



Viaggiare sicuri

Auto · Motoveicoli e scooter · Oldtimer · Bici e motorini ·
Viaggio · Protezione giuridica · Natanti · Velivoli

Auto	4-5
Motoveicoli e scooter	6-7
Oldtimer	8-9
Bici e motorini	10-11
Viaggi	12-13
Protezione giuridica	14-15
Natanti	16
Velivoli	17
Servizio	18-19

Di assicurazioni ce ne sono tante. Ma per noi è importante trovare **insieme** a voi la soluzione migliore per le vostre esigenze. A questo scopo vi forniamo una consulenza **personalizzata**.

Partire sereni

Motore a benzina, ibrido o elettrico?

Quando acquistate un'auto avete bisogno di un'assicurazione veicoli a motore. Da noi potete scegliere tra una vasta gamma di soluzioni interessanti, perfettamente in linea con i vostri desideri e con il vostro portafoglio.

L'assicurazione di responsabilità civile copre i danni arrecati con il veicolo assicurato ad altre persone o cose e, ai sensi della legge federale sulla circolazione stradale, è obbligatoria per l'immatricolazione della vostra auto. Questo perché gli incidenti stradali possono comportare costi notevoli, soprattutto in caso di ferimento di persone.

L'assicurazione casco copre i danni subiti dal vostro veicolo. Nello specifico potete scegliere tra la casco parziale, che copre danni al mezzo dovuti a eventi naturali, animali e sconosciuti, e la casco totale, che comprende anche i danni causati da voi stessi alla vostra auto.

Coperture aggiuntive

Danni al veicolo parcheggiato

Tornate dalla spesa e sulla portiera del passeggero trovate profondi graffi e un'ammaccatura che prima non c'erano. L'assicurazione danni di parcheggio copre i danneggiamenti di questo tipo causati al vostro veicolo posteggiato.

Il soccorso stradale incl. continuazione del viaggio (Svizzera/Europa) garantisce la vostra mobilità nel traffico stradale quando il veicolo assicurato risulta indisponibile.

Organizziamo e ci facciamo carico del soccorso stradale, così come del rientro diretto a casa o del proseguimento del vostro viaggio.

E con **la protezione del bonus**, in caso di sinistro il vostro premio non aumenta. Il vostro ribasso per assenza di sinistri è dunque protetto.

Colpa grave

In caso di sinistri causati per colpa grave, ad es. se si passa con il semaforo rosso, le prestazioni non vengono ridotte.

Protezione giuridica veicolo

Questa copertura aggiuntiva vi tutela sotto il profilo legale quando siete in viaggio con la vostra auto o moto. I nostri esperti vi offrono la loro consulenza sui passi da intraprendere in caso di questioni giuridiche e vi affiancano nelle controversie correlate al vostro veicolo, ad esempio se volete impugnare una fattura eccessiva del vostro garagista.

Con il Safe Driver Bonus i giovani conducenti sotto i 26 anni ottengono un ribasso del 15% sull'assicurazione auto di AXA. In cambio partecipano, tra le altre cose, al programma di prevenzione per una guida sicura.

Prestazioni supplementari per auto elettriche

Poco importa che abbiate utilizzato erroneamente la vostra stazione di ricarica domestica o mobile, oppure che questa sia stata danneggiata da vandali o rubata: nell'ambito della **copertura aggiuntiva stazione di ricarica**, AXA si assume i costi per un apparecchio sostitutivo dello stesso valore, incl. le spese di montaggio. E con la **copertura aggiuntiva sulla batteria** assicurate i danni alla vostra batteria ad alto voltaggio dovuti a manipolazione errata, sovratensione, sovracorrente, scaricamento completo, malfunzionamento del caricabatteria o perdita di portata straordinaria della capacità di carica.

Con le nostre soluzioni aggiuntive flessibili potete ampliare la vostra copertura assicurativa in base alle esigenze personali.

Buono a sapersi

Guidate occasionalmente un'auto di terzi, ad esempio l'auto di un amico? Se il veicolo non è coperto da assicurazione casco, in caso di sinistro ciò potrebbe venirvi a costare caro. Da questo rischio vi protegge una copertura complementare nell'assicurazione di responsabilità civile privata.



Calcolo del premio e ulteriori informazioni www.axa.ch/veicoli

Come per l'assicurazione auto, anche con l'assicurazione moto e scooter potete mettere a punto una soluzione su misura in base alle vostre esigenze.

L'assicurazione di responsabilità civile copre i danni arrecati con la moto o lo scooter assicurati ad altre persone o cose e, ai sensi della Legge federale sulla circolazione stradale, è obbligatoria per l'immatricolazione del mezzo.

Questo perché gli incidenti stradali possono comportare costi notevoli – soprattutto in caso di ferimento di persone.

L'assicurazione casco copre i danni subiti dalla vostra moto o dallo scooter. Nello specifico potete scegliere tra la casco parziale, che copre danni al mezzo dovuti a eventi naturali, animali e sconosciuti, e la casco totale, che comprende anche i danni causati da voi stessi alla vostra moto o al vostro scooter.

Coperture aggiuntive

Danni alla moto o allo scooter parcheggiato

Tornate dalla pausa pranzo e trovate un profondo graffio al serbatoio. La vostra moto però ha solo pochi mesi di vita, per cui il danno fa doppiamente male. L'assicurazione danni di parcheggio copre i danneggiamenti di questo tipo causati al vostro mezzo posteggiato.

Il soccorso stradale incl. continuazione del viaggio

(Svizzera/Europa) garantisce la vostra mobilità nel traffico stradale quando il motoveicolo assicurato risulta indisponibile. Organizziamo e ci facciamo carico del soccorso stradale, così come del rientro diretto a casa o del proseguimento del vostro viaggio.

Con la copertura aggiuntiva abbigliamento protettivo per motoveicoli, i vostri capi e gli accessori come casco, stivali ecc. sono assicurati in caso vengano rubati o subiscano danni a seguito di un incidente.

Con le nostre coperture aggiuntive per moto o scooter potete completare la vostra soluzione assicurativa a seconda delle esigenze personali.

Esempio di sinistro

Dopo un giro in moto, Igor si concede una pausa in un'area di servizio. Ma quando torna al parcheggio rimane esterrefatto: il bauletto chiuso a chiave è stato forzato e il casco e la giacca di pelle sono spariti.

Distinta dei costi

Danno casco

Danno al bauletto	CHF	250
Furto del casco	CHF	359
Furto della giacca di pelle	CHF	899

Totale danno CHF 1 508

Franchigia CHF 0

Indennizzo da parte di AXA CHF 1 508

Tanta potenza quanta sicurezza

In sella alla vostra moto potete assaporare da vicino la potenza del motore sulla strada. Anche sullo scooter vi godete ciò che vi circonda in modo molto più intenso che in auto. Voi ci mettete abilità e capacità di previsione; protezione e copertura invece sono compito nostro.



Calcolo del premio e
ulteriori informazioni.
www.axa.ch/moto

Protezione per il vostro veicolo d'epoca

La vostra auto d'epoca vi sta a cuore, per questo non ha solo un valore commerciale, ma anche affettivo. Chiunque condivide la vostra passione lo sa bene. Affidatevi a noi: siamo al vostro fianco e offriamo un'assicurazione di prim'ordine per il vostro gioiello.

Un'assicurazione unica come il vostro veicolo d'epoca: grazie alla struttura modulare e flessibile potete adeguare la vostra copertura assicurativa in base alla vostra auto d'epoca e alle esigenze personali.

E stipulando un'assicurazione casco, la **copertura completa Classic Car** è gratuita. Che cosa prevede? Prestazioni assicurativa per pezzi di ricambio e pezzi unici, per danni da trasporto o per l'aumento della copertura in base all'incremento del valore dell'oldtimer.

Con la **copertura aggiuntiva per danni d'esercizio** siete tutelati al meglio in caso di danni causati da errato innesto delle marce, rifornimento con il carburante sbagliato, surriscaldamento e rottura del materiale, e ancora per le conseguenze della fuoriuscita di liquidi (olio, acqua, carburante ecc.).

Contattate subito il vostro consulente AXA e discutete delle soluzioni più adatte per assicurare il vostro gioiello in maniera ottimale.

Buono a sapersi

Con una targa trasferibile, possono essere assicurati anche più di due veicoli d'epoca. Informatevi presso l'Ufficio della circolazione stradale.



Ulteriori informazioni sono disponibili anche sul sito www.axa.ch/veicoli-epoca

Viaggiare in sella

Per molti ciclisti e conducenti di motorini l'assicurazione non è una delle principali preoccupazioni. Ma ci sono alcune domande a cui dovrete rispondere.

Il motorino fa tendenza, il boom delle e-bike continua. La due ruote preferita resta la bici classica. Quasi uno svizzero su due sale regolarmente in sella. Spesso però i rischi vengono sottovalutati. Sapete come siete assicurati voi e il vostro mezzo a due ruote?

Buono a sapersi

L'assicurazione di responsabilità civile privata vi protegge dalle pretese avanzate da terzi. A tale riguardo, è irrilevante se siete alla guida di una bici, di un'e-bike o di un motorino (fino a 25 km/h) vostro o di terzi.

L'essenziale

L'assicurazione di responsabilità civile per biciclette, e-bike e motorini fino a 25 km/h è facoltativa. Se avete un'assicurazione di responsabilità civile privata la copertura è inclusa automaticamente.

Per motorini ed e-bike fino a 45 km/h deve essere stipulata un'assicurazione di responsabilità civile separata, ad es. tramite il rivenditore. Solo dopo la presentazione di un attestato d'assicurazione riceverete la targa dall'Ufficio della circolazione stradale.

Contro i danni alla vostra bici o al vostro motorino potete stipulare il modulo «Biciclette, e-bike e attrezzi sportivi» – separatamente o in combinazione con un'assicurazione mobili domestica. In questo modo usufruite di una copertura completa contro furto, caduta e atti di vandalismo anche fuori casa.



Ulteriori informazioni sono disponibili anche sul sito www.axa.ch/biciclette



L'assicurazione viaggi per tutti

Viaggi, vacanze, tempo libero e traffico stradale.

Sosteniamo voi e la vostra famiglia in ogni situazione d'emergenza in Svizzera e all'estero. Con rapidità e affidabilità, 24 ore su 24. Con specialisti che vi assistono con la massima professionalità.

«La frattura alla gamba che nostra figlia ha subito durante le vacanze doveva essere operata d'urgenza sul posto. AXA ha organizzato il rientro a casa per tutti noi e si è fatta carico delle spese supplementari».

Mario B.,
cliente AXA dal 2014

Una copertura assicurativa unica come il vostro viaggio. Il prodotto è composto da tre moduli che possono essere combinati liberamente:

Assicurazione spese di annullamento
Se non potete mettervi in viaggio come previsto, ci facciamo carico delle spese di annullamento.

Assicurazione assistance persone
A volte un'emergenza manda a monte tutti i piani e vi costringe a costose misure immediate. Siamo al vostro fianco e predisponiamo tutto il necessario, assumendoci le spese.

Assicurazione assistance veicoli
Il vostro veicolo subisce un guasto o rimanete fermi con il camper durante le vacanze? Vi aiutiamo noi.

Scegliete la copertura più adatta a voi e beneficiate dell'interessante ribasso di combinazione, che vi consente di risparmiare fino al 25% sul premio.

Buono a sapersi

Da settimane pregustate la gioia di una rappresentazione teatrale a Verona. Purtroppo, il giorno dello spettacolo siete a letto con una brutta influenza. La serata ormai è perduta, ma almeno i vostri biglietti sono coperti dall'assicurazione.



Calcolo del premio e
ulteriori informazioni
www.axa.ch/viaggi

Avete ragione? Ottenete giustizia

Le controversie giuridiche con altri utenti della strada possono comportare costi notevoli. Con la protezione giuridica di AXA-ARAG, in caso di questioni legali e controversie potete contare su un partner solido sempre pronto a tutelare i vostri diritti.

I nostri diversi moduli vi consentono di strutturare la protezione giuridica in modo flessibile in base alle vostre esigenze individuali, usufruendo quindi di una copertura ottimale. Vi consigliamo e assistiamo in relazione a:

- Circolazione e viaggi: in caso di infrazioni relative alla circolazione stradale, ferroviaria, navale o aerea, nella compravendita di veicoli nonché per contratti di viaggio
- Salute e assicurazioni di persone: in caso di malattie, infortuni con lesioni corporali, errori medici, maternità, pensionamento e disoccupazione. In queste circostanze vi forniamo assistenza nei confronti di assicurazioni private, assicurazioni sociali e casse pensione

Ulteriori moduli per la vostra protezione giuridica completa

- Abitazione e vita quotidiana: in relazione alla locazione o alla proprietà abitativa, ad attività relative alla vita quotidiana (ad es. acquisti), nonché a violazioni della personalità
- Lavoro: in relazione al vostro rapporto di lavoro o a controversie con il datore di lavoro
- Vita di coppia e famiglia: in caso di questioni giuridiche e controversie con le autorità scolastiche e le autorità di protezione dei minori, nonché mediazione in caso di separazione o divorzio
- Imposte: per le controversie con le autorità fiscali svizzere in materia di imposta sul reddito e sulla sostanza

Consulenza giuridica PLUS – comprende l'analisi della situazione, la verifica dei documenti e la consulenza legale. Siamo al vostro fianco in tutti gli ambiti del diritto svizzero. Vi illustriamo la situazione legale, discutiamo con voi possibilità di intervento, opportunità e rischi e vi sosteniamo nella ricerca di una soluzione ottimale.



Calcolo del premio e ulteriori informazioni
AXA.ch/protezione-giuridica

«Sulla fattura per la manutenzione erano riportate numerose altre riparazioni che non erano state concordate. Per fortuna AXA-ARAG ci ha aiutati nelle trattative».

Pietro U.,
cliente AXA-ARAG dal 2011



Buono a sapersi

Tutti i moduli possono essere combinati oppure sottoscritti individualmente. Per la protezione giuridica inerente alla circolazione vi consigliamo i moduli «Circolazione e viaggi» e «Salute e assicurazioni di persone». Potete perfezionare la vostra protezione giuridica con altri moduli, assicurandovi una copertura a 360°.

Mollate gli ormeggi

Buono a sapersi

Nelle vicinanze di praticamente tutti i bacini navigabili possiamo contare sulla presenza di esperti che conoscono bene il mondo della nautica, sono aggiornati sulle ultime novità in materia e possono quindi fornirvi una consulenza qualificata in caso di sinistro. Se avete una domanda o un problema da sottoporci non esitate a contattarci.

L'assicurazione macchine è un complemento all'assicurazione casco totale. Questo modulo copre i danni dovuti all'azione di una forza esterna e a cause intrinseche quali ad es. manipolazione errata, imperizia, negligenza, mancanza di acqua, olio, combustibile o simili, guasto agli impianti di misurazione, regolazione e sicurezza.

L'assicurazione di protezione giuridica per imbarcazioni copre i mezzi finanziari necessari per tutelare e far valere i vostri interessi giuridici.

In caso di guasto, la copertura Assistance

si assume i costi per il rimorchio da parte della polizia lacustre, il servizio di soccorso lacustre o un cantiere navale se, a causa di un guasto all'imbarcazione, non potete più rientrare autonomamente in porto o nel cantiere di riparazione.

Avete coronato il sogno di una barca di proprietà ma state ancora cercando l'assicurazione adeguata?

AXA è il vostro faro nella notte: le nostre soluzioni su misura vi offrono infatti una copertura assicurativa ottimale.

Come con un'assicurazione auto, anche qui beneficiate di un pacchetto completo flessibile comprendente i moduli responsabilità civile, casco, protezione giuridica e infortuni.

La legge prescrive l'**assicurazione di responsabilità civile** per i seguenti natanti:

- imbarcazioni a motore
 - natanti a vela con più di 15 m² di superficie velica
 - imbarcazioni a noleggio in genere
- L'assicurazione copre i danni che causate a persone, cose o animali con la vostra imbarcazione.

Con la copertura **All Risk di AXA** siete protetti contro tutto ciò che non è esplicitamente escluso e potete prendere il largo senza pensieri. L'assicurazione All Risk vi protegge contro i seguenti rischi finanziari:

- collisione
- tutti gli eventi coperti dall'assicurazione casco parziale
- altri danni e perdite, se questi non sono esclusi

Sopra le nuvole

Il vostro sogno è quello di volare? Allora non dovete fare altro che realizzarlo. Della vostra sicurezza ce ne occuperemo noi. Che siate piloti, proprietari, detentori o locatari, con la nostra assicurazione velivoli il vostro aeromobile è assicurato non solo mentre si trova in volo, bensì anche durante la giacenza a terra.

In particolare, i piloti rispondono verso i soggetti terzi per tutti i danni che si verificano in aria o a terra; sono responsabili per i loro passeggeri e in caso di sinistro possono essere chiamati a risponderne.

L'assicurazione combinata di responsabilità civile nei confronti di terzi e dei passeggeri offre una protezione completa contro le richieste di risarcimento.

L'assicurazione casco totale copre tutti i danni subiti dal velivolo, mentre con l'assicurazione casco per velivolo in giacenza sono coperti esclusivamente i danni subiti a terra.

Le persone assicurate sono detentori e proprietari del velivolo, membri dell'equipaggio e vettori aerei, nonché persone che sono responsabili in vece loro.

L'assicurazione infortuni o occupanti può essere stipulata per passeggeri e membri dell'equipaggio – così come nel caso delle restanti assicurazioni veicoli a motore. Ci facciamo carico delle spese di cura, di un'eventuale indennità giornaliera convenuta o di un capitale d'invalidità o di decesso.

Buono a sapersi

Come locatari di un velivolo privato o appartenente a un club, siete chiamati a rispondere dei danni causati. Chiarite quindi in precedenza se il velivolo è coperto da assicurazione casco e se vi sono statuti interni al club che regolamentano la franchigia in caso di sinistro.



Ulteriori informazioni sono disponibili anche al sito www.axa.ch/natanti



Ulteriori informazioni sono disponibili anche sul sito www.axa.ch/velivoli



Assistenza telefonica AXA 24 ore su 24

Qualsiasi cosa accada, saremo lieti di aiutarvi. Contattateci su www.axa.ch oppure telefonicamente allo 0800 0809 809, 24 ore su 24.



Il vostro partner in caso di sinistro

Per prima cosa notificate sempre il vostro sinistro ad AXA, così organizzeremo la riparazione della vostra auto presso un'officina convenzionata certificata. In questo modo beneficate dei seguenti vantaggi:

- riparazione conforme agli standard più moderni e alle indicazioni del fabbricante
- garanzia a vita sui lavori eseguiti veicolo sostitutivo e servizio di ritiro e consegna auto
- pulizia del veicolo
- riparazione da parte dei nostri partner vetri nel luogo richiesto



Benvenuti presso il numero 1

1,9 milioni di clienti non possono sbagliarsi. Il 93% di loro è soddisfatto delle prestazioni e del servizio di AXA. Sarebbe bello se presto anche voi foste tra questi.



myAXA – il nostro portale clienti

Qui trovate online, ovunque voi siate e in qualsiasi momento, tutte le informazioni sui vostri contratti, dati, fatture e molto altro. Naturalmente tramite myAXA potete anche inoltrare in tutta semplicità la vostra notifica di sinistro.



Disco orario e Relazione di Incidente Europea

Pratici e molto importanti in caso di bisogno. Ordinate già oggi gratuitamente il vostro disco orario per tutti i giorni e una Relazione di Incidente Europea per ogni evenienza. Non esitate a chiamarci.



Max il tasso

Protegete i vostri figli dai pericoli del traffico stradale. Con la app «Max il tasso» i vostri bambini imparano in modo semplice e divertente le regole della circolazione stradale. Max mostrerà loro ciò che è importante nel traffico. www.axa.ch/max



Prevenzione – Infortunistica

Dai piccoli danni alla carrozzeria fino agli infortuni stradali mortali: ogni anno AXA riceve numerose notifiche di sinistri da parte dei propri assicurati. Per poter analizzare come e per quali motivi avvengono gli incidenti più comuni, nel 1982 AXA ha dato vita al reparto d'infortunistica, una storia di successo internazionale unica sul mercato assicurativo svizzero.



Investimenti sostenibili

AXA investe i premi assicurativi e il patrimonio previdenziale all'insegna della sostenibilità. Esattamente in che modo? Scopritelo sotto www.axa.ch/investimenti-sostenibili

È il servizio a fare la differenza

Eccellenti prestazioni assicurative e una consulenza appropriata: possiamo garantirvi entrambe le cose. Ma ciò che conta davvero in caso di bisogno è un servizio affidabile, sempre incentrato su di voi e sulle vostre esigenze.

«Viaggiare sicuri» – siamo riusciti a illustrarvi alcune soluzioni per farlo? Tramite i link riportati sulle pagine dell'opuscolo giungerete direttamente alle informazioni di prodotto desiderate.

Avete altre domande su questioni assicurative? Ad esempio sulla vostra casa, sulla vostra previdenza o sulla vostra azienda? Visitate il nostro sito oppure contattateci telefonicamente.

www.axa.ch
0800 809 809