

# Gemeinsam ans Ziel

Erkrankte oder verunfallte Mitarbeitende befinden sich in einer äusserst komplexen Lebenssituation – medizinisch, beruflich und sozial. Das Case Management ist eine individuelle Begleitung und unterstützt Betroffene nachhaltig, so dass sie in den Berufsalltag und damit ins Leben zurückfinden.

## Was ist Case Management und welchen Mehrwert bietet es?

Case Management ist eine Kernkompetenz innerhalb der Leistungsabwicklung der AXA. Durch unsere fachlich versierten Case Managerinnen und Case Manager ist ein hoher Qualitätsstandard jederzeit und kontinuierlich gewährleistet.

- Fachkundige Begleitung durch den gesamten Rehabilitations- und Reintegrationsprozess
- Koordination aller involvierten Stellen über professionelle und institutionelle Grenzen hinweg
- Etappenweise Umsetzung von klaren Zielen

## Schwerpunkte im Case Management

### Medizinische Unterstützung

- Koordination der medizinischen Massnahmen
- Zusammenarbeit mit externen und internen medizinischen Fachpersonen
- Aufzeigen von Alternativen

### Berufliche Unterstützung

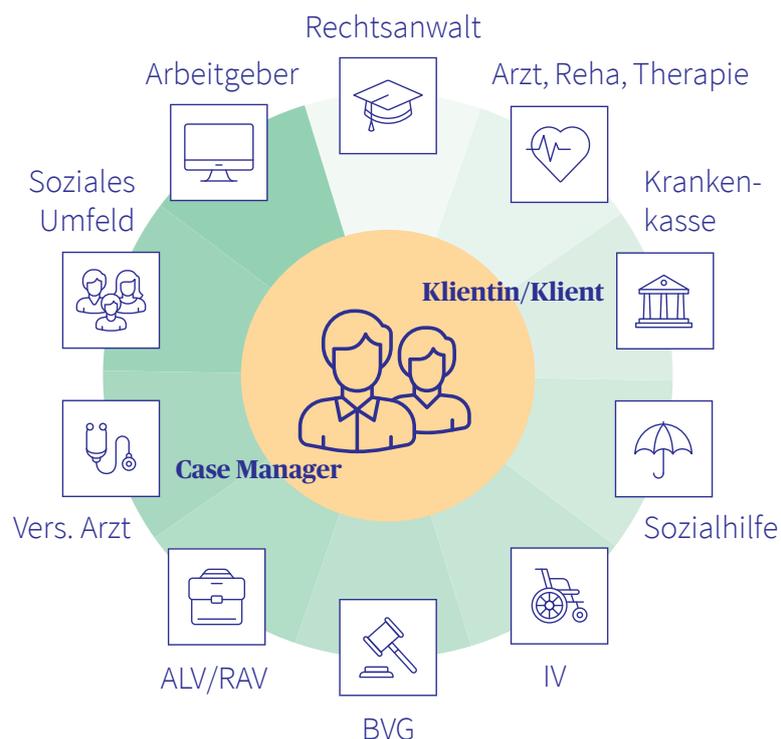
- Erhaltung des Arbeitsplatzes
- Rasche Intervention
- Optimierung der Arbeitssituation
- Aufzeigen von Alternativen
- Organisation einer Umschulung

### Soziale Unterstützung

- Analyse der sozialen Netze
- Aufbrechen «alter Strukturen»
- Aufbau eines Hilfsnetzes

### Rechtliche Unterstützung

- Koordination zwischen Versicherern
- Beratung und Hilfestellung
- Problemlösung



**Voraussetzungen für das Case Management**

- Bestehende oder drohende Arbeitsunfähigkeit
- Notwendigkeit von Wiedereingliederungs-massnahmen
- Gute Erfolgsaussichten für einen Rehabili-tations- und Reintegrationsprozess

Das Angebot ist freiwillig und kann nur in beid-seitigem Einverständnis beansprucht werden.

**Datenschutz und Qualität**

Zur Wahrung der grösstmöglichen Daten-sicherheit haben nur die Case Managerinnen und Case Manager Zugriff auf die Daten. AXA hält die hohen fachlichen Standards des «Netzwerks Case Management Schweiz» ein.

**Wie läuft ein Case Management ab?**

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>1. Kontaktaufnahme</b>  | In einem Erstgespräch wird das Case Management vorgestellt, es werden Themen ausgetauscht und notwendige Sofortmassnahmen eingeleitet. |
| <b>2. Einschätzung</b>     | Die Situation wird durch Selbst- und Fremdeinschätzung evaluiert. Die Erkenntnisse helfen, nötige Massnahmen zu planen.                |
| <b>3. Zielformulierung</b> | Aus der gewonnenen Übersicht wird das Gesamtziel formuliert. Jedes Etappenziel ist dabei ein Schritt zum Wiedereinstieg in den Alltag. |
| <b>4. Planung</b>          | Die definierten Ziele zeigen auf, wo Handlungsbedarf besteht. Ex-terne professionelle Stellen werden bei Bedarf eingebunden.           |
| <b>5. Umsetzung</b>        | Das Einhalten der vereinbarten Massnahmen und Resultate wird regelmässig überprüft und von allen Beteiligten begleitet.                |
| <b>6. Abschluss</b>        | Nach erfolgter Gesamtbeurteilung mit allen Beteiligten werden die nächsten Schritte vereinbart und das Case Management abge-schlossen. |