



# Assurance Cyber Plus

L'Assurance Cyber Plus pour les particuliers vous protège des dangers et des risques sur Internet. Les modules proposés vous offrent toute la souplesse nécessaire pour calibrer votre cyberprotection en fonction de vos besoins personnels, tout en bénéficiant d'une couverture optimale. Tous les modules peuvent être combinés ou conclus séparément.

Outre une protection juridique et des prestations financières, l'assurance Cyber Plus propose des **services de prévention**. Ainsi, vous recevez une notification push si vous vous faites voler vos données de carte de crédit, si votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone font l'objet d'une fuite de données, ou encore si sont publiés des commentaires portant atteinte à votre réputation ou à votre personnalité.

## Comment composer votre cyberprotection?

Comptes en ligne et cartes de crédit	Cyberharcèlement et droits d'auteur
Achats en ligne	Récupération de données, suppression de virus et assistance informatique

### Comptes en ligne et cartes de crédit

Ce module vous protège contre le vol et l'usage abusif de vos comptes en ligne, de vos numéros de téléphone, de vos données de connexion et de vos cartes de crédit.

	Prévention et intervention	Protection juridique	Prestations financières
Franchise	Fixe 0	Fixe 0	De 50 à 5000 au choix
Somme d'assurance	-	Fixe 20 000	Fixe 20 000

#### Exemple de vol de données:

Après une attaque dirigée contre le site Zalando, les données personnelles de 50 000 clients ont été volées. Depuis, les pirates utilisent le compte client de Carina Weber pour commander des marchandises, qu'ils se font livrer à une autre adresse. Carina Weber voit s'accumuler dans sa boîte à lettres des factures et des relances pour des marchandises qu'elle n'a ni commandées ni reçues.

#### Exemple d'utilisation abusive de comptes en ligne:

Michel Chevalley a répondu à un e-mail d'une boutique en ligne auprès de laquelle il a déjà un compte. Cet e-mail lui semblait digne de confiance. On lui a demandé de saisir ses données et d'en confirmer l'exactitude. Mais en fait, des cybercriminels se sont ainsi procuré l'accès au compte en ligne de Michel, qui a reçu peu de temps après des factures pour des articles qu'il n'a jamais commandés ni reçus.

**Prévention et intervention:** nous informons le client ou la cliente que son adresse e-mail a été piratée, l'invitons à changer son mot de passe et nous tenons à sa disposition pour lui donner des conseils.

**Protection juridique:** nous aidons le client ou la cliente à faire valoir ses droits à l'encontre des auteurs du dommage et des parties tierces.

**Prestations financières:** AXA prend en charge les éventuels dommages pécuniaires.

### Cyberharcèlement et droits d'auteur

Ce module vous protège contre les contenus portant atteinte à votre réputation et à votre personnalité.

	Prévention et intervention	Protection juridique	Prestations financières
Franchise	Fixe 0	Fixe 0	-
Somme d'assurance	-	Fixe 20 000	-

#### Exemple de cyberharcèlement contre une personne active sur les réseaux sociaux:

Sur X (ex-Twitter), Anouk Keller défend une position controversée à propos d'un thème d'actualité. Les commentaires dérapent, ils s'éloignent du thème initial et la prennent pour cible en tant que personne. Elle reçoit des messages haineux et agressifs.

entreprise dans ce secteur dans quelques mois.

Lors d'une mission dans une discothèque, il est contraint d'interdire l'accès d'un client à l'établissement. Quelqu'un le prend en photo en pleine action, publie l'image sur Facebook avec le titre «Recours à la violence lors d'une fête paisible», identifie Robert Müller et le traite de tous les noms. Robert Müller craint pour sa réputation dans le métier, au moment où il s'apprête à créer son entreprise.

#### Exemple de cyberharcèlement contre une personne passive sur les réseaux sociaux:

Robert Müller travaille depuis des années en tant qu'agent de sécurité et envisage de créer une petite

**Prévention et intervention:** nous informons le client ou la cliente des commentaires hostiles publiés à son sujet. Si le client ou la cliente décide d'agir, les auteurs sont mis en demeure de supprimer leurs commentaires. Dans des cas justifiés, nous prenons également en charge les frais d'un suivi psychologique par téléphone, dispensé par des spécialistes.

**Protection juridique:** si les commentaires ne sont pas supprimés, AXA-ARAG prend des mesures juridiques à l'encontre des harceleurs.

## Achats en ligne

Ce module vous protège contre une non-livraison ou une livraison erronée ou défectueuse par des boutiques en ligne peu sérieuses ou par des escrocs de la vente en ligne.

	Prévention et intervention		Protection juridique		Prestations financières
Franchise	Fixe	0	Fixe	0	De 50 à 5000 au choix
Somme d'assurance	–		Fixe	20 000	Fixe 5000

### Exemple de refus d'échange de marchandise:

Olivier Bertschinger commande sur un site suisse de commerce en ligne les tout derniers AirPods d'Apple, mais il reçoit une version antérieure. Le commerçant en ligne refuse de les échanger, prétendant avoir livré les AirPods demandés.

### Exemple de livraison défectueuse:

En prévision de son déménagement, Catherine Huber commande un canapé via la boutique en ligne d'un vendeur de meubles. Au moment de monter le meuble qui lui a été livré, elle s'aperçoit que le dossier du canapé a été endommagé pendant le transport. Elle dépose une réclamation et exige un échange. Le vendeur refuse d'entrer en matière et affirme que la responsabilité du dommage incombe à Catherine Huber.

**Prévention et intervention:** nous contactons les vendeurs au nom du client ou de la cliente afin de résoudre le problème.

**Protection juridique:** en l'absence de réaction de la boutique en ligne, la protection juridique tente de faire valoir les prétentions du client ou de la cliente.

**Prestations financières:** AXA indemnise les éventuels dommages pécuniaires.

## Récupération de données, suppression de virus et assistance informatique

Ce module vous procure un soutien professionnel pour la suppression de virus, la restauration de données et d'autres services informatiques.

	Prestations financières	
Franchise	Fixe	0
Somme d'assurance	Fixe	3000

Les prestations sont limitées à deux sinistres par an.

### Exemple d'attaque virale:

L'ordinateur de Marc Fischer est infecté par un virus. Des documents personnels importants et des photos auxquelles il tenait ont été effacés ou rendus inutilisables.

### Exemple d'assistance informatique:

Sophie Schmid s'offre un nouvel ordinateur portable. Lors de l'installation de l'ordinateur, des problèmes surviennent et l'empêchent d'utiliser l'appareil.

**Prestations financières:** AXA s'occupe de trouver un spécialiste, d'éliminer le virus, de reconstituer les données et d'installer les logiciels, et prend à sa charge le coût de ces prestations.

## Rabais de prime

Critère	Explication	Choix de la durée	Influence sur la prime
Durée contractuelle	Il s'agit de la durée du contrat que vous concluez avec nous.	• 1–5 ans	Vous bénéficiez d'un rabais qui augmente proportionnellement à la durée choisie.



## Vos avantages en bref

- Produit modulaire: vous choisissez et payez uniquement ce dont vous avez besoin
- Prévention et assistance en cas d'insultes sur Internet grâce à des services de cyberprévention
- Protection complète sur Internet: unique en son genre sur le marché suisse