

# Rapporto di cambio AXA 2024

Approfondimenti e statistiche inerenti il cambio dell'assicurazione malattie di base in Svizzera



Winterthur, marzo 2024

# I punti chiave inerenti il cambio dell'assicurazione malattie di base

CHF **515**

**risparmio medio** pro capite nel **2024** per coloro che hanno **cambiato** l'assicurazione di base



CHF **23** Mio.

**risparmio complessivo** nel **2024** degli **assicurati AXA** che hanno effettuato un cambio



i **cantoni** in cui gli assicurati AXA che hanno cambiato **risparmiano di più** nel **2024**

Ø CHF

**519**



Ø CHF

**511**



le **donne** risparmiano **più** degli uomini, i **19-25enni** risparmiano **di più**

**58** %

ha cambiato **solo** la **cassa malati** e mantenuto modello e franchigia invariati



la cassa malati **vincitrice** dell'ultima stagione

**2500**

la **franchigia** più **scelta**

**Medico di famiglia**



i **modelli alternativi** più **scelti**

**TelMed**

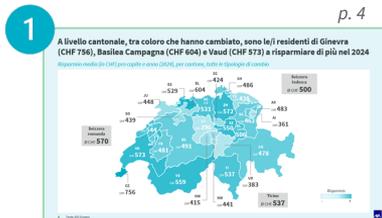


# Rapporto di cambio AXA sull'assicurazione malattie di base: di cosa si tratta?

Il **rapporto di cambio** di AXA fornisce **informazioni** inerenti i **cambiamenti nell'assicurazione di base obbligatoria** secondo la LAMal.

I dati di questo rapporto sono basati sugli oltre **44 000 cambi nell'assicurazione di base** che sono stati **effettuati** tramite il **servizio di cambio di AXA nell'autunno 2023** e che hanno portato a un **risparmio sui premi del 2024**.

Le **persone** che hanno effettuato un **cambio nell'assicurazione di base risparmiano** in media **CHF 515** per capite nel **2024** (contro CHF 477 nel 2023) e **complessivamente** circa **CHF 23 milioni**.



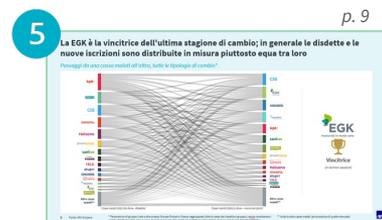
Quali sono le **differenze cantonali** in termini di **risparmi**?

Quanto si **risparmia** a seconda della **tipologia di cambio**? Quali sono le **differenze regionali**?

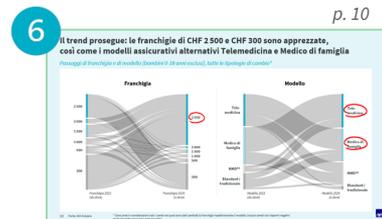
Come sono distribuiti i risparmi medi per **sesso e fascia d'età**?



In quale **fascia d'età** e in quale **cantone** si risparmia di più?



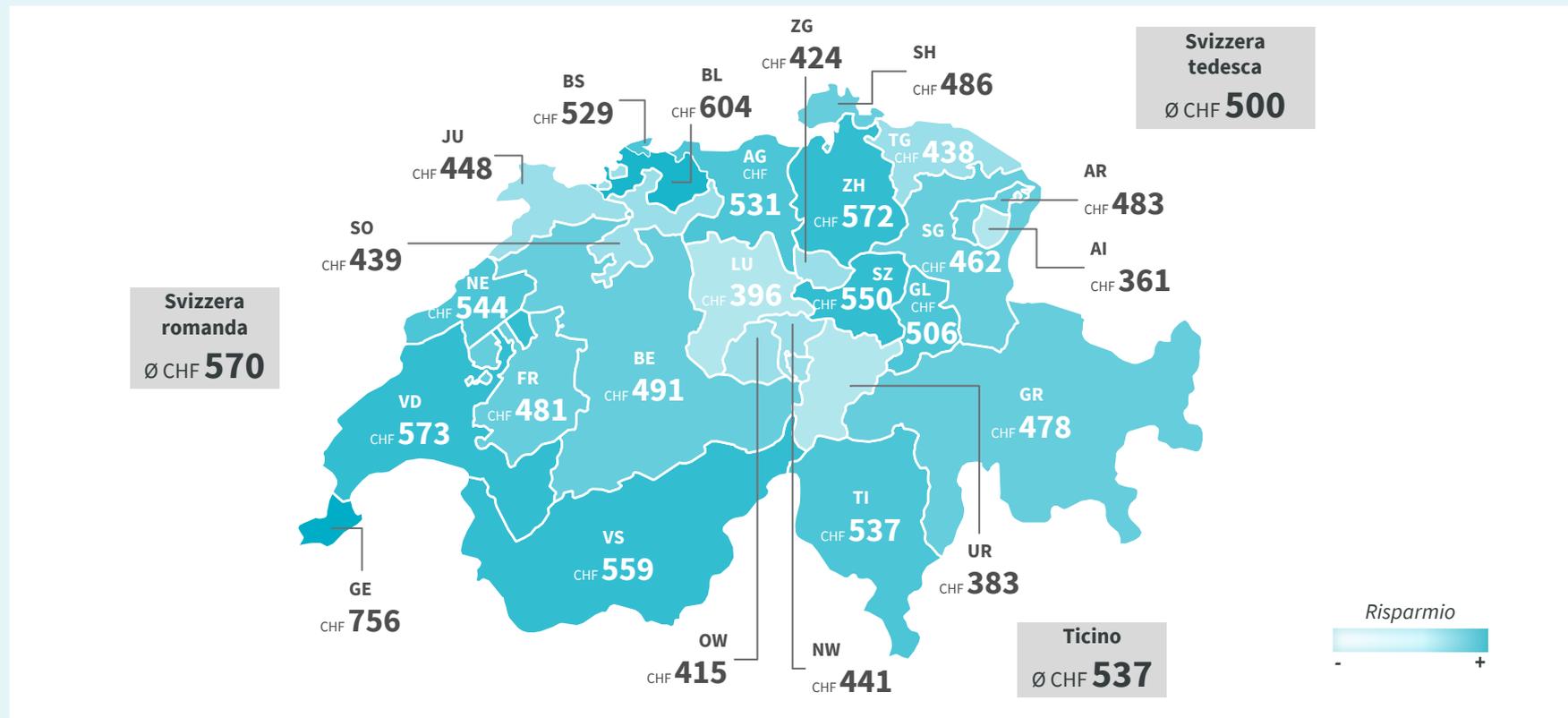
Quali sono i **passaggi tra le varie casse malati**?



Quali sono i **passaggi tra le franchigie e i modelli**?

# A livello cantonale, tra coloro che hanno cambiato, sono le/i residenti di Ginevra (CHF 756), Basilea Campagna (CHF 604) e Vaud (CHF 573) a risparmiare di più nel 2024

Risparmio medio (in CHF) pro capite e anno (2024), per cantone, tutte le tipologie di cambio



# Il 58 % ha cambiato solo la cassa malati e lasciato invariati la franchigia e il modello; il risparmio più elevato è però realizzato da chi ha cambiato tutto

Cambi (in %) e risparmio medio (in CHF) pro capite e per anno (2024), in base alle tipologie di cambio

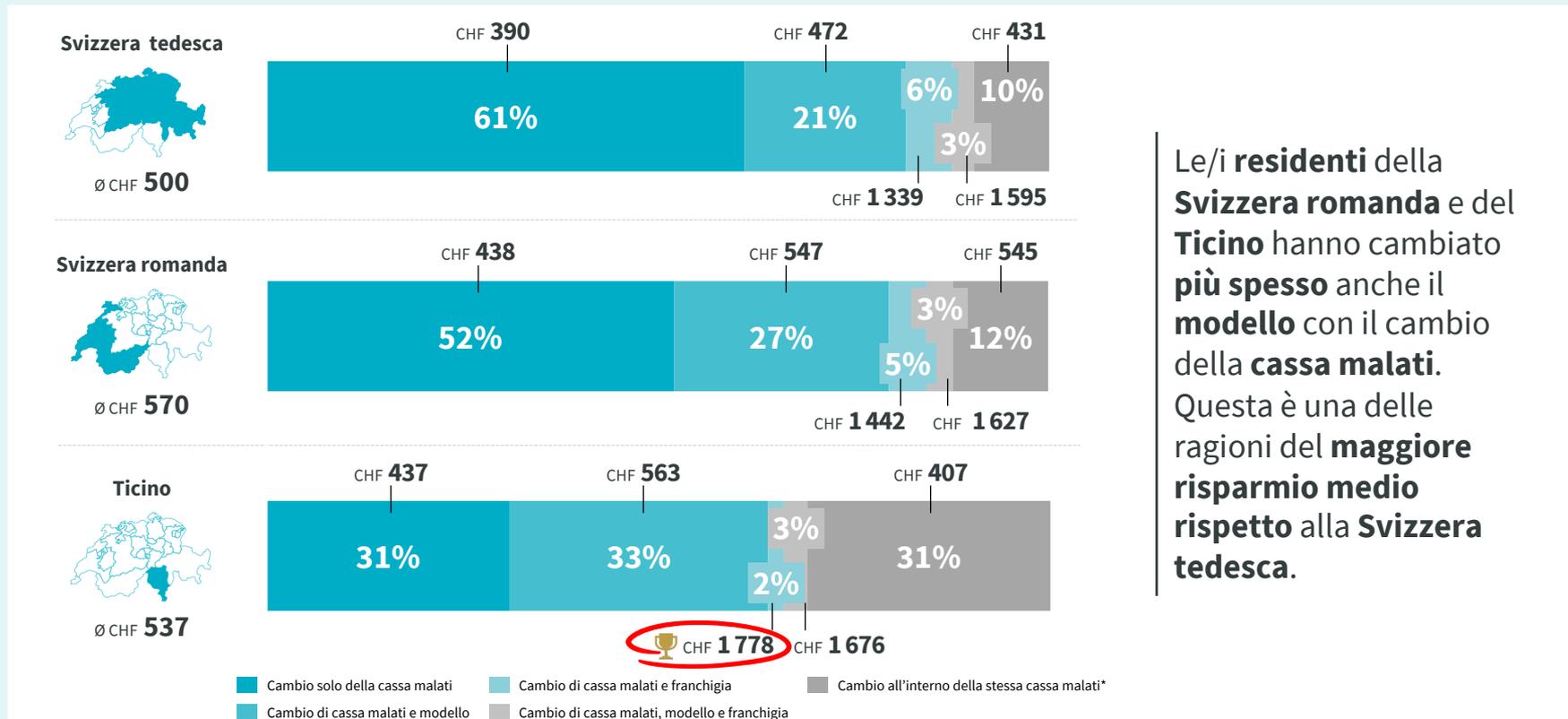


Il semplice **cambio di cassa malati** (modello e franchigia invariati) ha generato un **risparmio medio di CHF 399**.  
A sua volta, il cambio di **cassa malati, modello e franchigia** ha portato a un **risparmio medio quattro volte superiore, pari a CHF 1 606**.

Ø CHF 515

# Le tipologie di cambio variano significativamente tra le regioni; nella Svizzera romanda e in Ticino si ottimizza in misura nettamente maggiore

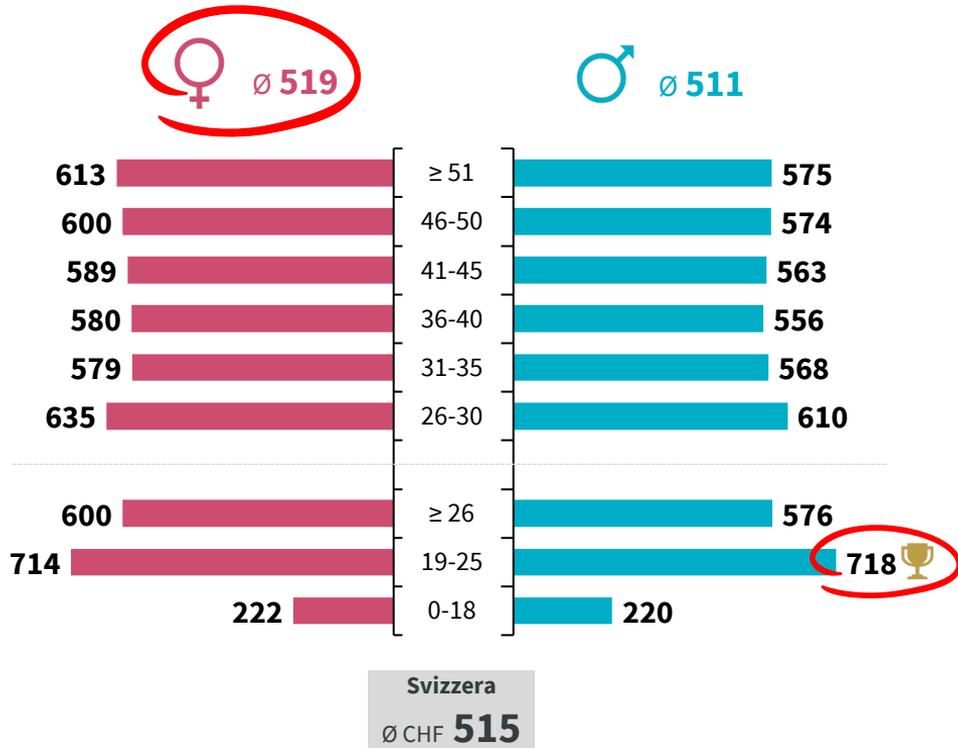
Cambi (in %) e risparmio medio (in CHF) pro capite e per anno (2024), in base alle tipologie di cambio



Le/i **residenti** della **Svizzera romanda** e del **Ticino** hanno cambiato **più spesso** anche il **modello** con il cambio della **cassa malati**. Questa è una delle ragioni del **maggiore risparmio medio rispetto** alla **Svizzera tedesca**.

# Le donne risparmiano in media più degli uomini (CHF 519 vs. CHF 511); a risparmiare maggiormente sono gli uomini (19-25 anni) con CHF 718

Risparmio medio (in CHF) pro capite e anno (2024), per sesso e fascia d'età, tutte le tipologie di cambio



**I giovani adulti** (19-25 anni), nonostante premi medi più bassi (70 % del premio degli adulti a livello nazionale), **risparmiano significativamente di più** rispetto agli **adulti**. Uno dei motivi è probabilmente la **maggiore sensibilità al prezzo** legata alla fase della vita.

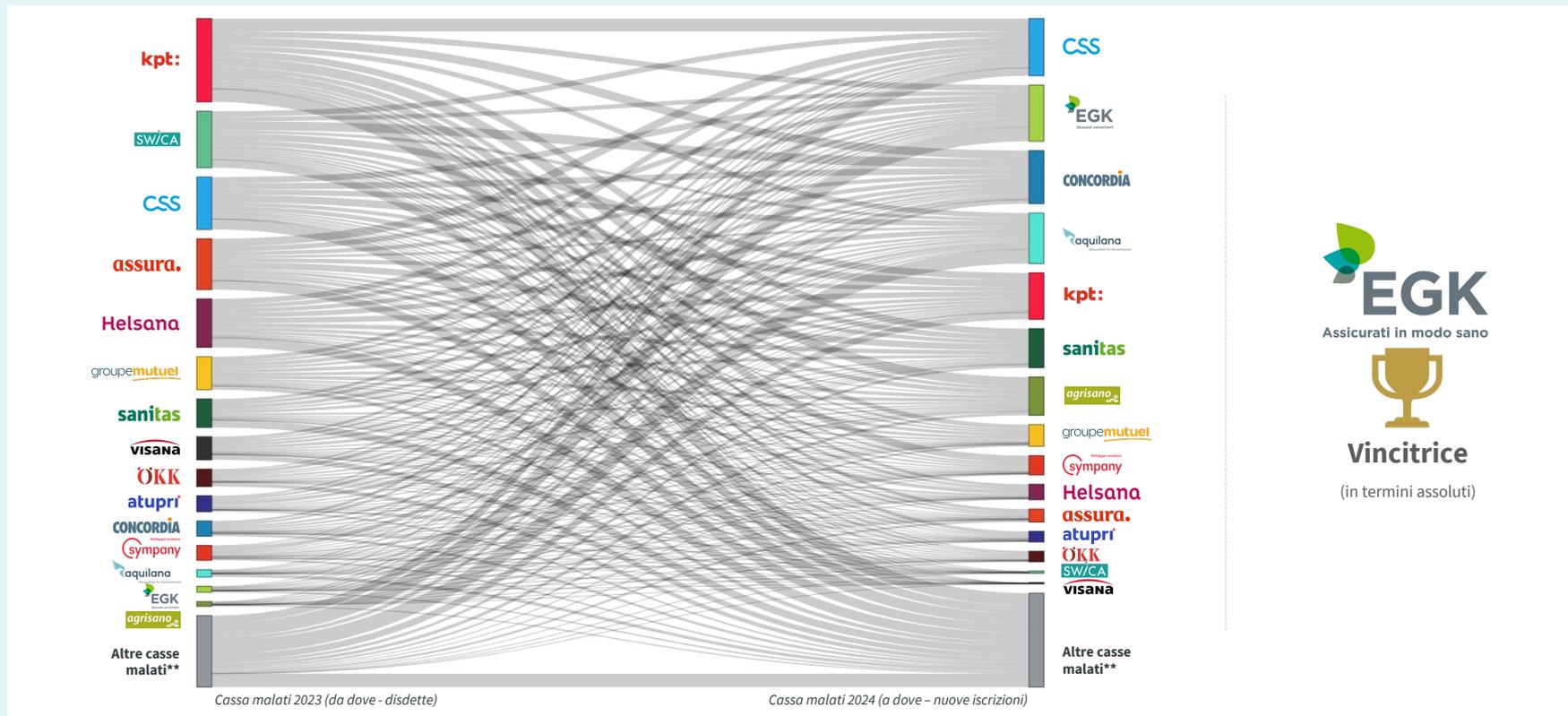
# Panoramica dettagliata dei risparmi per cantone, sesso e fascia d'età; il maggior risparmio è registrato dalle donne (26-30) di Ginevra con una media di CHF 966

Risparmio medio (in CHF) pro capite e anno (2024), per sesso, fascia d'età e cantone, tutte le tipologie di cambio

	♀									♂								
	0-18	19-25	≥26	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	≥51	0-18	19-25	≥26	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	≥51
 Argovia (AG)	215	731	614	628	628	584	567	637	648	200	762	625	634	604	618	672	615	620
 Appenzello Interno (AI)	252*	778*	424	354*	278*	630*	151*	398*	812*	121*	380*	333	308*	233*	271*	242*	336*	601*
 Appenzello Esterno (AR)	263	469*	498	439	612	533	510*	432*	373*	207	421*	620	523	705	657	547	632*	657
 Berna (BE)	225	640	574	569	527	564	636	581	610	234	658	533	522	507	528	621	491	554
 Basilea Campagna (BL)	244	793	683	652	758	686	551	739	715	245	851	667	680	632	651	608	702	744
 Basilea Città (BS)	238	918	586	537	555	663	718	420*	563	229	825	521	607	447	478	525	650	530
 Glarona (GL)	318*	666*	536	494*	562	680*	376*	633*	461*	204*	831*	530	613	500	477*	585*	401*	330*
 Grigioni (GR)	201	559	591	603	626	595	515	588	555	193	578	542	578	545	571	505	413	550
 Lucerna (LU)	124	547	473	523	446	434	533	418	461	115	546	453	477	465	410	431	437	466
 Nidvaldo (NW)	192	549*	522	547	417	584	410*	696*	572*	145	828*	520	564	500	481	372*	678*	567
 Obvaldo (OW)	124	698*	478	383	401	496	537	825*	611*	253	678*	465	563	439	373	511*	531*	496*
 San Gallo (SG)	206	617	540	624	517	509	505	558	463	213	563	529	559	562	487	495	512	511
 Sciaffusa (SH)	233	734	588	607	597	492	578	629	648	214	674	486	496	425	458	557	599	454
 Svitto (SZ)	215	702	484	516	479	488	452	498*	452	240	692	469	512	396	528	442	451	457
 Soletta (SO)	197	761	630	723	516	545	747	687	533	237	605	593	587	588	620	622	619	533
 Turgovia (TG)	236	797	491	535	463	396	490	584	535	252	610	471	482	440	459	477	540	456
 Uri (UR)	154*	812*	408	575*	434*	321*	367*	318*	291*	233	689*	423	358*	434	420*	385*	412*	539*
 Zugo (ZG)	184	575*	470	620	432	430	527	468*	308*	205	616	491	543	440	509	503	506	482
 Zurigo (ZH)	223	787	691	734	676	680	651	651	758	222	810	672	767	658	642	597	676	649
 Friburgo (FR)	231	760	544	596	385	517	620	735	514	209	750	501	507	493	501	517	424	537
 Ginevra (GE)	356	801	845	966	816	864	658	755	925	370	819	850	898	915	798	847	816	750
 Giura (JU)	253	803	498	659	462	436	344*	480	577	240	654	454	511	386	449	531	398*	427
 Neuchâtel (NE)	250	548	627	696	577	623	677	599*	618	181	649	609	668	673	581	433	501*	660
 Vaud (VD)	243	904	660	697	660	646	663	633	636	230	905	643	673	680	636	604	591	608
 Vallese (VS)	244	650	684	727	688	658	642	617	739	217	613	625	741	613	579	645	602	499
 Ticino (TI)	256	783	581	586	605	573	601	514	595	249	961	561	608	537	525	527	537	603

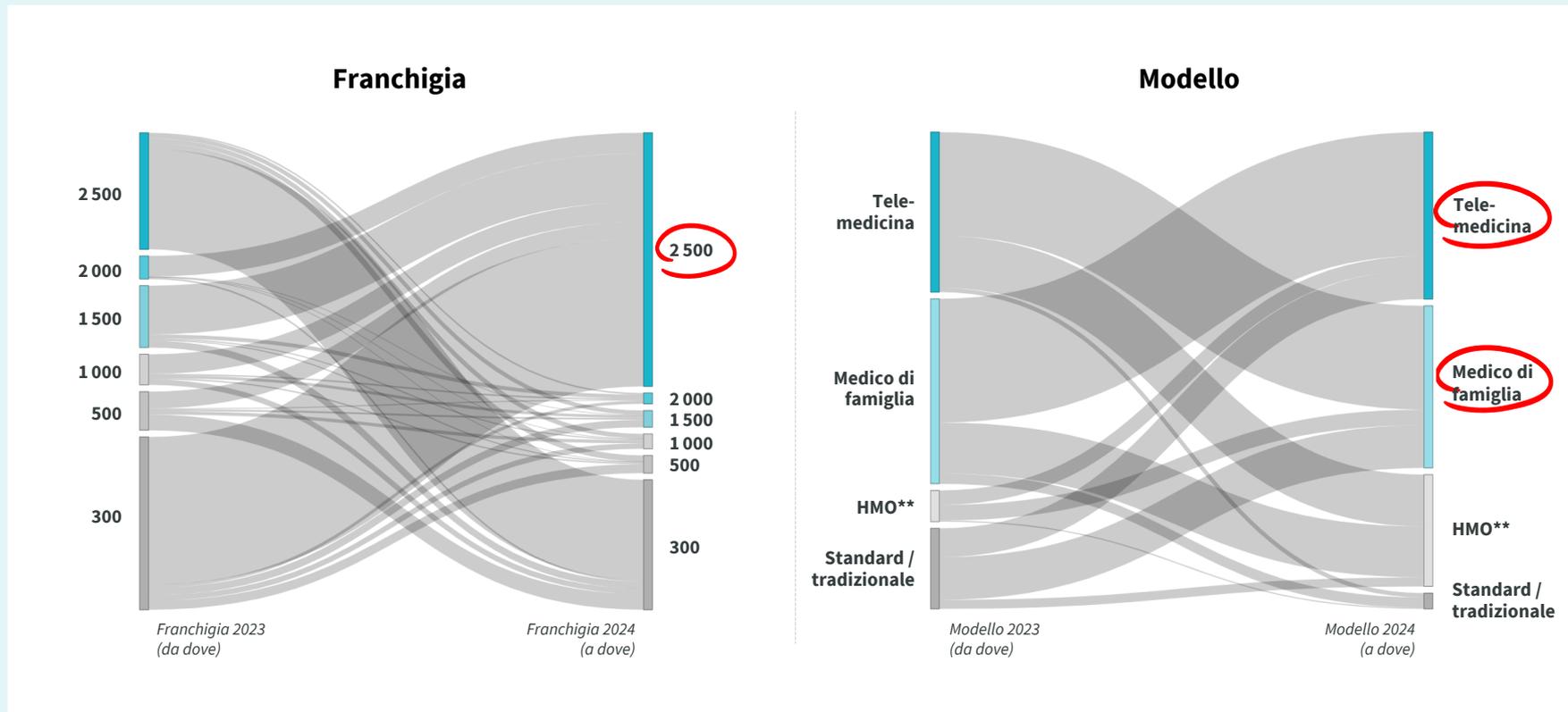
# La EGK è la vincitrice dell'ultima stagione di cambio; in generale le disdette e le nuove iscrizioni sono distribuite in misura piuttosto equa tra loro

Passaggi da una cassa malati all'altra, tutte le tipologie di cambio\*



# Il trend prosegue: le franchigie di CHF 2 500 e CHF 300 sono apprezzate, così come i modelli assicurativi alternativi Telemedicina e Medico di famiglia

Passaggi di franchigia e di modello (bambini 0-18 anni esclusi), tutte le tipologie di cambio\*





## Come funziona il modello AXA?

### Risparmiare denaro laddove il catalogo delle prestazioni è uguale ai sensi della legge:

AXA non offre un'assicurazione malattie di base, bensì su richiesta dei clienti gestisce annualmente un cambio dell'assicurazione di base – in modo neutrale e senza ricevere una provvigione; la/il cliente sceglie la cassa malati, il modello e la franchigia.

### Copertura assicurativa secondo le preferenze individuali laddove necessario:

nell'assicurazione complementare i nostri clienti scelgono i prodotti che più si addicono alle loro esigenze e puntano sull'alta qualità: per tre volte di seguito il numero 1 secondo il ranking VZ.

## Preferite risparmiare tempo o denaro?

Tutto presso una cassa malati

Assicurazione complementare  
Assicurazione di base

✓ semplice

✗ ma caro

Diverse casse malati (splitting)

Assicurazione di base  
Assicurazione complementare

✓ conveniente

✗ ma complicato

## AXA vi fa risparmiare entrambi



### ✓ Semplice – con il nostro servizio gestione fatture

Ci occupiamo delle vostre scartoffie. Inoltrateci tutte le vostre fatture mediche. Saremo noi a trasmetterle alla cassa malati di competenza.

### Assicurazione complementare

Assicurazione di base

### ✓ Conveniente – con il nostro servizio cambio per l'assicurazione di base

Ogni anno troviamo per voi l'assicurazione di base più conveniente e provvediamo al cambio. In questo modo i nostri clienti risparmiano CHF 500 all'anno.



# Grazie mille!

✉ [media@axa.ch](mailto:media@axa.ch)

☎ +41 58 215 22 22

