

# Auf IT-Unternehmen spezialisiert

Kaum ein Sektor verändert und entwickelt sich so rasant wie die Informations- und Telekommunikationsbranche. Zeitnahes Handeln ist auch für ein verlässliches und massgeschneidertes Risikomanagement unabdingbar. Mit der Berufshaftpflichtversicherung der AXA übertragen Sie die Risiken auf uns.

## Haftungsrisiken von IT-Unternehmen

Fehler können passieren und kommen häufiger vor, als man denkt. Bereits eine kleine Unachtsamkeit kann dabei zu einer grossen finanziellen Belastung für ein IT-Unternehmen führen. Die Berufshaftpflichtversicherung schützt alle versicherten Personen zuverlässig vor den finanziellen Folgen mangelhafter Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Abwehr unberechtigter Haftpflichtansprüche
- Entschädigung begründeter Ansprüche
- Attraktive massgeschneiderte Konditionen
- Auf IT-Unternehmen zugeschnittene Haftpflichtversicherung
- Professionelle Unterstützung im Schadenfall

## Typische Schadenfälle aus der Praxis

### **Programmierungsfehler**

*Ein IT-Unternehmen ist für die Programmierung und Pflege eines Online-Webshops zuständig. Der Betreiber möchte Kundinnen und Kunden für Möbelkäufe einen Rabatt von 20% Prozent gewähren. Durch einen Programmierungsfehler wird der Rabatt auf das gesamte Sortiment gewährt. Der Betreiber des Online-Webshops fordert die entgangenen 20% vom IT-Unternehmen zurück.*

### **Datenverlust**

*Ein kleiner Handelsbetrieb hat seine IT ausgegliedert und greift via Cloud auf seine Daten zu. Diese sind im Rechencenter seines IT-Dienstleisters hinterlegt. Durch eine Fehlmanipulation eines Mitarbeitenden des Rechencenters werden sämtliche Daten der letzten fünf Tage gelöscht. Alle gelöschten Daten müssen nacherfasst werden, was einen erheblichen Mehraufwand für den Handelsbetrieb bedeutet. Dieser Mehraufwand wird dem IT-Dienstleister in Rechnung gestellt.*

## Versicherte Tätigkeiten

Die Berufshaftpflichtversicherung der AXA schützt Ihr Unternehmen vor Ansprüchen aus Vermögens-, Personen- und Sachschäden aus folgenden, typischen Tätigkeiten (wobei die Aufzählung nicht abschliessend ist):

- Planung, Entwicklung, Herstellung, Wartung von Software und Netzwerken
- Betrieb und Organisation eines Rechenzentrums sowie Erbringung von Cloud- und Webdienstleistungen
- Beratungsdienstleistungen wie Analyse und Consulting, Schulung, Gutachter- und Sachverständigentätigkeit
- Telekommunikationsdienstleistungen

## Was ist nicht versichert?

Nicht versichert sind unter anderem:

- Eigenschäden
- Ansprüche aus nicht richtiger Vertragserfüllung und Gewährleistung
- Ansprüche im Zusammenhang mit technischen Anwendungen für Humanmedizin, Gentechnologie und Pharmazie, mit Militär- und Waffentechnik, mit Flugbetrieb und Flugsicherung (inkl. Raumfahrt), mit Land-, Luft-, Raum- und Wasserfahrzeugen sowie Kernanlagen
- Ansprüche aus Schäden im Zusammenhang mit Finanzdienstleistungen

## Umfassende Leistungen

- Entschädigung begründeter Ansprüche
- Abwehr unbegründeter oder übersetzter Ansprüche
- Übernahme von Zinsen, Schadenminderungs-, Expertisen-, Anwalts-, Gerichts- und Vermittlungskosten sowie Parteienschädigungen
- Rechtsschutz im Strafverfahren
- Ansprüche im Zusammenhang mit Cyberhaftpflicht-Ereignissen
- Ansprüche aus der Teilnahme an Arbeits- oder Liefergemeinschaften
- Ansprüche aus der Beteiligung an Joint Ventures
- Vorsorgedeckung für neu hinzukommende Tätigkeiten
- Weltweite Deckung
- Keine Einrede bei Grobfahrlässigkeit
- Notfallkosten und drohende Ansprüche
- Reputationskosten
- Wiedereinkaufsgarantie für zusätzliche Versicherungssummen
- Automatische, prämienfreie Vorrisikoversicherung bei Vertragsabschluss
- Automatische, prämienfreie Nachrisikoversicherung für während der Vertragsdauer
  - ausgetretene Versicherte
  - ausgeschlossene versicherte Betriebe
  - aufgegebene Tätigkeiten

## Professionelle Unterstützung im Schadenfall

- Spezialisierte Schadenabteilung mit über 16 Anwältinnen und Anwälten sowie Wirtschaftsprüferinnen und -prüfern bietet eine bestmögliche Schadenerledigung
- Enge Zusammenarbeit mit der versicherten Person im Schadenfall
- Aufwendungen der Schadenabteilung werden weder dem Selbstbehalt angerechnet noch von der Versicherungssumme abgezogen
- 24-Stunden-Hotline bei Schadenfällen (Telefon 0800 809 809)