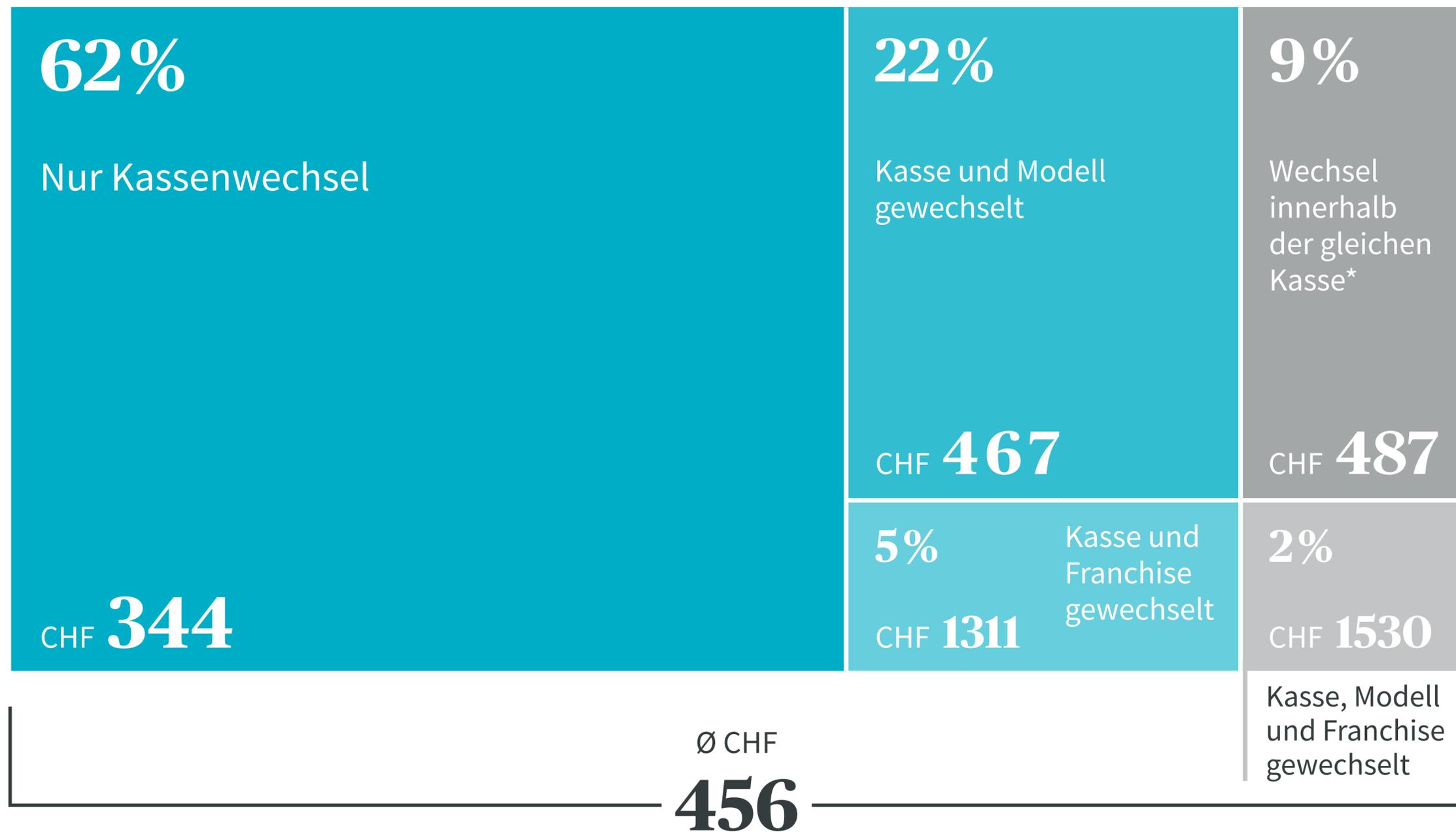
Auf kantonaler Ebene **sparen** die Wechsler:innen aus Genf (CHF 662), dem Tessin (CHF 594) und Waadt (CHF 553) im Jahr 2025 am meisten.

Am wenigsten sparen die Wechsler:innen in den Kantonen Nidwalden (CHF 318), Appenzell Innerrhoden (CHF 326) und Obwalden (CHF 332).

Über die Regionen gesehen, sparen Wechsler:innen in der Westschweiz und im Tessin deutlich mehr als in der Deutschschweiz.

# Einsparungen nach Wechselverhalten

Wechsel (in %) und durchschnittliche Ersparnisse (in CHF) pro Kopf und Jahr (2025), nach Wechselverhalten



Reine Kassenwechsel machen mit über 62 % den grössten Anteil aus. Knapp 9 % haben **Optimierungen** innerhalb der Kasse vorgenommen und nur gut 2 % haben Kasse, Modell und Franchise gewechselt.

Ein **reiner Kassenwechsel** (Modell und Franchise unverändert) hat im Durchschnitt eine **Ersparnis von CHF 344** zur Folge. Hingegen hat ein **Wechsel von Kasse, Modell und Franchise** zu einer über viermal grösseren **Ersparnis von CHF 1530** geführt.

\* Franchise und Modell, nur Franchise oder nur Modell gewechselt

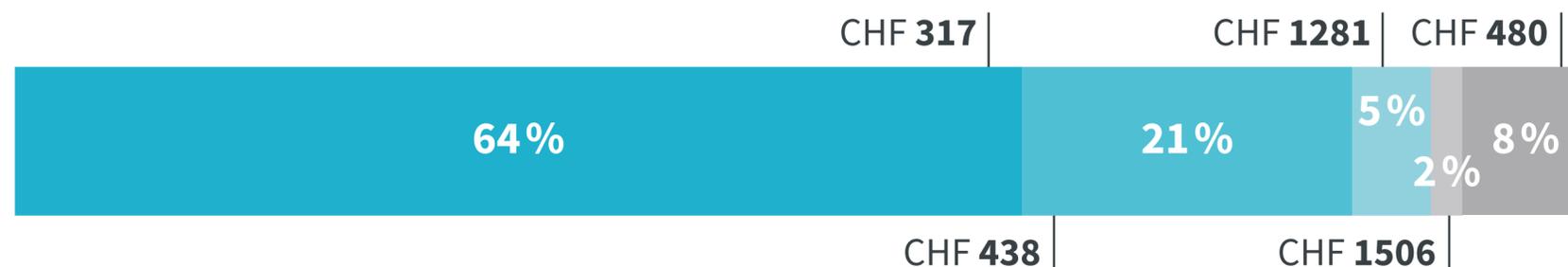
# Wechselsverhalten nach Regionen

Wechsel (in %) und durchschnittliche Ersparnisse (in CHF) pro Kopf und Jahr (2025), nach Wechselsverhalten

## Deutschschweiz



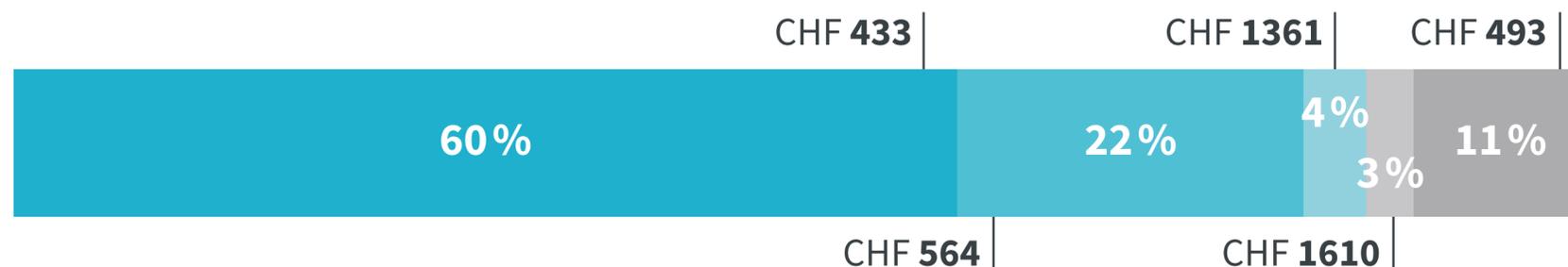
Ø CHF  
**428**



## Westschweiz



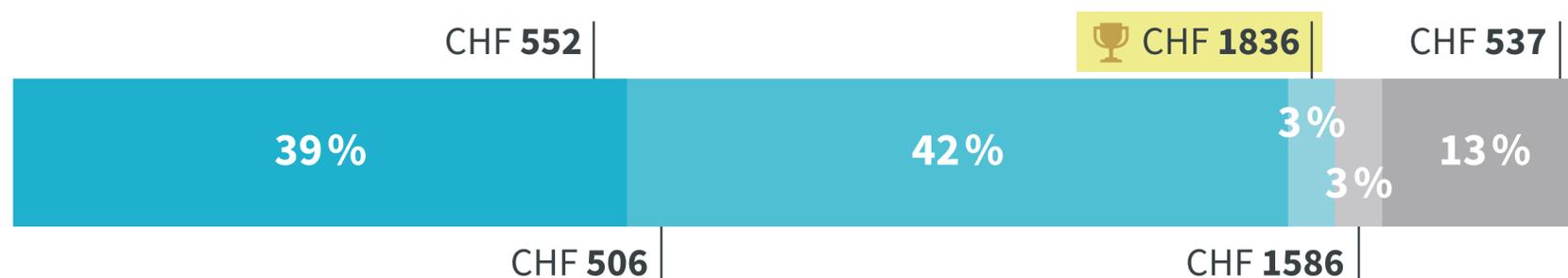
Ø CHF  
**540**



## Tessin



Ø CHF  
**594**



- Nur Kassenwechsel
- Kasse und Modell gewechselt
- Kasse und Franchise gewechselt
- Kasse, Modell und Franchise gewechselt
- Wechsel innerhalb der gleichen Kasse\*

\* Franchise und Modell, nur Franchise oder nur Modell gewechselt

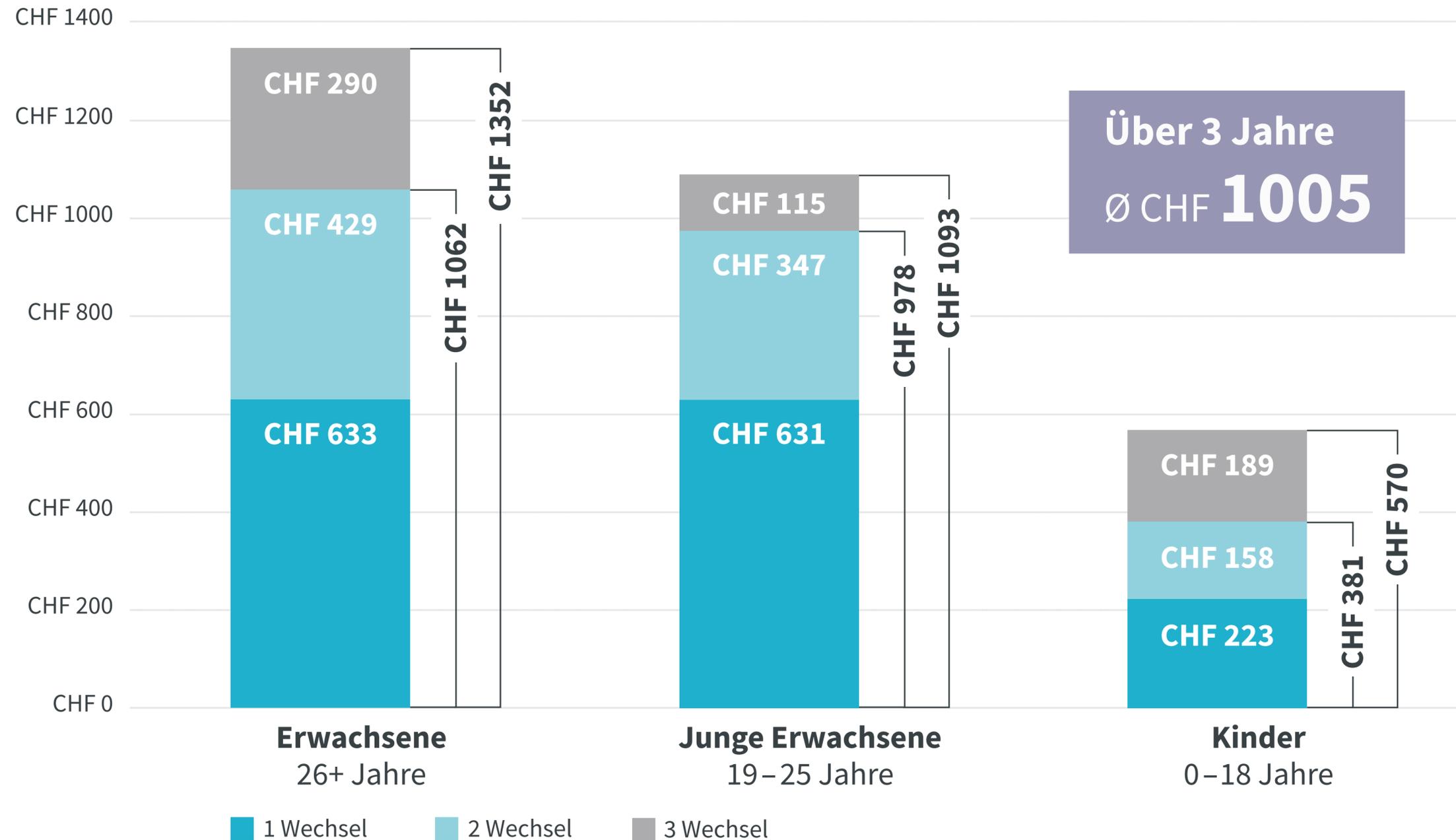
Das Wechselsverhalten unterscheidet sich zwischen den Regionen. Die Westschweiz konnte trotz einer ähnlichen Verteilung der Optimierungen **deutlich mehr sparen**. Im Tessin wurde **deutlich mehr optimiert**.

Tessiner:innen haben häufiger bei einem Kassenwechsel auch das Modell gewechselt. Dies ist unter anderem ein Grund für die höheren durchschnittlichen Ersparnisse gegenüber der Deutschschweiz.

Am meisten haben Tessiner:innen mit einem Wechsel von **Kasse und Franchise gespart**.

# Entwicklung der Ersparnisse über drei Wechsel

Durchschnittliche Ersparnisse (in CHF) pro Kopf, nach Anzahl Wechsel



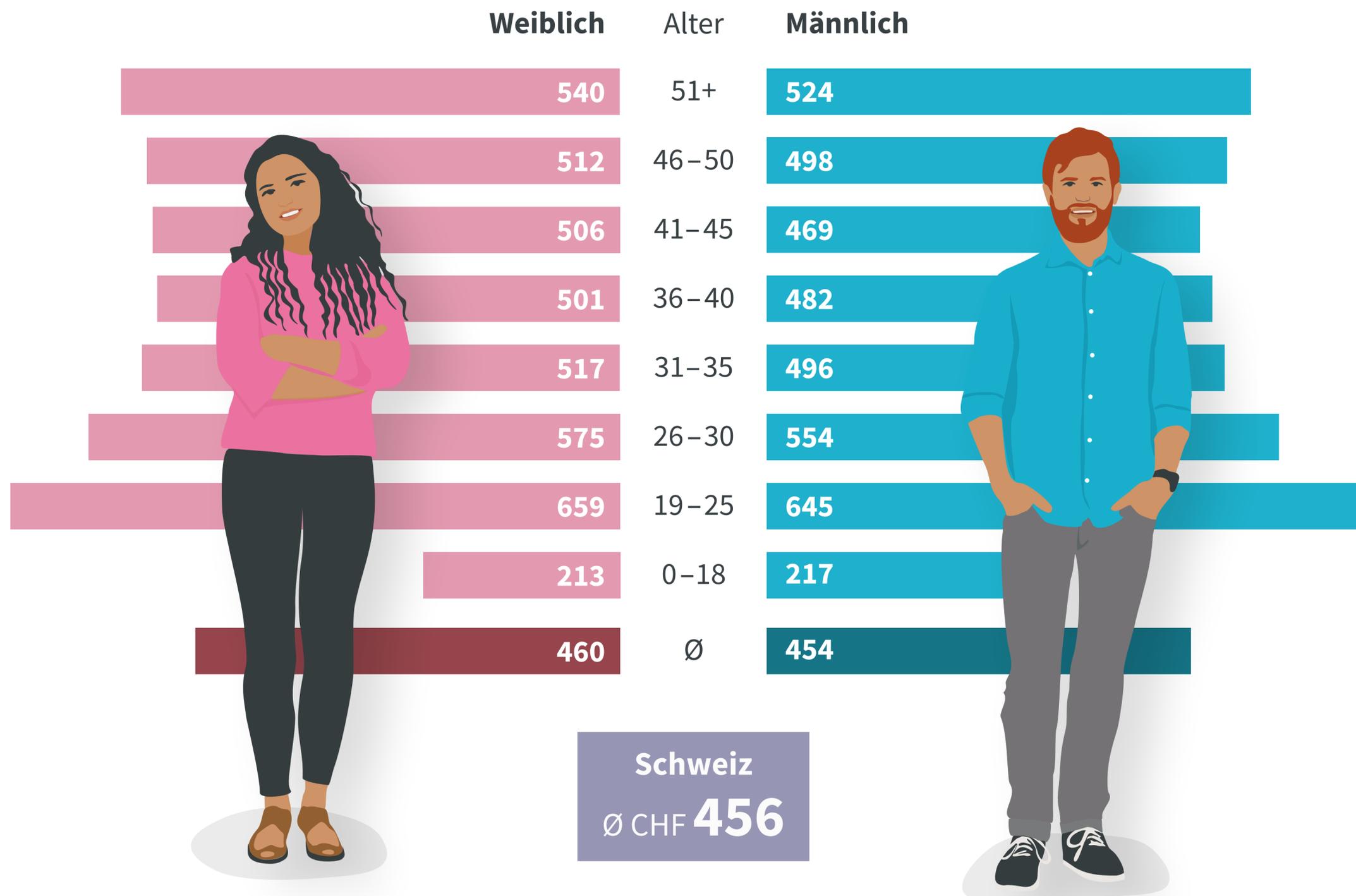
Die Ersparnisse bei einem ersten Wechsel sind deutlich höher als jene von Folgewechseln. Bei einem zweiten Wechsel kann durchschnittlich nach wie vor ca. 60% der ersten Ersparnis erzielt werden. Und auch bei einem dritten Wechsel sind es durchschnittlich noch ca. 40%.

Im Schnitt haben Wechsler:innen über die letzten drei Jahre CHF 1005 gespart. Erwachsene konnten sogar CHF 1352 sparen und eine vierköpfige Familie konnte ihr Haushaltsbudget nachhaltig um CHF 3844 entlasten.

Datengrundlage: Es wurden nur Kundinnen und Kunden berücksichtigt, die im Jahr 2022 eingetreten sind, bis Ende 2024 einen gültigen Vertrag und somit in allen drei Jahren die Möglichkeit für einen Wechsel hatten. Bei den jungen Erwachsenen waren die Fallzahlen teilweise gering.

# Einsparungen nach Alter und Geschlecht

Durchschnittliche Ersparnis (in CHF) pro Kopf und Jahr (2025), nach Geschlecht und Altersgruppe, alle Wechsel



Frauen sparen im Schnitt mehr als Männer (CHF 460 vs. CHF 454), am meisten sparen Frauen (19-25 Jahre) mit CHF 659.

Junge Erwachsene (19-25 Jahre) sparen trotz deutlich tieferer Durchschnittsprämien (schweizweit 70% der Erwachsenenprämie) mehr als Erwachsene. Ein Grund dafür dürfte die lebensphasenbezogene unterschiedliche Preissensitivität sein.

# Detailansicht Kanton nach Geschlecht und Alter

Durchschnittliche Ersparnisse (in CHF) pro Kopf und Jahr (2025), nach Geschlecht, Altersgruppe und Kanton, alle Wechsel

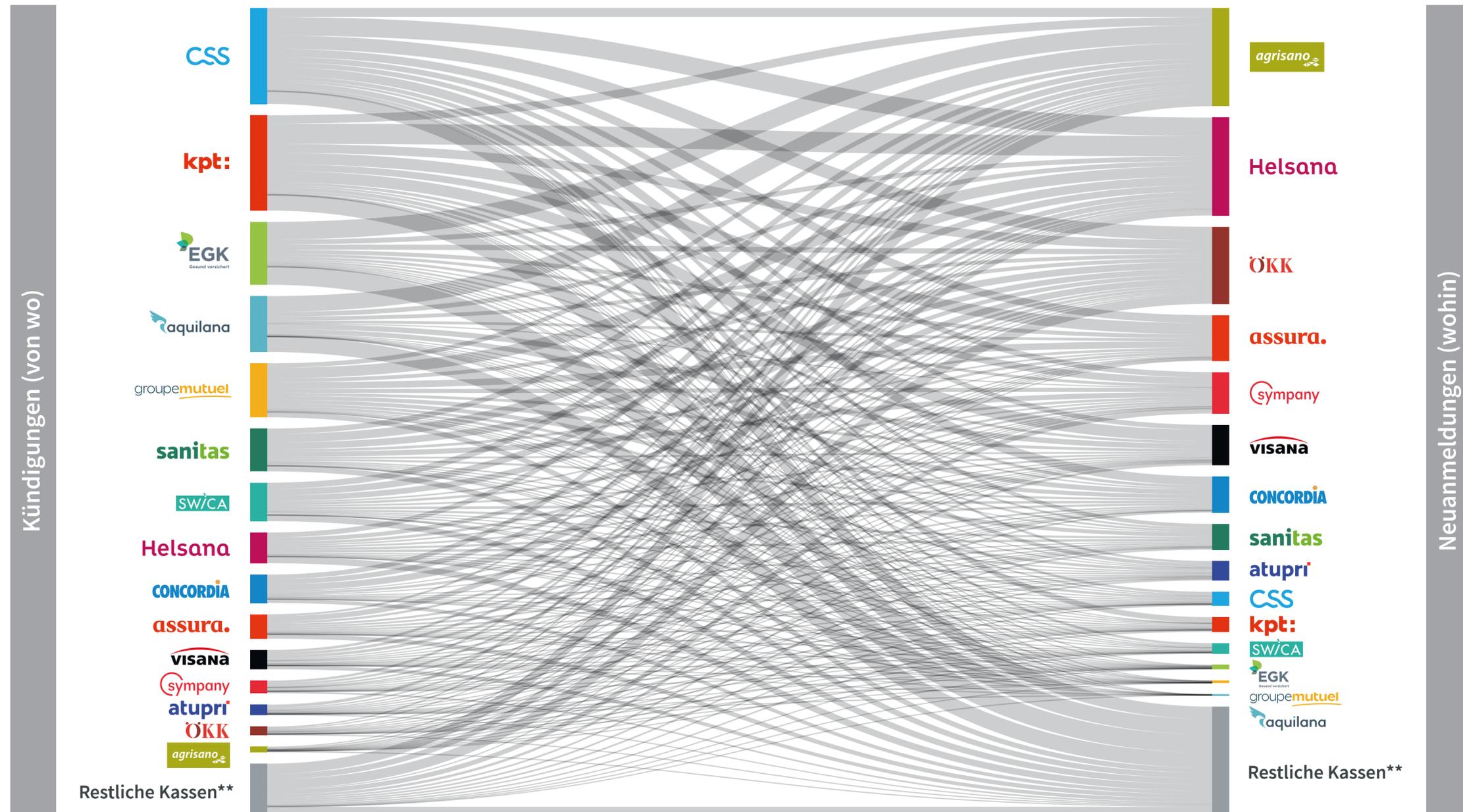
		Weiblich									Männlich								
		0-18	19-25	26+	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51+	0-18	19-25	26+	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51+
	Aargau (AG)	204	730	424	429	431	381	419	455	466	201	679	412	446	396	416	388	386	430
	Appenzell Innerrhoden (AI)	147	402*	395	521*	272*	384*	460*	588*	290*	191*	747*	311	319*	333*	322*	186*	435*	272*
	Appenzell Ausserrhoden (AR)	188	638*	513	464	538	561	519*	326*	616*	257	513*	441	373	465	386	547	442*	400*
	Bern (BE)	174	673	482	530	482	424	460	493	491	181	545	469	496	475	431	445	480	481
	Basel-Landschaft (BL)	239	565	574	680	598	562	567	507	511	243	579	576	631	571	550	522	580	591
	Basel-Stadt (BS)	233	567*	539	648	581	400	445	594	463	199	604	503	570	490	496	468	562	392
	Glarus (GL)	257	849*	681	669	740	670	633*	597*	675*	259	481*	624	628	574	688	592*	634*	666*
	Graubünden (GR)	155	650	428	494	409	433	378	359	475	147	629	417	537	428	380	399	380	354
	Luzern (LU)	140	598	465	505	438	469	379	561	436	154	567	434	480	406	425	451	358	445
	Nidwalden (NW)	154	601*	354	458	249	380	356	305*	328	129	469*	346	360	334	342	355	365*	335
	Obwalden (OW)	147	387*	385	542	364	450	260	334*	279*	157	594*	367	352	394	336	330	293*	526*
	Sankt Gallen (SG)	212	490	472	505	470	474	400	494	466	216	597	440	495	424	418	397	439	431
	Schaffhausen (SH)	164	663	529	529	554	442	739	347	568	180	658	490	512	435	556	454	341	584
	Schwyz (SZ)	192	674	602	607	624	531	546	669*	685	141	543	568	626	579	573	432	560	593
	Solothurn (SO)	190	550	536	599	532	518	458	506	525	233	486	507	612	487	498	475	436	441
	Thurgau (TG)	211	549	506	575	492	508	478	410	494	228	559	505	531	534	508	456	506	473
	Uri (UR)	192	576*	511	566*	485*	337*	692*	504*	379*	188	205*	442	541*	391	453	450*	465*	352*
	Zug (ZG)	204	654	545	533	611	586	458	448	603	215	443	509	555	595	542	388	406	515
	Zürich (ZH)	208	704	533	590	501	496	540	479	591	208	827	501	547	480	477	481	463	559
	Freiburg (FR)	250	582	582	687	601	579	387	416	657	218	584	587	663	577	527	497	626	585
	Genf (GE)	291	771	808	875	747	783	836	942	700	282	687	814	973	803	801	720	776	738
	Jura (JU)	187	889	612	815	580	561	552	526	580	230	879	588	736	567	533	550	601	502
	Neuenburg (NE)	260	846*	572	592	425	825	596	374*	583	221	919	653	848	579	644	623	602*	466
	Waadt (VD)	273	720	645	684	654	625	670	626	580	249	639	630	654	628	597	578	652	679
	Wallis (VS)	281	723	561	665	577	557	511	487	509	283	711	581	657	622	552	508	576	534
	Tessin (TI)	265	911	676	715	672	688	656	646	669	288	894	644	776	624	594	562	650	660

\* geringe Wechslerzahl



# Wechselverhalten zwischen den Krankenversicherern

Wechselbewegungen zwischen den Krankenversicherern, alle Wechsel\*



\* Jeweils Gruppensicht (d.h. bei Groupe Mutuel und Visana alle Carrier zusammengefasst); Wechsel innerhalb derselben Krankenkasse (= nur Modell- und/oder Franchisewechsel) nicht berücksichtigt; inkl. Wechsel mit negativen Ersparnissen

\*\* Alle anderen Kassen (ausser den aufgelisteten)

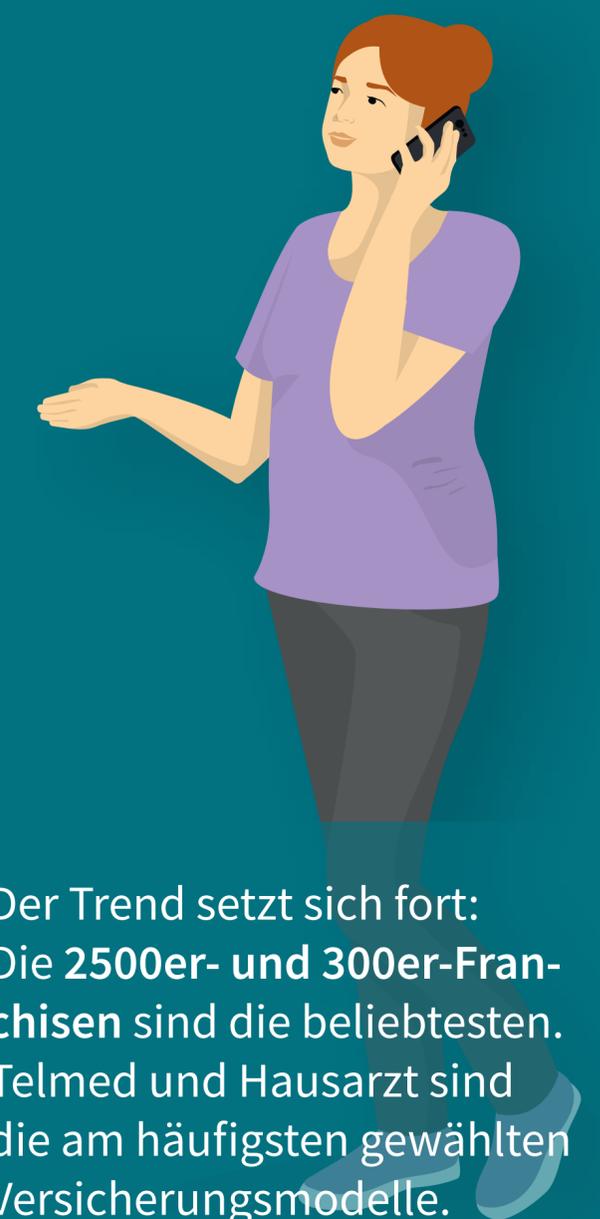
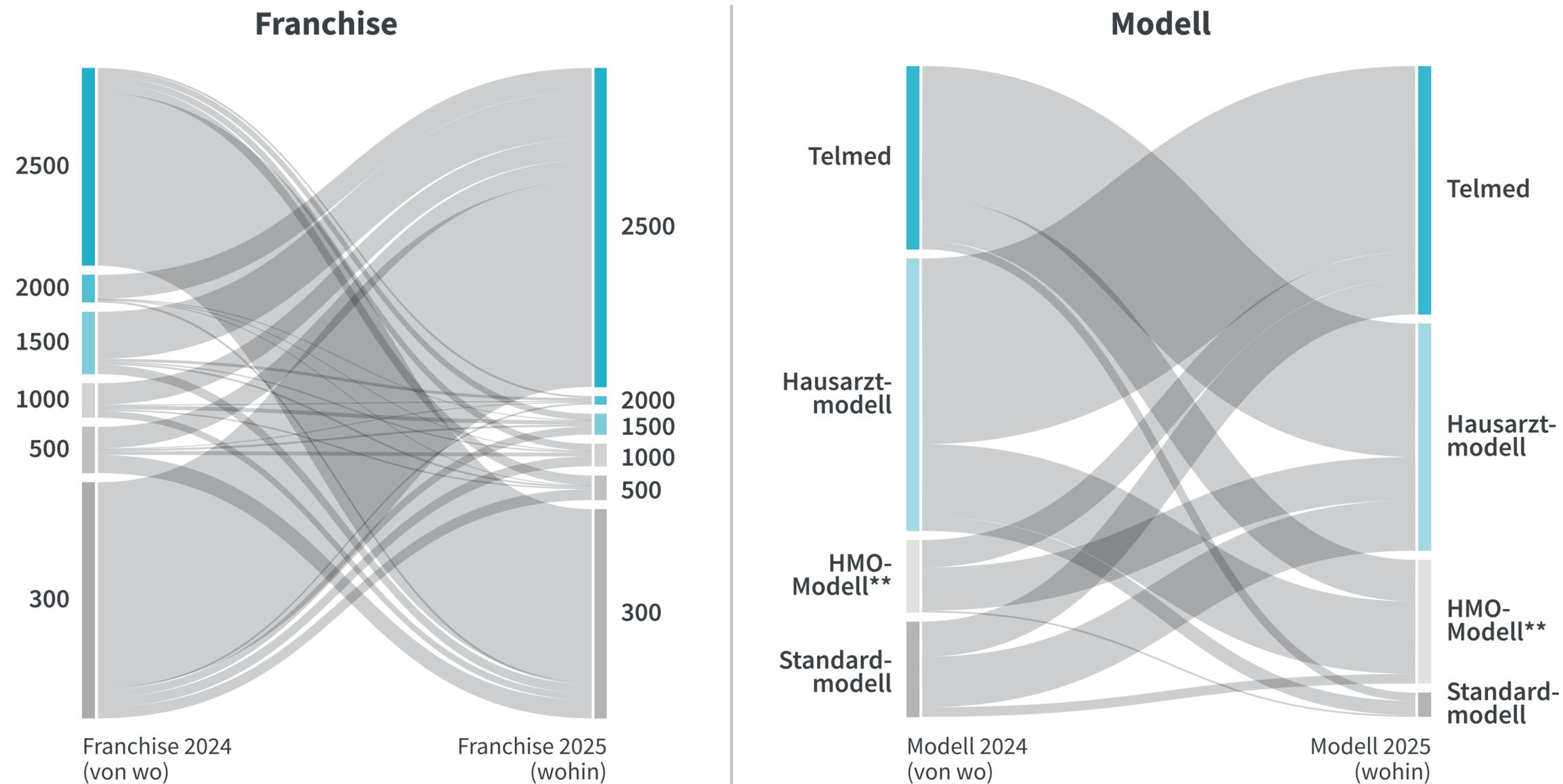


Die Agrisano ist die Gewinnerin der Wechselsaison 2024/2025.

Die Anzahl Neuanmeldungen bei «Restliche Kassen» zeigt, dass vermehrt auch zu kleineren Kassen gewechselt wird.

# Wechselbewegungen Franchise und Modell

Wechselbewegungen in Bezug auf Franchise und Modell (Kinder von 0–18 Jahren ausgeschlossen), alle Wechsel\*

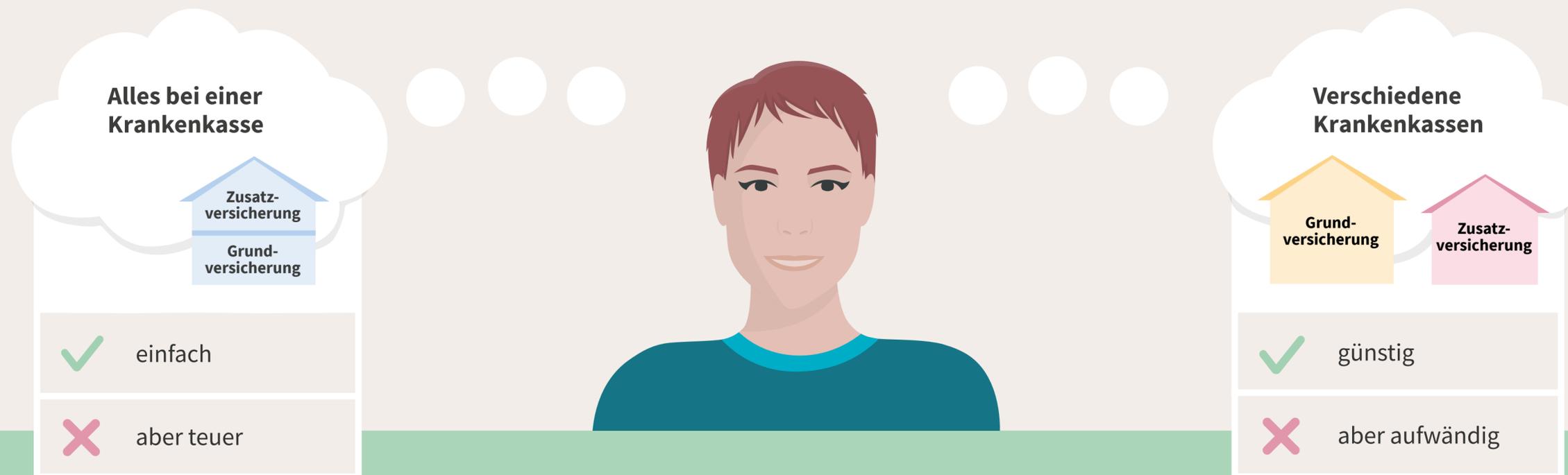


Der Trend setzt sich fort: Die 2500er- und 300er-Franchisen sind die beliebtesten. Telmed und Hausarzt sind die am häufigsten gewählten Versicherungsmodelle.

\* Nur Wechsel berücksichtigt, bei denen die Franchise bzw. das Modell gewechselt wurde, inkl. Wechsel mit negativen Ersparnissen

\*\* Gruppenpraxis oder Ärztenetz

# Was sparen Sie lieber: Geld oder Zeit?



## Mit der AXA geht beides



### ✓ Einfach – mit unserem Rechnungsservice

Wir kümmern uns um Ihren Papierkram. Senden Sie uns all Ihre Arztrechnungen zu. Wir übernehmen die Weiterleitung an die zuständige Krankenkasse.

### Zusatzversicherung

### Grundversicherung

### ✓ Günstig – mit dem Wechselservice für die Grundversicherung

Wir finden für Sie jedes Jahr den günstigsten Grundversicherer und kümmern uns um den Wechsel. So sparen Sie im Schnitt jährlich ca. CHF 500.

## Wie funktioniert das AXA Modell?

**Geld sparen, wo der Leistungskatalog gemäss Gesetz gleich ist:** Die AXA bietet keine eigene Grundversicherung an, sondern führt auf Wunsch der Kundinnen und Kunden jährlich den Wechsel der Grundversicherung durch – neutral und ohne eine Provision zu erhalten; die Kundin oder der Kunde wählt Versicherer, Modell und Franchise.

**Absichern gemäss individuellen Präferenzen, dort wo es darauf ankommt:** In der Zusatzversicherung wählen unsere Kundinnen und Kunden diejenigen Produkte aus, die am besten zu ihnen passen und setzen auf Topqualität – viermal in Folge die Nr. 1 gemäss VZ-Ranking.



media@axa.ch  
Telefon +41 58 215 22 22

