



Assicurazione cellulare e tablet

Condizioni Generali di Assicurazione (CGA)

Edizione 06.2016

L'essenziale in breve

La presente panoramica informa, ai sensi dell'art. 3 della Legge federale sul contratto d'assicurazione, sul contenuto essenziale del contratto di assicurazione. A seguito della stipulazione del contratto di assicurazione, in capo alle parti maturano diritti e obblighi specifici, segnatamente sulla base della polizza, delle condizioni di assicurazione e delle vigenti disposizioni di legge.

Chi è l'assicuratore?

L'assicuratore è AXA Assicurazioni SA, General-Guisan-Strasse 40, 8401 Winterthur (di seguito «AXA»), società anonima con sede a Winterthur e affiliata del Gruppo AXA.

Chi è lo stipulante dell'assicurazione?

Lo stipulante è Swisscom (Svizzera) SA, Alte Tiefenhausstrasse 6, 3048 Worblaufen (di seguito «Swisscom»).

Cos'è assicurato?

È assicurato il telefono cellulare o il tablet registrato presso AXA, che è stato acquistato tramite un canale di vendita Swisscom e per il quale è stata stipulata l'apposita assicurazione (CGA A1).

Quali rischi e danni sono assicurati?

Il telefono cellulare o il tablet è assicurato contro il danneggiamento e l'utilizzo abusivo in seguito a furto (CGA A2.1 + A2.2).

Quali prestazioni sono erogate da AXA?

- Il telefono cellulare o il tablet è assicurato al valore a nuovo di un apparecchio equivalente al momento del sinistro, per un importo massimo di CHF 2000.
- L'utilizzo abusivo in seguito a furto è coperto fino a un importo massimo di CHF 2000.
- L'esatta estensione della copertura e le esclusioni sono riportate nelle seguenti Condizioni Generali di Assicurazione (CGA).

Dov'è valida l'assicurazione?

L'assicurazione è valida in tutto il mondo (CGA A3).

Cosa bisogna fare in caso di sinistro?

- In caso di danneggiamento l'utente legittimo si rivolge al punto vendita di Swisscom più vicino (CGA C2.1)
- In caso di utilizzo abusivo in seguito a furto o di sinistro all'estero, l'utente legittimo chiama AXA al numero: +41 52 218 95 28 (CGA C2.2)

Cosa bisogna sapere in merito al pagamento del premio?

Il premio viene pagato alla stipulazione del contratto presso Swisscom (CGA B3.1).

Quali sono i principali obblighi a carico dell'utente legittimo?

L'utente legittimo deve:

- proteggere al meglio il telefono cellulare o il tablet assicurato (CGA C3.1);
- dopo il verificarsi di un sinistro deve recarsi con l'apparecchio danneggiato a un punto vendita di Swisscom, che provvede a trattare il caso (garanzia / sostituzione / riparazione) (CGA C2 1.1);
- avvisare immediatamente la polizia in caso di furto (CGA C2.2.1) e richiedere il blocco della carta SIM entro 48 ore (numero di contatto di Swisscom 0800 800 800) (CGA C2.2.2);
- avvisare immediatamente AXA se in seguito all'utilizzo abusivo insorgono dei costi e questi sono noti (CGA C2.2.3).

Quando inizia e quando finisce l'assicurazione?

La copertura decorre dalla data indicata nel contratto di acquisto o nell'attestazione di verifica (CGA B2.1) e si estingue automaticamente 24 mesi dopo la data di acquisto. L'assicurazione non può essere prolungata (CGA B2.2).

Quali dati sono utilizzati in quale modo da AXA?

Nell'ambito del presente contratto, AXA tratta i dati generati dallo stesso (dati del cliente e dell'apparecchio nonché quelli relativi a eventuali sinistri). In particolare, tali dati sono utilizzati per il trattamento dei sinistri e per analisi statistiche. I dati vengono conservati in formato elettronico, nel pieno rispetto dei termini previsti dalla legge. Nel rispetto degli obblighi di segretezza previsti dalla legge e in ottemperanza alla Legge federale sulla protezione dei dati (LPD), AXA può trasmettere tali dati a terzi coinvolti nell'esecuzione del contratto e/o nel trattamento del sinistro.

Le società del Gruppo AXA che operano in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein, allo scopo di semplificare il proprio lavoro amministrativo, si garantiscono reciprocamente l'accesso ai dati di base del cliente, ai dati di base del contratto, alla panoramica dei sinistri e ai profili cliente allestiti.

AXA si prende la libertà, previo accordo con Swisscom, di usare questi dati anche per finalità di marketing.

Condizioni Generali di Assicurazione (CGA)

Parte A Estensione del contratto

A1 Apparecchio assicurato

È assicurato il telefono cellulare o il tablet registrato presso AXA, che è stato acquistato tramite un canale di vendita Swisscom e per il quale è stata stipulata l'apposita assicurazione. In caso di stipulazione dell'assicurazione dopo l'acquisto, l'apparecchio è assicurato solo dietro attestazione scritta di verifica di Swisscom comprovante l'assenza di danni.

A2 Rischi assicurati

Sono assicurati i rischi specificati di seguito.

A2.1 Danneggiamenti improvvisi e imprevisti causati da agenti esterni

L'assicurazione non copre:

- il furto
- la perdita (apparecchi smarriti, persi o dimenticati, tra cui rientrano anche gli apparecchi che non possono più essere recuperati);
- i danni determinati dall'azione progressiva di influssi termici o atmosferici;
- i danni dovuti a usura e a logoramento;
- i danni consistenti in scalfitture, scheggiature o danneggiamento della vernice;
- i danni conseguenti ad appropriazione indebita o a defraudamento;
- i danni conseguenti a confisca, sequestro, danneggiamento o distruzione da parte di organi pubblici.

A2.2 Utilizzo abusivo in seguito a furto

A2.2.1 Se in seguito al furto del telefono cellulare o del tablet assicurato per l'avente diritto insorgono costi di connessione e di chiamata a causa dell'utilizzo abusivo (inoltrò di chiamate, SMS, MMS, trasferimento e trasmissione di dati, download e upload di dati ecc.) nel periodo tra il furto e il blocco della carta SIM (numero di contatto di Swisscom 0800 800 800), AXA rimborsa tali spese fino a un importo massimo di CHF 2000.

L'obbligo di prestazione di AXA decade se il furto del cellulare o del tablet non viene notificato all'operatore mobile entro 48 ore, se non viene richiesto il blocco della relativa carta SIM e se il furto non è stato denunciato alla polizia.

A2.2.2 Nell'ambito della copertura non sono assicurati:

- l'utilizzo abusivo in seguito a furto, dovuto alla mancata osservanza dei generali obblighi di diligenza;
- i danni conseguenti a confisca, sequestro, danneggiamento o distruzione da parte di organi pubblici.

A3 Validità territoriale

L'assicurazione è valida in tutto il mondo.

A4 Prestazioni assicurate

A4.1 Il telefono cellulare o il tablet è assicurato al valore a nuovo di un apparecchio equivalente al momento del sinistro, per un importo massimo di CHF 2000.

A4.2 L'utilizzo abusivo in seguito a furto è coperto fino a un importo massimo di CHF 2000.

A5 Franchigia

A5.1 La franchigia per eventi assicurati ammonta a CHF 50 per sinistro.

A5.2 La franchigia non viene applicata per la copertura in caso di utilizzo abusivo in seguito a furto, ai sensi della disposizione A2.2.1.

A6 Esclusioni generali

L'assicurazione non comprende i danni verificatisi in occasione di atti di guerra, violazioni della neutralità, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, disordini interni (violenza contro persone o cose in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti) o in conseguenza delle misure repressive che ne derivano, come pure per i danni determinati da terremoti, eruzioni vulcaniche o dalla trasmutazione del nucleo dell'atomo, salvo che lo stipulante provi che essi non hanno alcun rapporto con tali eventi.

Parte B Disposizioni varie

B1 Diritto di azione derivante dal contratto collettivo

Swisscom tratta i sinistri su incarico di AXA. Se l'utente legittimo non è d'accordo con la liquidazione del danno da parte di Swisscom, può rivolgersi ad AXA (diritto di azione diretta).

B2 Durata del contratto

B2.1 La copertura decorre dalla data indicata nel contratto di acquisto. Se l'assicurazione non viene stipulata al momento dell'acquisto dell'apparecchio, la copertura assicurativa inizia alla data indicata nell'attestazione di verifica.

B2.2 Il contratto si estingue automaticamente 24 mesi dopo l'acquisto dell'apparecchio presso Swisscom (anche in caso di stipulazione successiva dell'assicurazione di cui alla disposizione B2.1) e non può essere prolungato.

B2.3 Se l'apparecchio viene restituito a Swisscom entro 14 giorni, l'assicurazione è annullata e il premio viene rimborsato.

B2.4 In caso di sinistro, l'assicurazione si estingue al verificarsi dei seguenti eventi: se l'ammontare cumulato di più danni supera il prezzo di listino dell'apparecchio (danno totale) o in caso di furto o perdita dell'apparecchio.

B3 Premio

B3.1 Il premio per l'intera durata contrattuale viene versato alla stipulazione del contratto presso Swisscom.

B3.2 In caso di pagamento con fattura, vanno rispettati i termini previsti da Swisscom. In caso contrario, Swisscom richiede l'importo in sospeso per vie legali.

B4 Diritto applicabile

Al contratto di assicurazione si applica il diritto materiale svizzero.

B5 Foro competente

In caso di controversie derivanti dal contratto di assicurazione sono competenti i tribunali ordinari svizzeri.

Parte C Sinistro

C1 Prestazioni

C1.1 L'indennità viene determinata in base all'importo necessario al momento del sinistro per acquistare oggetti nuovi (prezzo di acquisto, tasse incluse) dello stesso genere (= valore di risarcimento), per un importo massimo di CHF 2000. In caso di danno parziale, l'indennità è limitata alle spese per la riparazione, al massimo però all'importo necessario per l'acquisto di oggetti nuovi.

C1.2 Entro i limiti dell'indennità di cui alla disposizione A4, Swisscom può mettere a disposizione un apparecchio sostitutivo oppure riparare il telefono cellulare o il tablet danneggiato. In caso di sostituzione l'apparecchio può essere nuovo o rimesso a nuovo.

C2 Obblighi di diligenza e altri obblighi

C2.1 **In caso di danneggiamento dell'apparecchio assicurato, l'utente legittimo deve:**

C2.1.1 in caso di sinistro in Svizzera deve recarsi con l'apparecchio danneggiato a un punto vendita di Swisscom e, una volta effettuata la riparazione, versare la franchigia a Swisscom;

C2.1.2 in caso di sinistro all'estero informare AXA.

C2.2 **In caso di utilizzo abusivo in seguito a furto, l'utente legittimo deve:**

C2.2.1 avvisare immediatamente la polizia, chiedere un'inchiesta ufficiale e non cancellare o modificare le tracce senza il consenso della polizia;

C2.2.2 avvisare l'operatore entro 48 ore e richiedere il blocco della carta SIM (numero di contatto di Swisscom 0800 800 800);

C2.2.3 avvisare immediatamente AXA se in seguito all'utilizzo abusivo insorgono dei costi e questi sono noti;

C2.2.4 inoltrare ad AXA i giustificativi che comprovano l'utilizzo abusivo.

C3 Riduzione dell'indennità

C3.1 L'utente legittimo ha l'obbligo di usare la diligenza necessaria e in particolare di prendere le misure richieste dalle circostanze volte alla protezione dell'apparecchio assicurato.

C3.2 In caso di violazione colposa di norme legali o contrattuali o di obblighi, l'indennità potrà essere ridotta o soppressa integralmente nella misura in cui ciò ha contribuito al verificarsi del danno o ha inciso sulla sua portata o sul suo accertamento. Se si può dimostrare che il proprio comportamento non ha contribuito al danno, non sarà applicata alcuna riduzione.

C4 Esigibilità dell'indennità per utilizzo abusivo in seguito a furto

C4.1 L'indennità è esigibile dopo il termine di 30 giorni a contare dal momento in cui AXA ha ricevuto la documentazione necessaria per la determinazione del danno e per l'accertamento del suo obbligo di prestazione.

C4.2 L'obbligo d'indennizzare il danno da parte di AXA viene differito fino a quando per colpa dell'avente diritto l'indennità non potrà essere accertata o pagata.

C4.3 Inoltre l'indennità non è esigibile fintanto che:

C4.3.1 sussistono dubbi sulla legittimazione a riscuotere il pagamento;

C4.3.2 è in corso un'inchiesta di polizia o un'istruttoria penale concernente il sinistro e il procedimento a carico dell'avente diritto non è ancora concluso.