

Partner competente per aziende IT

Nessun settore cambia e si evolve così rapidamente quanto quello dell'informazione e delle telecomunicazioni. La tempestività diventa quindi un elemento imprescindibile anche per una gestione dei rischi affidabile e su misura. Con l'assicurazione responsabilità civile professionale di AXA trasferite i rischi su di noi.

Rischi di responsabilità di aziende IT

Gli errori possono capitare e si verificano molto più spesso di quanto si pensi. Già una piccola disattenzione può comportare un notevole onere finanziario per l'azienda IT. L'assicurazione responsabilità civile professionale protegge in modo affidabile tutte le persone assicurate dalle conseguenze finanziarie di cui devono rispondere a causa del carente adempimento degli obblighi contrattuali.

I vostri vantaggi in sintesi

- Difesa contro le pretese di responsabilità civile ingiustificate
- Tacitazione delle pretese giustificate
- Vantaggiose condizioni personalizzate
- Assicurazione responsabilità civile su misura per le aziende IT
- Assistenza professionale in caso di sinistro

Tipici esempi pratici di sinistro

Errore di programmazione

Un'azienda IT è responsabile della programmazione e della cura di uno shop online. Il gestore vorrebbe concedere ai clienti un ribasso del 20% solo per l'acquisto di mobili. A causa di un errore di programmazione, il ribasso viene concesso sull'intero assortimento. Il gestore dello shop online chiede all'azienda IT il rimborso della perdita del 20%.

Perdita di dati

Una piccola azienda commerciale ha scorporato le proprie attività IT, e accede ora tramite cloud ai propri dati, che sono archiviati presso il centro di calcolo del suo provider di servizi IT. A seguito dell'errore operativo di un collaboratore del centro di calcolo, tutti i dati dell'azienda relativi agli ultimi 5 giorni vengono cancellati. Tutti questi dati devono quindi essere ripristinati manualmente, con un conseguente notevole onere aggiuntivo per l'azienda commerciale, la quale richiede pertanto il risarcimento di tali costi al provider di servizi IT.

Attività assicurate

L'assicurazione responsabilità civile professionale di AXA tutela la vostra azienda dalle pretese per danni patrimoniali, corporali e materiali derivanti dalle seguenti attività tipiche (l'elenco non è esaustivo):

- Progettazione, sviluppo, produzione, manutenzione di software e reti
- Gestione e organizzazione di un centro di calcolo, nonché fornitura di servizi cloud e web
- Servizi di consulenza quali analisi e consulting, formazione, attività di perizia
- Servizi di telecomunicazione

Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non copre tra l'altro:

- Danni propri
- Pretese riguardanti l'esecuzione non conforme del contratto e il mancato adempimento degli obblighi di garanzia
- Pretese avanzate in relazione alle applicazioni tecniche per medicina umana, ingegneria genetica e farmacia, ad attività militari e tecnologie degli armamenti, servizio e sicurezza dei voli (incl. voli spaziali), a veicoli terrestri, aeromobili, veicoli spaziali e natanti nonché a centrali nucleari
- Pretese per danni in relazione con servizi finanziari

Ventaglio completo di prestazioni

- Tacitazione delle pretese giustificate
- Difesa contro le pretese ingiustificate o eccessive
- Assunzione di interessi, spese per ridurre il danno, spese peritali, legali, giudiziarie e di mediazione, nonché indennità processuali o ripetibili alla controparte
- Protezione giuridica in caso di procedimento penale
- Pretese in relazione a cyber-eventi con danno di responsabilità civile
- Pretese derivanti dalla partecipazione a comunità di lavoro o di fornitura
- Pretese derivanti dalla partecipazione a joint-venture
- Copertura automatica per le nuove attività
- Copertura in tutto il mondo
- Nessuna eccezione in caso di colpa grave
- Costi per emergenze e richieste di risarcimento imminenti
- Costi di reputazione
- Garanzia di riscatto per somme assicurate supplementari
- Assicurazione dei rischi precedenti automatica ed esente da premi in caso di stipulazione del contratto
- Assicurazione dei rischi postumi automatica ed esente da premi per
 - assicurati usciti
 - aziende assicurate escluse
 - attività cessatenel corso della durata contrattuale

Assistenza professionale in caso di sinistro

- Il Servizio sinistri specializzato, con oltre 16 avvocati e revisori dei conti, offre una gestione ottimale dei sinistri
- Stretta collaborazione con la persona assicurata in caso di sinistro
- Gli oneri sostenuti dal Servizio sinistri non vengono né computati alla franchigia, né dedotti dalla somma assicurata
- Hotline attiva 24 ore su 24 in caso di sinistro (numero di telefono 0800 809 809)