



# Salute a 360 gradi

Panoramica delle prestazioni delle  
nostre assicurazioni complementari alla  
cassa malati



# Prestazioni salute

la preferita

Spiegazione delle prestazioni	Assicurazione obbligatoria di base	Salute ACTIF Per il vostro benessere	Salute PLUS Per la vita quotidiana	Salute COMPLET Per tutti i casi
<b>Promozione della salute e sport</b>				
<b>Abbonamenti fitness</b>		<b>In totale CHF 400/anno</b>		<b>In totale CHF 500/anno</b>
Prestazioni per abbonamenti fitness con durata minima di 6 mesi	-	75% dei costi, fino a CHF 200/anno	-	75% dei costi, fino a CHF 300/anno
<b>Adesione ad associazioni sportive, abbonamenti annuali piscina e arrampicata, terapie di allenamento medico</b>				
Prestazioni per l'affiliazione attiva a un'associazione sportiva di discipline praticate ai Giochi olimpici	-	75% dei costi, fino a CHF 100/anno	-	75% dei costi, fino a CHF 150/anno
<b>Corsi di attività motoria</b>				
Prestazioni per corsi di attività motoria come corsi di nuoto, yoga e pilates, ecc.	-	75% dei costi, fino a CHF 200/anno	-	75% dei costi, fino a CHF 300/anno
<b>Allenamento mentale</b>				
<b>Consulenza sulla salute mentale</b>				
Costi per prestazioni di prevenzione e promozione della salute volte a migliorare la salute mentale	-	-	-	75% dei costi, fino a CHF 500, nell'arco di 3 anni civili
<b>Terapie della medicina complementare</b>				
Prestazioni per metodi terapeutici di medicina complementare	L'assicurazione di base si fa carico dei primi 180 minuti di trattamento	<b>75% dei costi, in totale fino a CHF 1000 / anno</b>		<b>75% dei costi, in totale fino a CHF 3000 / anno</b>
<b>Terapie</b>				
ad es. osteopatia e biorisonanza	Agopuntura, medicina antroposofica, terapia farmacologica della medicina tradizionale cinese (MTC), omeopatia classica e fitoterapia	75% dei costi, fino a CHF 1000/anno	-	75% dei costi, fino a CHF 3000/anno
<b>Massaggi medici</b>				
Ad es. massaggi medici e terapeutici o linfodrenaggio	-	75% dei costi, fino a CHF 200/anno	-	75% dei costi, fino a CHF 200/anno
<b>Medicinali della medicina complementare</b>				
<b>Agenti terapeutici</b>				
necessari dal punto di vista medico e prescritti da un medico	A condizione che figurino come medicinali nell'elenco delle specialità dell'UFSP	75% dei costi, fino a CHF 500/anno	-	75% dei costi, fino a CHF 1000/anno
<b>Prevenzione</b>				
Assunzione dei costi di determinati esami per l'individuazione precoce di malattie nonché per misure preventive		<b>In totale CHF 500/anno</b>		<b>In totale CHF 600/anno</b>
<b>Visita ginecologica di prevenzione</b>				
	I costi vengono assunti ogni 3 anni	Il 100% dei costi negli anni intermedi per la prevenzione	-	Il 100% dei costi negli anni intermedi per la prevenzione
<b>Corsi di preparazione al parto e ginnastica post-parto</b>				
	CHF 150 per corso di preparazione al parto	75% dei costi, fino a CHF 300/anno	-	75% dei costi, fino a CHF 500/anno
<b>Consulenza alimentare e riduzione di peso per bambini</b>				
	I costi vengono assunti a determinate condizioni	75% dei costi, fino a CHF 300/anno	-	75% dei costi, fino a CHF 500/anno
<b>Consulenza da parte di Personal Health coach</b>				
Contributi per Personal Health Coaching (PHC) se il coach è iscritto nel Registro di Medicina Empirica (RME)	-	75% dei costi, fino a CHF 300/anno	-	75% dei costi, fino a CHF 500/anno
<b>Screening medici</b>				
ad es. controllo del cuore, del diabete, mammografia, colonscopia, controllo dei nei ecc.	I costi vengono assunti a determinate condizioni	75% dei costi, fino a CHF 300/anno	-	75% dei costi, fino a CHF 500/anno

Le prestazioni vengono riconosciute se sono effettuate da un terapeuta, un medico o uno specialista riconosciuti da AXA. Ciò vale per trattamenti, vaccinazioni preventive, terapie e massaggi medici. Maggiori informazioni all'indirizzo: [AXA.ch/ambulatoriali](https://www.axa.ch/ambulatoriali)

Le prestazioni vengono riconosciute se sono effettuate da un terapeuta, un medico o uno specialista riconosciuti da AXA. Ciò vale per trattamenti, vaccinazioni preventive, terapie e massaggi medici. Maggiori informazioni all'indirizzo: [AXA.ch/ambulatoriali](https://www.axa.ch/ambulatoriali)



Spiegazione delle prestazioni	Assicurazione obbligatoria di base	Salute ACTIF Per il vostro benessere	Salute PLUS Per la vita quotidiana	Salute COMPLET Per tutti i casi
<b>Check-up e vaccinazioni</b>				
<b>Check-up medici</b>				
	Esami preventivi del sistema cardiocircolatorio, dei valori ematici o dei livelli di colesterolo	75% dei costi, fino a CHF 500, nell'arco di 3 anni	-	75% dei costi, fino a CHF 1000, nell'arco di 3 anni
<b>Vaccinazioni</b>				
Queste prestazioni possono essere fornite anche da una farmacia riconosciuta da AXA.	Vaccinazioni preventive e a titolo di profilassi (secondo il <u>piano vaccinale elvetico</u> )	-	Il 90% dei costi	Il 90% dei costi
<b>Occhiali e lenti</b>				
<b>Occhiali correttivi o lenti a contatto</b>				
	CHF 180 /anno fino al compimento del 18° anno d'età	-	CHF 150/anno	CHF 300/anno
<b>Trattamenti dentari</b>				
<b>Misure di ortodonzia mascellare</b>				
ad es. apparecchi ortodontici per bambini	-	-	75% dei costi, fino a CHF 10 000 /anno, fino al compimento del 20° anno di età	75% dei costi, fino a CHF 12 000 /anno, fino al compimento del 20° anno di età
<b>Medicinali e mezzi ausiliari di carattere medico</b>				
<b>Medicinali prescritti dal medico</b>				
Queste prestazioni possono essere fornite anche da una farmacia riconosciuta da AXA.	Medicinali prescritti dal medico in base all'elenco delle specialità	-	75% dei costi (medicinali approvati da Swissmedic ma non coperti dall'AOCMS)	90% dei costi (medicinali approvati da Swissmedic ma non coperti dall'AOCMS)
<b>Mezzi ausiliari e oggetti di carattere medico riconosciuti</b>				
	Mezzi ausiliari secondo Elenco dei mezzi e degli apparecchi (EMAp), prescritti da un medico.	-	75% dei costi, fino a CHF 1000 /anno	90% dei costi, fino a CHF 2000 /anno
<b>Psicoterapia</b>				
<b>Trattamenti psicoterapeutici</b>				
	Psicoterapia eseguita da medici specialisti o psicoterapia psicologica dietro prescrizione medica	-	75% dei costi, fino a max CHF 1000/anno per prestazioni psicoterapeutiche di psicoterapeuti senza autorizzazione dell'assicurazione di base	75% dei costi, fino a max CHF 3000/anno per prestazioni psicoterapeutiche di psicoterapeuti senza autorizzazione dell'assicurazione di base
<b>Aiuti domestici, lavoro domestico e cure medico-sanitarie</b>				
<b>Sostegno in termini di personale</b>				
Prestazioni per il sostegno della propria economia domestica (secondo certificato medico)	-	-	-	Fino a CHF 50/giorno, max 30 giorni/anno
<b>Legatura (ambulatoriale)</b>				
<b>Vasectomia e legatura delle tube</b>				
	-	-	-	75% dei costi, fino a CHF 1000

Le prestazioni vengono riconosciute se sono effettuate da un terapeuta, un medico o uno specialista riconosciuti da AXA. Ciò vale per trattamenti, vaccinazioni preventive, terapie e massaggi medici. Maggiori informazioni all'indirizzo: [AXA.ch/ambulatoriali](https://www.axa.ch/ambulatoriali)

Le prestazioni vengono riconosciute se sono effettuate da un terapeuta, un medico o uno specialista riconosciuti da AXA. Ciò vale per trattamenti, vaccinazioni preventive, terapie e massaggi medici. Maggiori informazioni all'indirizzo: [AXA.ch/ambulatoriali](https://www.axa.ch/ambulatoriali)

Spiegazione delle prestazioni	Assicurazione obbligatoria di base	Salute ACTIF Per il vostro benessere	Salute PLUS Per la vita quotidiana	Salute COMPLET Per tutti i casi
<b>Salvataggio e trasporto (non coperte dall'assicurazione di base)</b>				
<b>Trasporto di salvataggio, recupero e trasporto urgente</b>				
Assunzione dei costi per trasporti e azioni di ricerca (in Svizzera)	Trasporti con indicazione medica: 50% dei costi, fino a CHF 500/anno Trasporti di salvataggio: 50% dei costi, fino a CHF 5000/anno	-	100% dei costi, fino a CHF 50 000/anno	100% dei costi, fino a CHF 100 000/anno
<b>Operazioni di salvataggio, trasporti di emergenza e rimpatrio</b>				
Prestazioni per operazioni all'estero o dall'estero.	-	-	Il 100% dei costi	Il 100% dei costi
<b>Operazioni di recupero e di ricerca (all'estero)</b>				
	-	-	Fino a CHF 20 000/anno	Fino a CHF 20 000/anno
<b>Trattamenti medici all'estero</b>				
<b>Trattamenti pianificati</b>				
Assunzione delle spese per trattamenti senza pernottamento in ospedale. In caso di trattamenti all'estero deve essere presentato un giustificativo di pagamento.	-	-	90% dei costi, fino a CHF 1000/anno	90% dei costi, fino a CHF 2000/anno
<b>Emergenza medica</b>				
Assunzione delle spese in caso di emergenze mediche all'estero. Notifica: +41 58 218 11 11	Stati UE/AELS: tariffa dei vari paesi Restanti paesi stranieri: max importo pari al doppio dei costi secondo tariffa nel luogo di domicilio o di lavoro	-	Il 100% dei costi	Il 100% dei costi
<b>Viaggi di visita di una persona vicina alla persona assicurata</b>				
Assunzione delle spese di viaggio in caso di emergenze mediche, se la degenza in ospedale dura almeno 7 giorni	-	-	Fino a CHF 1000 /caso (vitto e alloggio) oltre a volo andata e ritorno (economy)	Fino a CHF 1000 /caso (vitto e alloggio) oltre a volo andata e ritorno (economy)



## Prestazioni farmacie Consulenza sanitaria

Spiegazione delle prestazioni	Assicurazione obbligatoria di base	Salute ACTIF Per il vostro benessere	Salute PLUS Per la vita quotidiana	Salute COMPLET Per tutti i casi
<b>Consulenza sanitaria</b>				
Assunzione dei costi per consulenze da parte di farmacisti e delle spese di coordinamento per consultazioni mediche telefoniche (Book a Doc) in una farmacia riconosciuta da AXA.	-	-	-	75% fino a max CHF 100 / anno dal budget Prevenzione
<b>Screening medici e vaccinazioni</b>				
<b>Controllo del cuore, del diabete e delle allergie</b>				
Queste prestazioni possono essere richieste in una farmacia riconosciuta da AXA o presso un medico.	-	75% dei costi, fino a CHF 300/anno dal budget Screening	-	75% dei costi, fino a CHF 500/anno dal budget Screening
<b>Vaccinazioni</b>				
	Vaccinazioni preventive e a titolo di profilassi (secondo il piano vaccinale elvetico)	-	Il 90% dei costi	Il 90% dei costi
<b>Medicinali</b>				
<b>Farmaci prescritti da farmaciste/i</b>				
Queste prestazioni possono essere fornite anche da medici.	-	-	75% dei costi per farmaci non assunti dall'AOCMS considerando la lista negativa	90% dei costi per farmaci non assunti dall'AOCMS considerando la lista negativa



# Prestazioni ospedale

	Assicurazione obbligatoria di base	Ospedale reparto comune Per tutta la Svizzera	Ospedale reparto semiprivato Per il trattamento che desiderate	Ospedale Flex 1 Possibilità di upgrade	Ospedale Flex 2	Ospedale reparto privato Degenza ospedaliera esclusiva	Prestazioni con degenza Infortuni Privati <sup>8)</sup> Per gli infortuni
Pagate voi	<b>Partecipazione ai costi in caso di degenza e parto in ospedale (termine di carenza di 1 anno<sup>3)</sup>)</b>			<b>Partecipazione ai costi in caso di degenza e parto in ospedale (termine di carenza di 1 anno<sup>3)</sup>)</b>			
	Franchigia, aliquota percentuale e contributo alle spese ospedaliere di CHF 15 /giorno	-	La partecipazione ai costi standard ammonta a CHF 0. In caso di partecipazione ai costi di CHF 1000, CHF 3000 e CHF 5000 all'anno <sup>1)</sup> beneficiate di una riduzione sul premio.	<b>Semiprivato:</b> Partecipazione ai costi del 20%, fino a max CHF 2000/anno <sup>2)</sup> <b>Privato:</b> Partecipazione ai costi del 35%, fino a max CHF 4000/anno <sup>2)</sup>	<b>Semiprivato:</b> Partecipazione ai costi del 20%, fino a max CHF 4000/anno <sup>2)</sup> <b>Privato:</b> Partecipazione ai costi del 35%, fino a max CHF 8000/anno <sup>2)</sup>	La partecipazione ai costi standard ammonta a CHF 0. In caso di partecipazione ai costi di CHF 1000, CHF 3000 e CHF 5000 all'anno <sup>1)</sup> beneficiate di una riduzione sul premio.	-
Paga l'assicuratore malattia	<b>Copertura costi</b>			<b>Copertura costi</b>			
	La vostra assicurazione di base copre il 100% dei costi nel reparto comune degli ospedali degli elenchi LAMal del cantone di residenza (meno la partecipazione ai costi <sup>7)</sup> ).	La Prevenzione e promozione salute di AXA copre il 100% dei costi nel reparto comune in tutta la Svizzera (meno la partecipazione ai costi <sup>7)</sup> ).	La Prevenzione e promozione salute di AXA copre il 100% dei costi nel reparto comune e semiprivato in tutta la Svizzera (meno la partecipazione ai costi <sup>7)</sup> ).	La Prevenzione e promozione salute di AXA copre il 100% dei costi nel reparto comune in tutta la Svizzera. Su richiesta potete passare al reparto semiprivato (copertura dei costi all'80%) o privato (copertura dei costi al 65%). A partire dal limite massimo prescelto la copertura dei costi ammonta al 100% (meno la partecipazione ai costi <sup>7)</sup> ).	La Prevenzione e promozione salute di AXA copre il 100% dei costi nel reparto comune, semiprivato e privato in tutta la Svizzera (meno la partecipazione ai costi <sup>7)</sup> ).	In caso di infortunio le stesse prestazioni dell'ospedale reparto privato: reparto privato in tutta la Svizzera (meno la partecipazione ai costi <sup>7)</sup> ). Inoltre AXA rimborsa i costi per eventuali ricostruzioni in seguito a infortunio fino a CHF 50 000/infortunio	
	<b>Alloggio</b>			<b>Alloggio</b>			
	Camera a più letti	Camera a più letti	Camera a 2 letti	Semiprivato: camera a due letti; Privato: camera a un letto	Camera a un letto	Camera a un letto	Camera a un letto
	<b>Libera scelta del medico</b>			<b>Libera scelta del medico</b>			
	No	No	Sì	Sì, se si opta per il reparto semiprivato o privato	Sì	Sì	Sì
Paga l'assicuratore malattia	<b>Parto in casa (termine di carenza di 1 anno)</b>			<b>Parto in casa (termine di carenza di 1 anno)</b>			
	<b>Forfait per parto</b>			<b>Forfait per parto</b>			
	-	-	CHF 1500	CHF 1500	CHF 2000	-	-
	<b>Accudimento dei figli</b>			<b>Accudimento dei figli</b>			
	<b>Durante la degenza ospedaliera dei genitori (fino al 15° anno di età)</b>			<b>Durante la degenza ospedaliera dei genitori (fino al 15° anno di età)</b>			
	-	-	CHF 50/giorno, max 30 giorni/anno	CHF 50/giorno, max 30 giorni/anno	CHF 50/giorno, max 60 giorni/anno	100 % dei costi, max 60 ore/anno	-
	<b>In caso di infortunio del figlio assicurato (fino al 15° anno di età)</b>			<b>In caso di infortunio del figlio assicurato (fino al 15° anno di età)</b>			
-	-	-	-	-	-	100% dei costi, max 60 ore/anno, per assistenza, per lezioni di recupero fino a CHF 100/giorno, max CHF 3000/anno	
	<b>Rooming-in</b>			<b>Rooming-in</b>			
	<b>Soggiorno di un accompagnatore (nella stessa stanza)</b>			<b>Soggiorno di un accompagnatore (nella stessa stanza)</b>			
-	CHF 50/giorno, max CHF 500/anno	CHF 80/giorno, max CHF 2000/anno	CHF 80/giorno, max CHF 2000/anno	CHF 160/giorno, max CHF 4000/anno	CHF 320/giorno, max CHF 4000/anno	CHF 320/giorno, max CHF 4000/anno	CHF 320/giorno, max CHF 4000/anno

Assicurazione obbligatoria di base	Ospedale reparto comune Per tutta la Svizzera	Ospedale reparto semiprivato Per il trattamento che desiderate
<b>Ospedalizzazione all'estero</b>		
<b>Emergenza medica<sup>3)7)</sup></b>		
Stati UE/AELS: in base agli accordi bilaterali; restanti paesi stranieri: max doppia tariffa CH (notificate le emergenze all'estero allo +41 58 218 11 11)	CHF 500/giorno, max 30 giorni/anno	CHF 1000/giorno, max 30 giorni/anno
<b>Trattamento pianificato<sup>3)4)</sup></b>		
In caso di trattamenti all'estero deve essere presentato un giustificativo di pagamento.	CHF 500/giorno, max 30 giorni/anno	CHF 1000/giorno, max 30 giorni/anno
<b>Degenza in una clinica di riabilitazione o in una clinica psichiatrica</b>		
<b>Clinica psichiatrica<sup>3)</sup></b>		
Reparto comune (ospedali degli elenchi LAMal), max tariffa del cantone di residenza	100% dei costi, max 90 giorni/anno nel reparto comune in tutta la Svizzera	100% dei costi, max 90 giorni/anno tenendo conto delle franchigie prescelte
<b>Clinica di riabilitazione</b>		
Reparto comune (ospedali degli elenchi LAMal), max tariffa del cantone di residenza	100% dei costi, max 60 giorni/anno nel reparto comune in tutta la Svizzera	100% dei costi, max 60 giorni/anno tenendo conto delle franchigie prescelte
<b>Cure balneari e di convalescenza</b>		
	<b>Un soggiorno di cura all'anno</b>	<b>Un soggiorno di cura all'anno</b>
<b>Cure balneari</b>		
CHF 10/giorno, max 21 giorni/anno	CHF 10/giorno, max 21 giorni/anno	CHF 30/giorno, max 21 giorni/anno
<b>Cure di convalescenza</b>		
-	CHF 30/giorno, max 21 giorni/anno	CHF 60/giorno, max 21 giorni/anno

Paga l'assicuratore malattia

Ospedale Flex 1 Possibilità di upgrade	Ospedale Flex 2	Ospedale reparto privato Degenza ospedaliera esclusiva	Prestazioni con degenza Infortuni Privati <sup>8)</sup> Per gli infortuni
<b>Ospedalizzazione all'estero</b>			
<b>Emergenza medica<sup>3)7)</sup></b>			
CHF 1000/giorno, max 30 giorni/anno		Il 100% dei costi	Il 100% dei costi
<b>Trattamento pianificato<sup>3)4)</sup></b>			
CHF 1000/giorno, max 30 giorni/anno		CHF 1000/giorno, max 60 giorni/anno	CHF 2000/giorno, max 60 giorni/anno
<b>Degenza in una clinica di riabilitazione o in una clinica psichiatrica</b>			
<b>Clinica psichiatrica<sup>3)</sup></b>			
100% dei costi, max 90 giorni/anno nel reparto comune in tutta la Svizzera		100% dei costi, max 90 giorni/anno tenendo conto delle franchigie prescelte	Il 100% dei costi
<b>Clinica di riabilitazione</b>			
100% dei costi, max 60 giorni/anno nel reparto comune in tutta la Svizzera		100% dei costi, max 90 giorni/anno tenendo conto delle franchigie prescelte	Il 100% dei costi
<b>Cure balneari e di convalescenza</b>			
	<b>Un soggiorno di cura all'anno</b>	<b>Un soggiorno di cura all'anno</b>	
<b>Cure balneari</b>			
CHF 30/giorno, max 21 giorni/anno		CHF 60/giorno, max 21 giorni/anno	CHF 120/giorno, max 21 giorni/anno
<b>Cure di convalescenza</b>			
CHF 60/giorno, max 21 giorni/anno		CHF 90/giorno, max 21 giorni/anno	CHF 180/giorno, max 21 giorni/anno



# Prestazioni indennità ospedaliera

Opzione a complemento di prodotti Ospedale di AXA in caso di degenze a partire da 3 notti in ospedali per malattie acute<sup>5)</sup>

## Somma assicurata

CHF 1000, CHF 2000 o CHF 3000

## Validità

In tutto il mondo, in caso di infortunio o malattia, indipendentemente da altre assicurazioni

## Condizioni per il versamento

Max 2 versamenti all'anno<sup>6)</sup>: primo versamento della somma assicurata (SA) per degenza di min. 3 notti consecutive e secondo versamento in caso di nuova degenza di min. 7 notti consecutive nello stesso anno (l'ordine delle degenze è indifferente); doppio versamento della SA per degenza di min. 10 notti consecutive.



# Prestazioni denti

Assicurazione obbligatoria di base	Ass. cure dentarie 1000	Ass. cure dentarie 2000	Ass. cure dentarie 3000
<b>Trattamenti dentistici e profilassi (termine di carenza di 6 mesi)</b>			
-	In totale CHF 1000/anno	In totale CHF 2000/anno	In totale CHF 3000/anno
<b>Trattamenti dentistici e correzione della posizione dei denti (termine di carenza di 6 mesi)</b>			
Trattamenti di gravi patologie del sistema di masticazione o in caso di lesioni dentarie	50% dei costi, fino a CHF 1000/anno	75% dei costi, fino a CHF 2000/anno	75% dei costi, fino a CHF 3000/anno
<b>Igiene dentale e bleaching (nessun termine di carenza)</b>			
-	50% dei costi, fino a CHF 200/anno	75% dei costi, fino a CHF 300/anno	75% dei costi, fino a CHF 500/anno



# Prestazioni ambulatoriali Infortuni Privati

## Infortuni Privati<sup>8)</sup> per gli infortuni

### Terapie della medicina complementare

**Terapie** 100% dei costi, fino a CHF 3000/anno

### Medicinali della medicina complementare

**Agenti terapeutici** 100% dei costi, fino a CHF 1000/anno

### Occhiali e lenti

**Occhiali correttivi o lenti a contatto** 100% dei costi, fino a CHF 2000/anno (incl. mezzi ausiliari di carattere medico)

### Trattamenti dentari

**Ricostruzione in seguito a infortunio** 100% dei costi, in tutto il mondo

### Medicinali e mezzi ausiliari di carattere medico

**Medicinali prescritti dal medico** 100% dei costi (medicinali approvati da Swissmedic ma non coperti dall'AOCMS)

**Mezzi ausiliari e oggetti di carattere medico riconosciuti** 100% dei costi, fino a CHF 2000/anno (incl. occhiali e lenti)

### Psicoterapia

**Trattamenti psicoterapeutici** 100% dei costi, fino a CHF 3000/anno a complemento della LAIO

### Aiuti domestici, lavoro domestico e cure medico-sanitarie

- **Sostegno in termini di personale per la vostra economia domestica (secondo certificato medico)** Fino a CHF 100/giorno, max 30 giorni/anno
- **Lavoro domestico durante la degenza ospedaliera**

**Cure a domicilio (i costi vengono assunti a condizione che le prestazioni vengano erogate da personale infermieristico o da un'organizzazione Spitex riconosciuta e siano state prescritte da un medico)** Fino a CHF 300/giorno

### Salvataggio e trasporto (non coperte dall'assicurazione di base)

**Trasporto di salvataggio, recupero e trasporto urgente nonché azioni di ricerca in Svizzera** Il 100% dei costi

**Operazioni di salvataggio, trasporti di emergenza e rimpatrio all'estero o dall'estero** Il 100% dei costi

**Azioni di salvataggio e di ricerca all'estero** Fino a CHF 20000/anno

### Trattamenti medici all'estero

**Trattamenti pianificati senza pernottamento in ospedale. In caso di trattamenti all'estero deve essere presentato un giustificativo di pagamento.** 100% dei costi fino a CHF 2000/anno oltre alla franchigia degli stati UE/AELS

**Emergenza medica (notificate le emergenze all'estero allo +41 58 218 11 11)** 100% dei costi oltre alla franchigia degli stati UE/AELS

**Viaggi per la visita di una persona vicina all'assicurato per emergenze mediche, se la degenza in ospedale dura min. 7 giorni** Fino a CHF 1000/caso (vitto e alloggio) oltre a volo andata e ritorno (economy)

# Prestazioni Capitale

## CAPITALE – Malattia

Per il pagamento di un capitale in caso di invalidità o di decesso

## CAPITALE – Infortunio

Per il pagamento di un capitale in caso di invalidità o di decesso

### Invalidità: si prega di scegliere una somma assicurata; a seconda dell'età sono possibili divergenze

A partire da CHF 0 fino a CHF 300 000. La copertura termina alla fine dell'anno del compimento del 60° anno di età

A partire da CHF 0 fino a CHF 300 000; progressione fino al 350% (in base al grado di invalidità)

### Decesso: si prega di scegliere una somma assicurata; a seconda dell'età sono possibili divergenze

A partire da CHF 0 fino a CHF 300 000. La copertura termina alla fine dell'anno del compimento del 60° anno di età

Da CHF 0 fino a CHF 300 000

# Prestazioni myTravel<sup>9)</sup>

## L'assicurazione flessibile per emergenze mediche o infortuni risp. all'estero o dall'estero.

### Assicurazione di base obbligatoria – Le vostre prestazioni di base

Stati UE/AELS: in base agli accordi bilaterali; restanti paesi stranieri: max doppia tariffa CH

### Validità

Emergenza medica (notificate le emergenze all'estero allo +41 58 218 11 11)

### Prestazioni specifiche

100% dei costi per emergenze mediche (ambulatoriali e con degenza), operazioni di salvataggio, trasporto e rimpatrio nonché rimpatrio della salma, 100% dei costi per operazioni di recupero e ricerca all'estero fino a max CHF 20 000/anno, viaggi di visita di una persona vicina all'assicurato (in caso di degenza ospedaliera di min. 7 giorni) fino a CHF 1000/caso (vitto e alloggio) oltre a volo andata e ritorno (economy), spese extra per il viaggio in caso di ritorno anticipato fino a max CHF 500/persona assicurata, assunzione di franchigie negli stati UE/AELS.



Le nostre assicurazioni complementari hanno ricevuto svariati riconoscimenti. Per la Handelszeitung siamo **fa le migliori assicurazioni complementari alla cassa malati**. Il VZ Vermögenszentrum valuta le prestazioni offerte dalla soluzione «COMPLET» come «superiori alla media».

<sup>1)</sup> Scegliete per i prodotti «Reparto semiprivato» e «Reparto privato» una partecipazione ai costi di CHF 1000, 3000 o 5000 all'anno.

Una volta esaurita la vostra partecipazione ai costi, ci facciamo carico di tutte le spese (al netto della franchigia e dell'aliquota percentuale dell'assicurazione di base). La partecipazione ai costi vale per degenze in ospedale, parti in ospedale, trattamenti pianificati all'estero nonché per degenze in una clinica di riabilitazione o in una clinica psichiatrica.

<sup>2)</sup> Per i prodotti Flex 1 e Flex 2 scegliete, prima di ogni ricovero in ospedale, come desiderate essere assicurati.

Per ogni fattura del reparto privato e semiprivato partecipate alle spese con una percentuale. Quando avete raggiunto l'importo complessivo ci facciamo carico di tutte le spese (al netto della franchigia e dell'aliquota percentuale dell'assicurazione di base). Se prima di una degenza in ospedale non viene scelto il reparto semiprivato o privato, vale il reparto comune. Ciò significa: nessuna partecipazione ai costi, libera scelta dell'ospedale in tutta la Svizzera, ma non libera scelta del medico.

<sup>3)</sup> Termine di carenza di 1 anno in caso di maternità

<sup>4)</sup> Vale anche per parti con degenza ospedaliera

<sup>5)</sup> Maternità esclusa

<sup>6)</sup> A partire da 70 anni max 1 versamento della SA scelta all'anno

<sup>7)</sup> La vostra partecipazione ai costi nell'assicurazione di base è composta da franchigia fissa, franchigia percentuale e contributo alle spese ospedaliere di CHF 15 al giorno.

<sup>8)</sup> Prestazioni solo in caso di infortunio

<sup>9)</sup> già incluse in COMPLET & PLUS

# Risparmiare tempo, denaro e stress, grazie ai nostri servizi

## Il nostro servizio cambio per l'assicurazione di base

Mettere a confronto i premi, richiedere offerte, redigere la disdetta: tutte queste attività costano tempo.

Lasciate fare a noi. Con un'assicurazione complementare malattie di AXA ogni anno troviamo per voi l'assicurazione di base più conveniente.



Come famiglia risparmiate fino a **CHF 2000 all'anno**



## Il nostro servizio gestione fatture

Potete inviarci tutte le fatture dei medici. Saremo noi ad occuparcene e a trasmetterle all'assicurazione di base di competenza.



# Il nostro servizio di protezione giuridica

Qualora dovessero sorgere disaccordi con la sua assicurazione di base in merito al servizio cambio o al servizio gestione fatture, la sosteniamo dalla decorrenza del contratto.



I servizi in relazione alla protezione giuridica vengono forniti da AXA-ARAG.



## Tutelati

Questo servizio gratuito vi aiuta in caso di controversie con l'assicuratore di base in relazione al servizio cambio o fatture oppure in caso di conflitti con un fornitore di prestazioni riconosciuto in relazione a un trattamento medico.



## Gratuito

Ci assumiamo le spese giudiziali e quelle amministrative. Vi sosteniamo con un importo fino a CHF 20 000 per caso giuridico o fino a CHF 40 000 per due casi giuridici per persona assicurata e anno civile.

# I nostri servizi per ospedalizzazioni pianificabili all'estero

Desidera ricevere cure mediche all'estero? Partecipiamo ai costi per ospedalizzazioni pianificate e necessarie dal punto di vista medico in ospedali per malattie acute, cliniche psichiatriche e cliniche di riabilitazione all'estero.



## Ospedalizzazioni pianificabili all'estero

PROMEMORIA SUL PACCHETTO DI SERVIZI DI AXA

Con l'assicurazione complementare di AXA potete anche rivolgervi a un ospedale all'estero per sottoporvi a interventi necessari dal punto di vista medico. In questi casi ci assumiamo fino a CHF 1000 al giorno.

Ospedali della rete AXA dei seguenti Paesi:



Cercate un ospedale adeguato all'estero? Scansionate il codice QR e scoprite le cliniche di fiducia nella rete AXA:



### Notifica

Rivolgetevi ad AXA prima di sottoporvi a cure ospedaliere stazionarie all'estero.

### Trattamento

Approfittate a tal proposito della rete in tutta Europa di AXA. Scegliete l'ospedale che preferite e sottoponetevi alle cure necessarie.



### Inoltro

Al termine del trattamento è sufficiente inviarci il rapporto medico e la fattura.



### Rimborso

Ora tocca ad AXA: riceverete il rimborso il più presto possibile. **Importante:** le franchigie e le aliquote percentuali dell'assicurazione di base non vengono applicate.