

Salute a 360 gradi

Panoramica delle prestazioni delle nostre assicurazioni complementari alla cassa malati

Prestazioni salute

la preferita

Spiegazione delle prestazioni	Assicurazione obbligatoria di base	Salute ACTIF Per il vostro benessere	Salute PLUS Per la vita quotidiana	Salute COMPLET Per tutti i casi
Promozione della salute e sport				
		In totale CHF 400/anno		**In totale CHF 500/anno**
Abbonamenti fitness				
Prestazioni per abbonamenti fitness con durata minima di [6] mesi	–	75% dei costi, fino a CHF 200/anno	–	75% dei costi, fino a CHF 300/anno
Adesione ad associazioni sportive, abbonamenti annuali piscina e arrampicata, terapie di allenamento medico				
Prestazioni per l'affiliazione attiva a un'associazione sportiva di discipline praticate ai Giochi olimpici	–	75% dei costi, fino a CHF 100/anno	–	75% dei costi, fino a CHF 150/anno
Corsi di attività motoria				
Prestazioni per corsi di attività motoria come corsi di nuoto, yoga e pilates, ecc.	–	75% dei costi, fino a CHF 200/anno	–	75% dei costi, fino a CHF 300/anno
Allenamento mentale				
Consulenza sulla salute mentale				
Costi per prestazioni di prevenzione e promozione della salute volte a migliorare la salute mentale	–	–	–	75% dei costi, fino a CHF 500, nell'arco di 3 anni civili
Terapie della medicina complementare				
Prestazioni per metodi terapeutici di medicina complementare	L'assicurazione di base si fa carico dei primi 180 minuti di trattamento	**75% dei costi, in totale fino a CHF 1000 / anno**		**75% dei costi, in totale fino a CHF 3000 / anno**
Terapie				
ad es. osteopatia e biorisonanza	Agopuntura, medicina antroposofica, terapia farmacologica della medicina tradizionale cinese (MTC), omeopatia classica e fitoterapia	75% dei costi, fino a CHF 1000/anno	–	75% dei costi, fino a CHF 3000/anno
Massaggi medici				
Ad es. massaggi medici e terapeutici o linfodrenaggio	–	75% dei costi, fino a CHF 200/anno	–	75% dei costi, fino a CHF 200/anno
Medicinali della medicina complementare				
Agenti terapeutici				
necessari dal punto di vista medico e prescritti da un medico	A condizione che figurino come medicinali nell'elenco delle specialità dell'UFSP	75% dei costi, fino a CHF 500/anno	–	75% dei costi, fino a CHF 1000/anno
Prevenzione				
Assunzione dei costi di determinati esami per l'individuazione precoce di malattie nonché per misure preventive		**In totale CHF 500/anno**		**In totale CHF 600/anno**
Visita ginecologica di prevenzione				
	I costi vengono assunti ogni 3 anni	Il 100% dei costi negli anni intermedi per la prevenzione	–	Il 100% dei costi negli anni intermedi per la prevenzione
Corsi di preparazione al parto e ginnastica post-parto				
	CHF 150 per corso di preparazione al parto	75% dei costi, fino a CHF 300/anno	–	75% dei costi, fino a CHF 500/anno
Consulenza alimentare e riduzione di peso per bambini				
	I costi vengono assunti a determinate condizioni	75% dei costi, fino a CHF 300/anno	–	75% dei costi, fino a CHF 500/anno
Consulenza da parte di Personal Health coach				
Contributi per Personal Health Coaching (PHC) se il coach è iscritto nel Registro di Medicina Empirica (RME)	–	75% dei costi, fino a CHF 300/anno	–	75% dei costi, fino a CHF 500/anno
Screening medici				
ad es. controllo del cuore, del diabete, mammografia, colonscopia, controllo dei nei ecc.	I costi vengono assunti a determinate condizioni	75% dei costi, fino a CHF 300/anno	–	75% dei costi, fino a CHF 500/anno

Le prestazioni vengono riconosciute se sono effettuate da un terapeuta, un medico o uno specialista riconosciuti da AXA.
Ciò vale per trattamenti, vaccinazioni preventive, terapie e massaggi medici.
Maggiori informazioni all'indirizzo: AXA.ch/ambulatoriali

Le prestazioni vengono riconosciute se sono effettuate da un terapeuta, un medico o uno specialista riconosciuti da AXA.
Ciò vale per trattamenti, vaccinazioni preventive, terapie e massaggi medici.
Maggiori informazioni all'indirizzo: AXA.ch/ambulatoriali

Spiegazione delle prestazioni	Assicurazione obbligatoria di base	Salute ACTIF Per il vostro benessere	Salute PLUS Per la vita quotidiana	Salute COMPLET Per tutti i casi
Check-up e vaccinazioni				
Check-up medici				
	Esami preventivi del sistema cardiocircolatorio, dei valori ematici o dei livelli di colesterolo	75% dei costi, fino a CHF 500, nell'arco di 3 anni	–	75% dei costi, fino a CHF 1000, nell'arco di 3 anni
Vaccinazioni				
Queste prestazioni possono essere fornite anche da una farmacia riconosciuta da AXA.	Vaccinazioni preventive e a titolo di profilassi (secondo il piano vaccinale elvetico)	–	Il 90% dei costi	Il 90% dei costi
Occhiali e lenti				
Occhiali correttivi o lenti a contatto				
	CHF 180 /anno fino al compimento del 18° anno d'età	–	CHF 150/anno	CHF 300/anno
Trattamenti dentari				
Misure di ortodonzia mascellare				
ad es. apparecchi ortodontici per bambini	–	–	75% dei costi, fino a CHF 10 000 /anno, fino al compimento del 20° anno di età	75% dei costi, fino a CHF 12 000 /anno, fino al compimento del 20° anno di età
Medicinali e mezzi ausiliari di carattere medico				
Medicinali prescritti dal medico				
Queste prestazioni possono essere fornite anche da una farmacia riconosciuta da AXA.	Medicinali prescritti dal medico in base all'elenco delle specialità	–	75% dei costi (medicinali approvati da Swissmedic ma non coperti dall'AOCMS)	90% dei costi (medicinali approvati da Swissmedic ma non coperti dall'AOCMS)
Mezzi ausiliari e oggetti di carattere medico riconosciuti				
	Mezzi ausiliari secondo Elenco dei mezzi e degli apparecchi (EMAp), prescritti da un medico.	–	75% dei costi, fino a CHF 1000 /anno	90% dei costi, fino a CHF 2000 /anno
Psicoterapia				
Trattamenti psicoterapeutici				
	Psicoterapia eseguita da medici specialisti o psicoterapia psicologica dietro prescrizione medica	–	75% dei costi, fino a max CHF 1000/anno per prestazioni psicoterapeutiche di psicoterapeuti senza autorizzazione dell'assicurazione di base	75% dei costi, fino a max CHF 3000/anno per prestazioni psicoterapeutiche di psicoterapeuti senza autorizzazione dell'assicurazione di base
Aiuti domestici, lavoro domestico e cure medico-sanitarie				
Sostegno in termini di personale				
Prestazioni per il sostegno della propria economia domestica (secondo certificato medico)	–	–	–	Fino a CHF 50/giorno, max 30 giorni/anno
Legatura (ambulatoriale)				
Vasectomia e legatura delle tube				
	–	–	–	75% dei costi, fino a CHF 1000

la preferita

Le prestazioni vengono riconosciute se sono effettuate da un terapeuta, un medico o uno specialista riconosciuti da AXA.
Ciò vale per trattamenti, vaccinazioni preventive, terapie e massaggi medici.
Maggiori informazioni all'indirizzo: AXA.ch/ambulatoriali

Le prestazioni vengono riconosciute se sono effettuate da un terapeuta, un medico o uno specialista riconosciuti da AXA.
Ciò vale per trattamenti, vaccinazioni preventive, terapie e massaggi medici.
Maggiori informazioni all'indirizzo: AXA.ch/ambulatoriali

Spiegazione delle prestazioni	Assicurazione obbligatoria di base	Salute ACTIF Per il vostro benessere	Salute PLUS Per la vita quotidiana	Salute COMPLET Per tutti i casi
Salvataggio e trasporto (non coperte dall'assicurazione di base)				
Trasporto di salvataggio, recupero e trasporto urgente				
Assunzione dei costi per trasporti e azioni di ricerca (in Svizzera)	Trasporti con indicazione medica: 50% dei costi, fino a CHF 500/anno Trasporti di salvataggio: 50% dei costi, fino a CHF 5000/anno	–	100% dei costi, fino a CHF 50 000/anno	100% dei costi, fino a CHF 100 000/anno
Operazioni di salvataggio, trasporti di emergenza e rimpatrio				
Prestazioni per operazioni all'estero o dall'estero.	–	–	Il 100% dei costi	Il 100% dei costi
Operazioni di recupero e di ricerca (all'estero)				
	–	–	Fino a CHF 20 000/anno	Fino a CHF 20 000/anno
Trattamenti medici all'estero				
Trattamenti pianificati				
Assunzione delle spese per trattamenti senza pernottamento in ospedale. In caso di trattamenti all'estero deve essere presentato un giustificativo di pagamento.	–	–	90% dei costi, fino a CHF 1000/anno	90% dei costi, fino a CHF 2000/anno
Emergenza medica				
Assunzione delle spese in caso di emergenze mediche all'estero. Notifica: +41 58 218 11 11	Stati UE/AELS: tariffa dei vari paesi Restanti paesi stranieri: max importo pari al doppio dei costi secondo tariffa nel luogo di domicilio o di lavoro	–	Il 100% dei costi	Il 100% dei costi
Viaggi di visita di una persona vicina alla persona assicurata				
Assunzione delle spese di viaggio in caso di emergenze mediche, se la degenza in ospedale dura almeno 7 giorni	–	–	Fino a CHF 1000 /caso (vitto e alloggio) oltre a volo andata e ritorno (economy)	Fino a CHF 1000 /caso (vitto e alloggio) oltre a volo andata e ritorno (economy)

la preferita

Prestazioni farmacie
Consulenza sanitaria

Spiegazione delle prestazioni	Assicurazione obbligatoria di base	Salute ACTIF Per il vostro benessere	Salute PLUS Per la vita quotidiana	Salute COMPLET Per tutti i casi
Consulenza sanitaria				
Assunzione dei costi per consulenze da parte di farmacisti e delle spese di coordinamento per consultazioni mediche telefoniche (Book a Doc) in una farmacia riconosciuta da AXA.	–	–	–	75% fino a max CHF 100 / anno dal budget Prevenzione
Screening medici e vaccinazioni				
Controllo del cuore, del diabete e delle allergie				
Queste prestazioni possono essere richieste in una farmacia riconosciuta da AXA o presso un medico.	–	75% dei costi, fino a CHF 300/anno dal budget Screening	–	75% dei costi, fino a CHF 500/anno dal budget Screening
Vaccinazioni				
	Vaccinazioni preventive e a titolo di profilassi (secondo il piano vaccinale elvetico)	–	Il 90% dei costi	Il 90% dei costi
Medicinali				
Farmaci prescritti da farmaciste/i				
Queste prestazioni possono essere fornite anche da medici.	–	–	75% dei costi per farmaci non assunti dall'AOCMS considerando la lista negativa	90% dei costi per farmaci non assunti dall'AOCMS considerando la lista negativa

farmacie riconosciute AXA.ch/health-services

Le prestazioni vengono riconosciute se sono effettuate da un terapeuta, un medico o uno specialista riconosciuti da AXA.
Ciò vale per trattamenti, vaccinazioni preventive, terapie e massaggi medici.
Maggiori informazioni all'indirizzo: AXA.ch/ambulatoriali

Le prestazioni vengono riconosciute se sono effettuate da un terapeuta, un medico o uno specialista riconosciuti da AXA.
Ciò vale per trattamenti, vaccinazioni preventive, terapie e massaggi medici.
Maggiori informazioni all'indirizzo: AXA.ch/ambulatoriali

Prestazioni ospedale

Assicurazione obbligatoria di base	Ospedale reparto comune Per tutta la Svizzera	Ospedale reparto semiprivato Per il trattamento che desiderate	Ospedale Flex 1 Possibilità di upgrade	Ospedale Flex 2	Ospedale reparto privato Degenza ospedaliera esclusiva	Prestazioni con degenza Infortuni Privati [8] Per gli infortuni
Partecipazione ai costi in caso di degenza e parto in ospedale (termine di carenza di 1 anno[3])						
Pagate voi						
Franchigia, aliquota percentuale e contributo alle spese ospedaliere di CHF 15 /giorno	–	La partecipazione ai costi standard ammonta a CHF 0. In caso di partecipazione ai costi di CHF 1000, CHF 3000 e CHF 5000 all'anno[1] beneficiate di una riduzione sul premio.	**Semiprivato:** Partecipazione ai costi del 20%, fino a max CHF 2000/anno[2] **Privato:** Partecipazione ai costi del 35%, fino a max CHF 4000/anno[2]	**Semiprivato:** Partecipazione ai costi del 20%, fino a max CHF 4000/anno[2] **Privato:** Partecipazione ai costi del 35%, fino a max CHF 8000/anno[2]	La partecipazione ai costi standard ammonta a CHF 0. In caso di partecipazione ai costi di CHF 1000, CHF 3000 e CHF 5000 all'anno[1] beneficiate di una riduzione sul premio.	–
Paga l'assicuratore malattia						
Copertura costi						
La vostra assicurazione di base copre il 100% dei costi nel reparto comune degli ospedali degli elenchi LAMal del cantone di residenza (meno la partecipazione ai costi[7]).	La Prevenzione e promozione salute di AXA copre il 100% dei costi nel reparto comune in tutta la Svizzera (meno la partecipazione ai costi[7]).	La Prevenzione e promozione salute di AXA copre il 100% dei costi nel reparto comune e semiprivato in tutta la Svizzera (meno la partecipazione ai costi[7]).	La Prevenzione e promozione salute di AXA copre il 100% dei costi nel reparto comune in tutta la Svizzera. Su richiesta potete passare al reparto semiprivato (copertura dei costi all'80%) o privato (copertura dei costi al 65%). A partire dal limite massimo prescelto la copertura dei costi ammonta al 100% (meno la partecipazione ai costi[7]).		La Prevenzione e promozione salute di AXA copre il 100% dei costi nel reparto comune, semiprivato e privato in tutta la Svizzera (meno la partecipazione ai costi[7]).	In caso di infortunio le stesse prestazioni dell'ospedale reparto privato: reparto privato in tutta la Svizzera (meno la partecipazione ai costi [7]). Inoltre AXA rimborsa i costi per eventuali ricostruzioni in seguito a infortunio fino a CHF 50 000/infortunio
Alloggio						
Camera a più letti	Camera a più letti	Camera a 2 letti	Semiprivato: camera a due letti; Privato: camera a un letto		Camera a un letto	Camera a un letto
Libera scelta del medico						
No	No	Sì	Sì, se si opta per il reparto semiprivato o privato		Sì	Sì
Parto in casa (termine di carenza di 1 anno)						
Forfait per parto						
–	–	CHF 1500	CHF 1500		CHF 2000	–
Accudimento dei figli						
Durante la degenza ospedaliera dei genitori (fino al 15° anno di età)						
–	–	CHF 50/giorno, max 30 giorni/anno	CHF 50/giorno, max 30 giorni/anno		CHF 50/giorno, max 60 giorni/anno	100 % dei costi, max 60 ore/anno
In caso di infortunio del figlio assicurato (fino al 15° anno di età)						
–	–	–	–		–	100% dei costi, max 60 ore/anno, per assistenza, per lezioni di recupero fino a CHF 100/giorno, max CHF 3000/anno
Rooming-in						
Soggiorno di un accompagnatore (nella stessa stanza)						
–	CHF 50/giorno, max CHF 500/anno	CHF 80/giorno, max CHF 2000/anno	CHF 80/giorno, max CHF 2000/anno		CHF 160/giorno, max CHF 4000/anno	CHF 320/giorno, max CHF 4000/anno

Paga l'assicuratore malattia

Assicurazione obbligatoria di base	Ospedale reparto comune Per tutta la Svizzera	Ospedale reparto semiprivato Per il trattamento che desiderate	Ospedale Flex 1 Possibilità di upgrade	Ospedale Flex 2	Ospedale reparto privato Degenza ospedaliera esclusiva	Prestazioni con degenza Infortuni Privati [8] Per gli infortuni
Ospedalizzazione all'estero						
Emergenza medica [3)7)]						
Stati UE/AELS: in base agli accordi bilaterali; restanti paesi stranieri:max doppia tariffa CH (notificate le emergenze all'estero allo +41 58 218 11 11)	CHF 500/giorno, max 30 giorni/anno	CHF 1000/giorno, max 30 giorni/anno	CHF 1000/giorno, max 30 giorni/anno		Il 100% dei costi	Il 100% dei costi
Trattamento pianificato [3)4)]						
In caso di trattamenti all'estero deve essere presentato un giustificativo di pagamento.	CHF 500/giorno, max 30 giorni/anno	CHF 1000/giorno, max 30 giorni/anno	CHF 1000/giorno, max 30 giorni/anno		CHF 1000/giorno, max 60 giorni/anno	CHF 2000/giorno, max 60 giorni/anno
Degenza in una clinica di riabilitazione o in una clinica psichiatrica						
Clinica psichiatrica [3)]						
Reparto comune (ospedali degli elenchi LAMal), max tariffa del cantone di residenza	100% dei costi, max 90 giorni/anno nel reparto comune in tutta la Svizzera	100% dei costi, max 90 giorni/anno tenendo conto delle franchigie prescelte	100% dei costi, max 90 giorni/anno nel reparto comune in tutta la Svizzera		100% dei costi, max 90 giorni/anno tenendo conto delle franchigie prescelte	Il 100% dei costi
Clinica di riabilitazione						
Reparto comune (ospedali degli elenchi LAMal), max tariffa del cantone di residenza	100% dei costi, max 60 giorni/anno nel reparto comune in tutta la Svizzera	100% dei costi, max 60 giorni/anno tenendo conto delle franchigie prescelte	100% dei costi, max 60 giorni/anno nel reparto comune in tutta la Svizzera		100% dei costi, max 90 giorni/anno tenendo conto delle franchigie prescelte	Il 100% dei costi
Cure balneari e di convalescenza						
	Un soggiorno di cura all'anno	**Un soggiorno di cura all'anno**	**Un soggiorno di cura all'anno**		**Un soggiorno di cura all'anno**	
Cure balneari						
CHF 10/giorno, max 21 giorni/anno	CHF 10/giorno, max 21 giorni/anno	CHF 30/giorno, max 21 giorni/anno	CHF 30/giorno, max 21 giorni/anno		CHF 60/giorno, max 21 giorni/anno	CHF 120/giorno, max 21 giorni/anno
Cure di convalescenza						
–	CHF 30/giorno, max 21 giorni/anno	CHF 60/giorno, max 21 giorni/anno	CHF 60/giorno, max 21 giorni/anno		CHF 90/giorno, max 21 giorni/anno	CHF 180/giorno, max 21 giorni/anno

Prestazioni indennità ospedaliera

Opzione a complemento di prodotti Ospedale di AXA in caso di degenze a partire da 3 notti in ospedali per malattie acute[5)]
Somma assicurata
CHF 1000, CHF 2000 o CHF 3000
Validità
In tutto il mondo, in caso di infortunio o malattia, indipendentemente da altre assicurazioni
Condizioni per il versamento
Max 2 versamenti all'anno[6)]: primo versamento della somma assicurata (SA) per degenza di min. 3 notti consecutive e secondo versamento in caso di nuova degenza di min. 7 notti consecutive nello stesso anno (l'ordine delle degenze è indifferente); doppio versamento della SA per degenza di min. 10 notti consecutive.

Prestazioni denti

Assicurazione obbligatoria di base	Ass. cure dentarie 1000	Ass. cure dentarie 2000	Ass. cure dentarie 3000
Trattamenti dentistici e profilassi (termine di carenza di 6 mesi)			
–	**In totale CHF 1000/anno**	**In totale CHF 2000/anno**	**In totale CHF 3000/anno**
Trattamenti dentistici e correzione della posizione dei denti (termine di carenza di 6 mesi)			
Trattamenti di gravi patologie del sistema di masticazione o in caso di lesioni dentarie	50% dei costi, fino a CHF 1000/anno	75% dei costi, fino a CHF 2000/anno	75% dei costi, fino a CHF 3000/anno
Igiene dentale e bleaching (nessun termine di carenza)			
–	50% dei costi, fino a CHF 200/anno	75% dei costi, fino a CHF 300/anno	75% dei costi, fino a CHF 500/anno

Prestazioni ambulatoriali Infortuni Privati

Infortuni Privati [8)] per gli infortuni	
Terapie della medicina complementare	
Terapie	100% dei costi, fino a CHF 3000/anno
Medicinali della medicina complementare	
Agenti terapeutici	100% dei costi, fino a CHF 1000/anno
Occhiali e lenti	
Occhiali correttivi o lenti a contatto	100% dei costi, fino a CHF 2000/anno (incl. mezzi ausiliari di carattere medico)
Trattamenti dentari	
Ricostruzione in seguito a infortunio	100% dei costi, in tutto il mondo
Medicinali e mezzi ausiliari di carattere medico	
Medicinali prescritti dal medico	100% dei costi (medicinali approvati da Swissmedic ma non coperti dall'AOCMS)
Mezzi ausiliari e oggetti di carattere medico riconosciuti	100% dei costi, fino a CHF 2000/anno (incl. occhiali e lenti)
Psicoterapia	
Trattamenti psicoterapeutici	100% dei costi, fino a CHF 3000/anno a complemento della LAIO
Aiuti domestici, lavoro domestico e cure medico-sanitarie	
• **Sostegno in termini di personale per la vostra economia domestica (secondo certificato medico)** • **Lavoro domestico durante la degenza ospedaliera**	Fino a CHF 100/giorno, max 30 giorni/anno
Cure a domicilio (i costi vengono assunti a condizione che le prestazioni vengano erogate da personale infermieristico o da un'organizzazione Spitex riconosciuta e siano state prescritte da un medico)	Fino a CHF 300/giorno
Salvataggio e trasporto (non coperte dall'assicurazione di base)	
Trasporto di salvataggio, recupero e trasporto urgente nonché azioni di ricerca in Svizzera	Il 100% dei costi
Operazioni di salvataggio, trasporti di emergenza e rimpatrio all'estero o dall'estero	Il 100% dei costi
Azioni di salvataggio e di ricerca all'estero	Fino a CHF 20 000/anno
Trattamenti medici all'estero	
Trattamenti pianificati senza pernottamento in ospedale. In caso di trattamenti all'estero deve essere presentato un giustificativo di pagamento.	100% dei costi fino a CHF 2000/anno oltre alla franchigia degli stati UE/AELS
Emergenza medica (notificate le emergenze all'estero allo +41 58 218 11 11)	100% dei costi oltre alla franchigia degli stati UE/AELS
Viaggi per la visita di una persona vicina all'assicurato per emergenze mediche, se la degenza in ospedale dura min. 7 giorni	Fino a CHF 1000 /caso (vitto e alloggio) oltre a volo andata e ritorno (economy)

Prestazioni Capitale

CAPITALE – Malattia Per il pagamento di un capitale in caso di invalidità o di decesso	CAPITALE – Infortunio Per il pagamento di un capitale in caso di invalidità o di decesso
Invalidità: si prega di scegliere una somma assicurata; a seconda dell'età sono possibili divergenze	
A partire da CHF 0 fino a CHF 300 000. La copertura termina alla fine dell'anno del compimento del 60° anno di età	A partire da CHF 0 fino a CHF 300 000; progressione fino al 350% (in base al grado di invalidità)
Decesso: si prega di scegliere una somma assicurata; a seconda dell'età sono possibili divergenze	
A partire da CHF 0 fino a CHF 300 000. La copertura termina alla fine dell'anno del compimento del 60° anno di età	Da CHF 0 fino a CHF 300 000

Prestazioni myTravel [9)]

L'assicurazione flessibile per emergenze mediche o infortuni risp. all'estero o dall'estero.

Assicurazione di base obbligatoria – Le vostre prestazioni di base

Stati UE/AELS: in base agli accordi bilaterali; restanti paesi stranieri: max doppia tariffa CH

Validità

Emergenza medica (notificate le emergenze all'estero allo +41 58 218 11 11)

Prestazioni specifiche

100% dei costi per emergenze mediche (ambulatoriali e con degenza), operazioni di salvataggio, trasporto e rimpatrio nonché rimpatrio della salma, 100% dei costi per operazioni di recupero e ricerca all'estero fino a max CHF 20 000/anno, viaggi di visita di una persona vicina all'assicurato (in caso di degenza ospedaliera di min. 7 giorni) fino a CHF 1000/caso (vitto e alloggio) oltre a volo andata e ritorno (economy), spese extra per il viaggio in caso di ritorno anticipato fino a max CHF 500/persona assicurata, assunzione di franchigie negli stati UE/AELS.

★★★★★ 2026
1° posto
Assicurazioni integrative ambulatoriali
VZ Vermögens Zentrum

PME HANDELSZEITUNG
MIGLIORI ASSICURAZIONI 2026
Prevenzione & Salute
HZ INSURANCE
statista

Le nostre assicurazioni complementari hanno ricevuto svariati riconoscimenti.
Per la Handelszeitung siamo **fa le migliori assicurazioni complementari alla cassa malati.** Il VZ Vermögenszentrum valuta le prestazioni offerte dalla soluzione **«COMPLET» come «superiori alla media»**.

[1)] **Scegliete per i prodotti «Reparto semiprivato» e «Reparto privato» una partecipazione ai costi di CHF 1000, 3000 o 5000 all'anno.**
Una volta esaurita la vostra partecipazione ai costi, ci facciamo carico di tutte le spese (al netto della franchigia fissa e della franchigia percentuale dell'assicurazione di base). La partecipazione ai costi vale per degenze in ospedale, parti in ospedale, trattamenti pianificati all'estero nonché per degenze in una clinica di riabilitazione o in una clinica psichiatrica.

[2)] **Per i prodotti Flex 1 e Flex 2 scegliete, prima di ogni ricovero in ospedale, come desiderate essere assicurati.**
Per ogni fattura del reparto privato e semiprivato partecipate alle spese con una percentuale. Quando avete raggiunto l'importo complessivo ci facciamo carico di tutte le spese (al netto della franchigia e dell'aliquota percentuale dell'assicurazione di base). Se prima di una degenza in ospedale non viene scelto il reparto semiprivato o privato, vale il reparto comune. Ciò significa: nessuna partecipazione ai costi, libera scelta dell'ospedale in tutta la Svizzera, ma non libera scelta del medico.

[3)] Termine di carenza di 1 anno in caso di maternità

[4)] Vale anche per parti con degenza ospedaliera

[5)] Maternità esclusa

[6)] A partire da 70 anni max 1 versamento della SA scelta all'anno

[7)] La vostra partecipazione ai costi nell'assicurazione di base è composta da franchigia fissa, franchigia percentuale e contributo alle spese ospedaliere di CHF 15 al giorno.

[8)] Prestazioni solo in caso di infortunio

[9)] già incluse in COMPLET & PLUS

Risparmiare tempo, denaro e stress, grazie ai nostri servizi

Il nostro servizio cambio per l'assicurazione di base

Mettere a confronto i premi, richiedere offerte, redigere la disdetta: tutte queste attività costano tempo.
Lasciate fare a noi. Con un'assicurazione complementare malattie di AXA ogni anno troviamo per voi l'assicurazione di base più conveniente.

Come famiglia risparmiate fino a **CHF 2000 all'anno**



Promemoria
Ogni anno in autunno vi comunichiamo quale assicurazione di base sarà per voi la più conveniente l'anno successivo.

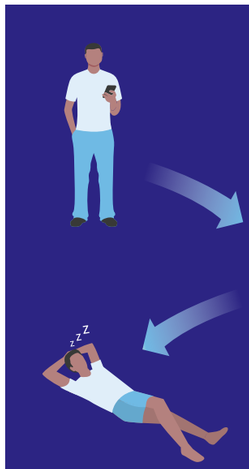
Raffronto
Sulla nostra piattaforma online potete effettuare un raffronto di tutte le assicurazioni di base secondo i criteri da voi scelti.

Clic
Con pochi clic potete optare per un nuovo assicuratore di base.

Risparmio
Effettuiamo per voi la disdetta presso l'assicuratore di base attuale e l'annuncio presso quello nuovo.

Il nostro servizio gestione fatture

Potete inviarci tutte le fatture dei medici. Saremo noi ad occuparcene e a trasmetterle all'assicurazione di base di competenza.



Effettuare il login
Inoltrare una fattura è un'operazione semplice e veloce.
Prima di tutto aprite la app myAXA e fate il login nel vostro conto cliente.

Inoltrare
Selezionate «Presentare fattura» nel menu e il nostro assistente digitale la guiderà passo dopo passo attraverso il processo.

Rilassarsi
Esamineremo la vostra documentazione e già dopo poco tempo vi daremo una risposta.

Il nostro servizio di protezione giuridica

Qualora dovessero sorgere disaccordi con la sua assicurazione di base in merito al servizio cambio o al servizio gestione fatture, la sosteniamo dalla decorrenza del contratto.

AXA ARAG

I servizi in relazione alla protezione giuridica vengono forniti da AXA-ARAG.

Tutelati
Questo servizio gratuito vi aiuta in caso di controversie con l'assicuratore di base in relazione al servizio cambio o fatture oppure in caso di conflitti con un fornitore di prestazioni riconosciuto in relazione a un trattamento medico.

Gratuito
Ci assumiamo le spese giudiziali e quelle amministrative. Vi sosteniamo con un importo fino a CHF 20 000 per caso giuridico o fino a CHF 40 000 per due casi giuridici per persona assicurata e anno civile.

I nostri servizi per ospedalizzazioni pianificabili all'estero

Desidera ricevere cure mediche all'estero? Partecipiamo ai costi per ospedalizzazioni pianificate e necessarie dal punto di vista medico in ospedali per malattie acute, cliniche psichiatriche e cliniche di riabilitazione all'estero.

Ospedalizzazioni pianificabili all'estero

PROMEMORIA SUL PACCHETTO DI SERVIZI DI AXA

Con l'assicurazione complementare di AXA potete anche rivolgervi a un ospedale all'estero per sottoporvi a interventi necessari dal punto di vista medico. In questi casi ci assumiamo fino a CHF 1000 al giorno.

Ospedali della rete AXA dei seguenti Paesi:

Cercate un ospedale adeguato all'estero? Scansionate il codice QR e scoprite le cliniche di fiducia nella rete AXA:



Notifica
Rivolgetevi ad AXA prima di sottoporvi a cure ospedaliere stazionarie all'estero.

Trattamento
Approfittate a tal proposito della rete in tutta Europa di AXA. Scegliete l'ospedale che preferite e sottoponetevi alle cure necessarie.



Inoltro
Al termine del trattamento è sufficiente inviarci il rapporto medico e la fattura.





Rimborso
Ora tocca ad AXA: riceverete il rimborso il più presto possibile. **Importante:** le franchigie e le aliquote percentuali dell'assicurazione di base non vengono applicate.

15775IT – 2026-10