



Rapport de changement 2024

Aperçu et vue d'ensemble du changement
dans l'assurance de base obligatoire en Suisse



Winterthour, mars 2023

Principaux points à retenir sur le changement dans l'assurance de base obligatoire

CHF **515**

économie moyenne
par changement
en 2024



CHF **23** Mio.

économie totale réalisée
en 2024 par les assurés
AXA qui ont changé



les cantons où les
personnes économisent
le plus en 2024 grâce au
changement

Ø CHF **519** ♀
Ø CHF **511** ♂

les femmes économisent
plus que les hommes,
les 19-25 ans
économisent le plus

58 %

étaient des simples
changements de caisse;
le modèle et la franchise
sont restés identiques



la gagnante de la
dernière saison
de changement

2500

la franchise la plus
souvent choisie
par les personnes qui
changent de franchise

Médecin de
famille Telmed



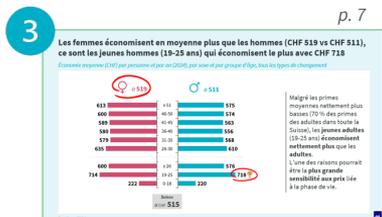
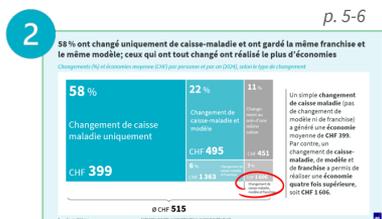
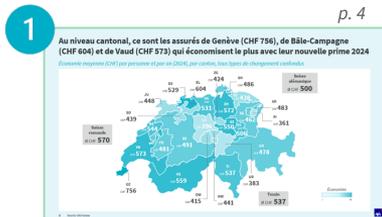
les modèles alternatifs
les plus souvent choisis
par les personnes qui
changent de modèle

Rapport d'AXA sur les changements de l'assurance de base: qu'est-ce que c'est?

Le **rapport d'AXA** sur les **changements de l'assurance-maladie** fournit des **informations** sur le **comportement** effectif en matière de **changement** dans **l'assurance de base obligatoire** selon la **LAMal**.

Cette étude se base sur plus de **44 000 changements d'assurance de base effectués à l'automne 2023** par le biais du **service de changement d'AXA** pour les assurés AXA et qui ont permis de réaliser des **économies** sur les **primes 2024**.

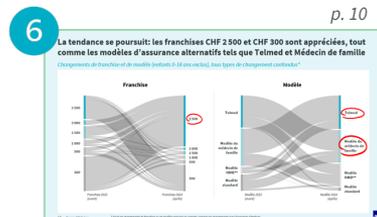
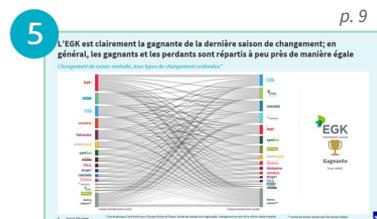
En **2024**, les **assurés AXA** qui ont **changé d'assurance de base ont économisé** en moyenne **CHF 515** par personne (contre CHF 477 en 2023) soit environ **CHF 23 millions au total**.



Quelles sont les **différences cantonales** en termes **d'économie**?

Combien **économisent** les personnes qui ont changé, en fonction du **type de changement**?

Comment se répartit l'économie par **sexe** et **par groupe d'âge**?



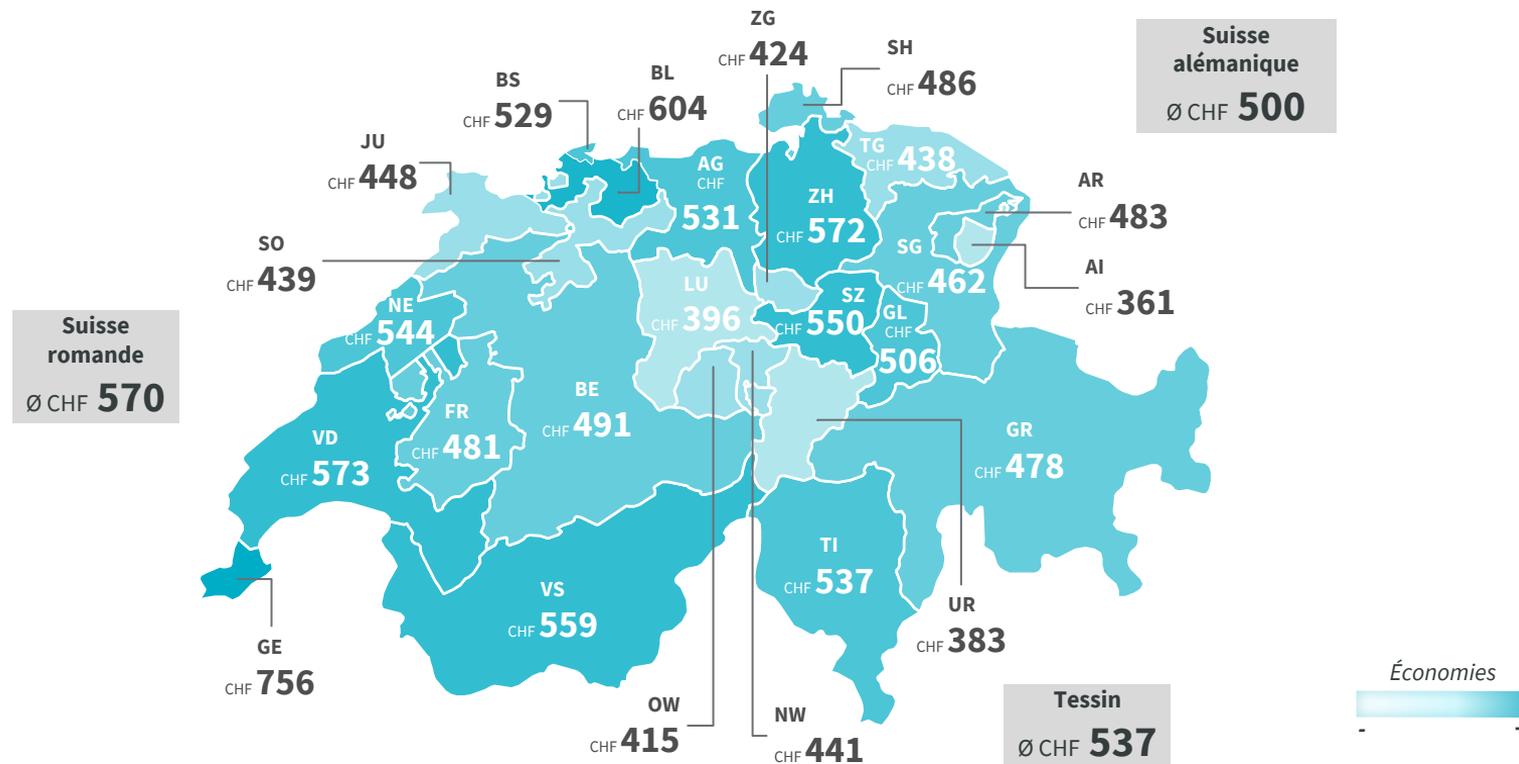
Quel **groupe d'âge** et dans quel **canton** économise-t-on le plus?

Comment se présentent les **mouvements** entre les **caisses-maladie**?

Quels sont les **mouvements** entre les **franchises** et les **modèles**?

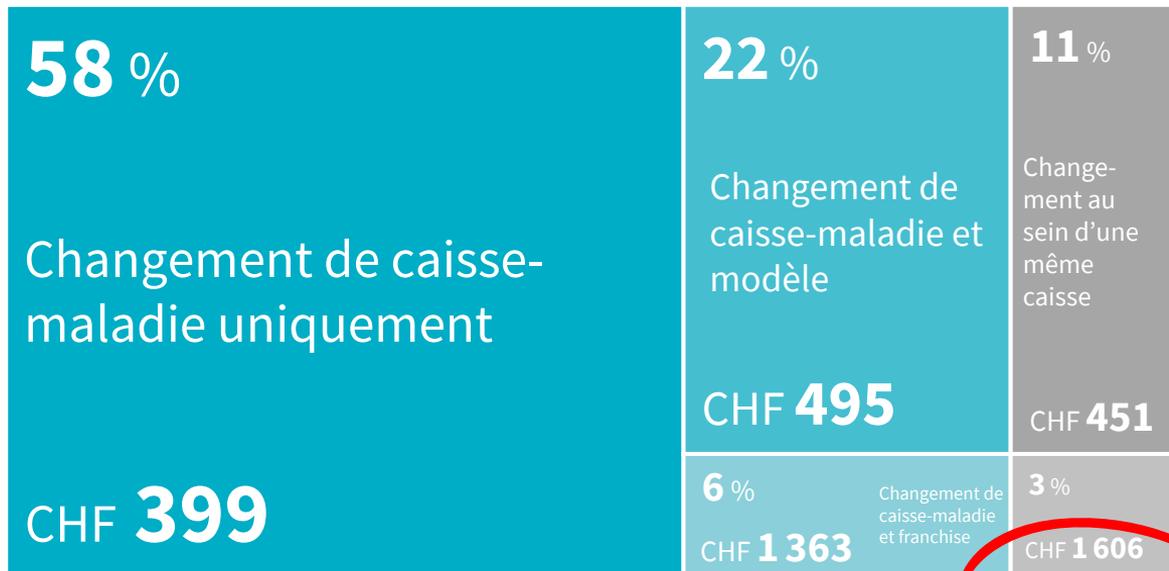
Au niveau cantonal, ce sont les assurés de Genève (CHF 756), de Bâle-Campagne (CHF 604) et de Vaud (CHF 573) qui économisent le plus avec leur nouvelle prime 2024

Économie moyenne (CHF) par personne et par an (2024), par canton, tous types de changement confondus



58 % ont changé uniquement de caisse-maladie et ont gardé la même franchise et le même modèle; ceux qui ont tout changé ont réalisé le plus d'économies

Changements (%) et économies moyenne (CHF) par personne et par an (2024), selon le type de changement



Un simple **changement de caisse-maladie** (pas de changement de modèle ni de franchise) a généré une **économie** moyenne de **CHF 399**. Par contre, un changement de **caisse-maladie**, de **modèle** et de **franchise** a permis de réaliser une **économie quatre fois supérieure**, soit **CHF 1 606**.

Ø CHF **515**

Les types de changement varient d'une région à l'autre. L'optimisation est nettement plus importante en Suisse romande et au Tessin

Changements (%) et économies moyenne (CHF) par personne et par an (2024), selon le type de changement

Suisse alémanique



Ø CHF 500



Suisse romande



Ø CHF 570



Tessin



Ø CHF 537

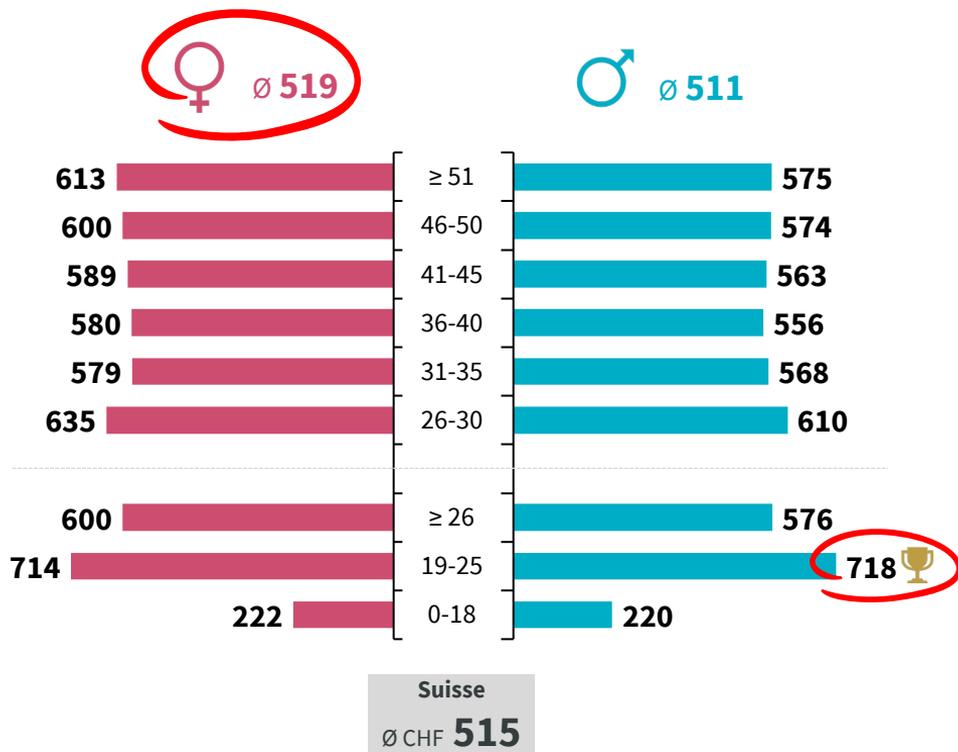


■ Changement de caisse-maladie uniquement
 ■ Changement de caisse-maladie et franchise
 ■ Changement au sein d'une même caisse**
■ Changement de caisse-maladie et modèle
 ■ Changement de caisse-maladie, modèle et franchise

Les **Romands** et les **Tessinois** ont changé nettement plus souvent de **modèle** lorsqu'ils ont changé de **caisse**. C'est l'une des raisons pour laquelle ils réalisent des **économies plus importantes** qu'en Suisse alémanique.

Les femmes économisent en moyenne plus que les hommes (CHF 519 vs CHF 511), ce sont les jeunes hommes (19-25 ans) qui économisent le plus avec CHF 718

Économie moyenne (CHF) par personne et par an (2024), par sexe et par groupe d'âge, tous les types de changement



Malgré les primes moyennes nettement plus basses (70 % des primes des adultes dans toute la Suisse), les **jeunes adultes** (19-25 ans) **économisent nettement plus** que les **adultes**.

L'une des raisons pourrait être la **plus grande sensibilité aux prix** liée à la phase de vie.

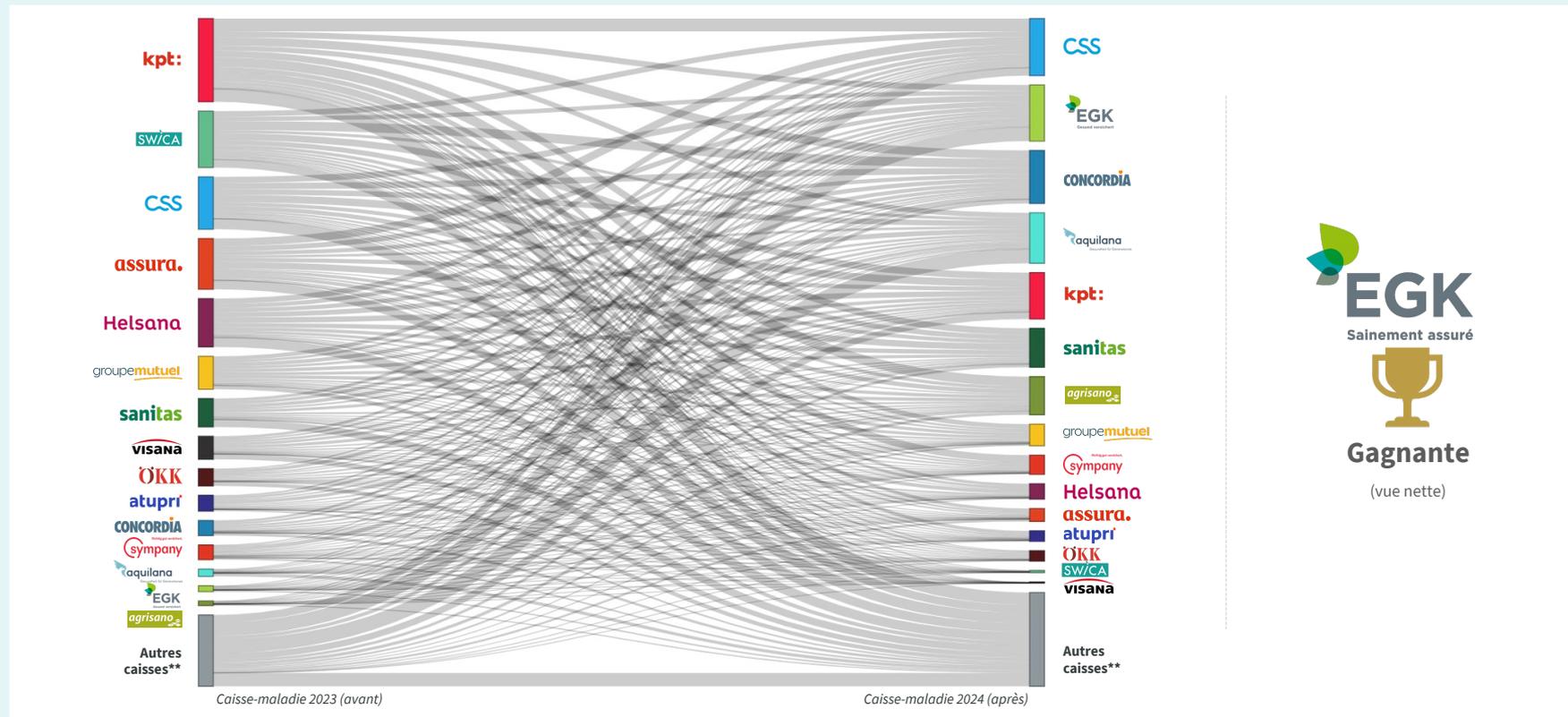
Vue détaillée des cantons par sexe et groupe d'âge; les femmes de Genève (26-30 ans) économisent le plus avec CHF 966 en moyenne

Économie moyenne (CHF) par personne et par an (2024), par sexe, groupe d'âge et canton, tous types de changement confondus

| | ♀ | | | | | | | | | ♂ | | | | | | | | |
|-------------------------------|------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 0-18 | 19-25 | ≥26 | 26-30 | 31-35 | 36-40 | 41-45 | 46-50 | ≥51 | 0-18 | 19-25 | ≥26 | 26-30 | 31-35 | 36-40 | 41-45 | 46-50 | ≥51 |
| Argovie (AG) | 215 | 731 | 614 | 628 | 628 | 584 | 567 | 637 | 648 | 200 | 762 | 625 | 634 | 604 | 618 | 672 | 615 | 620 |
| Appenzell R.-Intérieures (AI) | 252* | 778* | 424 | 354* | 278* | 630* | 151* | 398* | 812* | 121* | 380* | 333 | 308* | 233* | 271* | 242* | 336* | 601* |
| Appenzell R.-Extérieures (AR) | 263 | 469* | 498 | 439 | 612 | 533 | 510* | 432* | 373* | 207 | 421* | 620 | 523 | 705 | 657 | 547 | 632* | 657 |
| Berne (BE) | 225 | 640 | 574 | 569 | 527 | 564 | 636 | 581 | 610 | 234 | 658 | 533 | 522 | 507 | 528 | 621 | 491 | 554 |
| Bâle-Campagne (BL) | 244 | 793 | 683 | 652 | 758 | 686 | 551 | 739 | 715 | 245 | 851 | 667 | 680 | 632 | 651 | 608 | 702 | 744 |
| Bâle-Ville (BS) | 238 | 918 | 586 | 537 | 555 | 663 | 718 | 420* | 563 | 229 | 825 | 521 | 607 | 447 | 478 | 525 | 650 | 530 |
| Glaris (GL) | 318* | 666* | 536 | 494* | 562 | 680* | 376* | 633* | 461* | 204* | 831* | 530 | 613 | 500 | 477* | 585* | 401* | 330* |
| Grisons (GR) | 201 | 559 | 591 | 603 | 626 | 595 | 515 | 588 | 555 | 193 | 578 | 542 | 578 | 545 | 571 | 505 | 413 | 550 |
| Lucerne (LU) | 124 | 547 | 473 | 523 | 446 | 434 | 533 | 418 | 461 | 115 | 546 | 453 | 477 | 465 | 410 | 431 | 437 | 466 |
| Nidwald (NW) | 192 | 549* | 522 | 547 | 417 | 584 | 410* | 696* | 572* | 145 | 828* | 520 | 564 | 500 | 481 | 372* | 678* | 567 |
| Obwald (OW) | 124 | 698* | 478 | 383 | 401 | 496 | 537 | 825* | 611* | 253 | 678* | 465 | 563 | 439 | 373 | 511* | 531* | 496* |
| Saint-Gall (SG) | 206 | 617 | 540 | 624 | 517 | 509 | 505 | 558 | 463 | 213 | 563 | 529 | 559 | 562 | 487 | 495 | 512 | 511 |
| Schaffhouse (SH) | 233 | 734 | 588 | 607 | 597 | 492 | 578 | 629 | 648 | 214 | 674 | 486 | 496 | 425 | 458 | 557 | 599 | 454 |
| Schwytz (SZ) | 215 | 702 | 484 | 516 | 479 | 488 | 452 | 488* | 452 | 240 | 692 | 469 | 512 | 396 | 528 | 442 | 451 | 457 |
| Soleure (SO) | 197 | 761 | 630 | 723 | 516 | 545 | 747 | 687 | 533 | 237 | 605 | 593 | 587 | 588 | 620 | 622 | 619 | 533 |
| Thurgovie (TG) | 236 | 797 | 491 | 535 | 463 | 396 | 490 | 584 | 535 | 252 | 610 | 471 | 482 | 440 | 459 | 477 | 540 | 456 |
| Uri (UR) | 154* | 812* | 408 | 575* | 434* | 321* | 367* | 318* | 291* | 233 | 689* | 423 | 358* | 434 | 420* | 385* | 412* | 539* |
| Zoug (ZG) | 184 | 575* | 470 | 620 | 432 | 430 | 527 | 468* | 308* | 205 | 616 | 491 | 543 | 440 | 509 | 503 | 506 | 482 |
| Zurich (ZH) | 223 | 787 | 691 | 734 | 676 | 680 | 651 | 651 | 758 | 222 | 810 | 672 | 767 | 658 | 642 | 597 | 676 | 649 |
| Fribourg (FR) | 231 | 760 | 544 | 596 | 385 | 517 | 620 | 735 | 514 | 209 | 750 | 501 | 507 | 493 | 501 | 517 | 424 | 537 |
| Genève (GE) | 356 | 801 | 845 | 966 | 816 | 864 | 658 | 755 | 925 | 370 | 819 | 850 | 898 | 915 | 798 | 847 | 816 | 750 |
| Jura (JU) | 253 | 803 | 498 | 659 | 462 | 436 | 344* | 480 | 577 | 240 | 654 | 454 | 511 | 386 | 449 | 531 | 398* | 427 |
| Neuchâtel (NE) | 250 | 548 | 627 | 696 | 577 | 623 | 677 | 599* | 618 | 181 | 649 | 609 | 668 | 673 | 581 | 433 | 501* | 660 |
| Vaud (VD) | 243 | 904 | 660 | 697 | 660 | 646 | 663 | 633 | 636 | 230 | 905 | 643 | 673 | 680 | 636 | 604 | 591 | 608 |
| Valais (VS) | 244 | 650 | 684 | 727 | 688 | 658 | 642 | 617 | 739 | 217 | 613 | 625 | 741 | 613 | 579 | 645 | 602 | 499 |
| Tessin (TI) | 256 | 783 | 581 | 586 | 605 | 573 | 601 | 514 | 595 | 249 | 961 | 561 | 608 | 537 | 525 | 527 | 537 | 603 |

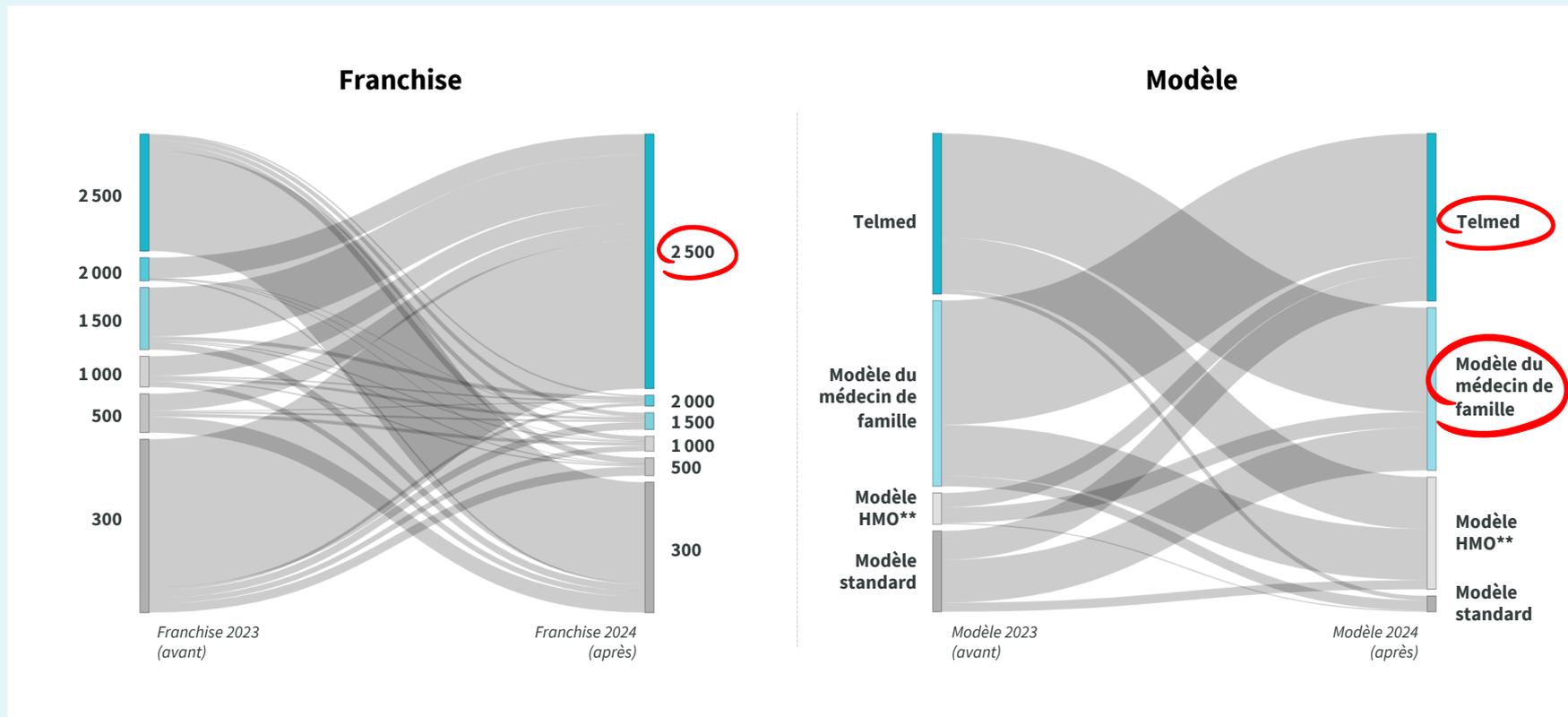
L'EGK est clairement la gagnante de la dernière saison de changement; en général, les gagnants et les perdants sont répartis à peu près de manière égale

Changement de caisse-maladie, tous types de changement confondus*



La tendance se poursuit: les franchises CHF 2 500 et CHF 300 sont appréciées, tout comme les modèles d'assurance alternatifs tels que Telmed et Médecin de famille

Changements de franchise et de modèle (enfants 0-18 ans exclus), tous types de changement confondus*



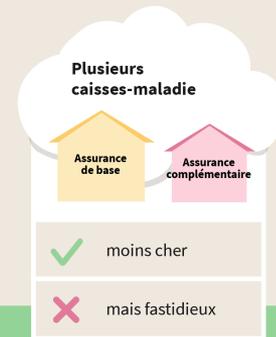
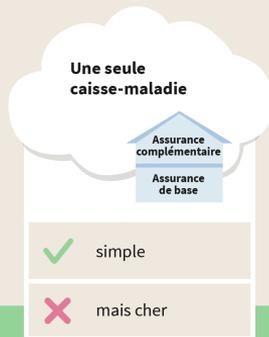


Comment fonctionne le modèle AXA?

Économiser de l'argent là où le catalogue de prestations est identique d'après la loi: AXA ne propose pas sa propre assurance de base, mais se charge chaque année, à la demande des clientes et des clients, du changement d'assurance de base, de manière neutre et sans percevoir des commissions. La cliente ou le client choisit l'assureur, le modèle et la franchise.

Couverture en fonction des préférences individuelles: dans l'assurance complémentaire, nos clientes et clients sélectionnent les produits qui leur conviennent le mieux et misent sur la qualité supérieure - se classant trois fois de suite n° 1 dans le classement VZ.

Préférez-vous faire des économies de temps ou d'argent?



AXA vous permet les deux



✓ **Simple –**
grâce à notre service de transmission des factures

Nous nous occupons des démarches administratives. Il vous suffit de nous envoyer toutes vos factures de médecin. Nous les transmettons ensuite à la caisse-maladie compétente.

Assurance complémentaire

Assurance de base

✓ **Avantageux –**
grâce à notre service de changement d'assurance de base

Nous trouvons chaque année pour vous l'assureur de base le plus avantageux et nous occupons des formalités liées au changement. Nos clients économisent ainsi jusqu'à 500 CHF par an.



Merci de votre attention!

✉ media@axa.ch ☎ +41 58 215 22 22

