

Ridurre al minimo i cyber-rischi: protezione in caso di sinistro

Ormai i cyber-attacchi non sono più solo un problema dei grandi gruppi imprenditoriali: anche le PMI ne diventano l'obiettivo. Le conseguenze vanno da costi elevati a danni di reputazione, fino a minacce esistenziali. Con l'assicurazione Cyber di AXA le imprese sono tutelate in tre diversi modi: attraverso prevenzione, assistenza immediata in casi critici e assunzione dei costi per l'eliminazione del danno.

1. Quali prestazioni sono assicurate?

La nostra assicurazione si assume i costi per i danni economici, le conseguenze in materia di diritto di responsabilità civile nonché le misure volte a prevenire un imminente danno alla reputazione. E questo non soltanto in caso di delitti criminali, bensì anche se vi è un comportamento dannoso da parte del personale.

Assistenza immediata e Assistenza di esperti

- Hotline 24/7 con personale esperto in materia di cybersicurezza
- Assistenza nell'eliminazione del danno, anche se non si tratta di un evento assicurato
- Analisi delle lacune di sicurezza e raccomandazioni di prevenzione
- Assunzione dei costi per la comunicazione in caso di crisi

Ripristino di dati e sistema

- Assunzione dei costi per il ripristino di dati e sistemi, l'eliminazione di programmi nocivi e la reinstallazione e configurazione di sistemi

Interruzione d'esercizio

- Risarcimento della perdita di reddito
- Assunzione delle spese supplementari per la prosecuzione dell'attività aziendale

Violazioni delle norme sulla protezione dei dati

- Spese per le comunicazioni prescritte dalla legge, la consulenza giuridica, l'identificazione delle persone interessate e per i costi derivanti da un procedimento penale, amministrativo o di vigilanza

Danni di responsabilità civile

- Assunzione delle pretese giustificate di risarcimento danni
- Difesa contro le pretese ingiustificate

2. Quali ampliamenti esistono nell'assicurazione Cyber?

Per una protezione senza lacune, a seconda del settore e delle dimensioni dell'azienda può essere opportuno personalizzare la copertura dell'assicurazione Cyber attraverso ulteriori prestazioni assicurative. Sono assicurabili:

Manipolazione dell'e-banking, del webshop o dell'invio di merci: assunzione delle spese in caso di sottrazione di denaro attraverso manipolazioni di app per il traffico dei pagamenti, shop online e siti web

Hacking telefonico e uso improprio del sistema IT: assunzione dei costi aggiuntivi per l'utilizzo non autorizzato di impianti telefonici o sistemi IT

Social engineering: copertura dei danni patrimoniali a seguito di inganno mirato di dipendenti da parte di hacker

Cyber-estorsione: rimborso del riscatto pagato e spese per trattative con gli estorsori

3. Quali servizi di prevenzione sono compresi gratuitamente nell'assicurazione Cyber?

Oltre a tutelarvi in caso di sinistro, l'assicurazione Cyber di AXA vi offre anche un pacchetto di base gratuito di servizi di prevenzione. Questi servizi vi aiutano a individuare le vostre lacune di sicurezza e a sensibilizzare il vostro personale.

Security Assessment	• Check con 10 domande per una rapida panoramica sui potenziali cyber-rischi • Supporto online in caso di domande e problemi
Scansione delle vulnerabilità	• Scansione automatica unica per una prima valutazione delle vulnerabilità IT • Notifica delle vulnerabilità individuate
Security Awareness Training	• Una licenza per unità formative interattive sui cyber-rischi delle PMI
Campagne di phishing	• E-mail di phishing simulate per sensibilizzare il personale
Monitoraggio	• Monitoraggio di un dominio e-mail e di un numero di telefono in Internet e nel dark web • Messaggi di allerta in caso di fughe di dati
Piano di emergenza	• Modello per la preparazione in caso di emergenza
Messaggi di allerta	• Regolari messaggi di allerta su attuali minacce informatiche



Attivate i servizi di prevenzione integrati in tutta semplicità su AXA.ch/basic-prevention. Vi invitiamo a seguire le istruzioni presenti sulla piattaforma tenendo a portata di mano il vostro numero di polizza dell'assicurazione Cyber.

3. Quali upgrade possono essere effettuati per i servizi di prevenzione?

Estendete i vostri servizi gratuiti di prevenzione dell'assicurazione Cyber con un upgrade e usufruite del 20% di ribasso sui servizi di prevenzione a pagamento.



Security Assessment

- Accesso online **illimitato** all'assessment completo con **80** domande
- **Rapporto sui rischi dettagliato** con raccomandazioni operative



Scansione delle vulnerabilità

- Monitoraggio **costante** della vostra sicurezza informatica
- **Raccomandazioni operative** su come eliminare le vulnerabilità
- **Monitoraggio** delle carte di credito e di altri numeri di telefono



Security Awareness Training

- Una licenza **illimitata** per unità formative interattive sui cyber-rischi delle PMI

5. Quali sono i casi più frequenti?

Perdita di dati

Nonostante l'impiego di sistemi di protezione all'avanguardia, il server di un'agenzia pubblicitaria viene attaccato da virus. Il malware cancella o danneggia tutti i dati. AXA sostiene tutte le spese per la reinstallazione del sistema operativo e dei programmi applicativi, nonché per il reinserimento dei dati salvati.

Perdita di reddito

Uno specialista di abbigliamento outdoor vende la sua merce nel proprio webshop. Un attacco del tipo «Denial of service» (DoS) blocca il sistema e il webshop non funziona per tre giorni. AXA si fa carico della perdita di reddito di diverse migliaia di franchi.

Richiesta di risarcimento danni

Un commerciante di mobili gestisce un webshop. Un albergo ordina nuovi mobili e riceve una conferma generata dal sistema. L'ordinazione va persa in seguito a un attacco hacker contro il commerciante di mobili. Trascorso il termine di consegna, l'albergatore reclama la mancata fornitura, rinuncia a una fornitura successiva e chiede il risarcimento delle spese. AXA valuta la richiesta di risarcimento danni. Giudica ingiustificata una parte di essa e la respinge, ma si fa carico della quota giustificata.

Per assistenza immediata qualora si verifichi un cyber-evento, una persona esperta in materia di cyber-sicurezza di Oneconsult è sempre a vostra disposizione (24/7) al numero **+41 58 218 11 33**.