



# Vertrag über die Nutzung des Kundenportals myAXA durch ein Unternehmen

Bitte füllen Sie diesen Vertrag **vollständig** und **elektronisch** aus.  
Schicken Sie ihn anschliessend **unterzeichnet** an eine der folgenden Adressen:

- E-Mail: **myaxa.vertrag@axa.ch**
- Post: **AXA**, myAXA, Postfach 357, 8401 Winterthur

## Grund für den Vertragsabschluss:

Neuregistrierung     Administratorwechsel, gültig ab: \_\_\_\_\_

**Vertragspartner** (alle vertreten durch die AXA Versicherungen AG, General-Guisan-Strasse 40, Postfach 357, 8401 Winterthur, nachfolgend «**AXA**» genannt):

**AXA Versicherungen AG**  
General-Guisan-Strasse 40  
8400 Winterthur

**AXA Leben AG und Sammelstiftungen  
c/o AXA Leben AG**  
General-Guisan-Strasse 40  
8400 Winterthur

**AXA-ARAG Rechtsschutz AG**  
Affolternstrasse 42  
8050 Zürich

und

## Kunde/Vollmachtgeber

\* = Pflichtfelder

Policen- oder Vertrags-Nr. \* \_\_\_\_\_

Name des Unternehmens \* \_\_\_\_\_

Strasse Nr. \* \_\_\_\_\_

PLZ Ort \* \_\_\_\_\_ Postfach \_\_\_\_\_

Unternehmens-ID (UID) \_\_\_\_\_

## Kontaktperson beim Kunden für diesen Vertrag

Vorname Name \* \_\_\_\_\_

Telefonnummer \* \_\_\_\_\_ Geschlecht \*  m  w

## Administrator/Bevollmächtigter (zwingend eine Person aus dem Unternehmen)

Vorname Name \* \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \* \_\_\_\_\_ Geschlecht \*  m  w

Korrespondenzsprache  DE  FR  IT  EN

E-Mail \* \_\_\_\_\_

Tel. Geschäft \* \_\_\_\_\_ Tel. Mobil \* \_\_\_\_\_

## Gewünschte Versandart des Zugriffscodes:

mTan – der Code wird von der AXA als SMS an die oben angegebene Mobiltelefonnummer geschickt.

VoiceTan – der Code wird als gesprochene Mitteilung an die oben angegebene Geschäfts-telefonnummer geschickt.

Falls die Adresse des Administrators von jener des Kunden abweicht:

Abweichender Firmenname \_\_\_\_\_

Strasse Nr. \* \_\_\_\_\_ Land \* \_\_\_\_\_

PLZ Ort \* \_\_\_\_\_ Postfach \_\_\_\_\_

Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er und der Administrator die umseitigen Vertragsbestimmungen sowie die «Nutzungsbedingungen für Unternehmenskunden» gelesen und akzeptiert haben:

Ort, Datum \* \_\_\_\_\_ Unterschrift Kunde \* \_\_\_\_\_



## Vertragsbestimmungen

### 1 Vertragsparteien

Voraussetzung für diesen Vertrag ist ein Anschluss- oder Versicherungsvertrag zwischen einer der als Vertragspartner aufgeführten Gesellschaften der AXA und dem Kunden. Für alle Anliegen rund um das Kundenportal myAXA und diesen Vertrag ist die AXA Versicherungen AG zuständig. Sie vertritt die anderen Gesellschaften und Sammelstiftungen der AXA, die als Vertragspartner aufgeführt sind.

### 2 Vertragsgegenstand

Dieser Vertrag regelt die Rechte und Pflichten der AXA und des Kunden bei der Nutzung des Kundenportals myAXA. Der Kunde ist berechtigt, seine Vertragsdaten auf myAXA und in den Applikationen einzusehen und wo möglich zu bearbeiten. Die AXA baut die Funktionen des Kundenportals myAXA im Hinblick auf den elektronischen Geschäftsverkehr weiter aus und informiert den Kunden auf myAXA periodisch über die Fortschritte.

### 3 Zugang zu Daten auf myAXA

Der Zugang zu den Daten erfolgt über eine Authentifizierung auf myAXA. Wer sich auf myAXA authentifiziert, gilt für die AXA als berechtigter Nutzer des Kundenportals myAXA. Der Kunde verpflichtet sich, die Zugangsdaten sicher zu verwahren und gegen Missbrauch zu schützen. Für die Nutzung durch nicht autorisierte Dritte übernimmt die AXA keine Haftung.

### 4 Zugriffsvollmacht

Der Kunde erklärt die oben genannte Person zum Administrator gemäss den «Nutzungsbedingungen für Unternehmenskunden». Die Vollmacht erstreckt sich auf alle gegenwärtigen und künftigen Versicherungs- und Anschlussverträge des Kunden sowie die zugehörigen gegenwärtig und künftig aufgeschalteten Applikationen. Der Administrator darf auf sämtliche auf dem Portal myAXA zugänglichen Daten des Kunden zugreifen und diese bearbeiten. Darüber hinaus ist er ermächtigt, den Zugriff auf diese Daten an weitere Nutzer zu delegieren. Der Kunde ist damit einverstanden, dass der Administrator Lohndaten und weitere sensible Personendaten im Zusammenhang mit den Versicherungsverträgen einsehen kann. Der Kunde teilt der AXA allfällige Änderungen der Vollmacht – namentlich deren Erteilung oder Löschung – unverzüglich per Post oder auf elektronischem Weg mit. Verletzt der Kunde seine Meldepflicht, trägt er allfällige Folgen.

### 5 Nutzungsbedingungen

Für die Nutzung des Kundenportals myAXA durch Unternehmen gelten diese Vertragsbestimmungen und die beiliegenden «Nutzungsbedingungen für Unternehmenskunden». Sie gelten ebenfalls als Vertragsbestandteil. Der Kunde bestätigt, dass er die Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen und sie dem Administrator sowie allfälligen weiteren Nutzern abgegeben hat. Für den Zugriff auf einzelne Online-Applikationen von myAXA können zusätzliche Bestimmungen gelten.

### 6 Dauer und Kündigung

Dieser Vertrag tritt mit Unterzeichnung in Kraft und gilt bis zu seiner schriftlichen Kündigung, bis zum Löschen des Zugangs zum Kundenportal oder bis zum Ersatz durch eine neuere Version. Er ersetzt allfällige frühere Verträge über die Nutzung von Applikationen, die auf dem Kundenportal myAXA zur Verfügung stehen.

### 7 Haftung

Die AXA haftet beim Betrieb des Kundenportals myAXA nur für direkte Schäden aufgrund von Absicht und grober Fahrlässigkeit.

## Nutzungsbedingungen für Unternehmenskunden

### 1. Vertragsgegenstand

Die im Vertrag über die Nutzung des Kundenportals myAXA durch ein Unternehmen als Vertragspartner aufgeführten Gesellschaften und Sammelstiftungen der AXA (nachfolgend «AXA») stellen ihren Kunden ein Online-Kundenportal bereit. Es kann von Unternehmenskunden, die mit einem der AXA Vertragspartner einen Versicherungsvertrag abgeschlossen haben, genutzt werden, sofern sie über eine E-Mail-Adresse sowie eine Mobil- oder Festnetz-Telefonnummer verfügen.



Das Kundenportal bietet derzeit unter anderem folgende Funktionen:

- Übersicht über Versicherungsverträge und vertragsrelevante Dokumente
- Änderung von Namen und Adressdaten
- Erfassung von Schadenmeldungen und Serviceanfragen
- Benachrichtigungen über neue Dokumente
- Kommunikation bei einem Schadenfall
- weitere Mitteilungen seitens der AXA

Die AXA baut die Funktionen des Kundenportals laufend weiter aus, um den elektronischen Geschäftsverkehr mit den Kunden zu fördern.

Diese Nutzungsbedingungen für Unternehmenskunden regeln die Rechte und Pflichten der Parteien in Zusammenhang mit dem Kundenportal myAXA. Der Kunde darf das Kundenportal myAXA nur gemäss den nachstehenden Nutzungsbedingungen nutzen. Sie gelten als Bestandteil des Vertrags.

Die AXA ist berechtigt, das Kundenportal ohne Angabe von Gründen jederzeit ganz oder teilweise einzustellen. Es besteht kein Anspruch auf Zugang zum Kundenportal.

## **2. Nutzungsrechte**

Der Kunde bestimmt in seinem Unternehmen einen Administrator für den Zugang zum Kundenportal myAXA und seine Nutzung. Der Kunde bevollmächtigt ihn im «Vertrag über die Nutzung des Kundenportals myAXA durch ein Unternehmen», seine Rechte und Pflichten wahrzunehmen, auf sämtliche Daten des Unternehmens auf myAXA zuzugreifen, Einsicht in Lohn- und Schadendaten und weitere sensible Personendaten im Zusammenhang mit den Versicherungsverträgen der Unternehmung zu nehmen. Der Kunde ist damit einverstanden, dass laufend weitere Applikationen aufgeschaltet werden, auf welche der Administrator mit dem ihm zugestellten Zugangscode für myAXA zugreifen kann.

Sämtliche Änderungen der Vollmacht des Administrators, namentlich ein Wechsel oder eine Löschung, müssen der AXA unverzüglich per Post oder auf elektronischem Weg mitgeteilt werden. Dazu steht die Vorlage «Administratorwechsel» auf myAXA zur Verfügung. Verletzt der Kunde seine Meldepflicht, trägt er die Folgen.

Der Administrator kann pro Versicherungsvertrag einzelne Nutzer bestimmen, die ihrerseits die Rechte und Pflichten des Kunden wahrnehmen. Die Nutzer erhalten das Zugriffsrecht nur auf den jeweiligen Versicherungsvertrag bzw. die entsprechenden Applikationen.

Der Kunde bestätigt, dass er die «Nutzungsbedingungen für Unternehmenskunden» zur Kenntnis genommen und sie auch dem Administrator und den Nutzern abgegeben hat. Für die Nutzung durch nicht autorisierte Dritte übernimmt die AXA keine Haftung.

## **3. Erstregistrierung/Login**

Vor der Erstregistrierung von Unternehmenskunden überprüft die AXA die Vollmacht des Administrators. Bei Übereinstimmung mit den Angaben in ihrer Datenbank sendet sie dem Administrator den Zugangscode per Post an die vertraglich bezeichnete Adresse.

Nach Eingabe des Zugangscodes richtet der Administrator auf der Login-Seite von myAXA das Kundenkonto ein. Er schliesst die Registrierung mit der Eingabe eines Passworts ab.

Jedes folgende Login auf myAXA erfolgt über ein dreistufiges Anmeldeverfahren, das aus E-Mail-Adresse, Passwort und SMS-Code (via mTan oder Voice Tan) besteht. Die mTan wird an die bei der Registrierung angegebene Mobil-Nummer gesendet. Die Voice Tan wird an die bei der Registrierung angegebene Festnetznummer gesendet.

Wer sich mittels der erwähnten Zugangsdaten authentisiert hat, gilt gegenüber der AXA als legitimiert, auf das Kundenportal zuzugreifen. Die AXA darf der Person daher ohne weitere Überprüfung ihrer Berechtigung Daten und Informationen zugänglich machen sowie von ihr verbindliche Aufträge und Mitteilungen des Kunden entgegennehmen. Die AXA geht davon aus, dass es sich bei der Person um den tatsächlich Berechtigten handelt.

## **4. Sperrung des Zugangs**

Besteht der Verdacht, dass Unberechtigte Kenntnis der Zugangsdaten erlangt haben, muss der Kunde umgehend das Servicecenter Customer Care der AXA benachrichtigen – unter der Telefonnummer 0800 809 292. Das Servicecenter ist rund um die Uhr erreichbar.



Bei einer Verletzung dieser Nutzungsbedingungen für Unternehmenskunden, etwa der Sorgfaltspflichten (Ziffer 9) oder der Datensicherheitsbestimmungen (Ziffer 11) oder bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung durch unbefugte Dritte, ist die AXA berechtigt, den Zugang zum Kundenportal ohne Vorankündigung ganz oder teilweise zu sperren. Für Schäden, die durch die Sperrung des Zugangs entstehen, übernimmt die AXA keine Haftung.

## 5. Zustellung von Dokumenten und Mitteilungen

Mit der Nutzung des Kundenportals nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass ihm künftig Dokumente oder Mitteilungen, die den Geschäftsverkehr mit der AXA betreffen, nur noch elektronisch zu- bzw. bereitgestellt werden. Die AXA führt die elektronische Zustellung schrittweise ein für:

- Vertragsdokumente (z. B. Policen)
- Korrespondenz im Schadenfall
- Rechnungen

Vor der Umstellung auf die rein elektronische Bereitstellung eines Dokumentes erhält der Kunde eine Ankündigung mit der Möglichkeit, auf dem Kundenportal myAXA eine zusätzliche, kostenpflichtige Zustellung auf dem Postweg zu verlangen. Reagiert der Kunde nicht auf die Ankündigung, verzichtet er für die bezeichneten Dokumente oder Mitteilungen auf eine zusätzliche Zustellung auf dem Postweg. Bei Verzicht des Kunden auf eine Zustellung auf dem Postweg gilt Folgendes: Sobald Dokumente oder Mitteilungen im Kundenportal bereitgestellt wurden, erhält der Kunde eine Information an die im Kundenportal hinterlegte E-Mail-Adresse. Die Dokumente und Mitteilungen gelten als zugestellt, sobald sie auf dem Kundenportal abrufbar sind. Es ist Sache des Kunden, die Dateien herunterzuladen, damit er seinen vertraglichen Verpflichtungen fristgerecht nachkommen kann.

## 6. Zusätzliche Verwendung der E-Mail-Adresse für interne Marketingzwecke der AXA

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die von ihm für das Kundenportal verwendete E-Mail-Adresse von der AXA für Marketingzwecke – z. B. werbliche Mitteilungen und Marktforschung – genutzt werden kann. Die Daten werden nicht weitergegeben; ihre Herausgabe an Gerichte und Behörden gemäss gesetzlicher Herausgabepflicht sowie ihre Verwendung im Regressfall bleiben vorbehalten.

Falls der Kunde keine Werbemitteilungen wünscht, teilt er dies der AXA unter der Telefonnummer 0800 809 809 (AXA 24-Stunden-Telefon) mit.

## 7. Kosten

Für die Nutzung des Kundenportals stellt die AXA keine Kosten in Rechnung. Über allfällige spätere Kostenerhebungen wird der Kunde frühzeitig informiert. Die Kosten der Internetnutzung richten sich nach den Tarifen des Internetanbieters des Kunden.

## 8. Technische Störungen und Unterbrüche

Die AXA bemüht sich, den Zugang zum Kundenportal rund um die Uhr zu ermöglichen. Trotz sorgfältiger Wartung können Fehler nicht ausgeschlossen und der ununterbrochene Betrieb des Kundenportals nicht garantiert werden. Geplante Systemunterbrüche werden wenn möglich zu Randzeiten durchgeführt. Für Schäden, welche aus Unterbrüchen oder Störungen entstanden sind, übernimmt die AXA keine Haftung.

## 9. Sorgfaltspflichten des Kunden

Die Zugangsdaten gemäss Ziff. 3 müssen sicher aufbewahrt und gegen missbräuchliche Verwendung geschützt werden. Der Kunde trägt die Verantwortung für sämtliche Folgen, die sich aus der missbräuchlichen Verwendung seiner Zugangsdaten ergeben. Ist zu befürchten oder bekannt, dass unbefugte Dritte Kenntnis von den Zugangsdaten haben, ist der Kunde verpflichtet, die AXA umgehend zu benachrichtigen, damit der Zugang gesperrt wird und allenfalls neue Zugangsdaten erstellt werden können.

## 10. Datenschutz

Datenschutz hat bei der AXA einen hohen Stellenwert. Sämtliche Personendaten werden gemäss den anwendbaren Datenschutzbestimmungen bearbeitet.

Der Kunde ermächtigt die AXA, sämtliche Zugangsdaten, Zugriffe, Transaktionen und Mutationen aufzuzeichnen, zu speichern oder zu verwenden. Die Daten werden ausschliesslich innerhalb der AXA Gruppe bearbeitet. Sie werden unberechtigten Dritten nicht bekanntgegeben.

[Weitere Informationen zum Thema Datenschutz](#)



## **11. Datensicherheit**

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Daten über ein allgemein zugängliches Netz, das Internet, grenzüberschreitend übermittelt werden und dabei verloren gehen können. Die Datenübermittlung wird durch eine angemessene Verschlüsselung geschützt. Trotz ausreichender Verschlüsselungssicherheit bestehen Restrisiken. Die AXA übernimmt für die Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Datenübermittlung über das Internet keine Haftung.

Es besteht die Gefahr, dass sich unbefugte Dritte während der Nutzung des Internets unbemerkt Zugang zum Computer oder zur Datenverbindung des Kunden verschaffen (z. B. durch Hacking) und sich bei der Nutzung des Internets Computerviren auf dem Computer ausbreiten. Der Kunde ist für den Zugang zu seinem Computer und den Internetanschluss selbst verantwortlich und sorgt für eine ausreichende Sicherheitsvorkehrung, z. B. durch Antiviren- und Firewallprogramme.

Bei einem Zugriff auf das Kundenportal aus dem Ausland besteht ausserdem die Gefahr, dass die Kundendaten infolge eines unangemessenen Datenschutzes nicht ausreichend geschützt sind. Es ist Sache des Kunden, sich über diese Risiken zu informieren. Die AXA lehnt diesbezüglich jegliche Haftung ab.

## **12. Haftungsausschluss**

Die AXA lehnt – soweit gesetzlich zulässig – jegliche Haftung ab. Vor allem haftet die AXA weder für direkte noch für indirekte Schäden aus Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln, Störungen oder Ausfällen des Internets, Netzüberlastungen oder widerrechtlichen Eingriffen bzw. Zugriffen Dritter, unachtsamer Verwendung der Zugangsdaten, Sperrung des Zugriffs oder aus anderen im Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals stehenden Gründen.

Weiter übernimmt die AXA keine Gewähr für die Inhalte externer Websites, auf die aus dem Kundenportal verlinkt wird.

## **13. Urheberrechte**

Inhalt und Struktur des Kundenportals sind Eigentum der AXA. Die Vervielfältigung von Informationen oder Daten, vor allem die Verwendung von Texten, Textteilen, Marken, Logos oder sonstigem Bildmaterial, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der AXA.

## **14. Beendigung**

Der Kunde ist berechtigt, die Nutzung des Kundenportals jederzeit zu beenden. Lässt er seinen Zugang löschen, wird sein Konto deaktiviert und der Vertrag ist beendet.

24 Monate nach Beendigung sämtlicher Versicherungsverträge zwischen der AXA und dem Kunden löscht die AXA die Zugangsberechtigung des Kunden automatisch und der Vertrag ist beendet.

Wenn sich die AXA entscheidet, das Kundenportal einzustellen, informiert sie den Kunden so früh wie möglich darüber.

## **15. Änderungen der Nutzungsbedingungen für Unternehmenskunden**

Die AXA behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen für Unternehmenskunden jederzeit zu ändern. Die unter Ziff. 1 aufgeführten Funktionen können jederzeit erweitert, beschränkt oder angepasst werden. Änderungen werden in geeigneter Form bekannt gegeben. Sollte der Kunde innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe keinen schriftlichen Widerspruch dagegen erheben, gelten die Änderungen als angenommen. Ein Widerspruch gilt als Kündigung des Vertrages mit sofortiger Wirkung. Nach Erhalt des Widerspruchs deaktiviert die AXA den Zugang zum Kundenportal gemäss Ziff. 14.

## **16. Salvatorische Klausel**

Sollten Teile des Vertrages nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, betrifft dies die restlichen Bestimmungen nicht. Die Parteien werden den Vertrag so auslegen und gestalten, dass der mit den nichtigen oder rechtsunwirksamen Teilen angestrebte Zweck soweit als möglich erreicht wird.

## **17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Winterthur.

Ausgabedatum: März 2016