

Insieme verso l'obiettivo

I collaboratori ammalati o infortunati si trovano in una situazione di vita estremamente complessa sotto il profilo medico, professionale e sociale. Il Case Management li accompagna in modo individuale, offrendo agli interessati supporto durevole per aiutarli a riprendere le normali attività lavorative e tornare così alla loro vita.

Cos'è il Case Management e quale valore aggiunto produce?

Il Case Management costituisce una competenza chiave all'interno del trattamento del caso da parte di AXA. Grazie ai nostri Case Manager garantiamo in qualsiasi momento e in via continuativa un elevato standard qualitativo.

- Affiancamento specialistico lungo l'intero processo di riabilitazione e reintegrazione
- Coordinamento di tutte le parti coinvolte, in modo trasversale rispetto ai confini professionali e istituzionali
- Attuazione graduale di obiettivi chiari

Priorità del Case Management

Sostegno medico

- Coordinamento delle misure mediche
- Collaborazione con esperti di medicina esterni e interni
- Indicazione di alternative

Sostegno professionale

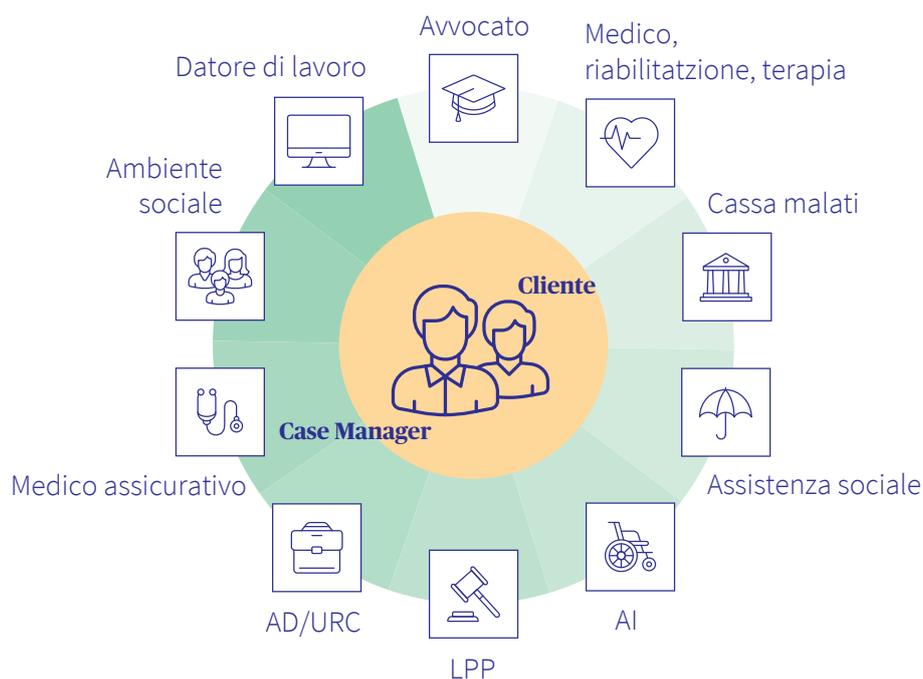
- Mantenimento del posto di lavoro
- Intervento tempestivo
- Ottimizzazione della situazione professionale
- Indicazione di alternative
- Organizzazione di una riqualificazione professionale

Sostegno sociale

- Analisi delle reti sociali
- Smantellamento delle «vecchie strutture»
- Creazione di una rete di supporto

Assistenza legale

- Coordinamento tra assicuratori
- Consulenza e aiuto
- Risoluzione di problemi



Requisiti per il Case Management

- Incapacità lavorativa conclamata o incipiente
 - Necessità di misure di reintegrazione
 - Buone prospettive di successo per un processo di riabilitazione e di reintegrazione
- L'offerta è facoltativa e può essere richiesta solo in accordo reciproco.

Protezione dei dati e qualità

Al fine di garantire la massima sicurezza possibile dei dati, solo i Case Manager hanno accesso ai dati. AXA rispetta gli elevati standard professionali di «Netzwerk Case Management Schweiz».

Come si svolge un caso di Case Management?

1. Presa di contatto	In occasione di un primo colloquio viene presentato il Case Management, avviene uno scambio e vengono attuate le necessarie misure immediate.
2. Valutazione	Segue una valutazione della situazione mediante autovalutazione e valutazione di terzi. I risultati ottenuti aiutano a pianificare le misure necessarie.
3. Formulazione degli obiettivi	Dal quadro complessivo acquisito viene formulato l'obiettivo complessivo. Ogni traguardo di tappa costituisce un passo verso il reinserimento nella quotidianità.
4. Pianificazione	Gli obiettivi definiti indicano gli ambiti in cui sussiste un chiaro fabbisogno di intervento. In caso di necessità vengono coinvolti professionisti esterni.
5. Attuazione	Il rispetto delle misure concordate e dei risultati viene verificato a cadenza regolare e accompagnato da tutti i partecipanti.
6. Conclusione	Dopo l'avvenuta valutazione complessiva, si concordano i passi seguenti con tutti i partecipanti e il Case Management viene concluso.