

Häufig gestellte Fragen

Der Auto-Abhol- und -Bring-Service

Was beinhaltet der Auto-Abhol- und -Bring-Service?

- Das beschädigte Fahrzeug wird abgeholt.
- Ihnen wird ein Ersatzwagen gebracht und kostenlos zur Verfügung gestellt.
- Das Auto wird in einem AXA-zertifizierten Partnerbetrieb der AXA repariert (inkl. lebenslanger Garantie auf die ausgeführten Arbeiten) und gereinigt.
- Das Auto wird Ihnen zurückgebracht.

Wie kann ich von diesem Service profitieren?

- Wählen Sie die Gratisnummer 0800 809 809 und melden Sie Ihren Schaden an.
- Erwähnen Sie, dass Sie gerne vom Auto-Abhol- und -Bring-Service profitieren möchten.
- Die AXA übernimmt für Sie die Organisation der Reparatur.

Bei welcher Garage wird mein Auto repariert, wenn ich vom Abhol- und Bring-Service profitieren möchte?

- Der Auto-Abhol- und -Bring-Service kann in Anspruch genommen werden, wenn das Fahrzeug in einem AXA-zertifizierten Partnerbetrieb repariert wird. Nur bei diesen Garagen kann die AXA die versprochene Qualität und Verfügbarkeit garantieren. Über die möglichen Partnerbetriebe in Ihrer Nähe bekommen Sie bei der Schadenanmeldung auf unserer Gratisnummer Auskunft.

Was ist beim Auto-Abhol- und -Bring-Service weiter zu beachten?

- Der Auto-Abhol- und -Bring-Service kommt dann zum Tragen, wenn es sich um einen versicherten Kaskoschaden für einen Personenwagen handelt.
- Dieses Angebot gilt nur in der Schweiz und im Einsatzgebiet der zugeteilten Garage. Der Einsatzradius beträgt in der Regel 15 Kilometer.